

Turien & Co. Doorlopende Reisverzekering

Algemene verzekeringsvoorwaarden

INHOUDSOPGAVE

ALGEMEEN

	Dekkingsoverzicht	2
1	Begripsomschrijvingen	3
2	Geldigheidsduur verzekering	3
3	Geldigheidsduur dekking	3
4	Premie	4
5	Verzekeringsgebied	4
6	Algemene uitsluitingen	4
7	Algemene verplichtingen	4
8	Taakvervulling Ansvar Alarmcentrale	5
9	Schaderegeling	5
10	Terugvordering niet-verzekerde diensten	5
11	Dubbele verzekering	5
12	Rechthebbende	5
13	Verjaringstermijn van recht op uitkering	5
14	Adres	6
15	Aanpassing premie/voorwaarden	6

BASISDEKKING

Personenhulpverlening	16 Dekking	6
Telecommunicatiekosten	17 Dekking	6
Buitengewone kosten	18 Dekking	6
	19 Bijzondere uitsluitingen	7
Schade Logiesverblijven	20 Dekking	7
Bagage	21 Begripsomschrijvingen	7
	22 Dekking	7
	Diefstal uit/vanaf vervoermiddel	
	23 Bijzondere uitsluitingen	8
	Voorzichtigheidsbepalingen	
	24 Meerdere verzekeringen	8
Geneeskundige kosten	25 Begripsomschrijvingen	9
	26 Dekking	9
	27 Bijzondere uitsluitingen	9
	28 Bijzondere verplichtingen	9
Ongevallen	29 Begripsomschrijvingen	9
	30 Dekking	9
	31 Bijzondere uitsluitingen	10
	32 Meerdere verzekeringen	10
(Winter)sport	33 Dekking	10

UITBREIDINGEN

Hulp & Huur Vervoermiddel	34 Verzekeringsgebied	10
	35 Dekking hulp vervoermiddel	10
	36 Dekking huur vervoermiddel	10
	37 Bijzondere uitsluitingen	11
	38 Bijzondere verplichtingen	11
Annulering	39 Begripsomschrijvingen	11
	40 Geldigheidsduur dekking	11
	41 Dekking Annuleringskosten	11
	42 Dekking niet gebruikte reisdagen	11
	43 Maximale uitkering	12
	44 Bijzondere uitsluitingen	12
	45 Clause Terrorismedekking	12
	46 Zorgverzekering	12

Dekkingsoverzicht

Rubrieken en verzekerde bedragen. Verzekerde bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij anders is vermeld.

BASISDEKKING

Personenhulpverlening kostprijs

Telecommunicatiekosten € 100

Buitengewone kosten

alleen na toestemming Ansva Alarmcentrale kostprijs

Schade Logiesverblijven

alleen als de schade hoger is dan € 25 € 300

Bagage, totaal € 3.000*

waarvan ten hoogste voor:

- beeld-, geluids- en computerapparatuur (inclusief software) € 1.500*

- sieraden € 300*

- horloges € 300*

- autoradiofrontje € 300**

- telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons incl. beltgoed) € 200

- beeld-, geluids- en informatiedragers, € 200**

- per (zonne)bril/set contactlenzen € 300

- per opblaasbare boot, zeil-/surfplank, kano (inclusief aan- en toebehoren) € 300

- per fiets (inclusief aan- en toebehoren) € 300

- kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen € 300

- gehoorapparaten € 300

- op reis meegenomen geschenken € 300**

- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen € 300**

- huur tent € 300**

- noodzakelijke aanschaf kleding en toiletartikelen bij vertraagde aankomst € 250

- gereedschappen € 300

eigen risico, per polis € 50

- reisdocumenten kostprijs

* per reis per polis maximaal 2 x dit bedrag

** per polis

Geneeskundige kosten

- gemaakt buiten Nederland kostprijs

- gemaakt in Nederland € 1.000

- tandheelkundige kosten € 350

Ongevallen

- bij overlijden € 25.000

- bij algehele blijvende invaliditeit € 75.000

zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met cilinderinhoud van

50cc of meer € 5.000

(Winter)sport zie voorwaarden

Uitbreidingen

Onderstaande rubrieken zijn alleen verzekerd als uit de polis blijkt dat hiervoor premie is berekend.

Hulp & huur en vervoermiddel

alleen na toestemming Ansvar Alarmcentrale

- hulp	kostprijs
- huur, per object per reis	€ 2.500
- extra verblijfkosten, per dag (maximaal 10 dagen)	€ 50
- repatriëring	kostprijs
- berging, bewaking, stalling en vervoer	€ 1.000
- arbeidsloon bij reparatie langs de weg	€ 150
- verzending onderdelen	€ 150

Annulering

totaal verzekerd bedrag per

- verzekerde per reis	€ 1.500
- totaal verzekerd bedrag per polis per jaar	€ 6.000

waarvan ten hoogste voor:

Annuleringskosten

kostprijs

Niet gebruikte reisdagen

- vertreksvertraging, langer dan 8 uur max. 3 dagen	reissom per dag
- ziekenhuisopname (minimaal 1 overnachting)	reissom per dag
- voortijdige terugkeer	reissom per dag

1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Turien:** Turien & Co. Assuradeuren als gevolmachtigde van Ansvaer Verzekeringsmaatschappij N.V.
- 1.2 **hulpverlening:** organisatie van hulp via Ansvaer Alarmcentrale (+31 70 314 53 53).
- 1.3 **verzekerde:**
 - 1.3.1 de in de polis genoemde verzekeringnemer, met vaste woonplaats in Nederland en ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister;
 - 1.3.2 de bij verzekeringnemer inwonende partner en/of inwonende kinderen voor zover uit de polis blijkt dat voor hen premie is betaald;
 - 1.3.3 de van verzekeringnemer uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar die worden onderhouden door verzekeringnemer, voor zover uit de polis blijkt dat voor hen premie is betaald;
 - 1.3.4 de van verzekeringnemer wegens co-ouderschap uitwonende kinderen tot 27 jaar, voor zover uit de polis blijkt dat voor hen premie is betaald;
 - 1.3.5 personen aan wie Turien heeft meegedeeld van hen geen reisverzekering meer te zullen accepteren, worden niet als verzekerde aangemerkt.
- 1.4 **reis:** reis en verblijf met een uitsluitend recreatief karakter.
- 1.5 **reisgenoot:** de op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd.
- 1.6 **vervoermiddel:**
 - 1.6.1 de personen-, kampeer- of bestelauto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands kenteken, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en mits daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt;
 - 1.6.2 de aanhangwagen, waaronder te verstaan de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan;
 - 1.6.3 het, wegens uitvallen van het vervoermiddel tijdens de reis, gehuurde soortgelijke vervoermiddel ook als het is voorzien van een buitenlands kenteken.
- 1.7 **wintersport:** elke van sneeuw en ijs afhankelijke sport.
- 1.8 **bergsport:** bergsport die beoefend wordt over wegen of terreinen die alleen voor of onder leiding van ervaren bergsportbeoefenaars begaanbaar zijn.
- 1.9 **luchtsport:** elke sport die in de lucht beoefend wordt.
- 1.10 **watersport:** elke sport die op het water beoefend wordt, die een meer dan normaal risico met zich mee brengt.
- 1.11 overige sporten: sporten die niet onder winter-, berg-, lucht- en watersport vallen, die een meer dan normaal risico met zich mee brengen.
- 1.12 **premie:** premie, kosten en assurantiebelasting.
- 1.13 **uitkering:** vergoeding voor schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.
- 1.14 **fraude:** het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijzen (trachten te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendzelen.

2 Geldigheidsduurverzekering

- 2.1 De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum.
- 2.2 De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn; zij zal steeds op de contractvervaldatum stilzwijgend worden verlengd met het in de polis genoemde aantal maanden.
- 2.3 De verzekering eindigt:
 - 2.3.1 op de contractvervaldatum, als verzekeringnemer uiterlijk 2 maanden voor deze datum per aan Turien gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd;
 - 2.3.2 zodra verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt.
- 2.4 De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering te beëindigen:
 - 2.4.1 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor Turien tot een verplichting tot uitkering kan leiden, verzekeringnemer ter kennis is gekomen;
 - 2.4.2 binnen 30 dagen nadat Turien op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen;
 - 2.4.3 binnen 2 maanden nadat Turien tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan.
- 2.5 Turien heeft het recht de verzekering te beëindigen:
 - 2.5.1 op de contractvervaldatum, als Turien uiterlijk 2 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;
 - 2.5.2 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor Turien tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen;
 - 2.5.3 binnen 30 dagen nadat Turien op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen;
 - 2.5.4 als verzekerde met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
 - 2.5.5 als verzekeringnemer langer dan 2 maanden in gebreke is premie te betalen en Turien de verzekeringnemer na de vervaldag heeft aangemaand.
- 2.6 De verzekering eindigt in de in 2.4.1. tot en met 2.4.3 en 2.5.2 tot en met 2.5.4 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van verzekerde Turien te misleiden.
- 2.7 De verzekering eindigt binnen 2 maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de

verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet Turien te misleiden dan wel Turien de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum of bij gebreke daarvan op de datum van de dagtekening van de opzeggingsbrief.

2.8 De verzekering eindigt voor de onder 1.4.2 tot en met 1.4.4 bedoelde:

- inwonende partner als deze niet langer inwonend is bij verzekeringnemer;
- inwonende kinderen als deze niet langer inwonend zijn bij verzekeringnemer;
- uitwonende kinderen zodra zij 27 jaar zijn geworden;
- uitwonende studerende kinderen als deze niet langer studerende zijn of niet langer onderhouden worden door verzekeringnemer;
- uitwonende kinderen zodra het co-ouderschap ophoudt.

3 Geldigheidsduurdekking

3.1 Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking begint zodra verzekerde en/of zijn bagage, voor een reis, de woning in Nederland verlaat en eindigt zodra verzekerde en/of zijn bagage hierin terugkeert.

3.2 De dekking wordt opgeschort als verzekerde langer dan 14 dagen na de premie-vervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premie-vervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten, door Turien zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

3.3 De dekking eindigt bovendien op de 60ste dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf. Als deze periode door onvoorzien vertraging buiten de wil van verzekerde wordt overschreden blijft de dekking van kracht tot het eerstmogelijke tijdstip van terugkeer in de woning.

4 Premie

4.1 Betaling

Verzekerde is verplicht de premie bij vooruitbetaling te voldoen.

4.2 Teruggave

4.2.1 Behalve bij opzegging wegens opzet Turien te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging als omschreven in 2.3.2, 2.4.1 tot en met 2.4.3 en 2.5.2 en 2.5.3 de lopende premie naar billijkheid verminderd.

4.2.2 Als sprake is van beëindiging als omschreven in 2.8 bestaat er recht op teruggave van premie.

5 Verzekeringsgebied

5.1 De hele wereld.

5.2 In Nederland is de verzekering alleen geldig tijdens:

5.2.1 reizen die minimaal één overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten waarvan verzekerde het desbetreffende boekings-/reserverings-/betalingsbewijs kan overleggen. Reizen met, naar, van en verblijf in een eigen recreatieobject, zoals een (sta)caravan, recreatiehuis, boot of kampeerauto, blijven uitgesloten. Een verblijf bij familie of vrienden is niet verzekerd.

5.2.2 reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

6 Algemene uitsluitingen

6.1 Geen uitkering of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen:

6.1.1 tijdens reizen en/of verblijf die (mede) verband houden met beroep, bedrijf of betaalde functie van verzekerde;

6.1.2 als verzekerde of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven;

6.1.3 als verzekerde of belanghebbende een of meer polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van Turien heeft benadeeld. Tevens komt elk recht op uitkering te vervallen, als verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de onder artikel 7.2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet Turien te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt;

6.1.4 die (in)direct verband houden met:

- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De zes genoemde vormen van molest, en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd;
- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt;
- inbeslagnemen en verbeurdverklaren;
- het willens en wetens bijwonen van kaping, hijacking, staking of terreurdaad.

6.1.5 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van verzekerde of belanghebbende;

6.1.6 die (in)direct verband houden met zelfdoding van verzekerde, of een poging daartoe;

6.1.7 bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe;

6.1.8 ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

- 6.2 Sleeën door kinderen tot 14 jaar, schaatsen, langlaufen en duiken tijdens de reis is standaard verzekerd.
- 6.3 Het beoefenen van sporten tijdens de reis, die voorafgaand aan de reis niet gepland zijn, zoals bijvoorbeeld één dagdeel abseilen tijdens een wandelvakantie of één dagdeel raften tijdens een rondreis, zijn standaard verzekerd. Het beoefenen van deze sporten mag geen onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de reis.
- 6.4 (Winter)sporten die een te hoog risico met zich mee brengen, zoals o.a. te verstaan ijshockey, (freestyle) skispringen, speedskiën, alsook voorbereiding op of deelname aan wintersportwedstrijden (anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbi-wedstrijden), gebruikmaken van vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart en solovaren op zee blijven altijd uitgesloten.
- 6.5 Geen uitkering wordt verleend voor gebeurtenissen tijdens:
 - 6.5.1 het voorbereiden op of deelnemen aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en motorvaartuigen;
 - 6.5.2 gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij als passagier van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig;
 - 6.5.3 werkzaamheden door verzekerde verricht, voor zover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden;
 - 6.5.4 het beoefenen van activiteiten, waarbij willens en wetens een verbod of waarschuwing genegeerd wordt.

7 Algemene verplichtingen

- 7.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:
 - 7.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade;
 - 7.1.2 Turien en/of de Ansvar Alarmcentrale hun volle medewerking te verlenen, naar waarheid gegevens te verschaffen en alles na te laten wat de belangen van Turien zou kunnen benadelen;
 - 7.1.3 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering en/of hulpverlening aan te tonen;
 - 7.1.4 originele bewijsstukken over te leggen;
 - 7.1.5 bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten dat herstel zou kunnen bevorderen. Verzekerde is verplicht zich op verzoek en op kosten van Turien door een door Turien aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen;
 - 7.1.6 in geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is;
 - 7.1.7 in geval van overlijden, op verzoek en op kosten van Turien, sectie toe te staan;
 - 7.1.8 bij diefstal of verlies:
 - onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. Als politieaangifte ter plaatse niet mogelijk is, is verzekerde verplicht dit direct bij de eerstmogelijke gelegenheid alsnog te doen;
 - in hotel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder daarvan.
 Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) dient aan Turien te worden overgelegd
 - 7.1.9 bij vermissing of beschadiging tijdens transport met openbaar vervoer, hiervan direct na ontdekking (óók indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt en aan Turien te worden overgelegd;
 - 7.1.10 bij beschadiging Turien in staat te stellen de bagage te onderzoeken, óók voordat reparatie of vervanging plaatsvindt;
 - 7.1.11 het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere door Turien gevraagde bewijsstukken;
 - 7.1.12 zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan Turien te melden. Als verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum worden teruggevonden dient verzekerde deze terug te nemen tegen terugbetaling van de verleende uitkering;
 - 7.1.13 medewerking te verlenen aan verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.
- 7.2 Wijze van melden

Verzekerde en belanghebbende zijn verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens en nota's op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering en/of hulpverlening):

 - 7.2.1 Bij ongeval of overlijden: onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon aan de Ansvar Alarmcentrale. Na een reeds gemeld ongeval zijn verzekerde en belanghebbende verplicht:
 - zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan Turien te melden of hij hierdoor (mogelijk) blijvend invalide wordt;
 - in geval van overlijden, binnen 24 uur contact op te nemen met de Ansvar Alarmcentrale.
 Als niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op uitkering, tenzij verzekerde of belanghebbende aantoont dat geen van de uitsluitingen van toepassing is.
 - 7.2.2 Bij ziekenhuisopname: zo mogelijk vooraf of anders binnen 1 week na opname per telefoon aan de Ansvar Alarmcentrale.
 - 7.2.3 Bij buitengewone kosten, huur vervoermiddel of hulpverlening: zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar altijd vooraf, per telefoon aan de Ansvar Alarmcentrale.
 - 7.2.4 Bij geneeskundige kosten: zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar in ieder geval binnen 12 maanden na de schadedatum. Indien niet aan deze verplichting wordt voldaan, bestaat er geen recht op uitkering.
 - 7.2.6 Bij (mogelijke) annulering: dit onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis, te melden aan het kantoor waar de reis geboekt is.
 - 7.2.7 In alle gevallen: zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis, door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan Turien.

8 Taakvervulling Ansvar Alarmcentrale

- 8.1 Ansvar Alarmcentrale zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerde of diens zaakwaarnemers en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. de Ansvar Alarmcentrale is vrij in de keuze van diegene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld.
- 8.2 Ansvar Alarmcentrale wordt geacht namens verzekerde of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen te zijn aangegaan.
- 8.3 Ansvar Alarmcentrale heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door deze verzekering zijn gedekt. Als deze garanties niet worden verkregen vervalt:
 - 8.3.1 de verplichting van Ansvar Alarmcentrale om de verlangde diensten te verlenen;
 - 8.3.2 het eventueel in verband hiermee bestaande recht op uitkering op basis van een andere rubriek.
- 8.4 Ansvar Alarmcentrale is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

9 Schaderegeling

- 9.1 Turien is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.
- 9.2 Uitkering wordt verleend onder aftrek van besparingen, eventuele restituties en dergelijke, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht. Op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van minimaal 10%.
- 9.3 Uitkering wordt verleend voor extra reiskosten met het privévervoermiddel op basis van 'Gewijzigde Aanbeveling Kilometervergoeding en Ziekenhuisdaggeldvergoeding van het Nationaal Platform Personenschade'.

10 Terugvordering niet-verzekerde diensten

Verzekerde is verplicht de rekeningen van Turien of Ansvar Alarmcentrale terzake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Als deze rekeningen niet worden voldaan, kan zonder meer tot incasso worden overgegaan. De hieraan verbonden kosten zijn geheel voor rekening van verzekerde.

11 Dubbele verzekering

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Deze bepaling is niet van kracht voor de rubriek Ongevallen.

12 Rechthebbende

- 12.1 Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Als er sprake is van overlijden van verzekerde bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.
- 12.2 Uitkering kan geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk aan Turien bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

13 Verjaringstermijn van recht op uitkering

Heeft Turien ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht jegens Turien terzake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop Turien dit bericht verstuurd.

14 Adres

Kennisgevingen door Turien aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij Turien bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

15 Aanpassing premie/voorwaarden

- 15.1 Turien heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep te wijzigen (en bloc). Behoort deze verzekering tot die groep, dan heeft Turien het recht de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering volgens die wijziging aan te passen en wel op een door Turien te bepalen datum.

- 15.2 Turien brengt verzekeringnemer schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in de premie en/of voorwaarden. Als verzekeringnemer het niet eens is met een wijziging dan moet hij/zij dat binnen 30 dagen na berichtgeving van Turien schriftelijk aan Turien laten weten. Als Turien geen bericht van de verzekeringnemer ontvangt, neemt Turien aan dat verzekeringnemer met de wijziging heeft ingestemd. Als verzekeringnemer de wijziging niet accepteert, eindigt de betreffende verzekering op de dag dat de wijziging ingaat.
- 15.3 De mogelijkheid om de verzekering op te zeggen geldt niet als:
- de wijziging van de premie en/of de voorwaarden het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
 - Turien de premie verlaagt, maar de dekking niet wijzigt;
 - Turien de dekking uitbreidt, maar de premie niet wijzigt.

DE NAVOLGENDE BEPALINGEN GELDEN IN AANVULLING OP OF AFWIJKING VAN DE VOORGAANDE BEPALINGEN.

BASISDEKKING

Personenhulpverlening

Zie voor de dekking van de uit hulpverlening voortvloeiende kosten de rubrieken Buitengewone kosten en Geneeskundige kosten.

16 Dekking

- 16.1 Hulp wordt verleend voor:
- 16.1.1 in geval van ziekte, ongeval of overlijden van verzekerde:
- vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland;
 - toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen;
- 16.1.2 het in noodgevallen overmaken van geld. De hieraan verbonden kosten zijn ook onder de dekking begrepen. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats als naar het oordeel van Ansva Alarmcentrale voldoende garanties zijn verkregen.
- 16.2 De Algemene uitsluitingen 6.1.5 tot en met 6.1.8 zijn niet van toepassing in geval van overlijden van verzekerde.

Telecommunicatiekosten

17 Dekking

Uitkering wordt verleend voor gemaakte noodzakelijke telecommunicatiekosten als recht bestaat op uitkering of hulpverlening uit hoofde van een andere verzekerde rubriek. Voor zover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met de Ansva Alarmcentrale worden zij boven het verzekerd bedrag uitgekeerd.

Buitengewone kosten

18 Dekking

- 18.1 Uitkering wordt alleen verleend voor met toestemming van Ansva Alarmcentrale gemaakte in 18.2 tot en met 18.5.3 genoemde kosten. De kosten moeten het gevolg zijn van een verzekerde overkomen onvoorziene gebeurtenis en moeten noodzakelijk en redelijk zijn. Geneeskundige en tandheelkundige kosten zoals omschreven in de desbetreffende rubriek zijn hieronder niet begrepen.
- 18.2 In geval van ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde wordt uitkering verleend voor:
- 18.2.1 kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen;
- 18.2.2 extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van verzekerde en, indien noodzakelijk voor bijstand, van één reisgenoot;
- 18.2.3 extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van meereizende verzekerden als de getroffen verzekerde bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is;
- 18.2.4 reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan verzekerde met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer, gemaakt door de overige meereizende verzekerden of één reisgenoot. De maximale uitkering is € 250 per gebeurtenis;
- 18.2.5 kosten van reis en verblijf van één persoon voor noodzakelijke bijstand, als verzekerde alleen reist of verzorger/begeleider was van verzekerde kinderen beneden 16 jaar of van verzekerde lichamelijk of geestelijk gehandicapten. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als verzekerde;
- 18.2.6 verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.
- 18.3 In geval van overlijden van verzekerde wordt uitkering verleend voor:
- 18.3.1 kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of kosten van begrafenissen of crematies ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden. De uitkering in geval van begrafenissen of crematies ter plaatse zal nooit hoger zijn dan die op basis van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland;
- 18.3.2 extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van de overige verzekerden;

- 18.3.3 reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland;
- 18.3.4 kosten van reis en verblijf van één persoon, ter ondersteuning van een verzekerd familielid als in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als verzekerde.
- 18.4 In geval van terugkeer naar de woonplaats in Nederland van verzekerde door een gebeurtenis als genoemd in 18.4.1 en 18.4.2 wordt uitkering verleend voor extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats in Nederland, en van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke reisduur, van verzekerde.
- 18.4.1 Het bijwonen van begrafenis of crematie van niet meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van deze personen.
- 18.4.2 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van zijn eigendom, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
- 18.5 Eveneens wordt uitkering verleend voor:
 - 18.5.1 kosten van het opsporen, redden of bergen van verzekerde door een bevoegde instantie;
 - 18.5.2 extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum door gedwongen openthoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en werkstaking bij de vervoersonderneming waarvan bij de terugreis gebruik wordt gemaakt;
 - 18.5.3 de in deze rubriek genoemde extra kosten die verzekerde moet maken als gevolg van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis die een niet in de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen reisverzekering heeft die voor de door verzekerde gemaakte kosten geen dekking biedt.
- 18.6 De Algemene uitsluitingen 6.1.5 tot en met 6.1.8 en 6.5 zijn niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van verzekerde.

19 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend voor kosten die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis al in het buitenland onder behandeling was, of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan.

Schade Logiesverblijven

20 Dekking

- 20.1 Uitkering wordt verleend voor:
 - 20.1.1 schade aan logiesverblijven en inventaris, die verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven;
 - 20.1.2 schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.
- 20.2 Uitkering wordt verleend als verzekerde voor de schade aansprakelijk is en deze hoger is dan € 25.

Bagage

21 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 21.1 **bagage:** door verzekerde voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur van de dekking tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden voorwerpen (waaronder begrepen kostbaarheden) en reisdocumenten benodigd voor de reis.
- 21.2 **kostbaarheden:** beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke inclusief toebehoren en accessoires), computerapparatuur (inclusief software), autoradiofrontje, (auto) telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons), sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten.
- 21.3 **reisdocumenten:** paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits-, kenteken- en rijbewijzen, reisbiljetten en campingcarnets bestemd voor gebruik tijdens de reis.
- 21.4 **nieuwwaarde:** het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit.
- 21.5 **marktwaaarde:** de marktprijs bij verkoop van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade.
- 21.6 **dagwaarde:** de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.
- 21.7 **Niet onder bagage zijn begrepen:**
 - 21.7.1 luchtvaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren;
 - 21.7.2 geld, waaronder te verstaan gangbare munten, bankbiljetten en cheques;
 - 21.7.3 waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bank- en/of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten;
 - 21.7.4 abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die niet (mede) dienen voor gebruik tijdens de reis;
 - 21.7.5 voorwerpen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik;
 - 21.7.6 dieren;
 - 21.7.7 voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde;
 - 21.7.8 (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Fietsen, kinderwagens, rolstoelen, sneeuwkettingen, autoradiofrontje, imperiaal, (imperiaal-) bagagebox en fietsdrager zijn wel verzekerd.

22 Dekking

- 22.1 Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van bagage:
- 22.1.1 In geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van de herstellkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van onherstelbare beschadiging.
- 22.1.2 In geval van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van:
- nieuwwaarde, voor bagage niet ouder dan één jaar, onder aftrek van eventuele restanten. Verzekerde moet door middel van schriftelijke bewijzen kunnen aantonen dat de bagage niet ouder is dan één jaar, anders zal uitkering worden verleend op basis van dagwaarde. Als vervanging niet mogelijk is geldt als basis de marktwaarde;
 - dagwaarde, voor bagage ouder dan één jaar, onder aftrek van eventuele restanten.
- 22.1.3 Voor reisdocumenten wordt uitkering verleend op basis van kostprijs.

Diefstal uit/vanaf een vervoermiddel

- 22.2 Als hoofdregel geldt dat bij diefstal uit een vervoermiddel de bagage opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de bagage van buitenaf niet zichtbaar was:
- in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte van de personenauto of motor;
 - in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte van de personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;
 - in het interieur van een kampeerauto, bestelbus/-auto of caravan, op een zodanige wijze dat de desbetreffende bagage aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een vaste deugdelijke voorziening;
 - in de bagageaanhangwagens of vouwkampeertentwagens.
- 22.3 Diefstal van reisdocumenten uit/vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.
- 22.4 Diefstal van kostbaarheden vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.
- 22.5 Diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel is tot maximaal € 500 per gebeurtenis verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
- 22.5.1 het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig;
- 22.5.2 de kostbaarheden waren opgeborgen zoals in 22.2 omschreven;
- 22.5.3 het vervoermiddel bevond zich ten tijde van de diefstal niet bij het overnachtingverblijf. Als het vervoermiddel zich wel bij het overnachtingverblijf bevindt is verzekerde verplicht kostbaarheden op te bergen in dit verblijf, tenzij deze hierdoor onbeheerd worden achtergelaten in een tent.
- 22.6 Diefstal van kostbaarheden uit een kampeerauto of caravan is, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht, verzekerd op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
- 22.6.1 de kampeerauto of caravan was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig;
- 22.6.2 de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;
- 22.6.3 de kostbaarheden waren opgeborgen zoals in 22.2 omschreven.
- 22.7 Diefstal van andere bagage dan reisdocumenten en kostbaarheden vanaf een vervoermiddel is alleen verzekerd als verzekerde kan aantonen dat deze bagage was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage-/skibox, die op zodanige wijze op/aan het vervoermiddel was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of de terugreis van de vakantiebestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.
- 22.8 Diefstal van andere bagage dan reisdocumenten en kostbaarheden uit een vervoermiddel is alleen verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
- 22.8.1 het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig;
- 22.8.2 de bagage was opgeborgen zoals in 22.2 omschreven. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of de terugreis van de vakantiebestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.
- 22.9 Het bepaalde in 22.2 tot en met 22.8 is eveneens van toepassing in geval van diefstal van het hele vervoermiddel.
- 22.10 Eveneens wordt uitkering verleend voor:
- 22.10.1 kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen door vertraagde aankomst van bagage op de reisbestemming, niet zijnde het (huis)adres na terugkeer. De maximale uitkering is € 250 per verzekerde;
- 22.10.2 noodzakelijk gemaakte huurkosten, tot maximaal het verzekerde bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, van een vervangende tent als de oorspronkelijke tent, door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur, niet meer geschikt is om als verblijf te dienen;
- 22.10.3 beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde langlaufartikelen.
- 22.11 Na een als gedekt omschreven gebeurtenis wordt bovendien uitkering verleend voor de met toestemming van Ansva Alarmcentrale gemaakte extra kosten van:
- 22.11.1 reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe reisdocumenten na verlies of diefstal tijdens de reis;
- 22.11.2 transport van teruggevonden bagage naar de woonplaats in Nederland als deze tijdens de geldigheidsduur van de dekking vermist of verloren werd. De uitkering zal nooit hoger zijn dan die in geval van diefstal of verlies.
- 22.12 Er wordt eveneens uitkering verleend voor:

- 22.12.1 het niet gebruik kunnen maken van skipassen en gehuurde skiuitrusting en het niet kunnen volgen van skilessen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis, in verband met:
- voortijdige terugkeer;
 - opname in een ziekenhuis;
 - een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring).
- De uitkering wordt verleend voor geheel niet gebruikte dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt, vooraf zijn voldaan en niet zijn begrepen in de reissom van een geboekte vakantie;
- 22.12.2 beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde winter- en bergsportartikelen.
- 22.13 De Algemene uitsluiting 6.1.8 is niet van toepassing.
- 22.14 Turien heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht bagage te doen herstellen of vervangen. Overdracht aan Turien is niet mogelijk, tenzij op haar verzoek.
- 22.15 Uitkering voor reisdocumenten zal geschieden boven het voor bagage verzekerd bedrag.
- 22.16 Terzake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Eén camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp.
- 22.17 In geval van overschrijding bij schade van de verzekerde maxima, worden deze maxima over de betrokken verzekerden verdeeld naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.
- 22.18 Er geldt een eigen risico van € 50 per reis per polis. Dit eigen risico is niet van toepassing op reisdocumenten.

23 Bijzondere uitsluitingen

- 23.1 Geen uitkering wordt verleend voor:
- 23.1.1 verlies, diefstal of beschadiging van kostbaarheden en reisdocumenten als deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage zijn meegenomen;
- 23.1.2 schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden;
- 23.1.3 beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik;
- 23.1.4 beschadiging van uitsluitend video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;
- 23.1.5 andere schade dan aan de bagage zelf (gevolg schade), behoudens de dekkingen als omschreven in 22.10.1, 22.10.2, 22.11.1, 22.11.2 en in 22.12.1;
- 23.1.6 schade aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde belag van ski's, snowboards en dergelijke, alsmede schade bestaande uit het loslaten van kanten van ski's, snowboards en dergelijke;
- 23.1.7 schade aan computer en/of computerbestanden als gevolg van programmeer- of bedieningsfouten, stroomstoring of -uitval, of door de werking van magnetische velden.

Voorzichtigheidsbepalingen

- Geen uitkering wordt verleend:
- 23.2 als verzekerde ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:
- 23.2.1 niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen, en
- 23.2.2 onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen;
- 23.3 in geval van diefstal van kostbaarheden en reisdocumenten uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten.

24 Meerdere verzekeringen

Als voor een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij Turien zijn afgesloten, dan kan hij ten hoogste de volgende bedragen uitgekeerd krijgen. Als hogere bedragen zijn verzekerd, wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

Bagage	€ 12.500
Beeld-, geluids- en computerapparatuur (incl. software)	€ 5.000
Sieraden	€ 1.250
Horloges	€ 1.250

Geneeskundige kosten

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht indien voor verzekerde een primaire dekking van kracht is voor geneeskundige kosten bij een Nederlandse ziektekostenverzekeraar, waaraan verzekerde rechten kan ontfen.

25 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 25.1 **geneeskundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van:
- 25.1.1 honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen;

- 25.1.2 ziekenhuisopname en -operatie;
- 25.1.3 vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was;
- 25.1.4 eerste prothesen, op voorschrift van een arts, op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk door een ongeval als omschreven in de rubriek Ongevallen.
- 25.2 **tandheelkundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijk gebit en door hen voorgeschreven geneesmiddelen en voor de behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's.

26 Dekking

- 26.1 Uitkering wordt verleend voor geneeskundige en tandheelkundige kosten gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking, maar uiterlijk tot op de 365e dag na aanvang van de behandeling. Voor een buitenlandse reis moet gelden dat de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.
- 26.2 Als verzekerde kan aantonen dat de behandeling binnen de geldigheidsduur van de dekking is aangevangen, wordt tevens uitkering verleend voor in Nederland gemaakte geneeskundige en tandheelkundige nabehandelingskosten, uiterlijk tot op de 365e dag na het ongeval. Deze dekking is alleen van toepassing als de kosten het gevolg zijn van een onder de rubriek Ongevallen als gedekt omschreven ongeval.
- 26.3 Uitkering vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering van verzekerde in Nederland.

27 Bijzondere uitsluitingen

- 27.1 Geen uitkering wordt verleend voor kosten:
 - 27.1.1 die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan;
 - 27.1.2 waarvan voor aanvang van de reis vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt;
 - 27.1.3 van geneeskundige en tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit door ziekte, aandoening of afwijking, die reeds voor aanvang van de reis bestond of klachten veroorzaakte;
 - 27.1.4 als de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

28 Bijzondere verplichtingen

Ten einde de kwaliteit van geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen te kunnen waarborgen, hebben Ansvr Alarmcentrale en Turien het recht om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts verzekerde zich moet laten behandelen.

Ongevallen

29 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 29.1 **ongeval:** een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat.
Als ongeval wordt ook aangemerkt:
 - 29.1.1 bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking;
 - 29.1.2 uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken;
 - 29.1.3 acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen;
 - 29.1.4 besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof;
 - 29.1.5 wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval;
 - 29.1.6 complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval;
 - 29.1.7 verstuijing, ontwrichting, spier- en peesscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen;
 - 29.1.8 letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.
- 29.2 In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of steek.
- 29.3 **blijvende invaliditeit:** blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen.

30 Dekking

- 30.1 In geval van overlijden van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt het voor overlijden verzekerd bedrag uitgekeerd. Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit zal hierop in mindering worden gebracht.
- 30.2 In geval van blijvende functionele invaliditeit van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt uitkering verleend op basis van een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, welk percentage gelijk is aan de graad van blijvende functionele invaliditeit zonder rekening te houden met beroep of hobby van verzekerde. Vaststelling van dit percentage zal geschieden aan de hand van de dan laatst gepubliceerde "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American

Medical Association (AMA) aangevuld met de "Nederlandse richtlijnen voor de bepaling van invaliditeit bij neurologische aandoeningen" van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVvN), die ter inzage liggen bij Turien.

- 30.3 Voor meerdere ongevallen tezamen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerd bedrag.
- 30.4 Als de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet meer worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd als het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.
- 30.5 Als een bestaande blijvende functionele invaliditeit wordt verergerd door een ongeval dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval.
- 30.6 De graad van blijvende functionele invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van Turien van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Als hiervan binnen 2 jaar na de ongevalsdatum nog geen sprake is wordt de graad van blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.
- 30.7 Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden als gevolg van:
- 30.7.1 het ongeval, dan is Turien geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd;
- 30.7.2 een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, als verzekerde niet zou zijn overleden.
- 30.8 Als op de 365e dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt Turien vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de laatst uitgegeven staatsobligatielening vóór de hiervoor bedoelde 365e dag, echter met een maximum van 8%.

31 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend voor ongevallen (mede) veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde, tenzij deze het gevolg is van een al onder deze verzekering gedekt ongeval.

32 Meerdere verzekeringen

Als voor een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij Turien zijn afgesloten, dan kan hij ten hoogste de volgende bedragen uitgekeerd krijgen. Als hogere bedragen zijn verzekerd, wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

32.1 Uitkering bij overlijden:

algemeen	€ 125.000
(winter)sportbeoefening	€ 25.000
zonder helm motor-/scooterrijden	€ 7.500

32.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit:

algemeen	€ 175.000
(winter)sportbeoefening	€ 75.000
zonder helm motor-/scooterrijden	€ 25.000

(WINTER)SPORT

33 Dekking

Uitkering wordt verleend voor gebeurtenissen tijdens het beoefenen van wintersport, bergsport, luchtsport (parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen en parapente), watersport (rafting, canyoning flottage, hydrospeed, skyboot, wildwaterkanoën en wedstrijdzeilen op zee) en overige sporten (vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard). De rubriek 6.4 blijft echter onverminderd van kracht.

UITBREIDINGEN

Hulp & Huur Vervoermiddel

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

34 Verzekeringsgebied

- 34.1 Deze rubriek is geldig in Europa, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.
- 34.2 In Nederland is deze rubriek alleen geldig tijdens:
- 34.2.1 reizen die minimaal één overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten, waarvan verzekerde het desbetreffende boekings-/reserverings-/betalingsbewijs kan overleggen. Reizen met, naar, van en verblijf in een eigen recreatieobject, zoals een caravan, boot of kampeerauto, blijven uitgesloten;
- 34.2.2 reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

35 Dekking hulp vervoermiddel

- 35.1 In geval van uitvallen van de bestuurder door een gebeurtenis als genoemd in 35.1.1 en 35.1.2, terwijl in het reisgezelschap geen vervanger aanwezig is, bestaat recht op hulpverlening voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland, en op uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten.
- 35.1.1 Ziekte of ongeval van de bestuurder, waarbij hij op grond van medisch advies het vervoermiddel niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten, of overlijden van de bestuurder.
- 35.1.2 Terugkeer naar Nederland van de bestuurder waarbij het vervoermiddel wordt achtergelaten, en terugkeer hier naar toe binnen de geldigheidsduur van de dekking niet mogelijk is, wegens:
- het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meerei-zende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad;
 - ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van niet-meerei-zende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad;
 - materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van zijn eigendom, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
- 35.2 In geval van uitvallen van het vervoermiddel door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek) tijdens de reis bestaat recht op:
- 35.2.1 hulpverlening voor en uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten van:
- transport van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment en mits voortzetting van de reis met dit vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen;
 - vernietiging of invoer van het vervoermiddel als op grond van het bovenstaande moet worden besloten het vervoermiddel in het buitenland achter te laten;
 - toezending van onderdelen van het vervoermiddel als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop en retourvracht komen voor rekening van verzekerde;
- 35.2.2 uitkering van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur, tot maximaal €1.000 per polis per reis;
- 35.2.3 uitkering van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie).

36 Dekking huur vervoermiddel

- 36.1 Als het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen van de bestuurder hieronder niet begrepen) tijdens de geldigheidsduur van de dekking, echter inbeslagname of verbeurdverklaring alleen door een verkeersongeval, én mits het weer kunnen gebruiken van het vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen, wordt uitkering verleend voor:
- 36.1.1 huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel. De maximale uitkering is per object het verzekerd bedrag, gedurende ten hoogste de resterende periode dat er dekking is, maar niet langer dan de resterende periode van de oorspronkelijk voorgenomen reis;
- 36.1.2 extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking;
- 36.1.3 extra kosten van verblijf van verzekerden, ook als het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.
- 36.2 Als het vervoermiddel binnen 7 dagen voor de reis, maar niet eerder dan het tijdstip van afgifte van de polis, niet meer gebruikt kan worden door een van buitenkomend onheil en rijklaar maken niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum, wordt uitkering verleend voor de in 36.1.1 en 36.1.2 genoemde kosten. Deze dekking is niet van kracht voor reizen in Nederland.

37 Bijzondere uitsluitingen

- 37.1 Geen uitkering of hulp wordt verleend als de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt als gevolg van:
- 37.1.1 gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
- 37.1.2 slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

38 Bijzondere verplichtingen

- 38.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:
- 38.1.1 in geval van uitvallen van de bestuurder of het vervoermiddel medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een door Ansva Alarmcentrale verlangde machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel;
- 38.1.2 er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over het vervoermiddel kan worden beschikt.

Annulering

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de premie voor Annulering is berekend.

39 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 39.1 **reis:** geboekt vervoer en/of verblijf met een uitsluitend recreatief karakter.
- 39.2 **reissom:** het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, zoals voor (deel)reizen, excursies en dergelijke, worden hier niet onder begrepen.

- 39.3 **annuleringskosten:** verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering.
- 39.4 **niet gebruikte reisdagen:** reisdagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin hij zou verblijven.
- 39.5 **reissom per dag:** ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke.

40 Geldigheidsduur dekking

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking:

- 40.1 voor annuleringskosten begint na boeking van de reis en eindigt op het tijdstip van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf;
- 40.2 voor niet gebruikte reisdagen van kracht is vanaf het moment van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf tot en met de einddatum van het gereserveerde vervoer en/of verblijf;
- 40.3 de dekking wordt opgeschort als verzekerde langer dan 30 dagen na de premievervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premie-vervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten door Turien is ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

41 Dekking Annuleringskosten

- 41.1 Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 41.1.1 tot en met 41.1.15:
- 41.1.1 overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde;
- 41.1.2 overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van verzekerde;
- 41.1.3 zwangerschap van verzekerde of partner;
- 41.1.4 materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van verzekerde, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
- 41.1.5 het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning of onverwachte oplevering van een koopwoning, maar niet eerder dan 30 dagen voor aanvang en niet later dan 30 dagen na het einde van de reis;
- 41.1.6 een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan;
- 41.1.7 overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet mogelijk is;
- 41.1.8 het door verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting;
- 41.1.9 werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag;
- 41.1.10 na werkloosheid van verzekerde, waarvoor een uitkering werd genoten, aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de reis nodig maakt;
- 41.1.11 definitieve ontwijking van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwijking van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract;
- 41.1.12 het, buiten de schuld van verzekerde om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum;
- 41.1.13 het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door verzekerde te gebruiken privé-vervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder;
- 41.1.14 (verergering van een bestaande) ziekte of ongevalletsel van een familielid in 1e graad, die daardoor dringend zorg nodig heeft van verzekerde en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen;
- 41.1.15 verlies of diefstal van voor de reis noodzakelijke reisdocumenten van verzekerde op de dag van vertrek. Verzekerde is verplicht hiervan direct aangifte te doen bij de politie en het bewijs te overleggen.
- 41.2 Reisgenoot

Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als verzekerde een reis annuleert als gevolg van een in 41.1.1 tot en met 41.1.15 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

42 Dekking niet gebruikte reisdagen

- 42.1 **Vertreksvertraging**
Uitkering wordt verleend op basis van de reissom per dag als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen. Vertrek vanaf een luchthaven binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens wordt gelijk gesteld met vertrek uit Nederland.
- 42.2 **Ziekenhuisopname**
- 42.2.1 Uitkering wordt verleend op basis van de reissom per dag als verzekerde tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal één overnachting). Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de geboekte reis geldt als één niet gebruikte reisdag.
- 42.2.2 Uitkering wordt verleend op basis van de reissom per dag als een reisgenoot tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen zoals bepaald in 42.2.1. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

42.3 Voortijdige terugkeer

Uitkering wordt verleend voor de reissom per dag in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 42.3.1 tot en met 42.3.6:

- 42.3.1 overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde;
- 42.3.2 overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van familieleden in de 1e of 2e graad of van huisgenoten van verzekerde;
- 42.3.3 complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner;
- 42.3.4 materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van verzekerde, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
- 42.3.5 een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan;
- 42.3.6 overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet verder mogelijk is.

42.4 Reisgenoot

Uitkering wordt verleend voor de reissom per dag als verzekerde een reis afbreekt als gevolg van een in 42.3.1 tot en met 42.3.6 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

43 Maximale uitkering

- 43.1 Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.
- 43.2 In totaal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de reissom worden uitgekeerd.

44 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis die verband houdt met ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als deze rubriek is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

45 Clausule terrorismedekking

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Dit clausuleblad is u op 15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huis brief aan alle adressen in Nederland. Desgevraagd zenden wij het u nogmaals (kosteloos) toe. Ook kunt u de tekst bekijken via www.terrorismeverzekerd.nl.

46 Fraude

Fraude (geheel of gedeeltelijk), heeft tot gevolg dat er in het geheel geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering zal plaatsvinden. Voorts kan fraude tot gevolg hebben dat:

1. er aangifte wordt gedaan bij de politie;
2. de verzekering(en) word(t)(en) beëindigd;
3. er een registratie plaatsvindt in het tussen maatschappijen, gangbare signaleringssysteem.

Een eventueel reeds betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in nature en uitkering zullen worden teruggevorderd.

47 Beknopt privacystatement

Hieronder treft u ons verkorte privacystatement aan met de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze website www.turien.nl/privacystatement. Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacystatement opvragen.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, het verlenen van service en schadelastbeheersing, om u te informeren over onze diensten en producten, voor activiteiten gericht op het vergroten van het klantenbestand, voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten. De verkregen persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door derden, teneinde ons te ondersteunen voor de hierboven vermelde doeleinden.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten, raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 333 85 00).

Bijzondere persoonsgegevens

Wij kunnen bijzondere persoonsgegevens van u nodig hebben. U kunt hierbij denken aan medische gegevens of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn voor de aanvraag van een verzekering, voor de afhandeling van een uitkeringsverzoek, voor het invorderen van een claim of voor het voorkomen van fraude. Bijzondere persoonsgegevens worden door ons extra zorgvuldig verwerkt: slechts een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registeren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden risico's te beoordelen en te beheersen en verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

48 Klachten

Klachten over de uitvoering van de verzekering moeten eerst aan ons interne klachtenbureau worden voorgelegd. U kunt dit schriftelijk doen, maar ook via het klachtenformulier op www.turien.nl/klacht-doorgeven. Wanneer het oordeel van ons voor u niet bevredigend is, kunt u zich tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wenden. Dit is een onafhankelijk loket voor het beslechten van geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners. Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening. Deze onafhankelijke tuchtraad, verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening, samengesteld uit onder meer prominente juristen, zorgt voor een solide fundament van de zelfregulering door toetsing aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

