

# Aanvullende verzekeringsvoorwaarden

Alcan 2015

Turien & Co./VGZ Zorgverzekering

**TURIEN&CO**  
ASSURADEUREN



[www.mijnonlinepolismap.nl](http://www.mijnonlinepolismap.nl)



# Inhoudsopgave

## Algemene voorwaarden aanvullende zorgverzekeringen Alcan

1. Verzekerde zorg	5
2. Begin en duur	7
3. Wat betaalt u als verzekeringnemer?	9
4. Algemene bepalingen	10
5. Algemene verplichtingen	11
6. Klachten en geschillen	11

## Alcan Primair, Prima en Privilege

1. Alternatieve zorg	13
2. Anticonceptiemiddelen	13
3. Beweegprogramma's	14
4. Brillen en/of lenzen	14
5. Buitenland, spoedeisende en onvoorziene zorg	14
6. Circumcisie, medische indicatie	15
7. Dieetadvisering en/of voedingsvoorlichting	15
8. Fysiotherapie en oefentherapie	16
9. Gasthuis	16
10. GeboorteTENS	16
11. Gehandicaptenvakanties	17
12. Geneesmiddelen, eigen bijdrage	17
13. Groepstherapie voor reumapatiënten	17
14. Herstel & Balans®	17
15. Herstellingsoord	17
16. Hoofdbedekking of Toupim bij oncologische behandeling	18
17. Hospice, eigen bijdrage	18
18. Huidbehandelingen	18
19. Hulpmiddelen, eigen bijdrage	19
20. Kinderopvang	19
21. Kraampakket	19
22. Kraamzorg, eigen bijdrage	19
23. Kraamzorg, uitgestelde	19
24. Kuuroorden	19
25. Lactatiekundig consult	20
26. Mammaprint	20
27. Nachtelijk verblijf in een oncologisch ziekenhuis	20
28. Obesitasbehandeling	20
29. Ooglaseren	20
30. Ooglidcorrectie	20
31. Oorstandcorrectie	21
32. Orthodontie voor verzekerden jonger dan 22 jaar	21
33. Orthodontie voor verzekerden van 22 jaar en ouder	21
34. Orthopedische geneeskunde	21
35. Overgangsconsulent	21
36. Pedicurezorg	22
37. Periodiek onderzoek (check up)	22
38. Plakstrips mammaprothese	22
39. Plaswekker	22
40. Podoth therapie en steunzolen	22
41. Poliklinische bevalling zonder medische indicatie, eigen bijdrage	22
42. Preventieve cursussen	23
43. Repatriëring	23
44. Sportarts	24
45. Sportmedisch onderzoek	24
46. Sterilisatie	24
47. Stottertherapie	24
48. Vaccinaties en geneesmiddelen in verband met een reis naar het buitenland	24
49. Ziekenvervoer	25
50. Zwangerschapscursus	25

## Alcan Suppletie verzekeringen

51. Alcan Tandarts Pakket A voor verzekerden van 18 jaar en ouder.	26
52. Alcan Tandarts Pakket B voor verzekerden van 18 jaar en ouder.	26
53. Alcan Tandarts Pakket C voor verzekerden van 18 jaar en ouder.	27
54. Aanvullende Klasseverzekering	27

## Begripsomschrijvingen

29



# Algemene voorwaarden aanvullende zorgverzekeringen Alcan

## WELKOM BIJ TURIEN & CO.

In deze verzekeringsvoorwaarden leest u alles over uw aanvullende verzekering. In de tekstblokken vindt u een nadere toelichting over de voorwaarden. Wilt u meer weten? Ga dan naar [www.turien.nl](http://www.turien.nl). U vindt daar alle informatie over uw zorgverzekering en aanvullende verzekeringen.

### 1. VERZEKERDE ZORG

Inhoud en omvang van de verzekerde zorg.

Uw aanvullende verzekering geeft u recht op vergoeding van de kosten van zorg zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden.

#### 1.1. Medische noodzaak

U heeft recht op vergoeding van de kosten van zorg zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden:

- als u op de zorgvorm naar inhoud en omvang redelijkerwijs bent aangewezen.
- als de zorgvorm doelmatig en doeltreffend is, waarbij de inhoud en omvang van die zorgvorm mede wordt bepaald door:
  - a) wat de betreffende zorgaanbieders aan zorg plegen te bieden, en
  - b) de stand van de wetenschap en de praktijk, die wordt vastgesteld aan de hand van de Evidence Based Medicine (EBM)-methode, of
  - c) als de stand van de wetenschap en praktijk ontbreekt, wordt de inhoud en vorm van de zorg bepaald door wat binnen het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg.

#### 1.2. Wie mag de zorg verlenen

Uw zorgaanbieder moet voldoen aan bepaalde voorwaarden. Voor veel zorgaanbieders zijn deze eisen wettelijk vastgelegd en is de medische titel beschermd. Dit geldt bijvoorbeeld voor een huisarts, medisch specialist, tandarts, fysiotherapeut en gezondheidszorgpsycholoog. Voor de zorgaanbieders waarvoor deze voorwaarden niet in de wet zijn vastgelegd of waarvoor wij aanvullende voorwaarden hebben gesteld, kunt u in het betreffende zorgartikel terugvinden aan welke eisen de zorgaanbieder moet voldoen.

U kunt ook gebruik maken van een zorgaanbieder die de zorgverzekeraar voor u heeft uitgekozen. Een overzicht van de door zorgverzekeraar gecontracteerde, aangewezen of erkende zorgaanbieders kunt u vinden op onze website, [www.turien.nl](http://www.turien.nl). Deze zorgaanbieders vindt u in het betreffende zorgartikel. Met sommige leveranciers hebben wij specifieke afspraken gemaakt. Dit zijn onze voorkeursleveranciers. Daar waar sprake is van voorkeursleveranciers, wordt dit in het betreffende zorgartikel aangegeven.

#### 1.3. Vergoeding van de kosten van zorg

U heeft recht op vergoeding van de kosten van zorg tot maximaal de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, vergoeden wij de kosten tot maximaal de in Nederland geldende redelijke marktprijs.

Voor een aantal vormen van zorg is er sprake van door de zorgverzekeraar gecontracteerde, aangewezen of

erkende zorgaanbieders. U krijgt in die gevallen geen of een lagere vergoeding als u gebruik maakt van niet-gecontracteerde, niet-aangewezen of niet erkende zorgaanbieders. Dit wordt in de betreffende zorgartikelen aangegeven. Voor de overige vormen van zorg heeft u vrije keuze van zorgaanbieder, op voorwaarde dat aan de overige eisen in deze verzekeringsvoorwaarden is voldaan. De maximale vergoedingen kunt u raadplegen in de 'Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders'. Deze lijst vindt u op [www.turien.nl](http://www.turien.nl).

#### 1.4. Ontlenen recht

U heeft recht op vergoeding van de kosten van zorg als de behandeling of levering tijdens de looptijd van de aanvullende verzekering plaatsvindt. Als een behandeling in twee kalenderjaren plaatsvindt en de zorgaanbieder hiervoor één bedrag in rekening mag brengen (Diagnose Behandeling Combinatie), vergoeden wij deze kosten als de behandeling is gestart binnen de looptijd van de aanvullende verzekering. De aanvangsdatum van de behandeling is dan bepalend.

#### 1.5. Vergoedingsvolgorde bij meerdere verzekeringen

Heeft u meerdere verzekeringen bij ons afgesloten?

Dan vergoeden we de nota's die u bij ons indient achtereenvolgens vanuit:

- de zorgverzekering;
- de aanvullende tandartsverzekering;
- de aanvullende verzekering;
- de aanvullende klasseverzekering.

#### 1.6. Zorgadvies en bemiddeling

U heeft recht op bemiddeling voor zorg als er sprake is van een niet-aanvaardbare lange wachttijd voor behandeling door een zorgaanbieder die deze zorg mag leveren volgens deze aanvullende verzekering(en). Wilt u zorgbemiddeling en/of wachtlijstbemiddeling? Neemt u dan contact met ons op via het telefoonnummer dat rechtsboven op uw polisblad vermeld staat. Wij kijken samen met u welke mogelijkheden er zijn.

#### 1.7. Insturen van nota's

Veel zorgaanbieders sturen ons de nota's rechtstreeks.

Als u zelf een nota heeft ontvangen, kunt u een declaratieformulier downloaden en ingevuld, samen met de originele nota, naar ons opsturen. U kunt uw declaratie sturen naar:

Turien & Co. Assuradeuren, Postbus 6217, 4000 HE Tiel.

Stuur ons geen kopie of aanmaning. Wij nemen alleen originele nota's in behandeling. De ingezonden originele nota's kunnen niet worden teruggestuurd. Ook als deze niet of slechts gedeeltelijk vergoed worden. Maakt u desgewenst voor inzending een kopie voor uw eigen administratie. Wilt u er rekening mee houden dat u zelf verantwoordelijk blijft voor het op tijd voldoen van de nota aan de zorgaanbieder. Het is belangrijk dat op de nota de naam en geboortedatum van de verzekerde, de behandeling, de datum van de behandeling, het notabedrag en de paraf van de zorgaanbieder staat. De nota's moeten op zodanige wijze zijn gespecificeerd, dat er zonder verdere navraag uit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding wij zijn gehouden. Wij hebben het recht te wachten met betaling van de nota totdat betaling van de kosten door u is aangetoond.

Wij verzoeken u om uw declaraties zo spoedig mogelijk na ontvangst in te dienen. U kunt nota's tot maximaal 3 jaar na het begin van de behandeling indienen. U kunt uw nota's ook digitaal indienen via Mijn Online Polismap.

### 1.8. Mijn Online Polismap

Turien & Co. biedt de mogelijkheid om op Mijn Online Polismap in een beveiligde omgeving de verzekeringsgegevens in te zien en te wijzigen. Ook kunt u uw declaraties digitaal indienen. U kunt gebruik maken van onze online declaratieservice.

Toegang tot Mijn Online Polismap wordt verkregen door in te loggen op [www.mijnonlinepolismap.nl](http://www.mijnonlinepolismap.nl). Ga naar [www.mijnonlinepolismap.nl](http://www.mijnonlinepolismap.nl) en volg daar de uitleg "online declareren". Na het indienen van de declaratie vragen wij u de originele nota 12 maanden goed te bewaren. Wij kunnen de nota's opvragen in verband met controle. Als u de originele nota's niet kunt overleggen, dan kunnen wij de uitgekeerde bedragen bij u terugvorderen of verrekenen met de aan u verschuldigde bedragen.

Op verzoek van de verzekeringnemer kan de inzage in Mijn Online Polismap geblokkeerd worden. Het verzoek hiertoe kan per e-mail ([blokkeren@turien.nl](mailto:blokkeren@turien.nl)) aan ons kenbaar worden gemaakt.

### 1.9. Heeft u zorgnota's uit het buitenland?

Uitsluitend nota's die zijn opgesteld in de Nederlandse, Franse, Duitse, Engelse of Spaanse taal worden in behandeling genomen. Wanneer wij het noodzakelijk achten, kunnen wij u verzoeken om een nota door een beëdigde vertaler te laten vertalen. Wij vergoeden de kosten van het vertalen niet. Om de buitenlandse valuta om te rekenen gaan wij uit van de koers die geldt op de factuurdatum. Voor de omrekening van buitenlandse nota's in euro's gebruiken wij de historical rates van XE.com. Buitenlandse nota's kunt u niet online declareren.

Bedragen tot € 3.000 maken wij altijd aan uzelf over en niet rechtstreeks aan een buitenlandse zorgaanbieder. Houdt u er daarom rekening mee dat u zelf verantwoordelijk blijft voor het tijdig voldoen van de nota aan de zorgaanbieder.

Medische kosten gemaakt in het buitenland komen uitsluitend voor vergoeding in aanmerking:

- conform de voorwaarden van de aanvullende verzekering zoals deze ook worden gesteld voor medische kosten gemaakt in Nederland;
- tot maximaal het bedrag waarvoor vergoeding zou plaatsvinden conform de toepasselijke Nederlandse Wmg-tarieven of, als er geen Wmg-tarieven gelden, de Nederlandse marktconforme tarieven.

Voor vergoeding van zorg die u ontvangt in het buitenland, gelden bepaalde voorwaarden en uitsluitingen. U vindt deze in de artikelen onder de vergoedingen van de aanvullende verzekering. Daarnaast moet de plaatselijke overheid de buitenlandse zorgverlener of zorginstelling erkend hebben. Ook moet de buitenlandse zorgverlener of zorginstelling voldoen aan gelijkwaardige wettelijke eisen als die waaraan Nederlandse zorgverleners en zorginstellingen volgens onze verzekeringsvoorwaarden moeten

voldoen. Daarnaast zijn de algemene voorwaarden van de Basisverzekering van toepassing op zorg in het buitenland.

Let op! Spreken wij in de voorwaarden over 100% of volledige vergoeding? Dit betekent een vergoeding van het tarief dat in Nederland bij een vergelijkbare behandeling gebruikelijk is.

Wij vergoeden de zorg die u in het buitenland krijgt, alleen als wij deze kosten ook in Nederland vanuit uw aanvullende verzekering zouden vergoeden.

### 1.10. Rechtstreekse betaling

Wij hebben het recht om de kosten van zorg rechtstreeks te betalen aan de zorgaanbieder. Met deze betaling vervalt uw recht op vergoeding.

### 1.11. Verrekening van kosten

Als wij rechtstreeks aan de zorgaanbieder betalen en meer betalen dan waartoe wij ten opzichte van u zijn gehouden of de kosten van zorg komen anderszins voor uw rekening, dan bent u als verzekeringnemer de kosten verschuldigd aan ons. Deze bedragen brengen wij later bij u in rekening. U bent verplicht deze bedragen te betalen. Wij kunnen deze bedragen verrekenen met de door ons aan u verschuldigde bedragen.

### 1.12. Verwijzing, voorschrift of toestemming

Voor sommige vormen van zorg heeft u een verwijzing, voorschrift en/of voorafgaande schriftelijke toestemming nodig, waaruit blijkt dat u bent aangewezen op de zorg. Dit geven wij aan in het betreffende zorgartikel.

### 1.13. Verwijzing of voorschrift

Staat in het zorgartikel dat u een verwijzing of voorschrift nodig heeft? Dan kunt u die vragen aan de zorgaanbieder die wij in het artikel noemen.

### 1.14. Toestemming of machtiging

U heeft in een aantal gevallen onze voorafgaande toestemming nodig. Deze toestemming noemen wij ook wel een machtiging. Als u vooraf geen toestemming heeft gekregen, kunt u geen aanspraak maken op de vergoeding van de kosten van zorg.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee de zorgverzekeraar een contract heeft afgesloten? Dan hoeft u niet zelf toestemming bij ons aan te vragen. Uw zorgaanbieder beoordeelt in dit geval of u voldoet aan de voorwaarden en/of hij vraagt voor u toestemming bij ons aan.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij geen contract hebben gesloten? Dan moet u zelf bij ons toestemming aanvragen.

### 1.15. Recht op zorg en overige diensten als gevolg van terroristische handelingen.

Als de behoefte aan zorg het gevolg is van één of meer terroristische handelingen, dan kan het zijn dat u recht heeft op vergoeding van een deel van de kosten van deze zorg. Dit gebeurt als heel veel verzekerden een beroep doen op hun zorgverzekering en aanvullende verzekering als gevolg van één of meer terroristische handelingen. Elke verzekerde krijgt dan slechts een percentage vergoed. Dus: is de totale schade (ontstaan

door terroristische handelingen) die in een kalenderjaar wordt gedeclareerd bij schade-, levens- of natura-uitvaartverzekeraars waarvoor de Wet op het financieel toezicht (Wft) geldt, naar verwachting hoger dan het door die maatschappij herverzekerde maximumbedrag per kalenderjaar? Dan heeft u alleen recht op vergoeding van de kosten tot een percentage van de kosten of waarde van de zorg of overige diensten. Dit percentage is voor alle verzekeringen gelijk en wordt bepaald door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschade N.V. (NHT).

De exacte definities en bepalingen bij de hiervoor genoemde vergoeding staan in het clauseblad terrorismedekking van de NHT. Deze clause en het bijbehorende Protocol afwikkeling claims maken deel uit van deze polis. U kunt het protocol vinden op [www.terrorisemeverzekerd.nl](http://www.terrorisemeverzekerd.nl). Het clauseblad kunt u vinden op onze website of bij ons opvragen. Het is mogelijk dat wij na een terroristische handeling een aanvullende betaling ontvangen. Deze mogelijkheid bestaat op grond van artikel 33 van de Zorgverzekeringswet. U heeft dan recht op een aanvullende vergoeding zoals bedoeld in artikel 33 van de Zorgverzekeringswet.

### 1.16. Uitsluitingen

U heeft geen recht op:

- vormen van zorg of diensten die worden bekostigd op grond van een wettelijk voorschrift, zoals de Wet langdurige zorg (Wlz), de Jeugdwet, of de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015;
- vergoeding van de kosten van zorg die verband houden met ziekten of afwijkingen, die al bestonden vóór of bij het tot stand komen van de aanvullende verzekering en waarmee u bekend was of kon zijn of waarvan u toen klachten ondervond, terwijl hiervan niet schriftelijk melding is gemaakt aan ons. Deze uitsluiting is niet van toepassing als de aanvullende verzekering zonder medische of tandheekkundige selectie tot stand is gekomen;
- vergoeding van kosten van een niet nagekomen of een te laat afgemelde afspraak;
- vergoeding van kosten van schriftelijke verklaringen, bemiddelingskosten die zonder onze voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring door derden in rekening worden gebracht, administratiekosten of kosten wegens het niet-tijdig voldoen van nota's van zorgaanbieders;
- vergoeding van de kosten van zorg waarop aanspraak kan worden gemaakt of zou kunnen worden gemaakt op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz), de Zorgverzekeringswet of een andere wet, voorziening of verzekering al dan niet van oudere datum als de aanvullende verzekering bij ons niet zou bestaan. In dat geval is deze aanvullende verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal op grond van deze verzekeringsvoorwaarden alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop u elders aanspraak zou kunnen maken. Wij hanteren het convenant samenloop reisverzekeringen en aanvullende ziektekostenverzekeringen. U kunt het convenant vinden op onze website;
- vergoeding van schade die het indirecte gevolg is van ons handelen of nalaten;
- vergoeding van zorgkosten veroorzaakt door of

ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie die zich in Nederland voordoen, zoals bepaald in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht;

- vergoeding van zorgkosten veroorzaakt door grove schuld of opzet;
- vergoeding van zorgkosten die in rekening worden gebracht door uzelf, uw partner, kind, ouder of inwonend (ander) familielid die als zorgverlener werkzaam is;
- vergoeding van zorgkosten, als door de verzekeringnemer, de verzekerde en/of een derde opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt zijn.

## 2. BEGIN EN DUUR

De verzekeringsovereenkomst gaat in op de dag waarop de zorgverzekering aanvangt, of op 1 januari van een kalenderjaar.

Wilt u tussentijds een nieuwe aanvullende verzekering afsluiten? Dan is dit onder voorwaarden mogelijk per de eerste van de maand, volgend op de datum van uw aanvraag. De aanvullende verzekering wordt gesloten voor de rest van het kalenderjaar waarin de aanvullende verzekering is ingegaan. Na afloop van deze termijn wordt de verzekering telkens verlengd voor de periode van een kalenderjaar.

### 2.1. Bedenkperiode

Op deze aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden. Hierbij geldt het volgende:

- De bedenktijd bestrijkt een termijn van 14 kalenderdagen;
- De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen;
- De verzekering moet een contracttermijn van tenminste één jaar hebben.

### 2.2. Acceptatie voor de aanvullende verzekering(en)

Voor de aanvullende verzekering Alcan Tandartspakket C geldt een medische selectie.

### 2.3. Gezinsdekking

Voor kinderen jonger dan 18 jaar mag de aanvullende verzekering niet uitgebreider zijn dan die van de verzekerde ouder/verzorger. Dit betekent dat voor het kind bijvoorbeeld geen Privilege dekking kan worden afgesloten als de verzekerde ouder/verzorger zelf de Prima dekking heeft. Heeft de ene ouder/verzorger een hoger pakket dan de andere ouder/verzorger, dan kan op uw verzoek het (niet-betalende) minderjarige kind onder het hoogst aanvullende pakket worden verzekerde ouder/verzorger op de polis.

Alle verzekerden van 18 jaar en ouder die op de polis staan, kunnen een aanvullende verzekering naar keuze afsluiten.

#### 2.4. Uw aanvullende verzekering wijzigen

Wilt u uw aanvullende verzekering wijzigen? Dan is dit uitsluitend mogelijk per 1 januari van het nieuwe kalenderjaar. U dient dit uiterlijk 31 december schriftelijk of per e-mail door te geven.

Wij moeten hier schriftelijk mee akkoord gaan. Hier kan een medische beoordeling aan voorafgaan. Dit geldt zowel voor premieplichtige als niet-premieplichtige verzekerden.

#### 2.5. Wijzigen aanvullende verzekering bij het bereiken van de 18-jarige leeftijd.

Binnen 30 dagen na het bereiken van de 18-jarige leeftijd kan de dekking worden gewijzigd. Deze wijziging gaat in per de eerste van de maand volgend op de maand waarin de leeftijd van 18 jaar is bereikt is.

#### 2.6. Heeft u een lopende aanvullende verzekering gewijzigd?

Dan tellen de door u ontvangen vergoedingen mee voor uw nieuwe aanvullende verzekering. Dit geldt voor zowel de termijnen van de zorgaanspraken als het bepalen van de (maximum) vergoeding.

#### 2.7. Voortzetting van de collectieve verzekering

Bij uitdiensttreding kunt u de via uw werkgever afgesloten collectieve verzekering niet meer bij ons voortzetten. Binnen 30 dagen na het beëindigen van het dienstverband moeten wij hiervan schriftelijk op de hoogte zijn gebracht.

Bij pensionering of een daarmee gelijkgestelde regeling, zoals een VUT-regeling kunt u, na schriftelijke toestemming van uw werkgever of contractant, de collectieve verzekering voortzetten. Dit geldt ook bij het overlijden van een deelnemer in de collectieve verzekering bij wie men is meeverzekerd. Binnen 30 dagen na het overlijden moeten wij hiervan schriftelijk op de hoogte zijn gebracht.

#### 2.8. Detentie

De rechten en plichten uit de aanvullende verzekering worden opgeschort over de periode dat verzekerde ten gevolge van een rechterlijke uitspraak wordt gedetineerd. Zodra de detentie eindigt worden deze rechten en plichten weer in kracht hersteld. Verzekerde is verplicht binnen 30 dagen na de beëindiging van de detentie de zorgverzekeraar hiervan op de hoogte te brengen.

#### 2.9. Einde van rechtswege

De aanvullende verzekering eindigt van rechtswege met ingang van de dag, volgend op de dag waarop:

- Turien & Co. en/of VGZ door wijziging of intrekking van zijn vergunning tot uitoefening van het schadeverzekeringsbedrijf met betrekking tot zorg, geen verzekeringen meer mag aanbieden of uitvoeren. Wij informeren u hierover uiterlijk 2 maanden van te voren;
- de verzekerde overlijdt;
- Turien & Co./VGZ stopt met het aanbieden en uitvoeren van de in deze verzekeringsvoorwaarden genoemde aanvullende verzekering. Wij informeren u hierover uiterlijk 3 maanden van te voren.

Als wij vaststellen dat de aanvullende verzekering is geëindigd of wordt beëindigd, sturen wij u zo spoedig mogelijk een bewijs van uitschrijving.

Soms kunnen wij u niet aanvullend verzekeren.

In een aantal gevallen sluiten wij geen aanvullende verzekering voor u af. Wij kunnen uw aanvraag weigeren als:

- u nog premie moet betalen voor een verzekering die eerder met ons is afgesloten;
- u zich schuldig heeft gemaakt aan fraude zoals omschreven in 4.3 van deze algemene voorwaarden;
- u al zorg nodig heeft op het moment dat u zich aanmeldt;
- als er zorg te verwachten is, die qua aard en omvang valt onder de verstrekkingen vanuit de aanvullende verzekeringen.

#### 2.10. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten

Het kan verboden zijn dat wij een verzekerings-overeenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk. De opschortende voorwaarde luidt: de overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

#### 2.11. Wanneer kunt u uw verzekering opzeggen?

Jaarlijks.

U als verzekeringnemer kunt de aanvullende verzekering schriftelijk opzeggen per 1 januari van ieder jaar op voorwaarde dat wij uw opzegging uiterlijk 31 december van het voorafgaande jaar hebben ontvangen.

De aanvullende verzekering eindigt dan op 1 januari van het volgende jaar. Heeft u opgezegd? Dan is deze opzegging onherroepelijk.

Tussentijds.

U als verzekeringnemer kunt de aanvullende verzekering tussentijds schriftelijk opzeggen:

- bij premie en/of voorwaardenwijziging zoals vermeld in 3.4 van deze verzekeringsvoorwaarden;
- tegelijk met het beëindigen van de zorgverzekering
- bij einde collectiviteitsregeling mits u elders aansluitend collectief verzekerd kunt worden.



### 2.12. Hoe kunt u uw aanvullende verzekering opzeggen?

U kunt op de volgende manieren uw aanvullende verzekering beëindigen:

- door een brief of e-mail te sturen waarin u uw aanvullende verzekering opzegt.
- door gebruik te maken van de opzegservice van de nieuwe zorgverzekeraar. Sluit u uiterlijk 31 december van het lopende kalenderjaar een aanvullende verzekering af voor het daaropvolgende kalenderjaar? Dan zegt de nieuwe zorgverzekeraar namens u bij ons de aanvullende verzekering op. Als u geen gebruik wilt maken van deze service, moet u dat aangeven op het aanvraagformulier van uw nieuwe zorgverzekeraar.
- de aanvullende Klasseverzekering kan maandelijks worden beëindigd. Dit kan schriftelijk of per e-mail.

### 2.13. Wanneer kan de verzekeraar de aanvullende verzekering opzeggen, ontbinden of schorsen?

Wij kunnen de aanvullende verzekering(en) schriftelijk opzeggen, ontbinden of schorsen:

- als er sprake is van het niet-tijdig betalen van de verschuldigde bedragen, zoals vermeld in artikel 3.3;
- als er sprake is van fraude (zie artikel 4.3);
- als u ons opzettelijk geen, niet-volledige of onjuiste inlichtingen of stukken heeft verstrekt die tot ons nadeel (kunnen) leiden;
- als u heeft gehandeld met het opzet ons te misleiden;
- detentie;
- als wij geen aanvullende verzekering zouden hebben gesloten bij kennis van de ware stand van zaken. In die gevallen kunnen wij binnen 2 maanden na ontdekking en met onmiddellijke ingang de aanvullende verzekering opzeggen. Wij zijn in die gevallen geen uitkering verschuldigd of kunnen de uitkering verminderen. Wij kunnen de ontstane vorderingen compenseren met andere uitkeringen.

## 3. WAT BETAALT U ALS VERZEKERINGNEMER?

Betaling van premie, wettelijke bijdragen en kosten. U bent verplicht de premie en (buitenlandse) wettelijke bijdragen maandelijks voor alle verzekerden vooruit te betalen, tenzij anders is overeengekomen. Als u de premie per jaar vooraf betaalt, ontvangt u een termijnbetalingskorting op de te betalen premie. De hoogte van de korting is op het polisblad vermeld. Heeft u bij ons een basisverzekering en aanvullende verzekering afgesloten, dan kunt u uw betaaltermijn alleen voor uw totale verzekering veranderen. De premie dient maandelijks vooruit betaald te worden via automatische incasso. Uw toestemming voor automatische incasso is van toepassing voor de betaling van de premie. Automatische incasso is alleen mogelijk van Nederlandse en SEPA betaalrekeningen. Let op! U mag de door u verschuldigde bedragen niet verrekenen met een van ons te ontvangen bedrag.

Kiest u (verzekeringnemer) ervoor om op een andere manier te betalen dan via een automatische incasso? Dan kan het zijn dat u (verzekeringnemer) daarvoor administratiekosten moet betalen.

### 3.1. Premiekorting bij collectieve overeenkomst

- de premies en voorwaarden zoals afgesproken in de collectieve overeenkomst zijn van toepassing vanaf de dag dat u kunt deelnemen aan de collectieve overeenkomst.
- vanaf de dag dat u niet meer kunt deelnemen aan de collectieve overeenkomst, vervallen de premiekorting en voorwaarden zoals afgesproken in de collectieve overeenkomst. Vanaf deze dag wordt de aanvullende verzekering op individuele basis voortgezet.
- u kunt maar aan 1 collectieve overeenkomst tegelijkertijd deelnemen.

### 3.2. Premievrijstelling voor kinderen tot 18 jaar

Het kind jonger dan 18 jaar, die is meeverzekerd op de polis van de ouders/verzorgers, is voor de zorgverzekering- en aanvullende verzekering geen premie verschuldigd. Deze premievrijstelling geldt tot de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin de leeftijd van 18 jaar bereikt is.

### 3.3. Niet-tijdig betalen

Als u de premie, wettelijke eigen bijdragen, eigen risico en onterecht uitbetaalde vergoedingen niet-tijdig betaalt is Turien & Co. gerechtigd bij de inning van de verschuldigde bedragen gebruik te maken van de diensten van derden, dan wel de vordering aan die derden over te dragen. Een en ander met inachtneming van de eisen van de Wet bescherming persoonsgegevens. Indien Turien & Co. maatregelen treft tot incasso van haar vordering komen alle kosten van invordering, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, voor rekening van de verzekeringnemer.

Wij beëindigen uw aanvullende verzekering(en), als u uw premie niet betaalt binnen de gestelde betalingstermijn in onze tweede schriftelijke aanmaning. Uw recht op vergoeding vanuit uw aanvullende verzekering vervalt dan automatisch met ingang van de eerste dag van de maand nadat de genoemde betalingstermijn is verstreken. De betalingsplicht blijft bestaan.

Als u al bent aangemaand voor niet tijdige betaling van premie, wettelijke bijdragen, eigen risico, eigen bijdragen, onterecht uitbetaalde vergoedingen of kosten, hoeven wij u bij niet-tijdig voldoen van een hierop volgende factuur niet afzonderlijk schriftelijk aan te manen. Is uw premieachterstand voldaan? Dan kunt u dezelfde aanvullende verzekering(en) opnieuw aanvragen. Hier kan wel een medische beoordeling aan voorafgaan. Als de aanvraag akkoord is, sluiten wij de aanvullende verzekering af op de eerste dag van de maand volgend op de maand van uw aanvraag.

### 3.4. Wijziging premie en voorwaarden

Wij hebben het recht de voorwaarden en premie van de aanvullende verzekering(en) op elk moment te wijzigen. Wij zullen u hier vooraf schriftelijk over informeren. Een dergelijke wijziging gebeurt op een door ons vast te stellen datum.

### 3.5. Opzeggingsrecht

Als wij de voorwaarden en/of premie van de aanvullende verzekering(en) in uw nadeel wijzigen, kunt u als verzekeringnemer de verzekeringsovereenkomst opzeggen met ingang van de dag waarop de wijziging ingaat. U kunt in ieder geval gedurende 1 maand nadat de wijziging aan u is meegedeeld de overeenkomst opzeggen. Dit opzeggingsrecht heeft u niet als een wijziging van de verzekeringsvoorwaarden rechtstreeks voortvloeit uit wettelijke maatregelen, regelingen of bepalingen.

### 3.6. Terugbetaling van premie

Bij beëindiging van de verzekering vindt terugbetaling slechts plaats over de niet verstreken periode van de lopende verzekeringstermijn waarover al premie is betaald.

## 4. ALGEMENE BEPALINGEN

Grondslag van de aanvullende verzekering  
De verzekeringsovereenkomst is gesloten op grond van de gegevens die u op het aanvraagformulier heeft aangegeven of die u ons schriftelijk heeft doorgegeven.

### 4.1. Aanvullende verzekering

De verzekeringsovereenkomst geldt voor de op het polisblad vermelde of op andere schriftelijke wijze aan u bevestigde aanvullende verzekering(en). Deze verzekeringsvoorwaarden maken deel uit van de verzekeringsovereenkomst en zijn van toepassing op de volgende aanvullende verzekeringen:

- Primair;
- Prima;
- Privilege;
- Alcan Tandartspakket A, B en C.

### 4.2. Bijbehorende documenten

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verwezen naar documenten. Deze maken deel uit van de voorwaarden voor zover van toepassing. Het gaat om de volgende documenten:

- bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering;
- Regeling zorgverzekering;
- Clausuleblad terrorismedekking;
- overzicht gecontracteerde en aangewezen zorgaanbieders;
- verwijzingsprotocol naar de lactatiekundige NVL.

U vindt deze documenten op onze website [www.turien.nl](http://www.turien.nl).

### 4.3. Fraude

Fraude is het onder valse voorwendselen (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsdekking, uitkering of vergoeding in natura waarop in werkelijkheid geen recht bestaat. Turien & Co. hanteert een actief beleid ter voorkoming en beheersing van fraude. Door ons geconstateerde fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat geen uitkering zal plaatsvinden of reeds gemaakte kosten moeten worden terugbetaald. Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of Openbaar Ministerie;
- de verzekering(en) zullen beëindigen;
- onderzoekskosten in het kader van het fraudeonderzoek zullen verhalen;
- een registratie (laten) uitvoeren in het tussen verzekeringsmaatschappijen gangbare waarschuwingssysteem. Een eventueel al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) zal worden teruggevorderd.

### 4.4. Materiële en formele controle

Turien & Co. heeft het recht materiële en formele controle(s) uit te voeren. Hierbij gaat Turien & Co. of de verzekeraar onder wiens volmacht de zorg in de verzekeringsvoorwaarden is opgenomen, na of de door de zorgaanbieder in rekening gebrachte zorg is geleverd en of die geleverde zorg noodzakelijk was gezien uw gezondheidstoestand of die van de verzekerde.

### 4.5. Bescherming persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij:

- voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst;
- voor relatiebeheer;
- voor statistische analyse;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om u te informeren over relevante producten en/of diensten;
- voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten;
- voor onderzoek onder verzekerden of de zorg daadwerkelijk is geleverd;
- voor onderzoek naar de door verzekerden ervaren kwaliteit van geleverde zorg;
- voor het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties.

Op de verwerking van uw persoonsgegevens is voor zorgverzekeraars de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars van toepassing. Daarnaast is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van kracht. Deze gedragscode kunt u raadplegen op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl) of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer (070) 3 338 500.

Wij kunnen bijzondere persoonsgegevens van u nodig hebben. U kunt hierbij denken aan medische gegevens of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn voor de aanvraag van een verzekering, voor de afhandeling van een uitkeringsverzoek, voor het invorderen van een claim of voor het voorkomen van fraude. Bijzondere persoonsgegevens worden door ons extra zorgvuldig verwerkt: slechts een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen (en doorgeven aan uw verzekeraar om te laten vastleggen) in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

Vanaf de ingangsdatum van de aanvullende verzekering mogen wij:

- aan derden (zoals zorgaanbieders en leveranciers) inlichtingen vragen en geven als wij dit nodig vinden om de verplichtingen uit de aanvullende verzekering(en) te kunnen nakomen;
- uw burgerservicenummer (BSN) in de administratie opnemen. Zorgaanbieders zijn wettelijk verplicht uw BSN te gebruiken bij elke vorm van communicatie. Wij zullen in de communicatie met uw zorgaanbieders uw BSN gebruiken. Wij nemen hierbij de privacywetgeving in acht.

Wanneer u een derde persoon wilt machtigen om uw belangen te behartigen, ontvangen wij vooraf een 'machtigingsformulier Wet bescherming persoonsgegevens'. Deze kunt u vinden op [www.turien.nl](http://www.turien.nl).

#### 4.6. Mededelingen

Mededelingen gericht aan het laatst bij ons bekende adres, worden geacht u te hebben bereikt. Als u er voor kiest contact met ons op te nemen langs elektronische weg, dan geldt dat wij mededelingen ook langs elektronische weg aan u doen.

#### 4.7. Nederlands recht

Op de aanvullende verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

### 5. ALGEMENE VERPLICHTINGEN

U bent verplicht:

- de behandelaar te vragen de reden van opname bekend te maken aan onze medisch adviseur of tandheilkundig adviseur;
- medewerking te verlenen aan onze medisch adviseur, tandheilkundig adviseur of medewerkers, die met controle zijn belast tot het verkrijgen van alle benodigde informatie die nodig is voor de uitvoering van de aanvullende verzekering;
- ons te informeren over feiten, die met zich mee (kunnen) brengen dat kosten kunnen worden verhaald op (mogelijk) aansprakelijke derden en ons in dat verband de benodigde inlichtingen te verstrekken. U mag geen enkele regeling treffen met een derde, zonder onze voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring. U moet zich onthouden van handelingen waardoor onze belangen kunnen worden geschaad;
- ons zo spoedig mogelijk feiten en omstandigheden te melden die voor een juiste uitvoering van de aanvullende verzekering van belang zijn. Dat zijn onder meer begin en einde detentie, (echt)scheiding, emigratie, geboorte, overlijden, adoptie of wijziging bank- of gironummer. Voor het nalaten van het hiervoor bepaalde, dragen wij geen enkel risico.

Als u uw verplichtingen niet nakomt en onze belangen worden hierdoor geschaad, kunnen wij uw recht op (vergoeding van de kosten van) zorg schorsen.

### 6. KLACHTEN EN GESCHILLEN

Heeft u een klacht over de uitvoering van deze verzekering dan kunt u deze voorleggen aan het Klachtenbureau van Turien & Co.

De klacht kan schriftelijk, per e-mail ([klachten@turien.nl](mailto:klachten@turien.nl)) of door middel van het klachtenformulier via [www.turien.nl](http://www.turien.nl) worden ingediend.

U ontvangt van ons binnen 4 weken een reactie op uw klacht.

Als u niet tevreden bent met de beslissing of als u binnen 4 weken geen reactie heeft ontvangen, kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Postbus 291, 3700 AG Zeist, [www.skgz.nl](http://www.skgz.nl). U kunt het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter. Klachten moeten zijn geschreven in het Nederlands of Engels. Als u uw klacht in een andere taal voorlegt, moet u de kosten van de eventuele vertaling zelf betalen.



## Alcan Primair, Prima en Privilege

Omschrijving artikel	Alcan Primair	Alcan Prima	Alcan Privilege
<p><b>1. Alternatieve zorg</b></p> <p>1. behandelingen en consulten die vallen onder de volgende stromingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- acupunctuur en andere Oosterse geneeswijzen;</li> <li>- antroposofische alternatieve geneeswijzen;</li> <li>- homeopathie;</li> <li>- natuurgeneeswijzen;</li> <li>- voor verzekerden vanaf 18 jaar: psychosociale zorg.</li> </ul> <p><b>Door</b> Een door de zorgverzekeraar aangewezen zorgaanbieder. Een overzicht van de aangewezen zorgaanbieders kunt u vinden op <a href="http://www.turien.nl">www.turien.nl</a>. Gaat u naar een zorgaanbieder die niet door de zorgverzekeraar is aangewezen? Dan vergoeden wij de kosten niet.</p> <p>2. homeopathische of antroposofische geneesmiddelen die volgens de Geneesmiddelenwet zijn geregistreerd en homeopathische of antroposofische middelen die in de Taxe Homeopathie van Z-index een registratie HA of HM hebben. De (genees) middelen moeten zijn voorgeschreven door een arts met een BIG-registratie, huisarts, medisch specialist, kaakchirurg of verloskundige en worden geleverd door een apotheker of apotheekhoudend huisarts.</p> <p><b>Uitsluitingen</b> Onder alternatieve zorg verstaan wij niet consulten en (groeps) behandelingen voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- preventie, welbevinden en/of zelfontplooiing;</li> <li>- sociaal (maatschappelijke) dienstverlening en coaching;</li> <li>- werk-, opvoedings- en/of schoolgerelateerde problemen;</li> <li>- relatietherapie;</li> <li>- schoonheidsbevordering;</li> <li>- het geven van voedingsadviezen en bewegingsvoorlichting in verband met gewichtsproblemen;</li> <li>- Celtherapie en Chelatietherapie.</li> </ul> <p>U heeft geen recht op vergoeding van de kosten voor diagnostisch onderzoek zoals laboratoriumonderzoek, scans, schoolpsychologisch onderzoek, intelligentieonderzoek en onderzoek voor het aanvragen van bijvoorbeeld een persoonsgebonden budget.</p>	<p>1. Maximaal € 250 per kalenderjaar met een maximum van € 45 per dag.</p> <p>2. Geen vergoeding.</p>	<p>1. Maximaal € 500 per kalenderjaar met een maximum van € 45 per dag.</p> <p>2. Maximaal € 200 per kalenderjaar.</p>	<p>1. Maximaal € 1.000 per kalenderjaar met een maximum van € 45 per dag.</p> <p>2. Maximaal € 475 per kalenderjaar.</p>
<p><b>2. Anticonceptiemiddelen</b></p> <p>Anticonceptiemiddelen voor verzekerden van 21 jaar en ouder die op grond van de Regeling zorgverzekering mogen worden verstrekt zoals anticonceptiepil, anticonceptiestafje, spiraaltje, ring of pessarium.</p> <p><b>Bijzonderheden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de kosten van het plaatsen en verwijderen van een anticonceptiemiddel zoals een spiraaltje worden ongeacht uw leeftijd vergoed vanuit de basisverzekering.</li> <li>- het anticonceptiemiddel moet zijn voorgeschreven door een huisarts of medisch specialist. Voor de anticonceptiepil is alleen bij de eerste aflevering een recept noodzakelijk.</li> </ul>	<p>Maximaal het bedrag zoals vastgelegd in de Regeling zorgverzekering en het Geneesmiddelenvergoedings-systeem (GVS).</p>	<p>Maximaal het bedrag zoals vastgelegd in de Regeling zorgverzekering en het Geneesmiddelenvergoedings-systeem (GVS).</p>	<p>Maximaal het bedrag zoals vastgelegd in de Regeling zorgverzekering en het Geneesmiddelenvergoedings-systeem (GVS).</p>

Omschrijving artikel	Alcan Primair	Alcan Prima	Alcan Privilege
<p><b>3. Beweegprogramma's</b></p> <p>Een beweegprogramma is bedoeld voor mensen die door hun ziekte of klacht meer zouden moeten bewegen, maar dit niet kunnen. In het beweegprogramma leert u van een fysiotherapeut en/of oefentherapeut zelfstandig te bewegen zodat u dit ook na het beweegprogramma kunt voortzetten.</p> <p>De vergoeding geldt voor verzekerden met obesitas (BMI &gt;30), revaliderende verzekerden met voormalig hartfalen, verzekerden met reuma (zoals gedefinieerd door het Reumafonds), patiënten met diabetes type 2 en patiënten met COPD met een lichte tot matige ziektelast met een longfunctiewaarde van FEV1/VC &lt; 0.7, een benauwdheidscore &gt;2 op de MRC schaal en een gezondheidsscore &gt;1 tot &gt;1,7 op de CCQ-schaal.</p> <p><b>Bijzonderheden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u moet doorverwezen zijn door een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist;</li> <li>- het beweegprogramma moet plaatsvinden in de oefenruimte van de behandelend fysiotherapeut en/of oefentherapeut;</li> <li>- het beweegprogramma heeft een duur van minimaal 3 maanden.</li> </ul> <p><b>Door</b> Fysiotherapeut en/of oefentherapeut.</p>	<p>Maximaal € 175 voor de gehele duur van de verzekering.</p>	<p>Maximaal € 350 voor de gehele duur van de verzekering.</p>	<p>Maximaal € 350 voor de gehele duur van de verzekering.</p>
<p><b>4. Brillen en/of lenzen</b></p> <p>Wij vergoeden de kosten van brillen met glazen op sterkte en contactlenzen (lenzen op sterkte of nachtlenzen) samen.</p> <p><b>Door</b> Opticiën of optiekbedrijf.</p>	<p>Geen vergoeding.</p>	<p>Maximaal € 75 per kalenderjaar.</p>	<p>Maximaal € 125 per kalenderjaar.</p>
<p><b>5. Buitenland, spoedeisende en onvoorziene zorg</b></p> <p>1. Wij vergoeden de kosten van medisch noodzakelijke zorg tijdens vakantie-, studie- of zakenverblijf van maximaal 365 dagen, in een ander land dan uw woonland. Het moet gaan om zorg die u bij vertrek naar het buitenland niet was te voorzien. En het moet gaan om een acute situatie die is ontstaan als gevolg van een ongeval of ziekte en waarbij medische zorg direct noodzakelijk is. Deze vergoeding geldt alleen als aanvulling op vergoeding vanuit de basisverzekering.</p> <p><b>Door</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- behandelingen uitgevoerd door een (huis)arts of een medisch specialist;</li> <li>- ziekenhuisopname en/of operatie;</li> <li>- door een arts voorgeschreven behandelingen, onderzoeken en geneesmiddelen;</li> <li>- medisch noodzakelijk ambulancevervoer naar en van de dichtstbijzijnde arts en/of het dichtstbijzijnde ziekenhuis;</li> <li>- tandheelkundige behandelingen voor verzekerden tot 18 jaar.</li> </ul> <p><b>Voorwaarden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wij vergoeden de kosten alleen als wij deze ook in Nederland vanuit de basisverzekering zouden vergoeden.</li> <li>- U moet een ziekenhuisopname direct aan ons melden via de Alarmcentrale. Het nummer vindt u terug op de achterkant van uw zorgpas.</li> </ul> <p><b>Uitsluiting</b> Tandheelkundige zorg voor verzekerden vanaf 18 jaar wordt niet vergoed, tenzij u een aanvullende tandartsverzekering heeft.</p>	<p>1. Een aanvulling op de kosten die u vanuit de basisverzekering ontvangt tot 200% van de in Nederland geldende tarieven en behandelingen volgens de Wmg.</p>	<p>1. Een aanvulling op de kosten die u vanuit de basisverzekering ontvangt tot 200% van de in Nederland geldende tarieven en behandelingen volgens de Wmg.</p>	<p>1. Een aanvulling op de kosten die u vanuit de basisverzekering ontvangt tot 200% van de in Nederland geldende tarieven en behandelingen volgens de Wmg.</p>

Omschrijving artikel	Alcan Primair	Alcan Prima	Alcan Privilege
<p>2. Geneesmiddelen bij spoedeisende zorg in het buitenland die niet vanuit de basisverzekering vergoed worden.</p> <p><b>Verwijzing</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de geneesmiddelen moeten zijn voorgeschreven door een huisarts, medisch specialist of tandarts;</li> <li>- er moet sprake zijn van spoedeisende zorg in het buitenland;</li> <li>- een apothekhoudende moet de geneesmiddelen leveren.</li> </ul> <p><b>Uitsluitingen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zelfzorgmiddelen die niet in de Regeling zorgverzekering staan. Zelfzorgmiddelen zijn middelen die u in Nederland zonder recept kunt kopen;</li> <li>- dieetpreparaten en drinkvoeding;</li> <li>- verbandmiddelen;</li> <li>- vaccinaties en geneesmiddelen in verband met een reis naar het buitenland;</li> <li>- anticonceptiva;</li> <li>- homeopathische, antroposofische en/of andere alternatieve (genees)middelen.</li> </ul>	2. € 50 per kalenderjaar.	2. € 50 per kalenderjaar.	2. € 50 per kalenderjaar.
<p><b>6. Circumcisie, medische indicatie</b></p> <p>Wij vergoeden de kosten van een medisch geïndiceerde circumcisie (besnijdenis) van de man.</p> <p><b>Door</b></p> <p>De zorg dient te worden verleend door een door de zorgverzekeraar erkende en aangewezen zorgaanbieder. Deze kunt u vinden op <a href="http://www.turien.nl">www.turien.nl</a>.</p> <p>Gaat u naar een zorgverlener die niet door de zorgverzekeraar is gecontracteerd? Dan moet u vooraf schriftelijke toestemming vragen.</p>	Volledige vergoeding.	Volledige vergoeding.	Volledige vergoeding.
<p><b>7. Dieetadvisering en/of voedingsvoorlichting</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dieetadvisering omvat de voorlichting en advisering over voeding en eetgewoonten met een medisch doel. Voor verzekerden die op grond van de Zorgverzekeringswet recht hebben op dieetadvisering geldt deze vergoeding als aanvulling op de vergoeding vanuit de basisverzekering.</li> <li>2. Voedingsvoorlichting omvat voorlichting en advisering over voeding en eetgewoonten zonder medisch doel.</li> </ol> <p><b>Door</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diëtist.</li> <li>2. Gewichtconsulent of diëtist.</li> </ol> <p><b>Bijzonderheden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de behandelend diëtist dient te zijn aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Diëtisten, bij de Diëtisten Coöperatie Nederland of voldoen aan de kwaliteitseisen van deze verenigingen;</li> <li>- de behandelend gewichtconsulent dient te zijn aangesloten bij de Beroepsvereniging Gewichtconsulenten Nederland of voldoen aan de kwaliteitseisen van deze vereniging.</li> </ul>	Geen vergoeding.	Maximaal € 115 per kalenderjaar.	Maximaal € 115 per kalenderjaar.

Omschrijving artikel	Alcan Primair	Alcan Prima	Alcan Privilege
<p><b>8. Fysiotherapie en oefentherapie</b> Behandelingen en consulten.</p> <p><b>Door</b> Fysiotherapeut of oefentherapeut Mensendieck/Cesar. Bij manuele lymfedrainage in verband met ernstig lymfoedeem vergoeden wij de kosten ook als u door een huidtherapeut wordt behandeld.</p> <p><b>Bijzonderheden</b> Het recht op vergoeding van de behandeling(en) bestaat indien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- er geen vergoeding plaatsvindt vanuit de basisverzekering;</li> <li>- u door een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist doorverwezen bent.</li> </ul> <p>Indien de behandeling wordt verzorgd door een zorgaanbieder waarmee geen overeenkomst is gesloten, wordt er maximaal € 24,50 per behandeling vergoed.</p> <p><b>Uitsluitingen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zwangerschaps- en kraamvrouwengymnastiek;</li> <li>- sportmassage;</li> <li>- arbeids- en bezigheidstherapie;</li> <li>- therapie die alleen wordt gegeven om de conditie door middel van training te bevorderen.</li> </ul>	<p>Maximaal 12 behandelingen per kalenderjaar.</p>	<p>Maximaal 20 behandelingen per kalenderjaar.</p>	<p>Maximaal 27 behandelingen per kalenderjaar.</p>
<p><b>9. Gasthuis</b> Overnachting in een gasthuis en vervoer van gezinsleden bij ziekenhuisverblijf. Wanneer u wordt opgenomen in een ziekenhuis in Nederland dat verder dan 50 kilometer van uw huis ligt, vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de kosten van overnachting van uw gezinsleden in een, in de nabijheid van het ziekenhuis gelegen, Ronald McDonald huis of een ander gasthuis;</li> <li>- de kosten van vervoer van uw gezinsleden per eigen auto of taxi vanaf het woonadres naar en van het ziekenhuis of gasthuis en die tussen gasthuis en ziekenhuis. Wij vergoeden € 0,31 per kilometer;</li> <li>- de kosten van openbaar vervoer (laagste klasse) vanaf het woonadres naar en van het ziekenhuis of gasthuis en die tussen gasthuis en ziekenhuis.</li> </ul> <p><b>Bijzonderheden</b> U dient een specificatie van de gemaakte kosten aan ons te overleggen.</p> <p><b>Uitsluiting</b> Wij vergoeden deze kosten niet bij opname in een psychiatrisch ziekenhuis of psychiatrische afdeling van een algemeen ziekenhuis.</p> <p><b>Toestemming</b> U bent verplicht vooraf schriftelijke toestemming te vragen aan Turien &amp; Co.</p>	<p>Maximaal € 35 per dag tot maximaal € 500 per kalenderjaar voor alle gezinsleden tezamen.</p>	<p>Maximaal € 35 per dag tot maximaal € 600 per kalenderjaar voor alle gezinsleden tezamen.</p>	<p>Maximaal € 35 per dag tot maximaal € 750 per kalenderjaar voor alle gezinsleden tezamen.</p>
<p><b>10. GeboorteTENS</b> Bruikleen van een GeboorteTENS voor pijnbestrijding tijdens de bevalling.</p> <p><b>Door</b> Een verloskundige of een als verloskundige actieve huisarts.</p> <p><b>Bijzonderheden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de aanvraag van de apparatuur dient door uw verloskundige of als verloskundige actieve huisarts te worden ingediend bij een hulpmiddelenleverancier;</li> <li>- de apparatuur wordt tijdelijk aan u ter beschikking gesteld en dient te worden geleverd door een hulpmiddelenleverancier.</li> </ul>	<p>Geen vergoeding.</p>	<p>Volledige vergoeding.</p>	<p>Volledige vergoeding.</p>



Omschrijving artikel	Alcan Primair	Alcan Prima	Alcan Privilege
<p><b>11. Gehandicaptenvakanties</b> Thuiszorg verleend aan een gehandicapte tijdens een vakantiereis komt voor vergoeding in aanmerking:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- indien de vakantiereis en de thuiszorg zijn geregeld door de internationale hulpdienst;</li> <li>- mits de vakantiereis geschiedt in overleg met de behandelend arts;</li> <li>- indien de thuiszorg voor gehandicapten wordt verleend door de Stichting Thuisverzorging van Gehandicapten tijdens de vakantieperiode van de vaste mantelzorg.</li> </ul> <p><b>Toestemming</b> U bent verplicht vooraf schriftelijke toestemming te vragen aan Turien &amp; Co.</p>	Geen vergoeding.	Volledige vergoeding.	Volledige vergoeding.
<p><b>12. Geneesmiddelen, eigen bijdrage</b> De eigen bijdrage die van toepassing is op medicijnen vallend onder het GVS zoals door de overheid bij wet bepaald. Voor nadere informatie over uw medicijnen verwijzen wij u naar <a href="http://www.medicijnkosten.nl">www.medicijnkosten.nl</a>.</p> <p><b>Bijzonderheden</b> Recht op vergoeding bestaat alleen als er aanspraak bestaat op het medicijn op grond van de basisverzekering.</p>	Maximaal € 250 per kalenderjaar.	Maximaal € 500 per kalenderjaar.	Volledige vergoeding.
<p><b>13. Groepstherapie voor reumapatiënten</b> Onder leiding van een fysiotherapeut.</p> <p><b>Bijzonderheden</b> U dient lid te zijn van een reumapatiëntenvereniging.</p>	Geen vergoeding.	Volledige vergoeding.	Volledige vergoeding.
<p><b>14. Herstel &amp; Balans®</b> Nazorg voor patiënten met kanker die aansluitend op de behandeling door de behandelend medisch specialist zowel hun fysieke als mentale conditie weer op peil willen brengen.</p> <p><b>Door</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ziekenhuizen;</li> <li>- integrale kankercentra;</li> <li>- overige instellingen die voor de groepsrevalidatie "Herstel &amp; Balans®" gecertificeerd zijn door de Stichting Herstel &amp; Balans;</li> <li>- instellingen die aangesloten zijn bij de Stichting Instellingen Psychosociale Oncologie (IPSO).</li> </ul> <p><b>Verwijzing</b> Huisarts of medisch specialist.</p>	Enmalig € 600.	Enmalig € 700.	Enmalig € 800.
<p><b>15. Herstellingsoord</b> Verblijf in een herstellingsoord voor somatische gezondheidszorg.</p> <p><b>Door</b> Een herstellingsoord waarmee de zorgverzekeraar een overeenkomst heeft gesloten. Een overzicht van de gecontracteerde zorgaanbieders kunt u raadplegen via <a href="http://www.turien.nl">www.turien.nl</a>.</p> <p><b>Toestemming</b> U bent verplicht vooraf schriftelijke toestemming te vragen aan Turien &amp; Co.</p> <p><b>Uitsluitingen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- indien er sprake is van psychosomatische gezondheidszorg (bijvoorbeeld mentale overbelasting of burn-out);</li> <li>- de eigen bijdrage Wlz of Wmo.</li> </ul>	Geen vergoeding.	Geen vergoeding.	Maximaal € 70 per dag tot maximaal € 1.250 per kalenderjaar.

Omschrijving artikel	Alcan Primair	Alcan Prima	Alcan Privilege
<p><b>16. Hoofbedekking of Toupim bij oncologische behandeling</b> Bij (tijdelijk) haarverlies als gevolg van chemotherapie.</p> <p><b>Indicatie</b> U dient eenmalig een medische indicatie van huisarts of medisch specialist te overleggen waaruit blijkt dat u haarverlies heeft in verband met chemotherapie.</p> <p><b>Uitsluitingen</b> Aanschafkosten van een pruik.</p>	Geen vergoeding.	Maximaal € 75 per kalenderjaar.	Maximaal € 150 per kalenderjaar.
<p><b>17. Hospice, eigen bijdrage</b> Verpleging in een hospice of Bijna-Thuis-Huis als u ongeneeslijk ziek bent en niet meer thuis kunt worden verzorgd.</p> <p><b>Bijzonderheden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- er dient een medische indicatie voor verpleging te zijn volgens zowel de behandelend arts als onze medisch adviseur;</li> <li>- u bevindt zich naar het oordeel van onze medisch adviseur in de laatste levensfase.</li> </ul> <p><b>Door</b> Een hospice die is aangesloten bij het Netwerk Palliatieve zorg voor Terminale patiënten Nederland (NPTN) en geen deel uitmaakt van een gezondheidsinstelling zoals een verpleeghuis, bejaarden- of verzorgingstehuis. Op <a href="http://www.agora.nl/zorgkiezen">www.agora.nl/zorgkiezen</a> vindt u een overzicht van de erkende hospices of Bijna-Thuis-Huizen in uw regio.</p> <p><b>Toestemming</b> U bent verplicht vooraf schriftelijke toestemming te vragen aan Turien &amp; Co.</p>	Geen vergoeding.	Geen vergoeding.	Maximaal € 50 per dag tot maximaal € 1.500 voor de gehele looptijd van deze verzekering.
<p><b>18. Huidbehandelingen</b> Een budget voor huidbehandelingen, bestaande uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- acnébehandeling (in het gezicht) door een schoonheidsspecialist of huidtherapeut;</li> <li>- camouflagetherapie door een schoonheidsspecialist of huidtherapeut;</li> <li>- elektrische epilatie en Intense Pulsed Lightbehandelingen (IPL-behandelingen) bij vrouwen die ernstig ontsierende gezichtsbehandling hebben, door een schoonheidsspecialist of huidtherapeut;</li> <li>- laserepilatiebehandelingen bij vrouwen die ernstig ontsierende gezichtsbehandling hebben, door een huidtherapeut.</li> </ul> <p><b>Door</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een schoonheidsspecialist aangesloten bij de Algemene Nederlandse Branche Organisatie Schoonheidsverzorging (ANBOS);</li> <li>- een huidtherapeut of specialist die aangesloten is bij de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH).</li> </ul> <p><b>Verwijzing</b> U moet zijn doorverwezen door een huisarts of medisch specialist.</p> <p>Wij vergoeden alleen in geval van camouflagetherapie de cosmetische middelen.</p>	Maximaal € 300 per kalenderjaar.	Maximaal € 500 per kalenderjaar.	Maximaal € 750 per kalenderjaar.

Omschrijving artikel	Alcan Primair	Alcan Prima	Alcan Privilege
<p><b>19. Hulpmiddelen, eigen bijdrage</b> De eigen bijdrage die u bent verschuldigd naast de uit de Regeling Hulpmiddelen verleende gemaximeerde vergoeding.</p> <p><b>Bijzonderheden</b> Recht op vergoeding bestaat alleen als er aanspraak bestaat op het hulpmiddel op grond van de basisverzekering.</p> <p><b>Uitsluitingen</b> Vergoeding van de eigen bijdrage die van toepassing is op orthopedische en allergeenvrije schoenen.</p>	Geen vergoeding.	Maximaal € 250 per kalenderjaar.	Maximaal € 750 per kalenderjaar.
<p><b>20. Kinderopvang</b> Extra kinderopvang voor kinderen jonger dan 13 jaar tijdens verpleging van de bij Turien &amp; Co. verzekerde ouder in een Nederlands ziekenhuis.</p> <p><b>Door</b> Een instelling erkend door een bevoegde gemeentelijke instantie.</p> <p><b>Toestemming</b> U bent verplicht vooraf schriftelijke toestemming te vragen aan Turien &amp; Co.</p> <p><b>Uitsluitingen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de kosten van buitenschoolse opvang;</li> <li>- opname in een psychiatrisch ziekenhuis of psychiatrische afdeling van een algemeen ziekenhuis.</li> </ul>	Geen vergoeding.	Geen vergoeding.	Maximaal € 50 per dag tot maximaal 2 aaneengesloten maanden per kalenderjaar.
<p><b>21. Kraampakket</b> Een pakket dat in overleg met verloskundigen is samengesteld.</p> <p><b>Bijzonderheden</b> Als u zwanger bent dient u het kraampakket uiterlijk in de 5e maand van uw zwangerschap aan te vragen bij Turien &amp; Co. U ontvangt het kraampakket dan tenminste 6 weken voor de vermoedelijke bevallingsdatum thuis.</p>	Volledige vergoeding.	Volledige vergoeding.	Volledige vergoeding.
<p><b>22. Kraamzorg, eigen bijdrage</b> De wettelijke eigen bijdrage in verband met bevalling en/of kraamzorg.</p> <p><b>Bijzonderheden</b> De aanvullende vergoeding wordt verleend over hetzelfde aantal uren respectievelijk dagen waarop de aanspraak op kraamzorg op grond van de basisverzekering betrekking heeft.</p>	Geen vergoeding.	50% vergoeding.	Volledige vergoeding.
<p><b>23. Kraamzorg, uitgestelde</b> Uitgestelde kraamzorg ten behoeve van vrouwelijke verzekerden verleend door een kraamcentrum.</p> <p><b>Bijzonderheden</b> Uitgestelde kraamzorg wordt vergoed indien tijdens de eerste 10 dagen, gerekend vanaf de bevalling, nog geen kraamzorg is ontvangen.</p> <p><b>Toestemming</b> U bent verplicht vooraf schriftelijke toestemming te vragen aan Turien &amp; Co.</p>	Geen vergoeding.	Maximaal 15 uur per kalenderjaar.	Maximaal 20 uur per kalenderjaar.
<p><b>24. Kuuroorden</b> Behandeling in een kuuroord binnen Europa voor verzekerden met reumatoïde artritis of de ziekte van Bechterew.</p> <p><b>Toestemming</b> U bent verplicht vooraf schriftelijke toestemming te vragen aan Turien &amp; Co.</p> <p><b>Verwijzing</b> Huisarts of medisch specialist.</p>	Geen vergoeding.	Geen vergoeding.	Maximaal € 2.500 eenmaal per 3 kalenderjaren.

Omschrijving artikel	Alcan Primair	Alcan Prima	Alcan Privilege
<p><b>25. Lactatiekundig consult</b>            Advisering, voorlichting en praktische ondersteuning ter bevordering van borstvoeding voor zuigelingen.</p> <p><b>Door</b>            Lactatiekundige aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen (NVL).</p>	Geen vergoeding.	Maximaal € 125 per bevalling.	Maximaal € 125 per bevalling.
<p><b>26. Mammaprint</b>            Met behulp van de Mammaprint kan de behandelend arts in sommige gevallen een betere diagnose stellen en daarmee bepalen of chemotherapie wel of niet noodzakelijk is.</p> <p><b>Bijzonderheden</b>            Het onderzoek moet worden uitgevoerd door het laboratorium Agendia.</p>	Volledige vergoeding.	Volledige vergoeding.	Volledige vergoeding.
<p><b>27. Nachtelijk verblijf in een oncologisch ziekenhuis</b>            Verblijf aansluitend aan een poliklinische behandeling door middel van bestraling en/of behandeling met cytostatica in de Dr. Daniël den Hoed Kliniek te Rotterdam of het Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis te Amsterdam.</p>	Geen vergoeding.	Maximaal € 35 per nacht.	Maximaal € 35 per nacht.
<p><b>28. Obesitasbehandeling</b>            Deelname aan het deeltijd dagbehandelingprogramma voor obese patiënten in de Nederlandse Obesitas Kliniek (NOK) te Hilversum en provider Santrion. Het programma is gericht op gedragsverandering door middel van een niet-chirurgische, multidisciplinaire behandeling.</p> <p><b>Bijzonderheden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- er dient sprake te zijn van obesitas graad 3. Daarvan is sprake als uw Body Mass Index (BMI) <math>\geq 40</math> bedraagt;</li> <li>- u dient het volledige programma voltooid te hebben.</li> </ul> <p><b>Toestemming</b>            U bent verplicht vooraf schriftelijke toestemming te vragen aan Turien &amp; Co.</p>	Geen vergoeding.	Maximaal € 750 voor de gehele looptijd van deze verzekering.	Maximaal € 1.000 voor de gehele looptijd van deze verzekering.
<p><b>29. Ooglaseren</b>            Een tegemoetkoming in de kosten van ooglaserverhandelingen.</p> <p><b>Door</b>            VisionClinics.</p>	Eenmalig € 200 voor de gehele looptijd van deze verzekering.	Eenmalig € 350 voor de gehele looptijd van deze verzekering.	Eenmalig € 500 voor de gehele looptijd van deze verzekering.
<p><b>30. Ooglidcorrectie</b>            Correctie van bovenoogleden in een ziekenhuis of een zelfstandig behandelcentrum (ZBC).</p> <p><b>Bijzonderheden</b>            U kunt aanspraak maken de vergoeding van een bovenooglidcorrectie als de pupil een derde wordt bedekt door de onderrand van het bovenooglid of de overhangende huidplooi als u recht vooruit kijkt.</p> <p><b>Door</b>            Medisch specialist.</p> <p><b>Verwijzing</b>            Huisarts of medisch specialist.</p> <p><b>Toestemming</b>            U bent verplicht vooraf schriftelijke toestemming aan te vragen bij Turien &amp; Co. De aanvraag dient voorzien te zijn van een toelichting van uw behandelend medisch specialist waarin de aard en de omvang van de afwijking wordt vermeld. Wij verzoeken u ook een foto mee te sturen (gemaakt door het ziekenhuis, zelfstandig behandelcentrum of uzelf) waarop de afwijking, zoals hierboven omschreven, goed zichtbaar is.</p>	Geen vergoeding.	Volledige vergoeding.	Volledige vergoeding.

Omschrijving artikel	Alcan Primair	Alcan Prima	Alcan Privilege
<p><b>31. Oorstandcorrectie</b> Een plastisch chirurgische correctie van afstaande oorschelpen voor verzekerden jonger dan 18 jaar in een ziekenhuis of een zelfstandig behandelcentrum (ZBC).</p> <p><b>Door</b> Medisch specialist.</p> <p><b>Toestemming</b> U bent verplicht vooraf schriftelijke toestemming te vragen aan Turien &amp; Co. De aanvraag dient te zijn voorzien van de toelichting en medische indicatie van de behandelend medisch specialist. Bij het verzoek behoren 2 foto's meegestuurd te worden, te weten een voor- en een zij aanzicht (gemaakt in het ziekenhuis/ZBC of door uzelf).</p>	Geen vergoeding.	Volledige vergoeding.	Volledige vergoeding.
<p><b>32. Orthodontie voor verzekerden jonger dan 22 jaar</b> Een kaakorthopedische behandeling (orthodontie of gebitsregulatie).</p> <p><b>Door</b> Tandarts of orthodontist.</p> <p><b>Bijzonderheden</b> Indien de aangevangen kaakorthopedische behandeling nog voortduurt bij het bereiken van de 22-jarige leeftijd, komen de kosten van de voortgezette behandeling eveneens voor vergoeding in aanmerking.</p> <p><b>Uitsluitingen</b> Kosten van reparatie of vervanging van orthodontische apparatuur die het gevolg zijn van toerekenbare onachtzaamheid van de verzekerde.</p>	Geen vergoeding.	80% vergoeding.	Volledige vergoeding.
<p><b>33. Orthodontie voor verzekerden van 22 jaar en ouder</b> Een kaakorthopedische behandeling (orthodontie of gebitsregulatie).</p> <p><b>Door</b> tandarts of orthodontist.</p> <p><b>Uitsluitingen:</b> kosten van reparatie of vervanging van orthodontische apparatuur die het gevolg zijn van toerekenbare onachtzaamheid van de verzekerde.</p>	Geen vergoeding.	Maximaal € 1.250 voor de gehele looptijd van deze verzekering.	Maximaal € 1.500 voor de gehele looptijd van deze verzekering.
<p><b>34. Orthopedische geneeskunde</b> Diagnostiek en behandeling van aandoeningen van het bewegingsapparaat waarbij geen gebruik wordt gemaakt van (een) operatie(s).</p> <p><b>Door</b> Orthopedisch geneeskundige. De orthopedische geneeskundige dient aangesloten te zijn bij de Vereniging van Artsen voor Orthopedische Geneeskunde (VAOG) of te voldoen aan de kwaliteitseisen van deze vereniging.</p> <p><b>Verwijzing</b> Huisarts of medisch specialist.</p>	Maximaal € 150 per kalenderjaar.	Maximaal € 300 per kalenderjaar.	Volledige vergoeding.
<p><b>35. Overgangsconsulent</b> Voorlichting, advisering en behandeling van vrouwen in de overgang.</p> <p><b>Door</b> Overgangsconsulent aangesloten bij Care for Women of de Vereniging Verpleegkundig Overgangsconsulenten (VOC). Of de overgangsconsulent moet voldoen aan de kwaliteitseisen van een van deze organisaties.</p>	Geen vergoeding.	75% tot maximaal € 115 per kalenderjaar.	75% tot maximaal € 115 per kalenderjaar.

Omschrijving artikel	Alcan Primair	Alcan Prima	Alcan Privilege
<p><b>36. Pedicurezorg</b> Een pedicurebehandeling in verband met voetproblemen door:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. reumatoïde artritis of diabetes;</li> <li>2. een herseninfarct (CVA).</li> </ol> <p><b>Voorwaarden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u moet 1 keer een verklaring van een huisarts, internist of specialist ouderengeneeskunde overleggen. Uit deze verklaring moet blijken dat u valt onder zorgprofiel 1 of dat voetverzorging nodig is in verband met de medische indicatie reumatische voet of dat voetverzorging nodig is na een herseninfarct (CVA);</li> <li>- op de nota moet de zorgverlener, in geval van diabetes, het Zorgprofiel vermelden;</li> <li>- op de nota moet staan dat de pedicure ingeschreven staat in het KRP van ProCert of in het RPV van Stipezo.</li> </ul> <p><b>Door</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de pedicure moet geregistreerd staan in het KwaliteitsRegister voor Pedicures (KRP) van ProCert. Dat moet zijn met de kwalificatie 'diabetische voet' (DV) of 'reumatische voet' (RV);</li> <li>- of als medisch pedicure (MP);</li> <li>- een (pedicure-)chiroprist of een pedicure in de zorg moet geregistreerd staan in het kwaliteitsregister Register Paramedische Voetzorg (RPV) van Stipezo.</li> </ul> <p><b>Uitsluitingen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- voetonderzoek. Dit valt, vanaf Zorgprofiel 1, onder de basisverzekering;</li> <li>- behandelingen vanaf Zorgprofiel 2. Deze vallen onder de basisverzekering;</li> <li>- het verwijderen van eelt om cosmetische redenen;</li> <li>- het knippen van nagels zonder medische reden.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Maximaal € 75 per kalenderjaar.</li> <li>2. Geen vergoeding.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Maximaal € 250 per kalenderjaar.</li> <li>2. Geen vergoeding.</li> </ol>	<p>Maximaal € 500 per kalenderjaar voor de punten 1 en 2 tezamen.</p>
<p><b>37. Periodiek onderzoek (check up)</b> Periodiek onderzoek tot maximaal het tarief van een grote keuring door de huisarts.</p> <p><b>Door</b> Verloskundige of huisarts.</p>	Geen vergoeding.	Geen vergoeding.	Eenmaal per 2 kalenderjaren.
<p><b>38. Plakstrips mammaprothese</b> Voor de bevestiging van een uitwendig te dragen mammaprothese na een borstamputatie.</p>	Geen vergoeding.	Volledige vergoeding.	Volledige vergoeding.
<p><b>39. Plaswekker</b> Aanschaf of huur van een plaswekker bij bedplasproblemen. Tevens vergoeden wij het bijbehorend broekje.</p>	Geen vergoeding.	Maximaal € 100 voor de gehele looptijd van deze verzekering.	Maximaal € 100 voor de gehele looptijd van deze verzekering.
<p><b>40. Podotherapie en steunzolen</b> Behandelingen van voetafwijkingen, huid- en nagelaandoeningen of problemen aan het steun- en bewegingsapparaat die voortvloeien uit de voeten. Inclusief de aanschaf en reparatie van maximaal één paar orthopedische en/of podotherapeutische steunzolen.</p> <p><b>Voorwaarden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de behandelend podoloog dient aangesloten te zijn bij de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NVvP) of bij Stichting Loop;</li> <li>- de steunzolen moeten zijn geleverd of worden gerepareerd door een erkend leverancier van orthopedische hulpmiddelen, een podoloog aangesloten bij de NVvP of Stichting Loop of door een podotherapeut.</li> </ul>	Geen vergoeding.	<p>Maximaal € 400 per kalenderjaar.</p> <p>Steunzolen gemaximeerd tot één paar per kalenderjaar.</p>	<p>Volledige vergoeding.</p> <p>Steunzolen gemaximeerd tot één paar per kalenderjaar</p>
<p><b>41. Poliklinische bevalling zonder medische indicatie, eigen bijdrage</b> De op basis van de Zorgverzekeringswet in rekening gebrachte wettelijke eigen bijdrage bij een poliklinische bevalling zonder medische indicatie.</p> <p><b>Door</b> Verloskundige of huisarts.</p>	50% vergoeding.	75% vergoeding.	Volledige vergoeding.

Omschrijving artikel	Alcan Primair	Alcan Prima	Alcan Privilege
<p><b>42. Preventieve cursussen</b></p> <p>1. Een tegemoetkoming in de kosten voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cursus met als doel patiënten te leren omgaan met hartproblemen, georganiseerd door een thuiszorginstelling;</li> <li>- bewustwordings- en/of zelfmanagementcursus met als doel zelf een actieve bijdrage te leveren aan het voorkomen, signaleren en/of behandelen van lymfoedeem. De cursus dient te worden georganiseerd door een daartoe bevoegd docent die de opleiding tot docent zelfmanagement bij lymfoedeem bij de Stichting Lymfologie Centrum Nederland (SLCN) heeft gevolgd;</li> <li>- cursus met als doel patiënten te leren omgaan met reumatoïde artritis, artrose of de ziekte van Bechterew, georganiseerd door de Reumapatiëntenbond of een thuiszorginstelling;</li> <li>- basis- of vervolgeducatiecursus voor diabetes type 2 patiënten, georganiseerd door Diabetesvereniging Nederland (DVN) of door een thuiszorginstelling;</li> <li>- cursus afvallen, georganiseerd door een thuiszorginstelling of één van de schriftelijke- en online programma's georganiseerd door Happy Weight of programma "Slim Healthy" georganiseerd door een Health Center;</li> <li>- cursus stoppen met roken, georganiseerd door Allen Carr, Diagnosis4Health of een thuiszorginstelling en lasertherapeuten bij Prostop Lasertherapie, Lasercentrum SMOKE FREE en Lasercentra Noord-Oost Nederland;</li> <li>- de "Vrij van alcohol" training, georganiseerd door De Helderheid;</li> <li>- basis reanimatiecursus via de Nederlandse Hartstichting;</li> <li>- cursus EHBO, georganiseerd door de plaatselijke EHBO-vereniging en die opleidt tot het diploma "eerste hulp" van het Oranje Kruis;</li> <li>- cursus eerste hulp bij kindergevallen, georganiseerd door een thuiszorginstelling of plaatselijke EHBO-vereniging;</li> <li>- cursus babymassage, georganiseerd door een thuiszorginstelling;</li> <li>- cursus slaaphtherapie georganiseerd door Somnio. Deze online slaapcursus biedt advies en oplossingen om (chronische) slaapproblemen te verhelpen.</li> </ul> <p>2. Cursus en/of training valpreventie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bewegingsprogramma's voor ouderen georganiseerd door een thuiszorginstelling, het Trainings Instituut voor Gezondheid Revalidatie en Arbeid (TIGRA) of Pim Mulier;</li> <li>- geheugentraining georganiseerd door een thuiszorginstelling.</li> </ul> <p><b>Bijzonderheden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wij kunnen u informeren over de plaatsen waar deze cursussen kunnen worden gevolgd;</li> <li>- u dient een origineel bewijs van aanmelding en betaling aan ons te overleggen.</li> </ul>	<p>1. 75% tot maximaal € 115 per cursus per kalenderjaar.</p> <p>2. Geen vergoeding.</p>	<p>1. 75% tot maximaal € 115 per cursus per kalenderjaar.</p> <p>2. Geen vergoeding.</p>	<p>1. Volledige vergoeding.</p> <p>2. Volledige vergoeding.</p>
<p><b>43. Repatriëring</b></p> <p>Het om medisch noodzakelijke redenen vervoeren van de verzekerde naar een in Nederland gelegen instelling of het vervoer van het stoffelijk overschot van de verzekerde.</p> <p>Hieronder valt het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- medisch noodzakelijke begeleiding;</li> <li>- de noodzakelijke kosten van communicatie;</li> <li>- het brengen en/of toezenden van noodzakelijke geneesmiddelen die in het buitenland niet verkrijgbaar zijn;</li> <li>- vervoer per ambulance en/of vliegtuig of vervoer door een begrafenisondernemer.</li> </ul>	Volledige vergoeding.	Volledige vergoeding.	Volledige vergoeding.

Omschrijving artikel	Alcan Primair	Alcan Prima	Alcan Privilege
<p><b>Toestemming</b> Vergoeding is alleen mogelijk met een door de Alarmcentrale vooraf goedgekeurde medische indicatie. Het nummer van de Alarmcentrale staat op uw zorgpas.</p> <p><b>Bijzonderheden</b> Repatriëring per ambulance en/of vliegtuig van de verzekerde vanuit het buitenland naar een in Nederland gelegen instelling, waar een aansluitende behandeling plaatsvindt, inclusief de in rekening gebrachte kosten van begeleiding.</p>			
<p><b>44. Sportarts</b> Een blessure- of herhalingsconsult.</p> <p><b>Door</b> Sportarts, in een sportmedische instelling erkend door de Federatie van Sportmedische Instellingen (FSMI).</p>	Geen vergoeding.	Maximaal € 130.	Maximaal € 130.
<p><b>45. Sportmedisch onderzoek</b> Een sportmedisch onderzoek in een sportmedische instelling.</p> <p><b>Door</b> Een sportmedische instelling, erkend door de Federatie van Sportmedische Instellingen (FSMI).</p> <p><b>Uitsluitingen</b> (Verplichte) sportkeuring of sportmedisch onderzoek uitgevoerd door een sportarts ter beoordeling van de individuele gezondheid en geschiktheid van de verzekerde om een specifieke sport uit te oefenen of om toegelaten te worden tot een sportopleiding.</p>	Geen vergoeding.	Eenmaal per 2 kalenderjaren: - basis: maximaal € 85; - basis plus: maximaal € 100; - groot: maximaal € 135.	Maximaal € 225 per kalenderjaar.
<p><b>46. Sterilisatie</b> Sterilisatie in het ziekenhuis.</p> <p><b>Door</b> Medisch specialist.</p> <p><b>Uitsluitingen</b> De hersteloperatie van een eerder uitgevoerde sterilisatie wordt niet vergoed.</p>	<p>Sterilisatie van de man: maximaal € 800;</p> <p>Sterilisatie van de vrouw: maximaal € 1.250.</p>	<p>Sterilisatie van de man: maximaal € 800;</p> <p>Sterilisatie van de vrouw: maximaal € 1.250.</p>	<p>Sterilisatie van de man: maximaal € 800;</p> <p>Sterilisatie van de vrouw: maximaal € 1.250.</p>
<p><b>47. Stottertherapie</b> Volgens de methode BOMA, Del Ferro, Hausdörfer en McGuire.</p>	Geen vergoeding.	Volledige vergoeding.	Volledige vergoeding.
<p><b>48. Vaccinaties en geneesmiddelen in verband met een reis naar het buitenland</b> Consulten, vaccinaties en/of geneesmiddelen voor een reis naar het buitenland voor vakantie, dienstreizen of studiedoeleinden voor maximaal 12 maanden ter voorkoming van hepatitis A en B, DTP, gele koorts, tyfus, cholera, meningitis, malaria, rabiës en tekenbeet.</p> <p><b>Bijzonderheden</b> Kosten ter voorkoming van rabiës komen voor vergoeding in aanmerking als u gedurende langere tijd in een land verblijft, waar rabiës endemisch is en waar tevens adequate medische hulp slecht toegankelijk is. Daarnaast dient er aan minimaal één van onderstaande voorwaarden voldaan te zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u gaat een meerdaagse wandel- of fietstocht buiten toeristische oorden ondernemen;</li> <li>- u trekt langer dan 3 maanden op met of overnacht bij lokale bevolking;</li> <li>- u verblijft buiten een resort of beschermde omgeving;</li> <li>- u bent jonger dan 12 jaar.</li> </ul>	Geen vergoeding.	Maximaal € 150 per kalenderjaar.	Volledige vergoeding.



Omschrijving artikel	Alcan Primair	Alcan Prima	Alcan Privilege
<p><b>49. Ziekenvervoer</b>  Medisch noodzakelijk ziekenvervoer van en naar een ziekenhuis in Nederland, indien de behandelend specialist vervoer per openbaar vervoermiddel om medische reden onverantwoord acht.</p> <p><b>Voor verzekerden met een chronische indicatie</b>  Dit is een aanvulling op de vergoeding die u ontvangt vanuit de Basisverzekering.</p> <p><b>Voor verzekerden zonder chronische indicatie</b>  De kosten van (meerpersoons) taxivervoer of eigen vervoer per eigen auto.</p> <p><b>Bijzonderheden</b>  Vergoeding geldt indien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het vervoer verband houdt met een medisch onderzoek of medische behandeling ten behoeve van uzelf;</li> <li>- de nota is vergezeld van een verklaring van de behandelend medisch specialist, waarin de indicatie wordt vermeld. Uit de indicatie dient te blijken dat het vervoer medisch noodzakelijk is;</li> <li>- de nota is vergezeld van een (kopie van) de afsprakenkaart;</li> <li>- u zich laat behandelen in de dichtstbijzijnde plaats waar de benodigde zorg geleverd kan worden.</li> </ul> <p><b>Toestemming</b>  U bent verplicht vooraf schriftelijke toestemming te vragen aan Turien &amp; Co.</p> <p><b>Uitsluitingen</b>  Vergoeding van vervoer dat verband houdt met resocialisatie, Wlz, weekendverlof bij langdurig verblijf in een instelling en vervoer dat vergoed wordt vanuit andere wettelijke regelingen.</p>	<p>€ 0,03 per kilometer.</p> <p>Taxi: volledige vergoeding;</p> <p>Eigen auto: € 0,31 per kilometer.</p>	<p>€ 0,05 per kilometer.</p> <p>Taxi: volledige vergoeding;</p> <p>Eigen auto: € 0,31 per kilometer.</p>	<p>€ 0,07 per kilometer.</p> <p>Taxi: volledige vergoeding;</p> <p>Eigen auto: € 0,32 per kilometer.</p>
<p><b>50. Zwangerschapskursus</b>  Wij vergoeden aan vrouwelijke verzekerden de kosten voor het volgen van cursussen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tijdens de zwangerschap ter voorbereiding op de bevalling en begeleiding tijdens de bevalling;</li> <li>- ter bevordering van het fysieke herstel, tot maximaal zes maanden na de bevalling.</li> </ul> <p><b>Bijzonderheden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- U moet een bewijs van aanmelding en betaling aan ons overleggen.</li> <li>- De cursussen moeten gegeven worden door: <ul style="list-style-type: none"> <li>- een thuiszorginstelling;</li> <li>- een gekwalificeerde zorgverlener die is aangesloten bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van de vereniging Samen Bevallen;</li> <li>- een fysiotherapeut, oefentherapeut Cesar/Mensendieck;</li> <li>- een zorgverlener gekwalificeerd in hypnobirthing;</li> <li>- een gekwalificeerde zorgverlener die is aangesloten bij Zwanger en Fit;</li> <li>- een zorgverlener gekwalificeerd in Psychoprofylaxe (angst voor de bevalling);</li> <li>- Mom in Balance.</li> </ul> </li> </ul>	<p>€ 50 per persoon per zwangerschap.</p>	<p>€ 50 per persoon per zwangerschap.</p>	<p>€ 75 per persoon per zwangerschap.</p>

## Alcan Suppletie verzekeringen

Omschrijving artikel	Suppletie verzekeringen
<p><b>51. Alcan Tandarts Pakket A voor verzekerden van 18 jaar en ouder</b> Wij vergoeden de kosten van tandheelkundige zorg zoals tandartsen die plegen te bieden.</p> <p><b>Door</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tandarts, mondhygiënist, of tandprotheticus. De mondhygiënist en de tandprotheticus mogen de zorg verlenen als die behoort tot hun deskundigheidsgebied;</li> <li>- de kaakchirurg mag de zorg verlenen als het gaat om implantologie in de niet-tandeloze kaak en eenvoudige extractie.</li> </ul> <p>U kunt aanspraak maken op de volgende vergoedingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- anesthesie;</li> <li>- consulten;</li> <li>- röntgendiagnostiek;</li> <li>- preventie en mondhygiëne;</li> <li>- restauraties;</li> <li>- extracties;</li> <li>- wortelkanaalbehandelingen.</li> </ul> <p><b>Bijzonderheden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u kunt aanspraak maken op vergoeding van de kosten van zorg tot maximaal de in Nederland geldende Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg)-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, worden de kosten vergoed tot maximaal de in Nederland geldende redelijke marktprijs;</li> <li>- de kosten van tandheelkundige hulp in het buitenland worden ook vergoed. Deze vallen wel onder het maximale bedrag per kalenderjaar.</li> </ul> <p><b>Uitsluitingen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- keuringsrapporten en tandheelkundige verklaringen (C70, C75 en C76);</li> <li>- een afspraak die u niet bent nagekomen (C90);</li> <li>- uitwendig bleken van tanden en kiezen (E97, E98 en E00);</li> <li>- mandibulair repositieapparaat (MRA: een prothese tegen snurken) en de diagnostiek en nazorg hiervoor (G71, G72 en G73);</li> <li>- orthodontie;</li> <li>- abonnementen;</li> <li>- volledige narcose;</li> <li>- gecompliceerde extractie door de kaakchirurg, deze wordt uit de basisverzekering vergoed.</li> </ul>	<p>Indien meeverzekerd 80% vergoeding per kalenderjaar.</p>
<p><b>52. Alcan Tandarts Pakket B voor verzekerden van 18 jaar en ouder</b> Wij vergoeden de kosten van tandheelkundige zorg zoals tandartsen die plegen te bieden.</p> <p><b>Door</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tandarts, mondhygiënist, of tandprotheticus. De mondhygiënist en de tandprotheticus mogen de zorg verlenen als die behoort tot hun deskundigheidsgebied;</li> <li>- de kaakchirurg mag de zorg verlenen als het gaat om implantologie in de niet-tandeloze kaak en eenvoudige extractie.</li> </ul> <p><b>Bijzonderheden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u kunt aanspraak maken op vergoeding van de kosten van zorg tot maximaal de in Nederland geldende Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg)-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, worden de kosten vergoed tot maximaal de in Nederland geldende redelijke marktprijs;</li> <li>- de kosten van tandheelkundige hulp in het buitenland worden ook vergoed. Deze vallen wel onder het maximale bedrag per kalenderjaar.</li> </ul> <p><b>Uitsluitingen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- keuringsrapporten en tandheelkundige verklaringen (C70, C75 en C76);</li> <li>- een afspraak die u niet bent nagekomen (C90);</li> <li>- uitwendig bleken van tanden en kiezen (E97, E98 en E00);</li> <li>- mandibulair repositieapparaat (MRA: een prothese tegen snurken) en de diagnostiek en nazorg hiervoor (G71, G72 en G73);</li> <li>- orthodontie;</li> <li>- abonnementen;</li> <li>- volledige narcose;</li> <li>- gecompliceerde extractie door de kaakchirurg, deze wordt uit de basisverzekering vergoed.</li> </ul>	<p>Indien meeverzekerd 80% vergoeding tot maximaal € 750 per kalenderjaar.</p>

**Omschrijving artikel****53. Alcan Tandarts Pakket C voor verzekerden van 18 jaar en ouder**

Wij vergoeden de kosten van tandheelkundige zorg zoals tandartsen die plegen te bieden.

**Door**

- tandarts, mondhygiënist, of tandprotheticus. De mondhygiënist en de tandprotheticus mogen de zorg verlenen als die behoort tot hun deskundigheidsgebied;
- de kaakchirurg mag de zorg verlenen als het gaat om implantologie in de niet-tandeloze kaak en eenvoudige extractie.

**Bijzonderheden**

- u kunt aanspraak maken op vergoeding van de kosten van zorg tot maximaal de in Nederland geldende Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg)-tarieven. Als er geen Wmg tarieven gelden, worden de kosten vergoed tot maximaal de in Nederland geldende redelijke marktprijs;
- de kosten van tandheelkundige hulp in het buitenland worden ook vergoed. Deze vallen wel onder het maximale bedrag per kalenderjaar.

**Uitsluitingen**

- keuringsrapporten en tandheelkundige verklaringen (C70, C75 en C76);
- een afspraak die u niet bent nagekomen (C90);
- uitwendig bleken van tanden en kiezen (E97, E98 en E00);
- mandibulair repositieapparaat (MRA: een prothese tegen snurken) en de diagnostiek en nazorg hiervoor (G71, G72 en G73);
- orthodontie;
- abonnementen;
- volledige narcose;
- gecompliceerde extractie door de kaakchirurg, deze wordt uit de basisverzekering vergoed.

**54. Aanvullende Klasseverzekering**

Het recht op vergoeding van de hieronder vermelde aanspraken bestaat uitsluitend indien deze aanvullende verzekering op het polisblad is aangekend.

**A. Comfort en service** tijdens een medisch noodzakelijke opname van een verzekerde in een ziekenhuis in Nederland of buiten Nederland, medisch specialistische of kaakchirurgische behandeling en bijkomende kosten. Het ziekenhuis buiten Nederland moet erkend zijn door een bevoegde overheidsinstantie. Een medische noodzaak is in het kader van deze verzekering aanwezig indien verpleging, onderzoek en/of behandeling uitsluitend in een ziekenhuis kunnen worden geboden, terwijl onafgebroken behandeling door een medisch specialist of kaakchirurg noodzakelijk moet zijn.

**B. Ziekenhuisverpleging in Nederland:**

1. Verpleging in een één- of tweepersoonskamer indien deze wordt gedeclareerd door een ziekenhuis waarmee de zorgverzekeraar afspraken heeft gemaakt. Indien de kosten worden gedeclareerd door een ziekenhuis waarmee de zorgverzekeraar geen afspraken heeft gemaakt, worden de in rekening gebrachte kosten vergoed tot maximaal € 150 per verpleegdag.
2. In geval van verpleging in de laagste klasse van een ziekenhuis bestaat recht op vergoeding van € 70 per verpleegdag tot maximaal € 4.900 per kalenderjaar.

**C. Ziekenhuisverpleging buiten Nederland:**

1. Bij verpleging in een ziekenhuis dat onderscheid in klassenverpleging kent, wordt vergoeding verleend voor het verschil van de kosten tussen de laagste en de daarop volgende hogere klasse.
2. In geval van verpleging in de laagste klasse of indien het betreffende ziekenhuis geen onderscheid in klassenverpleging kent, bestaat recht op vergoeding van € 70 per verpleegdag tot maximaal € 4.900 per kalenderjaar.

**D. Herstellingsoord:**

Wij vergoeden de kosten van verblijf in een door ons geselecteerde herstellingsoord voor somatische gezondheidszorg als aanvulling op vergoeding vanuit de Privilege dekking. De door ons geselecteerde herstellingsoorden kunt u vinden op onze website onder gecontracteerde zorgaanbieders of bij ons opvragen\*. De vergoeding bedraagt maximaal € 100 per dag tot maximaal 28 dagen per verzekerde per kalenderjaar. Voorwaarde: wij moeten u vooraf schriftelijk toestemming hebben gegeven.

**E. Taxivervoer van en naar het ziekenhuis:**

Wij vergoeden op de eerste en laatste dag van een ziekenhuisverblijf in Nederland de kosten van taxivervoer. Indien iemand u bij dit vervoer begeleidt wordt ook zijn of haar heen- of terugreis vergoed. Per ziekenhuisverblijf vergoeden wij maximaal 4 taxiriten.

**Suppletie verzekeringen**

Indien meeverzekerd volledige vergoeding tot maximaal € 1.500 per kalenderjaar.

Indien meeverzekerd vergoeding tot het gemaximeerde bedrag.

\* U kunt telefonisch contact opnemen met ons Klantcontactteam via het telefoonnummer dat rechtsboven op uw polisblad vermeld staat.



# Begripsomschrijvingen

**Aanvullende verzekering:** Een aanvullende verzekering kan dekking bieden voor de kosten van medische diensten en voorzieningen die buiten het wettelijk verplichte basispakket vallen.

**Apotheekhoudende:** (Internet)apotheken, apotheekketens, ziekenhuisapotheken, poliklinische apotheken en apotheekhoudende huisartsen.

**Arts:** Degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

**Basisverzekering:** De zorgverzekering zoals die is vastgesteld in de Zorgverzekeringswet (Zvw).

**Bedrijfsarts:** Een arts die is ingeschreven als bedrijfsarts in het door de Sociaal Geneeskundigen Registratie Commissie (SGRC) ingesteld register van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst en optreedt namens de werkgever of de Arbodienst, waarbij de werkgever is aangesloten.

**Besluit zorgverzekering:** Besluit van 28 juni 2005, houdende vaststelling van een algemene maatregel van bestuur als bedoeld in de artikelen 11, 20, 22, 32, 34 en 89, van de Zorgverzekeringswet.

**Buitenland:** Ieder ander land dan het woonland.

**Collectieve overeenkomst:** Een collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering (collectief contract) gesloten tussen Turien & Co. en een werkgever of rechtspersoon met als doel de aangesloten deelnemers de mogelijkheid te bieden onder de in die overeenkomst omschreven voorwaarden een zorgverzekering en eventuele aanvullende verzekeringen te sluiten.

**Dagbehandeling:** Een medische behandeling, onderzoek of ingreep zonder dat de opname en verblijf in een ziekenhuis of instelling nodig is.

**Diagnose Behandeling Combinatie (DBC):** Een DBC beschrijft door middel van een DBC-code die vastgesteld wordt door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), het afgesloten en gevalideerde traject van medisch specialistische zorg en gespecialiseerde GGZ (tweedelijns curatieve GGZ). Dit omvat het totale traject van de diagnose die de zorgaanbieder stelt tot en met de (eventuele) behandeling die hieruit volgt. Het DBC-traject begint op het moment dat verzekerde zich meldt met zijn zorgvraag en wordt afgesloten aan het eind van de behandeling of na 120 dagen voor medisch specialistische zorg en na 365 dagen voor gespecialiseerde GGZ.

**Eigen bijdrage:** Een vastgesteld bedrag/aandeel op de in deze verzekeringsvoorwaarden genoemde aanspraken op (vergoeding van de kosten van) zorg, dat u zelf moet betalen voordat u recht heeft op (vergoeding van de kosten van) het resterende deel van de zorg.

**Eigen risico:**

1. **Verplicht eigen risico:** een bedrag aan kosten van zorg of overige diensten als bedoeld bij of krachtens artikel 11 van de Zorgverzekeringswet, dat voor u zelf moet betalen;
2. **Vrijwillig eigen risico:** een door u als verzekeringnemer met VGZ als onderdeel van de zorgverzekering overeengekomen bedrag aan kosten van zorg of overige diensten, als bedoeld bij of krachtens artikel 11 van de Zorgverzekeringswet, dat u zelf moet betalen.

**Erkende zorgaanbieder:** Deze zorgaanbieder heeft een contract met de zorgverzekeraar afgesloten. Het is ook mogelijk dat deze een schriftelijke verklaring heeft voor het verlenen van hulp. In deze overeenkomst staan ook de prestaties omschreven die de zorgaanbieder mag leveren op grond van deze verklaring.

**Fraude:** Het opzettelijk plegen of trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, benadeling van schuldeisers of rechthebbenden en/of verduistering, bij de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst van (zorg)verzekering, gericht op het verkrijgen van een uitkering, vergoeding of prestatie waarop geen recht bestaat, of een verzekeringsdekking te verkrijgen onder valse voorwendselen.

**Fysiotherapeut:** Een fysiotherapeut die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG. Onder fysiotherapeut wordt tevens verstaan een heilgymnast/masseur als bedoeld in artikel 108 van de Wet BIG.

**Geboortecentrum:** Eerstelijns geboortecentrum voor het faciliteren van natale zorg (zorg tijdens de bevalling) en post-natale zorg (zorg gedurende de eerste 10 dagen na de bevalling), waarvan het beheer en de exploitatie wordt uitgevoerd door aanbieders van eerstelijns geboortezorg. Het beheer en exploitatie van het eerstelijns geboortecentrum kan ook worden uitgevoerd door zorgaanbieders anders dan eerstelijns verloskundigen, zoals kraamzorginstanties.

**Gezin:** Eén volwassene, dan wel twee gehuwde of duurzaam samenwonende personen en de ongehuwde eigen, stief- pleeg- of adoptiekinderen tot 27 jaar waarvoor aanspraak bestaat op kinderbijslag, op uitkering uit hoofde van de Wet studiefinanciering 2000 / Wet tegemoetkoming studiekosten of op buitengewone lastenafrek ingevolge de belastingwetgeving.

**GGZ:** Geestelijke gezondheidszorg.

**GGZ-instelling:** Instelling die geneeskundige zorg levert in verband met een psychiatrische aandoening en als zodanig is toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZi).

**GVS:** Staat voor geneesmiddelenvergoedingssysteem. In het GVS staat welke geneesmiddelen vanuit de basisverzekering vergoed mogen worden.

**Herstellingsoord:** Biedt kortdurende hulpverlening aan mensen, die na ziekte of operatie tijdelijk verpleegkundige ondersteuning en opvang wensen. De hulpverlening is gericht op de terugkeer naar zelfstandig functioneren in de thuissituatie. Een herstellingsoord is soms ook bedoeld voor mensen met psychische problemen.

**Homeopathische en antroposofische geneesmiddelen:** Geneesmiddelen die door het College ter Beoordeling van Geneesmiddelen als geregistreerd geneesmiddel zijn opgenomen in de productgroep homeopathische geneesmiddelen (HM) van de Z-index Taxe of zijn opgenomen in de productgroep antroposofische geneesmiddelen (HA) van de Z-index Taxe, en die zijn voorgeschreven door een arts en geleverd door een in Nederland gevestigde apotheek of een apotheekhoudend huisarts.

**Hospice:** Een verblijfshuis waar ernstig zieke mensen in de laatste fase van hun leven worden begeleid en verzorgd door professionele zorgaanbieders en vrijwilligers.

**Huidtherapeut:** Een huidtherapeut die is opgeleid conform het Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied huidtherapeut (Stb. 2002, nr. 626). Dit besluit is gebaseerd op artikel 34 van de Wet BIG.

**Huisarts:** Een arts die is ingeschreven in het door de huisarts, specialist ouderengeneeskunde en arts voor verstandelijk gehandicapten Registratie Commissie (HVRC) ingesteld register van erkende huisartsen van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst.

**Instelling:**

1. een instelling in de zin van de Wet toelating zorginstellingen;
2. een in het buitenland gevestigde rechtspersoon die in het desbetreffende land zorg verleent in het kader van het in dat land bestaande sociale zekerheidsstelsel, of zich richt op het verlenen van zorg aan specifieke groepen van publieke functionarissen.

**Kaakchirurg:** Een tandartspecialist die is ingeschreven in het Specialistenregister voor mondziekten en kaakchirurgie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.

**Kraamcentrum:** Een instelling die verloskundige zorg en/of kraamzorg aanbiedt en die wettelijk als kraamcentrum is toegestaan.

**Kraamzorg:** De zorg verleend door een gediplomeerd kraamverzorgende of een als zodanig werkende verpleegkundige.

**Machtiging:** Een schriftelijke toestemming voor de afname van bepaalde zorg die door of namens de zorgverzekeraar wordt verstrekt aan de verzekerde, voorafgaande aan de afname van die bepaalde zorg. Machtiging wordt ook wel toestemming genoemd; zie ook de definitie van toestemming.

**Mantelzorger:** Een mantelzorger zorgt langdurig en onbetaald meer dan 8 uur per week of langer dan 3 maanden voor iemand die chronisch ziek, gehandicapt of hulpbehoevend is en met wie hij of zij een persoonlijke band heeft. Dat kan een familielid zijn, maar ook een vriend of kennis. Een mantelzorger is geen beroepskracht.

**Mantelzorgmakelaar:** Degene die:

- complexe zorgvragen rondom de Zorgverzekeringswet, AWBZ en de Wmo beantwoordt;
- zoekwerk verricht en adviseert op het gebied van zorg, arbeid, welzijn, wonen of financiën;
- (als dat nodig is) de daarmee gepaard gaande regeltaken van de verzekerde en/of mantelzorger kan overnemen. Dit doet de zorgregelaar voor zover deze zorg niet gedekt wordt vanuit de wettelijke zorgaanpakken.

**Medisch adviseur:** De arts die Turien & Co. in medische aangelegenheden adviseert.

**Medische indicatie:** De indicatie voor verpleging, onderzoek of behandeling volgens algemeen erkende, medischwetenschappelijke overwegingen.

**Medische noodzaak:** De noodzaak van onderzoek, behandeling of verpleging waarbij dit door de wetenschap binnen de Europese Unie voldoende beproefd en deugdelijk is bevonden en deze zorg noodzakelijk, doelmatig en niet uitsluitend cosmetisch van aard is.

**Medisch specialist:** Een arts die is ingeschreven in een van de registers ingesteld door de Medisch Specialisten Registratie Commissie (MSRC) van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst.

**Mondhygiënist:** Een mondhygiënist die is opgeleid conform de opleidingseisen mondhygiënist zoals vermeld in het zogenoemde "Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut" en van het "Besluit functionele zelfstandigheid (Stb. 1997, 553)".

**Oedeemtherapeut:** Een fysiotherapeut die als zodanig geregistreerd staat conform de Wet BIG en die tevens is ingeschreven als oedeemtherapeut in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten.

**Oefentherapeut Cesar, oefentherapeut Mensendieck:** Een oefentherapeut die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde "Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut".

**Ongeval:** Een plotselinge inwerking van geweld op het lichaam van verzekerde, van buitenaf en buiten diens wil, waardoor medisch aantoonbaar lichamelijk letsel is veroorzaakt.

**Opname:** Opname in een (psychiatrisch) ziekenhuis, psychiatrische afdeling van een ziekenhuis of revalidatie-instelling, wanneer en zolang op medische gronden verpleging, onderzoek en behandeling uitsluitend in een ziekenhuis of revalidatie-instelling kunnen worden geboden.

**Orthodontist:** Een tandartspecialist die is ingeschreven in het specialistenregister voor dentomaxillaire orthopedie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.

**Podotherapeut:** Een podotherapeut vallend onder artikel 34 van de Wet BIG.

**Polis:** De zorgpolis (akte) waarin de tussen verzekeringnemer en de zorgverzekeraar gesloten (aanvullende) zorgverzekering is vastgelegd.

**Repatriëring:** Het medisch noodzakelijk ziekenvervoer vanuit de verblijfplaats in het buitenland naar Nederland, voor zover sprake is van verblijf in het buitenland wegens vakantie, dienstreis of studiedoeleinden.

**Revalidatie:** Onderzoek, advisering en behandeling van medisch specialistische, paramedische, gedragswetenschappelijke en revalidatietechnische aard. Deze zorg wordt verleend door een multidisciplinair team van deskundigen onder leiding van een medisch specialist en is verbonden aan een conform de bij of door wet gestelde regels toegelaten instelling voor revalidatie.

**Schriftelijk:** Brief, fax of e-mail. Waar in deze verzekeringsvoorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt ook verstaan 'per e-mail'.

**Tandarts:** Een tandarts die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden in artikel 3 van de Wet BIG.

**Tandprotheticus:** Een tandprotheticus die is opgeleid conform het zogenoemde "Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied tandprotheticus".

**Toestemming:** Een schriftelijke toestemming voor de afname van bepaalde zorg die door of namens de zorgverzekeraar voor u wordt verstrekt, voorafgaande aan de afname van die bepaalde zorg. Toestemming wordt ook wel machtiging genoemd; zie ook de definitie van machtiging.

**Turien & Co.:** De gevolmachtigde agent van de verzekeraar. Turien & Co. treedt op namens de verzekeraar en is verantwoordelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst op basis van de verzekeringvoorwaarden.

**U:** Verzekeringnemer en/of verzekerde. Als alleen de verzekeringnemer wordt bedoeld, wordt dit in het betreffende artikel specifiek aangegeven.

**Verblijf:** Verblijf met een duur van 24 uur of langer.

**Verloskundige:** Een verloskundige die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

**Verwijzing:** Het advies van een huisarts of medisch specialist aan u om zich onder behandeling te stellen van of een behandeling voort te zetten bij een andere zorgaanbieder of zorginstelling. Voor acute zorg (spoed) is nooit een verwijzing nodig. Als een verwijzing nodig is, kunt u die aanvragen bij de zorgaanbieder of zorginstelling die in het artikel wordt genoemd.

**Verzekerde:** Degene voor wie het risico van behoefte aan geneeskundige zorg, als bedoeld in de Zorgverzekeringswet, door een zorgverzekering wordt gedekt en die als zodanig op het polisblad van Turien & Co. staat.

**Verzekeringnemer:** Degene die met de verzekeraar de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten. In deze verzekeringvoorwaarden worden de verzekeringnemer en verzekerde aangeduid met 'u'. Als alleen de verzekeringnemer wordt bedoeld, wordt dit in het betreffende artikel specifiek aangegeven.

**Verzekeringplichtige:** Degene die op grond van de Zorgverzekeringswet verplicht is zich krachtens een zorgverzekering te verzekeren of te laten verzekeren.

**Voorkeursleverancier:** Met deze zorgaanbieders heeft de zorgverzekeraar specifieke afspraken gemaakt.

**Voorschrift:** Een doktersrecept of doktersvoorschrift is een schriftelijk verzoek van een arts voor de aflevering van zorg aan een patiënt.

**Wet BIG:** Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg. In deze wet staan de deskundigheden en bevoegdheden van de zorgaanbieders omschreven. In de bijbehorende registers staan de namen van de zorgaanbieders die aan de wettelijke eisen voldoen.

**Wlz:** Wet langdurige zorg.

**Wmg-tarieven:** Tarieven zoals vastgesteld bij of krachtens de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg).

**Wmo:** Wet maatschappelijke ondersteuning. Voor maatschappelijke ondersteuning kunt u terecht bij uw gemeente. Maatschappelijke ondersteuning is hulp gericht op zelfredzaamheid of participatie. Dat kan bijvoorbeeld hulp bij het huishouden, begeleiding of dagbesteding zijn.

**Ziekenhuis:** Een instelling voor medisch specialistische zorg, die is toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZi). Hierin is verblijf van 24 uur of langer toegestaan.

**Zorginstituut Nederland:** Ziet erop toe dat consumenten verzekerd zijn en blijven voor de Zvw en de AWBZ. De taak van het Zorginstituut Nederland het stimuleren van kwaliteitsverbeteringen in de zorg door het Kwaliteitsinstituut en het adviseren over vernieuwingen in zorgberoepen en – opleidingen.

**Zorgpolis:** De akte waarin de tussen de verzekeringnemer en Turien & Co. gesloten zorgverzekering is vastgelegd. De zorgpolis bestaat uit een polisblad en de verzekeringvoorwaarden.

**Zorgverzekering:** Een tussen een zorgverzekeraar en een verzekeringnemer voor een verzekeringsplichtige gesloten schadeverzekering, die voldoet aan hetgeen daarover bij of krachtens de Zorgverzekeringswet is geregeld en waarvan de verzekerde prestaties het bij of krachtens deze wet geregelde niet te boven gaan.

### Heeft u een vraag?

#### Telefonisch

Ons klantcontactteam staat u graag te woord.

U kunt ons bereiken op het telefoonnummer dat rechtsboven op uw polisblad vermeld staat.

Maandag tot en met donderdag van 08.00 tot 17.30 uur en vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur zijn wij telefonisch bereikbaar.

#### Schriftelijk

Turien & Co. Assuradeuren

Postbus 216

1800 AE Alkmaar

Meer informatie over onze zorgverzekeringen kunt u vinden op [www.turien.nl](http://www.turien.nl).

Op [www.mijnonlinepolismap.nl](http://www.mijnonlinepolismap.nl) kunt u uw polis inzien, wijzigingen doorgeven, documenten downloaden en declaraties indienen.