

Zorgverleners hebben afspraken met Avéro Achmea. Wij noemen dat 'gecontracteerde zorgverleners'. Wij hebben een contract met hen afgesloten waarin bijvoorbeeld afspraken zijn gemaakt over de kwaliteit van de zorg.

In de zorgzoeker vindt u de zorgverleners waarmee wij afspraken hebben gemaakt over de kwaliteit. De [zorgzoeker](#) wordt wekelijks vernieuwd.

### **Uw zorgverlener niet gevonden?**

Staat uw zorgverlener er niet bij, dan hebben we daarmee geen contract afgesloten.

U kunt er voor kiezen om naar een zorgverlener te gaan waar wij geen afspraken mee hebben gemaakt.

- **Select Zorg Plan**

Heeft u als basisverzekering Select Zorg Plan en gaat u naar een zorgverlener waar wij geen afspraken mee hebben gemaakt? Dan ontvangt u mogelijk een lagere vergoeding van de kosten. U kunt de hoogte van de vergoedingen lezen in de [voorwaarden](#).

- **Keuze Zorg Plan**

Heeft u als basisverzekering Keuze Zorg Plan en gaat u naar een zorgverlener waar wij geen afspraken mee hebben gemaakt? Dan krijgt u een volledige vergoeding tot maximaal het wettelijk bedrag of maximaal het tarief dat gebruikelijk is in Nederland.

In beide gevallen schiet u wel eerst de rekening voor. Daarna kunt u de rekening bij ons declareren en wordt de vergoeding aan u overgemaakt.

### **Waarom sluiten wij contracten af met zorgverleners**

Er is steeds meer vraag naar zorg. Door de stijgende kosten wordt zorg steeds duurder. Daarom maken we afspraken met zorgverleners over kwaliteit, patiëntveiligheid en prijs. Hierdoor weten we zeker dat u de beste behandeling of het beste product krijgt. Daarnaast kunt u door deze afspraken vaak profiteren van gunstigere vergoedingen.

### **Omzetplafonds bij naturapolissen (Select Zorg Plan)**

- Wij spreken omzetplafonds af met gecontracteerde zorgverleners. Dit houdt in dat zorgverleners in een bepaald kalenderjaar slechts een vooraf vastgesteld maximumbedrag voor de door hen te leveren zorg krijgen uitbetaald. De reden dat wij dit doen is om de zorgkosten te beperken. Dit is noodzakelijk om een grote stijging van de zorgpremies te voorkomen.
- Wij doen er alles aan om de gevolgen van omzetplafonds voor u te beperken. Toch kunt u gevolgen ondervinden van omzetplafonds. Zo kan het zijn dat een zorgverlener pas een afspraak met u maakt in het nieuwe kalenderjaar. Ook kan het voorkomen dat wij u samen met de zorgverlener verzoeken om, wanneer u toch nog hetzelfde kalenderjaar geholpen wilt worden, naar een andere gecontracteerde zorgverlener te gaan. U moet met een dergelijk verzoek van ons instemmen.
- In de zorgzoeker kunt u terugvinden met welke zorgverleners wij een omzetplafond hebben afgesproken.
- Wij behouden ons het recht voor om gedurende het kalenderjaar zorgverleners (tijdelijk) van de lijst met gecontracteerde zorgverleners van de Zorgzoeker te verwijderen op het moment dat hun omzetplafond bereikt is. Dit betekent dat de gecontracteerde zorgverleners per 1 januari 2015,

niet dezelfde hoeven te zijn als de gecontracteerde zorgverleners per (bijvoorbeeld) 1 december 2015. Houdt u hier rekening mee.

**Afspraken met zorgverleners**

Wij maken [afspraken](#) met de zorgverleners waar we een contract mee hebben. De afspraken die we maken gaan over de toegang en bereikbaarheid van zorg en wat u van hen kunt verwachten.