

## REISADVIEZEN

Met een reisverzekering van de Europeesche gaat u goed verzekerd op reis. Hieronder volgen enkele adviezen:

**Het is aan te raden altijd een creditcard mee op reis te nemen. Als u bijvoorbeeld een (vervangende) auto wilt huren, krijgt u die vaak niet mee als u geen creditcard heeft.**

### Afkoelingsperiode

U kunt de verzekering binnen 14 dagen na ontvangst van het eerste verzekeringsbewijs schriftelijk beëindigen. De verzekering is dan vanaf het begin niet van kracht geweest.

### Hulp en advies

Als er iets mis gaat tijdens de reis dan kunt u een beroep doen op de Europeesche Hulplijn (+31 20 65 15 777). Bel in ieder geval direct de Europeesche Hulplijn bij:

- ziekenhuisopname
- ongeval of ziekte
- noodgedwongen eerdere terugkeer
- uitval van uw auto, caravan of kampeerauto

*Houd uw verzekeringspas bij de hand en noteer eerst de plaatsnaam en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent voor u met de Europeesche Hulplijn belt.*

### Artsbezoek

- heeft u een arts nodig, bel dan met de Europeesche Hulplijn en u wordt verwezen naar een betrouwbare arts. Dit heeft ook als voordeel dat u behandeld wordt zonder dat u hoeft te betalen
- moeten de kosten toch direct betaald worden, vraag dan een gespecificeerde rekening

### Extra kosten

- neem voor het maken van extra kosten, zoals extra reis- en verblijfkosten, vooraf contact op met de **Europeesche Hulplijn**

### Diefstal/verlies/beschadiging bagage

- doe bij diefstal of verlies altijd aangifte bij de plaatselijke politie en vraag een schriftelijk bewijs
- doe bij diefstal of verlies ook aangifte bij de reis-/hotelleiding
- laat bij vermissing/beschadiging tijdens (openbaar)vervoer een schriftelijke verklaring opmaken door de vervoerder (luchtvaartmaat-schappijen kennen hiervoor een zgn. Property Irregularity Report)
- bewaar beschadigde artikelen tot na de schadeafwikkeling

### Voorzorgsmaatregelen

- vervoer geld, kostbaarheden, reisdocumenten en medicijnen als handbagage
- laat nooit geld, kostbaarheden en reisdocumenten onbeheerd achter
- laat in principe geen bagage in een vervoermiddel achter. Neem handzaam in koffers en tassen verpakte bagage altijd mee naar het logiesverblijf, ook bij een enkele overnachting
- diefstal van geld en reisdocumenten uit een vervoermiddel is nooit verzekerd

### Annulering

- neem bij (mogelijke) annulering zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 werkdagen, contact op met het kantoor waar de reis geboekt is
- vraag bij ziekte of ongeval direct aan de arts of de reis naar verwachting kan doorgaan, ook al is de vertrekdatum nog ver weg

### Het claimen van schade

- vul een schadeaanvraagformulier in, onderteken dit en stuur het zo spoedig mogelijk naar de Europeesche
  - voeg originele nota's, garantiebewijzen, verklaringen en andere bewijzen bij
- Hoe vollediger u de schade omschrijft en bewijzen verstrekt, des te sneller kan een schade worden afgewikkeld.*

Raadpleeg de voorwaarden voor details.

## Algemene Voorwaarden

**Business Travel Insurance Individueel**

**311.30  
10-08**

Indeling van de voorwaarden per artikel

### ALGEMEEN

Dekkingsoverzicht

- 1 Begripsomschrijvingen
  - 2 Geldigheidsduur verzekering
  - 3 Geldigheidsduur dekking
  - 4 Premie
  - 5 Verzekeringsgebied
  - 6 Algemene uitsluitingen
  - 7 Algemene verplichtingen
- WIJZE VAN MELDEN
- 8 Taakvervulling SOS International
  - 9 Schaderegeling
  - 10 Terugvordering niet-verzekerde diensten
  - 11 Dubbele verzekering
  - 12 Rechthebbende
  - 13 Verjaringstermijn recht op uitkering
  - 14 Adres
  - 15 Aanpassing premie/voorwaarden
  - 16 Klachtenregeling
  - 17 Persoonsregistratie

### BASISDEKKING

- |                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| Personal Service        | 18 Dekking                  |
| Personenhulpverlening   | 19 Bijzondere uitsluitingen |
| Telecommunicatiekosten  | 20 Dekking                  |
| Buitengewone kosten     | 21 Dekking                  |
|                         | 22 Dekking                  |
|                         | 23 Bijzondere uitsluiting   |
| Rechtsbijstand          | 24 Dekking                  |
|                         | 25 Bijzondere uitsluiting   |
| Schade Logiesverblijven | 26 Dekking                  |
| Huur Vervoermiddel      | 27 Dekking                  |
|                         | 28 Bijzondere uitsluiting   |

### UITBREIDINGEN

- |                                    |                               |
|------------------------------------|-------------------------------|
| Bagage                             | 29 Begripsomschrijvingen      |
|                                    | 30 Dekking                    |
|                                    | DIEFSTAL UIT/VANAF            |
|                                    | VERVOERMIDDEL                 |
|                                    | 31 Bijzondere uitsluitingen   |
|                                    | VOORZICHTIGHEIDS-             |
|                                    | BEPALINGEN                    |
|                                    | 32 Meerdere verzekeringen     |
| Geneeskundige kosten               | 33 Begripsomschrijvingen      |
|                                    | 34 Dekking                    |
|                                    | 35 Bijzondere uitsluitingen   |
| Ongevallen                         | 36 Begripsomschrijvingen      |
|                                    | 37 Dekking                    |
|                                    | 38 Bijzondere uitsluitingen   |
|                                    | 39 Meerdere verzekeringen     |
| Hulp Vervoermiddel                 | 40 Verzekeringsgebied         |
|                                    | 41 Dekking                    |
|                                    | 42 Bijzondere uitsluitingen   |
|                                    | 43 Bijzondere verplichtingen  |
| Annulering/<br>Garantie-Annulering | 44 Begripsomschrijvingen      |
|                                    | 45 Geldigheidsduur dekking    |
|                                    | 46 Onzekere gebeurtenissen    |
|                                    | annuleringskosten             |
|                                    | 47 Dekking annuleringskosten  |
|                                    | Zakenreis                     |
|                                    | 48 Dekking annuleringskosten  |
|                                    | Vakantiereis                  |
|                                    | 49 Dekking Niet gebruikte     |
|                                    | reisdagen                     |
|                                    | 50 Maximale uitkering         |
|                                    | 51 Bijzondere uitsluiting     |
|                                    | 52 Clausule EUclaim           |
|                                    | 53 Clausule Terrorismedekking |

part of

**FORTIS** 

<b>Dekkingsoverzicht</b>		<b>Annulering*</b>	<b>Garantie-Annulering*</b>
Rubrieken en verzekerde bedragen			
Verzekerde bedragen zijn in euro en gelden per verzekerde per reis, tenzij anders is vermeld.			
		<b>Annuleringskosten</b>	
		<b>Niet gebruikte reisdagen</b>	
<b>BASISDEKKING</b>			
<b>Personal Service</b>	kostprijs	vertreksvertraging	reissom per dag (max. 3 dagen)
<b>Personenhulpverlening</b>	kostprijs	ziekenhuisopname	reissom per dag
<b>Telecommunicatiekosten</b>	100,-	voortijdige terugkeer	reissom per dag
<b>Buitengewone kosten</b>			
alleen na toestemming SOS International	kostprijs		
<b>Rechtsbijstand</b>			
- binnen Europa	kostprijs		
- buiten Europa (alleen bij werelddekking), per gebeurtenis	25.000,-		
<b>Schade Logiesverblijven</b>			
alleen als de schade hoger is dan €25,-	300,-		
<b>Huur Vervoermiddel</b>			
- huur vervoermiddel, maximaal per polis per reis	2.500,-		
- extra verblijfkosten	500,-		
<b>UITBREIDINGEN</b>			
Onderstaande rubrieken zijn alleen verzekerd als uit de polis blijkt dat de betreffende rubriek is meeverzekerd.			
<b>Bagage, totaal</b>	* 5.000,-		
waarvan ten hoogste voor:			
- beeld-, en geluidsapparatuur	* 1.750,-		
- sieraden	* 350,-		
- horloges	* 350,-		
- computerapparatuur, incl. software, per polis per reis	1.750,-		
- autoradiofrontje, per polis per reis	350,-		
- telecommunicatie-apparatuur (waaronder mobiele telefoons incl. beltgoed), per polis per reis	350,-		
- handelsgoederen/monstercollecties, per polis per reis	700,-		
- huur vervangende computer, per polis per reis	500,-		
- reconstructie computerbestanden met administratieve gegevens, per polis per reis	500,-		
- beeld-, geluids- en informatiedragers, per polis per reis	200,-		
- per (zonne)bril/set contactlenzen	350,-		
- per opblaasbare boot, zeilplank, kano, (inclusief aan- en toebehoren)	350,-		
- per fiets, (inclusief aan- en toebehoren)	350,-		
- kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen	350,-		
- gehoorapparaten	350,-		
- noodzakelijke aanschaf kleding/toiletartikelen	700,-		
- op reis meegenomen (relatie)geschenken, per polis per reis	350,-		
- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per polis per reis	350,-		
- huur tent, per polis per reis	350,-		
- eigen risico, per polis per reis	50,-		
- reisdocumenten	kostprijs		
* voor alle verzekerden tezamen per reis maximaal 2-maal dit bedrag			
<b>Geld, per reis per polis</b>	500,-		
<b>Geneeskundige kosten</b>			
- gemaakt buiten Nederland	kostprijs		
- gemaakt in Nederland	1.000,-		
tandheelkundige kosten	350,-		
<b>Ongevallen</b>			
- bij overlijden	25.000,-		
- bij algehele blijvende invaliditeit	75.000,-		
zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	2.500,-		
<b>Hulp Vervoermiddel</b>			
- hulp	kostprijs		
- repatriëring vervoermiddel	kostprijs		
- berging, bewaking, stalling en vervoer, per object per reis	1.000,-		
- arbeidsloon reparatie langs de weg, per object per gebeurtenis	125,-		

\*afhankelijk van de keuze is het totaal verzekerd bedrag per verzekerde per reis 1.250,- of 2.500,-. Het maximum verzekerd bedrag per polis per jaar is dan respectievelijk 5.000,- of 10.000,-.

## 1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**1.1 Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.

**1.2 SOS International:** B.V. Nederlandse Hulpverleningsorganisatie - SOS International. SOS International is bereikbaar via de Europeesche Hulplijn

**1.3 DAS:** DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.

**1.4 hulpverlening:** organisatie van hulp door SOS International

**1.5 verzekeringnemer:** degene die de verzekering met de Europeesche is aangegaan en als zodanig in de polis is genoemd

**1.6 verzekerde:**

**voor zakenreizen:**

**1.6.1** de in de polis genoemde hoofdverzekerde, met vaste woonplaats in Nederland en ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister

**1.6.2** de bij hoofdverzekerde inwonende partner of een inwonend kind of een uitwonend studerend kind niet ouder dan 27 jaar en onderhouden door de hoofdverzekerde, indien meereizend met hoofdverzekerde

**1.6.3** de zakelijk administratief assistent, werkzaam bij hetzelfde bedrijf of dezelfde instelling, indien meereizend met hoofdverzekerde

**1.6.4** de, wegens uitval van hoofdverzekerde, overgekomen zakelijke vervanger

**1.6.5** personen aan wie de Europeesche heeft meegedeeld van hen geen reisverzekering meer te zullen accepteren, worden niet als verzekerde aangemerkt

**voor vakantiereizen** (als uit de polis blijkt dat vakantiereizen zijn meeverzekerd):

**1.6.6** de in de polis genoemde hoofdverzekerde, met vaste woonplaats in Nederland en ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister

**1.6.7** de bij hoofdverzekerde inwonende partner en/of inwonende kinderen, voor zover uit de polis blijkt dat zij zijn meeverzekerd

**1.6.8** de van de hoofdverzekerde uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar die worden onderhouden door de hoofdverzekerde, voorzover uit de polis blijkt dat zij zijn meeverzekerd

**1.6.9** de van de hoofdverzekerde wegens co-ouderschap uitwonende kinderen tot 27 jaar, voor zover uit de polis blijkt dat zij zijn meeverzekerd

**1.6.10** personen aan wie de Europeesche heeft meegedeeld van hen geen reisverzekering meer te zullen accepteren, worden niet als verzekerde aangemerkt

**1.7 zakenreis:** reizen en/of verblijf in verband met beroep, bedrijf of betaalde functie, inclusief niet zakelijk verblijf van maximaal 5 dagen. Voor de rubriek Annulering geldt dat het om geboekte reizen en/of verblijf moet gaan

**1.8 vakantiereis:** reizen en/of verblijf met uitsluitend recreatief karakter. Voor de rubriek Annulering geldt dat het om geboekte reizen en/of verblijf moet gaan

**1.9 vervoermiddel:**

**1.9.1** de personen-, kampeer-, of bestelauto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands kenteken, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en mits daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt

**1.9.2** de aanhangwagen, waaronder te verstaan de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagage-aanhangwagen of zijspan

**1.9.3** het, wegens het uitvallen van het vervoermiddel tijdens de reis, gehuurde soortgelijke vervoermiddel ook als het is voorzien van een buitenlands kenteken

**1.10 wintersport:** elke van sneeuw en ijs afhankelijke sport

**1.11 bergsport:** bergsport die beoefend wordt over wegen of terreinen die alleen voor of onder leiding van ervaren bergsport-beoefenaars begaanbaar zijn

**1.12 luchtsport:** elke sport die in de lucht beoefend wordt

**1.13 watersport:** elke sport die op het water beoefend wordt, die een meer dan normaal risico met zich mee brengt

**1.14 overige sporten:** sporten die niet onder winter-, berg-, lucht- en watersport vallen, die een meer dan normaal risico met zich mee brengen

**1.15 premie:** premie, kosten en assurantiebelasting

**1.16 uitkering:** vergoeding voor schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval

**1.17 reisgenoot:** de op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd.

## 2 Geldigheidsduur verzekering

**2.1** De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum.

**2.2** De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn en zal steeds op de contractvervaldatum stilzwijgend worden verlengd met het in de polis genoemde aantal maanden.

**2.3** De verzekering eindigt:

**2.3.1** op de contractvervaldatum, als verzekeringnemer uiterlijk 2 maanden voor deze datum per een aan de Europeesche gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd

**2.3.2** zodra verzekeringnemer of hoofverzekerde zich buiten Nederland vestigt.

**2.4** De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering te beëindigen:

**2.4.1** binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de Europeesche tot een verplichting tot uitkering kan leiden, verzekeringnemer ter kennis is gekomen

**2.4.2** binnen 30 dagen nadat de Europeesche op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen

**2.4.3** binnen 2 maanden nadat de Europeesche tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan.

**2.5** De Europeesche heeft het recht de verzekering te beëindigen:

**2.5.1** op de contractvervaldatum, als de Europeesche uiterlijk 2 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd

**2.5.2** binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de Europeesche tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen

**2.5.3** binnen 30 dagen nadat de Europeesche op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen

**2.5.4** als verzekeringnemer of verzekerde met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven

**2.5.5** als verzekeringnemer langer dan 2 maanden in gebreke is premie te betalen en de Europeesche de verzekeringnemer na de vervaldag heeft aangemaand.

**2.6** De verzekering eindigt in de in 2.4.1. tot en met 2.4.3 en 2.5.2 tot en met 2.5.4 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van verzekerde de Europeesche te misleiden.

**2.7** De verzekering eindigt binnen 2 maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de Europeesche te misleiden dan wel de Europeesche de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum of bij gebreke daarvan op de datum van de dagtekening van de opzeggingsbrief.

**2.8** De verzekering eindigt voor de onder 1.6.7 tot en met 1.6.9 bedoelde

- inwonende partner als deze niet langer inwonend is bij de hoofverzekerde

- inwonende kinderen als deze niet langer inwonend zijn bij de hoofverzekerde

- uitwonende studerende kinderen als deze 27 jaar geworden zijn

- uitwonende studerende kinderen als deze niet langer studerende zijn en niet langer onderhouden worden door de hoofverzekerde

- uitwonende kinderen voor wie het co-ouderschap ophoudt.

**2.9** In geval van beëindiging van de verzekering dient verzekeringnemer de uitgereikte verzekeringspassen aan de Europeesche terug te geven.

## 3 Geldigheidsduur dekking

**3.1** Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking begint zodra verzekerde voor een zakenreis of indien meeverzekerd, een vakantiereis, de woning in Nederland verlaat en eindigt zodra verzekerde hierin terugkeert.

**3.2** De dekking wordt opgeschort als verzekeringnemer langer dan 14 dagen na de premievervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten door de Europeesche zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

**3.3** De dekking eindigt bovendien voor een:

**3.3.1** zakenreis op de 180ste dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf

**3.3.2** vakantiereis, indien meeverzekerd, op de 60ste dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf

**3.3.3** gecombineerde zaken- / vakantiereis op de 180ste dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf, met een maximum van 60 aaneengesloten vakantiedagen.

**3.4** Het bepaalde in 3.3 is niet van toepassing als deze periode door onvoorziene vertraging (waaronder uitloop van de werkzaamheden niet begrepen) buiten de wil van verzekerde wordt overschreden; de dekking blijft dan van kracht tot het eerstmogelijke tijdstip van terugkeer in de woning.

## 4 Premie

### 4.1 betaling

Verzekeringnemer is verplicht de premie bij vooruitbetaling te voldoen.

### 4.2 teruggave

- Behalve bij opzegging wegens opzet de Europeesche te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging als omschreven in 2.3.2, 2.4.1 tot en met 2.4.3 en 2.5.2 tot en met 2.5.3 de lopende premie naar billijkheid verminderd.

- Als sprake is van beëindiging als omschreven in 2.8 bestaat er recht op teruggave van premie.

## 5 Verzekeringsgebied

**5.1** Afhankelijk van de vermelding op de polis is de verzekering geldig in:

**5.1.1** Europa, inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël Libanon, Libië, Marokko, Syrië Tunesië en heel Turkije.

**5.1.2** de hele wereld.

**5.2** In Nederland is de verzekering alleen geldig tijdens:

**5.2.1** reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis

**5.2.2** deelname aan seminars, congressen, out-company trainingen en beurzen

**5.2.3** vakantie-reizen die minimaal één overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten waarvan verzekerde het desbetreffende boekings-/reserverings-/betalingsbewijs kan overleggen. Reizen met, naar, van en verblijf in een eigen recreatie-object, zoals een (sta)caravan, recreatiehuis, boot of kampeerauto, blijven uitgesloten. Een verblijf bij familie of vrienden is niet verzekerd.

## **6 Algemene uitsluitingen**

**6.1** Geen uitkering of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen:

**6.1.1** die (in)direct verband houden met werkzaamheden van verzekerde anders dan van commerciële of administratieve aard

**6.1.2** als verzekerde of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven

**6.1.3** als verzekerde of belanghebbende een of meer polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Europeesche heeft benadeeld. Tevens komt elk recht op uitkering te vervallen, als verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de onder artikel 7.2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de Europeesche te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt

**6.1.4** die (in)direct verband houden met:

- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.
- De zes genoemde vormen van molest en de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd
- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt
- inbeslagname en verbeurdverklaren
- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad

**6.1.5** ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld, al dan niet bewuste roekeloosheid of met de wil van verzekerde of belanghebbende

**6.1.6** die (in)direct verband houden met zelfdoding van verzekerde, of poging daartoe

**6.1.7** bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe

**6.1.8** ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

**6.2** Geen uitkering wordt verleend voor schade ontstaan tijdens:

**6.2.1** het beoefenen van wintersporten, bergsporten, luchtsporten, watersporten en overige sporten die een te hoog risico met zich mee brengen, zoals ijshockey, (freestyle) ski-springen, speedskiën, alsook voorbereiding op of deelname aan wintersportwedstrijden (anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden) gebruik maken van vaartuigen die niet geschikt zijn of uitgerust zijn voor de zeevaart of solovaren op zee

**6.2.2** het voorbereiden op of deelnemen aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten-/races met motorvoer- en motorvaartuigen

**6.2.3** het beoefenen van activiteiten, waarbij willens en wetens een verbod of waarschuwing genegeerd wordt of voorzover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden.

## **7 Algemene verplichtingen**

**7.1** Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

**7.1.1** al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade

**7.1.2** de Europeesche en/of SOS International hun volle medewerking te verlenen, naar waarheid gegevens te verschaffen en alles na te laten wat de belangen van de Europeesche zou kunnen benadelen.

**7.1.3** de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering en/of hulpverlening aan te tonen

**7.1.4** originele bewijsstukken over te leggen

**7.1.5** bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Verzekerde is verplicht zich op verzoek en op kosten van de Europeesche door een door de Europeesche aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen

**7.1.6** in geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is

**7.1.7** in geval van overlijden, op verzoek en op kosten van de Europeesche sectie toe te staan

**7.1.8** bij diefstal of verlies:

- onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. Wanneer politieaangifte ter plaatse niet mogelijk is, is verzekerde verplicht dit direct bij de eerstmogelijke gelegenheid alsnog te doen

- in hotel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder daarvan.

Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) dient aan de Europeesche te worden overgelegd

**7.1.9** bij vermissing of beschadiging tijdens transport met een openbaar vervoermiddel hiervan direct na ontdekking (óók indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt en aan de Europeesche te worden overgelegd

**7.1.10** bij beschadiging de Europeesche in staat te stellen de bagage te onderzoeken, óók voordat reparatie of vervanging plaatsvindt

**7.1.11** het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere door de Europeesche gevraagde bewijsstukken

**7.1.12** zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan de Europeesche te melden. Als verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum worden teruggevonden dient verzekerde deze terug te nemen tegen terugbetaling van de verleende uitkering

**7.1.13** medewerking te verlenen aan verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken

**7.1.14** de voorgenomen reis- en verblijfsduur en het karakter daarvan aan te tonen.

## **WIJZE VAN MELDEN**

**7.2** Verzekerde of belanghebbende is verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering en/of hulpverlening):

**7.2.1** BIJ ONGEVAL OF OVERLIJDEN:

onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon aan SOS International. Na een reeds gemeld ongeval is verzekerde of belanghebbende verplicht:

- zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan de Europeesche te melden of hij hierdoor (mogelijk) blijvend invalide wordt

- in geval van overlijden, binnen 24 uur contact op te nemen met SOS International. Als niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op uitkering, tenzij verzekerde of belanghebbende aantoont dat geen van de uitsluitingen van toepassing is

**7.2.2** BIJ ZIEKENHUISOPNAME:

zo mogelijk vooraf of anders binnen 1 week na opname per telefoon aan SOS International

**7.2.3** BIJ BUITENGEWONE KOSTEN, HUUR VERVOER-MIDDEL OF HULPVERLENING:

zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar altijd vooraf, per telefoon aan SOS International

**7.2.4** BIJ GENEESKUNDIGE KOSTEN:

zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar in ieder geval binnen 12 maanden na de schadedatum. Indien niet aan deze verplichting wordt voldaan, bestaat er geen recht op uitkering.

**7.2.5** BIJ EEN BEROEP OP RECHTSBIJSTAND:

zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de DAS, Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam, telefoon (020) 6 517 517

**7.2.6** BIJ (MOGELIJKE) ANNULERING:

onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis, aan het kantoor waar de reis is geboekt

**7.2.7** IN ALLE GEVALLEN:

zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis, door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan de Europeesche.

**7.3** Om de kwaliteit van geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen te kunnen waarborgen, hebben SOS International, de Europeesche en Euro-Centers het recht om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts verzekerde zich moet laten behandelen.

## **8 Taakvervulling SOS International**

**8.1** SOS International zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerde of diens zaakwaarnemers en voorzover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. SOS International is vrij in de keuze van degene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld.

**8.2** SOS International wordt geacht namens verzekerde of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen te zijn aangegaan.

**8.3** SOS International heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voorzover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door deze verzekering zijn gedekt. Als deze garanties niet worden verkregen vervalt:

**8.3.1** de verplichting van SOS International om de verlangde diensten te verlenen

**8.3.2** het eventueel in verband hiermee anders bestaande recht op uitkering op basis van een andere rubriek.

**8.4** SOS International is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

## **9 Schaderegeling**

**9.1** De Europeesche is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

**9.2** Uitkering wordt verleend onder aftrek van besparingen, eventuele restituties en dergelijke, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht. Op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

**9.3** Uitkering wordt verleend voor extra reiskosten met het privé-vervoermiddel op basis van 'Gewijzigde Aanbeveling Kilometervergoeding en Ziekenhuisdaggeldvergoeding van het Nationaal Platform Personenschade'.

## **10 Terugvordering van niet-verzekerde diensten**

Verzekerde is verplicht de rekeningen van de Europeesche of SOS International terzake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Als deze rekeningen niet worden voldaan, kan zonder meer tot incasso worden overgegaan. De hieraan verbonden kosten zijn geheel voor rekening van verzekerde.

## **11 Dubbele verzekering**

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Deze bepaling is niet van kracht voor de rubriek Ongevallen.

## **12 Rechthebbende**

**12.1** Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Als er sprake is van overlijden van verzekerde bestaat er recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.

**12.2** Uitkering kan geschieden aan verzekeringnemer of aan één verzekerde (tenzij verzekeringnemer of andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk bij de Europeesche bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

## **13 Verjaringstermijn recht op uitkering**

Heeft de Europeesche ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart

ieder recht jegens de Europeesche ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de Europeesche dit bericht verstuurd.

## **14 Adres**

Kennisgevingen door de Europeesche aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan door wiens bemiddeling de verzekering loopt zijn laatst bij de Europeesche bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

## **15 Aanpassing premie/voorwaarden**

**15.1** De Europeesche heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep te wijzigen (en bloc). Behoort deze verzekering tot die groep, dan heeft de Europeesche het recht de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering volgens die wijziging aan te passen en wel op een door de Europeesche te bepalen datum.

**15.2** De Europeesche brengt verzekeringnemer schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in de premie en/of voorwaarden. Als verzekeringnemer het niet eens is met een wijziging dan moet hij/zij dat binnen 30 dagen na berichtgeving van de Europeesche schriftelijk aan de Europeesche laten weten. Als de Europeesche geen bericht van de verzekeringnemer ontvangt, neemt de Europeesche aan dat verzekeringnemer met de wijziging heeft ingestemd. Als verzekeringnemer de wijziging niet accepteert, eindigt de betreffende verzekering op de dag dat de wijziging ingaat.

**15.3** De mogelijkheid om de verzekering op te zeggen geldt niet als:

- de wijziging van de premie en/of de voorwaarden het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- de Europeesche de premie verlaagt, maar de dekking niet wijzigt;
- de Europeesche de dekking uitbreidt, maar de premie niet wijzigt.

## **16 Klachtenregeling**

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO
- KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
- de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## **17 Persoonsregistratie**

Bij de aanvraag van een verzekering / financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Europeesche verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de Europeesche uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacy-reglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de Europeesche of inzien via [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl). De volledige tekst van de gedragscode kunt u bekijken via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag). Neem voor informatie contact op met uw verzekeringsadviseur.

**De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen.**

## **BASISDEKKING**

### **rubriek Personal Service**

Op deze rubriek zijn eveneens de door SOS International gehanteerde Algemene voorwaarden van toepassing.

#### **18 Dekking**

**18.1** SOS International verleent Personal Service aan verzekerde overeenkomstig het bepaalde in de 'Algemene Voorwaarden SOS Personal Service'.

#### **19 Bijzondere uitsluitingen**

**19.1** Kosten die voortvloeien uit Personal Service zijn niet onder deze verzekering begrepen.

**19.2** Personal Service is niet van toepassing voor de assistent.

**19.3** Het bepaalde in artikel 8 en 10 van deze verzekering is niet op deze rubriek van toepassing.

### **rubriek Personenhelpverlening**

Zie voor de dekking van de uit hulpverlening voortvloeiende kosten de rubrieken Buitengewone kosten en Geneeskundige kosten.

#### **20 Dekking**

**20.1** Hulp wordt verleend voor:

**20.1.1** in geval van ziekte, ongeval of overlijden van verzekerde:

- vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van verzekerde naar Nederland
- toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen

**20.1.2** het in noodgevallen overmaken van geld. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats als naar het oordeel van SOS International voldoende garanties zijn verkregen.

**20.2** De Algemene uitsluitingen 6.1.5 t/m 6.1.8 en 6.2.1 t/m 6.2.5 zijn niet van toepassing in geval van overlijden van verzekerde.

### **rubriek Telecommunicatiekosten**

#### **21 Dekking**

Uitkering wordt verleend voor gemaakte noodzakelijke telecommunicatiekosten als recht bestaat op uitkering of hulpverlening uit hoofde van een andere verzekerde rubriek. Voorzover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met de Europeesche Hulplijn, SOS International of een Euro-Center worden zij boven het verzekerd bedrag uitgekeerd.

### **rubriek Buitengewone kosten**

#### **22 Dekking**

**22.1** Uitkering wordt alleen verleend voor met toestemming van SOS International gemaakte in 22.2 t/m 22.5.6 genoemde kosten. De kosten moeten het gevolg zijn van een de verzekerde overkomen onvoorziene gebeurtenis en zij moeten noodzakelijk en redelijk zijn. SOS International kiest, voorzover mogelijk, steeds die oplossing die uit economisch oogpunt het meest verantwoord is. Geneeskundige en tandheelkundige kosten zoals omschreven in de desbetreffende rubriek zijn hieronder niet begrepen.

**22.2** In geval van ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde wordt uitkering verleend voor:

**22.2.1** kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen

**22.2.2** extra kosten van reis en verblijf van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van verzekerde en, indien noodzakelijk voor bijstand, van 1 reisgenoot

**22.2.3** extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis met openbaar vervoer van meereizende verzekerden als de getroffen verzekerde bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is

**22.2.4** reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan verzekerde met openbaar vervoer of het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt, gemaakt door de overige verzekerden of 1 reisgenoot. De maximale uitkering is € 250,-

**22.2.5** kosten van reis en verblijf van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand, als verzekerde alleen reist of verzorger/begeleider was van verzekerde kinderen beneden 16 jaar of van verzekerde lichamelijk of geestelijk gehandicapten. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontfangen als verzekerde

**22.2.6** verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.

**22.3** In geval van overlijden van verzekerde wordt uitkering verleend voor:

**22.3.1** kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of kosten van begravenis of crematie ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden. De uitkering in geval van begravenis of crematie ter plaatse zal nooit hoger zijn dan die op basis van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland

**22.3.2** extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met het privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van meereizende verzekerden

**22.3.3** reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland

**22.3.4** kosten van reis en verblijf van 1 persoon, ter ondersteuning van een verzekerde familielid wanneer in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontfangen als verzekerde.

**22.4** In geval van terugkeer naar de woonplaats in Nederland van verzekerde door een gebeurtenis als genoemd in 22.4.1 tot en met 22.4.7 wordt uitkering verleend voor extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats in Nederland, en van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke reisbestemming binnen de oorspronkelijke reisduur, van verzekerde.

**22.4.1** Het bijwonen van begravenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van deze personen.

**22.4.2** Complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner.

**22.4.3** Omstandigheden, anders dan van financiële aard, waardoor de aanwezigheid van verzekerde dringend nodig is teneinde de voortgang van het bedrijf/de instelling waar hij werkt zeker te stellen.

**22.4.4** Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van privé-eigendom en/of huurwoning van verzekerde, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

**22.4.5** Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn inwonende partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.

**22.4.6** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet verder mogelijk is.

Deze dekking is alleen van kracht tijdens vakantiereizen.

**22.4.7** Uitvallen van de waarnemer. Tijdens vakantiereizen is deze dekking alleen van kracht als hiervoor een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.

#### **22.5 Eveneens wordt uitkering verleend voor:**

**22.5.1** kosten van reis en verblijf voor overkomst van 1 zakelijk waarnemer die, bij uitval van verzekerde door ziekte, ongeval, overlijden of terugkeer naar Nederland vanwege een als gedekt omschreven gebeurtenis, ter vervanging diens werkzaamheden in het buitenland direct moet voortzetten.

**22.5.2** kosten van het opsporen, redden of bergen van verzekerde door een bevoegde instantie

**22.5.3** extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum door gedwongen openthoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en staking bij vervoersondernemingen van de diensten waarvan bij de terugreis gebruik wordt gemaakt

**22.5.4** extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum van een zakenreis door gedwongen openthoud in het buitenland als gevolg van protest-/stipheidsacties en/of als gevolg van staking van de luchtverkeersleiding. De maximale uitkering is € 750,-

**22.5.5** extra kosten gemaakt in verband met een in het buitenland gehuurde auto, bij uitval van verzekerde door ziekte, ongeval, overlijden of terugkeer naar Nederland vanwege een als gedekt omschreven gebeurtenis. De maximale uitkering is € 1.500,-

**22.5.6** extra reiskosten, tot € 125,- per polis, als het vervoermiddel uitvalt tijdens de rit van de vaste woonplaats naar het punt

van vertrek van verder vervoer (zoals luchthaven, trein- of busstation) of tijdens de terugrit

**22.5.7** de in deze rubriek genoemde extra kosten die verzekerde moet maken als gevolg van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis die een niet in de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen reisverzekering heeft die voor de door verzekerde gemaakte kosten geen dekking biedt.

**22.6** De Algemene uitsluitingen 6.1.5 tot en met 6.1.8 en 6.2.1 tot en met 6.2.5 zijn niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van verzekerde.

### **23 Bijzondere uitsluiting**

Geen uitkering wordt verleend voor kosten gemaakt in verband met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan.

### **rubriek Rechtsbijstand**

Op deze rubriek zijn eveneens de door de DAS gehanteerde meest recente Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar.

#### **24 Dekking**

De DAS verleent rechtsbijstand als omschreven in 24.1 tot en met 24.4, voor gebeurtenissen die verband houden, met de reis aan verzekerden en hun nagelaten betrekkingen, voorzover zij een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen. De hieruit voortvloeiende kosten worden door de DAS vergoed tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht.

#### **24.1 verhaalsbijstand**

Rechtsbijstand terzake van verhaal van schade aan verzekerde persoonlijk of aan zijn eigendommen toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

#### **24.2 strafbijstand**

Rechtsbijstand in strafzaken aangespannen tegen een verzekerde, tenzij sprake is of zou zijn van een strafbaar feit dat getuigt van opzet of criminele intentie of van een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder douanevoorschriften).

#### **24.3 contractbijstand**

Rechtsbijstand terzake van geschillen over overeenkomsten die door verzekerde zijn gesloten in rechtstreeks verband met de reis, mits het belang tenminste € 125,- bedraagt. Geschillen met de Europeesche over de schadebehandeling vallen hier niet onder

#### **24.4 waarborgsom**

**24.4.1** De DAS schiet aan verzekerde een bedrag van ten hoogste € 12.500,- per gebeurtenis voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van beslag daarop.

**24.4.2** Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt verzekerde de DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het terugverkrijgen van het voorschot.

**24.4.3** Verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat het is verstrekt.

**24.5** Deze rubriek is niet van toepassing voor de assistent.

### **25 Bijzondere uitsluiting**

Er wordt geen rechtsbijstand verleend als de aanspraak van verzekerde voortvloeit uit of verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van vervoermiddelen (waaronder begrepen bromfietsen).

Als uit de polis blijkt dat Hulp Vervoermiddel is meeverzekerd, is deze uitsluiting niet van toepassing met betrekking tot vervoermiddelen, waarmee vanuit de woonplaats in Nederland een reis door Europa, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië of Turkije wordt gemaakt. In dat geval

bestaat echter geen recht op rechtsbijstand of vergoeding van kosten terzake van gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs.

### **rubriek Schade Logiesverblijven**

#### **26 Dekking**

**26.1** Uitkering wordt verleend voor:

**26.1.1** schade aan logiesverblijven en inventaris, die verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven

**26.1.2** schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.

**26.2** Uitkering wordt uitsluitend verleend als verzekerde voor de schade aansprakelijk is en deze hoger is dan € 25,-.

### **rubriek Huur Vervoermiddel**

#### **27 Dekking**

**27.1** Als het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen van de bestuurder hieronder niet begrepen en inbeslagneming of verbeurdverklaring alleen door een verkeersongeval) tijdens de geldigheidsduur van de dekking wordt uitkering verleend voor de in 27.1.1 tot en met 27.1.3 genoemde kosten. Als sprake is van een meeverzekerde vakantiereis wordt alleen uitkering verleend als het weer kunnen gebruiken van het vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen.

**27.1.1** huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel. De maximale uitkering is per object het verzekerd bedrag, gedurende ten hoogste de resterende periode dat er dekking is, maar niet langer dan de resterende periode van de oorspronkelijk voorgenomen reis

**27.1.2** extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voorzover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking

**27.1.3** extra kosten van verblijf van verzekerden tot maximaal 10 dagen, ook als het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.

**27.2** Als het vervoermiddel binnen 7 dagen voor de reis, maar niet eerder dan het tijdstip van afgifte van de polis, niet meer gebruikt kan worden door een van buiten komend onheil wordt uitkering verleend voor de in 27.1.1 en 27.1.2 genoemde kosten. Als sprake is van een meeverzekerde vakantiereis wordt alleen uitkering verleend als het rijklaar maken niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum.

Deze dekking is niet van kracht voor reizen in Nederland.

### **28 Bijzondere uitsluiting**

Geen uitkering wordt verleend als het niet kunnen gebruiken van het vervoermiddel het gevolg is van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

## **UITBREIDINGEN**

### **rubriek Bagage**

Deze dekking is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de rubriek Bagage is meeverzekerd.

#### **29 Begripsomschrijvingen**

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

#### **29.1 bagage:**

**29.1.1** door verzekerde voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen of tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, waaronder begrepen reisdocumenten en kostbaarheden

**29.1.2** reisdocumenten benodigd voor de reis

**29.1.3** handelsgoederen en monstercollecties meegenomen door hoofdverzekerde. De beperkingen als genoemd in 29.1.6, 29.1.7 en 29.1.9 tot en met 29.1.12 zijn hierop niet van toepassing

**29.1.4** tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden privévoorwerpen. De dekking is voor deze voorwerpen eveneens van kracht tijdens het desbetreffende transport.

## **Niet onder bagage zijn begrepen:**

**29.1.5** geld: gangbare munten, bankbiljetten en cheques

Als uit de polis blijkt dat Geld is meeverzekerd is deze uitsluiting niet van toepassing.

**29.1.6** waardepapieren (anders dan geld), creditcards, banken/of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten

**29.1.7** abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen, cadeaubonnen en dergelijke, die niet (mede) dienen voor gebruik tijdens de reis

**29.1.8** dieren

**29.1.9** voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde

**29.1.10** gereedschappen inclusief meetapparatuur

**29.1.11** (lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren. Zeilplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd

**29.1.12** (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Fietsen, kinderwagens, rolstoelen, sneeuwkettingen, autoradiofrontje en -telecommunicatieapparatuur, imperiaal, (imperiaal)-bagagebox en fietsdrager zijn wel verzekerd.

**29.2** **kostbaarheden:** beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke), computerapparatuur (inclusief software), autoradiofrontje, (auto)telecommunicatieapparatuur, sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten

**29.3** **reisdocumenten:** paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits-, kenteken- en rijbewijzen, alsmede reisbiljetten en campingcarnets bestemd voor gebruik tijdens de reis

**29.4** **computerapparatuur:** (zak)computers en/of computerbestanden, laptops, computeragenda's/-notebooks, rekenmachines en toebehoren

**29.5** **nieuwwaarde:** het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit

**29.6** **marktwaarde:** de marktprijs bij verkoop van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade

**29.7** **dagwaarde:** de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

## **30 Dekking**

**30.1** Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van bagage.

**30.2** In geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van de herstellkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van onherstelbare beschadiging.

**30.3** In geval van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van:

**30.3.1** nieuwwaarde, voor bagage niet ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten. Verzekerde moet door middel van schriftelijke bewijzen kunnen aantonen dat de bagage niet ouder is dan 1 jaar, anders zal uitkering worden verleend op basis van dagwaarde. Als vervanging niet mogelijk is geldt als basis de marktwaarde

**30.3.2** dagwaarde, voor bagage ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten.

**30.4** Voor reisdocumenten wordt uitkering verleend op basis van kostprijs.

### **DIEFSTAL UIT/VANAF EEN VERVOERMIDDEL**

**30.5** Als hoofdregel geldt dat bij diefstal uit een vervoermiddel de bagage opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de bagage van buitenaf niet zichtbaar was:

- in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte van de personenauto of motor

- in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte van de personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar

- in het interieur van een kampeer-, bestelbus-/auto of caravan, op een zodanige wijze dat de desbetreffende bagage aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een vaste deugdelijke voorziening

- in de bagage-aanhangwagen of vouwkampeerwagen.

**30.6** Diefstal van geld en reisdocumenten uit/vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

**30.7** Diefstal van kostbaarheden en computerapparatuur vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

**30.8** Diefstal van kostbaarheden en computerapparatuur uit een vervoermiddel is tot maximaal € 500,- per gebeurtenis verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

**30.8.1** het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig

**30.8.2** de kostbaarheden en computerapparatuur waren opgeborgen zoals in 30.5 omschreven

**30.8.3** het vervoermiddel bevond zich ten tijde van de diefstal niet bij het overnachtingverblijf Als het vervoermiddel zich wel bij het overnachtingverblijf bevindt is verzekerde verplicht kostbaarheden en computerapparatuur op te bergen in dit verblijf, tenzij deze hierdoor onbeheerd worden achtergelaten in een tent.

**30.9** Diefstal van kostbaarheden en computerapparatuur uit een kampeerauto of caravan is, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht, verzekerd op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

**30.9.1** de kampeerauto of caravan was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig

**30.9.2** de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein

**30.9.3** de kostbaarheden en computerapparatuur waren opgeborgen zoals in 30.5 omschreven.

**30.10** Diefstal van andere bagage dan geld, reisdocumenten, kostbaarheden en computerapparatuur vanaf een vervoermiddel is alleen verzekerd als verzekerde kan aantonen dat deze bagage was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage-/skibox, die op zodanige wijze op/aan het vervoermiddel was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of terugreis van de reisbestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.

**30.11** Diefstal van andere bagage dan geld, reisdocumenten, kostbaarheden en computerapparatuur uit een vervoermiddel is alleen verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

**30.11.1** het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig

**30.11.2** de bagage was opgeborgen zoals in 30.5 omschreven. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of terugreis van de reisbestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.

**30.12** Het bepaalde in 30.5 tot en met 30.11 is eveneens van toepassing in geval van diefstal van het hele vervoermiddel.

**30.13** Eveneens wordt uitkering verleend voor:

**30.13.1** kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen door vertraagde aankomst van bagage op de reisbestemming, niet zijnde het (huis)adres na terugkeer. De maximale uitkering is € 700,- per verzekerde

**30.13.2** noodzakelijk gemaakte huurkosten, tot maximaal het verzekerd bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, van een vervangende tent als de oorspronkelijke tent, door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur, niet meer geschikt is om als verblijf te dienen

**30.13.3** noodzakelijk gemaakte huurkosten gedurende de resterende reisduur van een vervangende computer als de oorspronkelijke computer uitvalt tijdens de reisduur door een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis

**30.13.4** noodzakelijk gemaakte reconstructiekosten van computerbestanden met administratieve gegevens voorzover sprake is van aantoonbare schade aan deze gegevens, opgetreden tijdens de reisduur, als gevolg van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis

**30.13.5** het niet gebruik kunnen maken van skipassen en gehuurde ski-uitrusting en het niet kunnen volgen van skilessen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis in verband met voortijdige terugkeer, opname in een ziekenhuis of een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring). De uitkering wordt berekend over de desbetreffende kosten in verhouding van het aantal geheel ongebruikte dagen van de oorspronkelijk voorgenomen reis tot het totaal aantal geldigheidsdagen en onder aftrek van restitutie en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn voldaan

**30.13.6** beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde winter-, berg- en onderwatersportartikelen.

**30.14** Na een als gedekt omschreven gebeurtenis wordt bovendien uitkering verleend voor de met toestemming van SOS International gemaakte extra kosten van:

**30.14.1** reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe reisdocumenten na verlies of diefstal tijdens de reis van de oorspronkelijke voor deze reis benodigde reisdocumenten

**30.14.2** transport van teruggevonden bagage naar Nederland als deze tijdens de geldigheidsduur van de dekking vermist of verloren werd. De uitkering zal nooit hoger zijn dan die in geval van diefstal of verlies

**30.14.3** verzending van zaken ter vervanging van verloren gegane bagage, die noodzakelijk zijn voor het doel van de zakenreis. Kosten van douaneheffingen en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.

**30.15** De Algemene uitsluiting 6.1.8 is niet van toepassing.



**30.16** De Europeesche heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht bagage te doen herstellen of vervangen. Overdracht aan de Europeesche is niet mogelijk, tenzij op haar verzoek.

**30.17** Uitkering voor geld, indien meeverzekerd, en reisdocumenten zal geschieden boven het voor bagage verzekerd bedrag.

**30.18** Terzake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Eén camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp.

**30.19** In geval van overschrijding bij schade van de verzekerde maxima, worden deze maxima over de betrokken verzekerden verdeeld naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.

**30.20** Er geldt een eigen risico van € 50,- per reis per polis. Dit eigen risico is niet van toepassing op geld, indien meeverzekerd, en reisdocumenten.

### 31 Bijzondere uitsluitingen

**31.1** Geen uitkering wordt verleend voor:

**31.1.1** geld, kostbaarheden, computerapparatuur en reisdocumenten als deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage werden meegenomen

**31.1.2** schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden

**31.1.3** beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik

**31.1.4** beschadiging van uitsluitend video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur

**31.1.5** andere schade dan aan de bagage zelf (gevolgschade), behoudens de dekkingen als omschreven in 30.13.1 tot en met 30.13.5, 30.14.1 tot en met 30.14.3

**31.1.6** schade aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde Belag van ski's en snowboards, alsmede schade bestaande in het loslaten van kanten van ski's, snowboards en dergelijke

**31.1.7** schade aan computer en/of computerbestanden als gevolg van programmeer- of bedieningsfouten, stroomstoring of -uitval, of door de werking van magnetische velden.

### VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN

Geen uitkering wordt verleend:

**31.2** als verzekerde ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:

**31.2.1** niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen, en

**31.2.2** onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen.

**31.3** in geval van diefstal van geld, kostbaarheden, computerapparatuur en reisdocumenten uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten.

### 32 Meerdere verzekeringen

Als voor een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de Europeesche zijn afgesloten, dan kan hij ten hoogste de volgende bedragen uitgekeerd krijgen. Als hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

Bagage	€ 12.500,-
Beeld-, geluids- en computerapparatuur (incl. software)	5.000,-
Sieraden	1.250,-
Horloges	1.250,-
Geld	1.500,-

### rubriek Geneeskundige kosten

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend en voor verzekerde een primaire dekking van kracht is voor geneeskundige kosten bij een Nederlandse ziektekostenverzekeraar, waaraan verzekerde rechten kan ontleenen.

### 33 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**33.1 geneeskundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van:

**33.1.1** honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen

**33.1.2** ziekenhuisopname en -operatie

**33.1.3** vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was

**33.1.4** eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk door een ongeval als omschreven in de rubriek Ongevallen

**33.2 tandheelkundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijk gebit en door hen voorgeschreven geneesmiddelen en voor de behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's.

### 34 Dekking

**34.1** Uitkering wordt verleend voor geneeskundige en tandheelkundige kosten gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking, maar uiterlijk tot op de 365e dag na aanvang van de behandeling. Voor een buitenlandse reis moet gelden dat de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.

**34.2** Als verzekerde kan aantonen dat de behandeling binnen de geldigheidsduur van de dekking is aangevangen, wordt tevens uitkering verleend voor in Nederland gemaakte geneeskundige en tandheelkundige nabehandelingkosten, uiterlijk tot op de 365e dag na het ongeval. Deze dekking is alleen van toepassing als de kosten het gevolg zijn van een onder de rubriek Ongevallen als gedekt omschreven ongeval.

**34.3** Uitkering vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering van verzekerde in Nederland.

### 35 Bijzondere uitsluitingen

**35.1** Geen uitkering wordt verleend voor kosten:

**35.1.1** die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan

**35.1.2** waarvan voor aanvang van de reis vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt

**35.1.3** van geneeskundige en tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit door ziekte, aandoening of afwijking, die reeds voor aanvang van de reis bestond of klachten veroorzaakte

**35.1.4** als de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

### rubriek Ongevallen

Deze dekking is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de rubriek Ongevallen is meeverzekerd.

### 36 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**36.1 ongeval:** een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat.

Als ongeval wordt ook aangemerkt:

**36.1.1** bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking

**36.1.2** uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken

**36.1.3** acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen

**36.1.4** besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof

**36.1.5** wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval

**36.1.6** complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval

**36.1.7** verstuijing, ontwrichting, spier- en peesscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen

**36.1.8** letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.

**36.2** In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek

**36.3 blijvende invaliditeit:** blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen.

### **37 Dekking**

**37.1** In geval van overlijden van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt het voor overlijden verzekerd bedrag uitgekeerd. Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit zal hierop in mindering worden gebracht.

**37.2** In geval van blijvende invaliditeit van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt uitkering verleend op basis van een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, dit percentage is gelijk aan de graad van blijvende invaliditeit zonder rekening te houden met beroep of hobby van verzekerde. Vaststelling van dit percentage zal geschieden aan de hand van de dan laatst gepubliceerde "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (AMA) aangevuld met de "Nederlandse richtlijnen voor de bepaling van invaliditeit bij neurologische aandoeningen" van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVvN), die ter inzage liggen bij de Europeesche.

**37.3** Voor meerdere ongevallen tezamen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerd bedrag.

**37.4** Als de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet meer worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd wanneer het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.

**37.5** Als een bestaande blijvende invaliditeit wordt verergerd door een ongeval dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval.

**37.6** De graad van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van de Europeesche van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Als hiervan binnen 2 jaar na de ongevalsdatum nog geen sprake is wordt de graad van blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.

**37.7** Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden als gevolg van:

**37.7.1** het ongeval, dan is de Europeesche geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd

**37.7.2** een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, als verzekerde niet zou zijn overleden.

**37.8** Als op de 365e dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt de Europeesche vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de wettelijke rente vóór de hiervoor bedoelde 365e dag, echter met een maximum van 8%.

### **38 Bijzondere uitsluitingen**

Geen uitkering wordt verleend voor ongevallen (mede) veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde tenzij deze het gevolg is van een reeds onder deze verzekering gedekt ongeval.

### **39 Meerdere verzekeringen**

Als voor een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de Europeesche zijn afgesloten, dan kan hij ten hoogste de volgende bedragen uitgekeerd krijgen. Als hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

**39.1** Uitkering bij overlijden:

algemeen	€ 150.000,-
onderwater-/wintersport	25.000,-
zonder helm motor-/scooterrijden	2.500,-

**39.2** Uitkering bij blijvende invaliditeit:

algemeen	€ 200.000,-
onderwater-/wintersport	75.000,-
zonder helm motor-/scooterrijden	2.500,-

### **rubriek Hulp Vervoermiddel**

Deze dekking is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de rubriek Hulp Vervoermiddel is meeverzekerd.

### **40 Verzekeringsgebied**

**40.1** Deze rubriek is geldig in Europa, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.

**40.2** In Nederland is deze rubriek alleen geldig tijdens:

**40.2.1** vakantiereizen die minimaal één overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten, waarvan verzekerde het desbetreffende boekings-/reserverings-/betalingsbewijs kan overleggen. Reizen met, naar, van en verblijf in een eigen recreatie-object, zoals een caravan, boot of kampeerauto, blijven uitgesloten

**40.2.2** reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

### **41 Dekking**

In geval van uitvallen van de bestuurder wegens een gebeurtenis als genoemd in 41.1 en 41.2, terwijl in het reisgezelschap geen vervanger aanwezig is, bestaat recht op hulpverlening voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland, en op uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten.

**41.1** Ziekte of ongeval van de bestuurder, waarbij hij op grond van medisch advies het vervoermiddel niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten, of overlijden van de bestuurder.

**41.2** Terugkeer naar Nederland van de bestuurder waarbij het vervoermiddel wordt achtergelaten, en terugkeer hier naar toe binnen de geldigheidsduur van de dekking niet mogelijk is, door:

**41.2.1** het bijwonen van begrafenis of crematie van niet meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen

**41.2.2** complicaties bij zwangerschap van de niet meereizende met verzekerde samenwonende partner

**41.2.3** een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn inwonende partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan

**41.2.4** omstandigheden anders dan van financiële aard, waardoor de aanwezigheid van verzekerde dringend nodig is om de voortgang van het bedrijf/ de instelling waar hij werkt zeker te stellen

**41.2.5** materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van zijn eigendom, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is

**41.2.6** uitvallen tijdens een zakenreis van de zakelijk waarnemer door een onder de rubriek Zakenreis annulering gedekte gebeurtenis

**41.2.7** uitvallen tijdens een vakantiereis, indien meeverzekerd, van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht als voor de reis eveneens een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door en op die verzekering gedekte gebeurtenis.

**41.3** Als het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek) tijdens de reis bestaat recht op:

**41.3.1** hulpverlening voor en uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten van:

- transport van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment en, als sprake is van een meeverzekerde vakantiereis, voortzetting van de reis met dit vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen

- vernietiging of invoer van het vervoermiddel als op grond van het bovenstaande moet worden besloten het vervoermiddel in het buitenland achter te laten

- toezending van onderdelen van het vervoermiddel als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht komen voor rekening van verzekerde

**41.3.2** uitkering van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur.

**41.3.3** uitkering van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie).

### **42 Bijzondere uitsluitingen**

**42.1** Geen uitkering of hulp wordt verleend als de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt als gevolg van:

**42.1.1** gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of als hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs

**42.1.2** slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

### 43 Bijzondere verplichtingen

**43.1** Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

**43.1.1** in geval van uitvallen van de bestuurder of het vervoermiddel medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door SOS International verlangde machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel

**43.1.2** er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over het vervoermiddel kan worden beschikt.

### rubriek Annulering/Garantie-annulering

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de premie voor Annulering respectievelijk Garantie-annulering is berekend. De dekking onder deze rubriek is ook van kracht voor vakantiezeisen, als uit de polis blijkt dat die zijn meeverzekerd.

### 44 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**44.1 reissom:** het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf.

Kosten van deelreizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt worden hier niet onder begrepen

**44.2 annuleringskosten:** verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering

**44.3 niet gebruikte reisdagen:** reisdagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin hij zou verblijven.

**44.4 reissom per dag:** ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke.

**44.5 waarnemer vakantiezeisen:** de vooraf aan de Europeesche opgegeven persoon waarvan de naam op het polisblad staat vermeld

**44.6 samengestelde reis:** een reis die bestaat uit losse onderdelen die afzonderlijk geboekt zijn (zoals ticket en accommodatie)

### 45 Geldigheidsduur dekking

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking:

**45.1** voor annuleringskosten begint na boeking van de reis en eindigt op het tijdstip van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf

**45.2** voor niet gebruikte reisdagen en voortijdige terugkeer geldig is vanaf het moment van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf tot en met de einddatum van het gereserveerde vervoer en/of verblijf

**45.3** geldig is voor reizen van maximaal 60 dagen.

### 46 Onzekere gebeurtenissen Annuleringskosten:

**46.1** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde.

**46.2** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van verzekerde.

**46.3** Zwangerschap van verzekerde of partner.

**46.4** Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

**46.5** Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.

**46.6** Het door verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting.

**46.7** Het, buiten de schuld van verzekerde om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum.

**46.8** Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door verzekerde te gebruiken privé-vervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 7 dagen voor aanvang van de reis. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder.

**46.9** Het uitvallen van de zakelijk waarnemer als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 46.1 tot en met 46.5 (overal waar aldaar 'verzekerde' staat dient 'waarnemer' gelezen te worden) waardoor verzekerde de zakenreis niet kan maken.

**46.10** Het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning of nieuwbouwwoning danwel onverwachte overdracht van een bestaande woning. Bij overdracht van een bestaande woning geldt dat er uitsluitend dekking bestaat indien verzekerde kan aantonen dat de datum van overdracht beslissend is voor de aankoop danwel dat de verkoper een flexibele opleverdatum heeft bedongen. In alle gevallen geldt dat de oplevering/overdracht niet eerder plaatsvindt dan 30 dagen voor aanvang en niet later dan 30 dagen na het einde van de reis.

**46.11** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet mogelijk is.

**46.12** Werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.

**46.13** Na werkloosheid van verzekerde, waarvoor een uitkering werd genoten, aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de reis nodig maakt.

**46.14** Definitieve ontvricting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontvricting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.

**46.15** Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door verzekerde te gebruiken privé-vervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder.

**46.16** (verergering van een bestaande) ziekte of ongevalletsel van een familielid in 1e graad, die daardoor dringend zorg nodig heeft van verzekerde en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen.

**46.17** Verlies of diefstal van voor de reis noodzakelijke reisdocumenten van verzekerde op de dag van vertrek. Verzekerde is verplicht hiervan direct aangifte te doen bij de politie en het bewijs te overleggen.

### 47 Dekking Annuleringskosten Zakenreis

**47.1** Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als verzekerde een zakenreis annuleert als gevolg een in 46.1 t/m 46.9 genoemde onzekere gebeurtenis.

**47.2** Als verzekerde een zakenreis annuleert als gevolg van een in 46.1 tot en met 46.8 genoemde onzekere gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

### 47.3 Samengestelde reis

Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als één van de onderdelen van de samengestelde zakenreis onvoorzien uitvalt, mits de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet vergoedt en niet voor vervanging kan worden gezorgd. Deze dekking is alleen van kracht als hiervoor de desbetreffende premie is berekend.

### 48 Dekking Annuleringskosten Vakantiezeisen

**48.1** Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als verzekerde een vakantiezeis annuleert als gevolg van een in 46.1 t/m 46.7 en 46.10 t/m 46.17 genoemde onzekere gebeurtenis.

**48.2** Als verzekerde een vakantiezeis annuleert als gevolg van een in 46.1 t/m 46.7 en 46.10 t/m 46.17 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een

eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

**48.3** Als de 'waarnemer vakantie-reizen' is meeverzekerd, wordt uitkering verleend voor annuleringskosten als deze waarnemer tijdens vakantie-reizen uitvalt door een onzekere gebeurtenis als genoemd in artikel 46.1 t/m 46.5 (overal waar daarin 'verzekerde' staat dient gelezen te worden 'waarnemer vakantie-reizen'). Deze dekking is alleen van kracht als de naam van de waarnemer bij de Europeesche bekend is en voor hem de desbetreffende premie is berekend.

#### **Samengestelde reis**

**48.4** Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als één van de onderdelen van de samengestelde vakantie-reis onvoorzien uitvalt, mits de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet vergoedt en niet voor vervanging kan worden gezorgd. Deze dekking is alleen van kracht als hiervoor de desbetreffende premie is berekend.

### **49 Dekking Niet gebruikte reisdagen**

#### **49.1 Vertreksvertraging**

Uitkering wordt verleend op basis van de reissom per dag als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen. Vertrek vanaf een luchthaven binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens wordt gelijk gesteld met vertrek uit Nederland.

#### **49.2 Ziekenhuisopname**

**49.2.1** Uitkering wordt verleend op basis van de reissom per dag als verzekerde tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal 1 overnachting). Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de geboekte reis geldt als 1 niet gebruikte reisdag.

**49.2.2** Als de rubriek Garantie-annulering verzekerd is, wordt uitkering verleend op basis van 100% van de reissom als verzekerde tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen en om medische redenen niet gerepatrieerd kan worden binnen de oorspronkelijke reisduur.

**49.2.3** Uitkering wordt verleend op basis van de reissom per dag als een reisgenoot tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen zoals bepaald in 49.2.1. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

#### **49.3 Voortijdige terugkeer**

Onzekere gebeurtenissen

**49.3.1** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde.

**49.3.2** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van familieleden in 1e of 2e graad of huisgenoten van verzekerde.

**49.3.3** Complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner.

**49.3.4** Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

**49.3.5** Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.

**49.3.6** Het uitvallen van de zakelijk waarnemer als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 49.3.1 tot en met 49.3.5 (overal waar aldaar 'verzekerde' staat dient 'waarnemer' gelezen te worden) waardoor verzekerde de zakenreis voortijdig moet afbreken.

**49.3.7** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet verder mogelijk is.

#### **49.4 Voortijdige terugkeer Zakenreis**

**49.4.1** Uitkering wordt verleend in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 49.3.1 tot en met 49.3.6. Uitkering wordt alleen verleend als SOS International vooraf toestemming tot de voortijdige terugkeer heeft verleend.

**49.4.2** Als verzekerde een zakenreis afbreekt als gevolg van een in 49.3.1 tot en met 49.3.6 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

### **49.5 Voortijdige terugkeer Vakantiereis**

**49.5.1** Uitkering wordt verleend in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 49.3.1 tot en met 49.3.5 en 49.3.7. Uitkering wordt alleen verleend als SOS International vooraf toestemming tot de voortijdige terugkeer heeft verleend.

**49.5.2** Als verzekerde een vakantie-reis afbreekt als gevolg van een in 49.3.1 tot en met 49.3.5 en 49.3.7 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

#### **Waarnemer vakantie-reizen**

**49.5.3** Als de 'waarnemer vakantie-reizen' is meeverzekerd wordt uitkering verleend voor de reissom per dag of op basis van 100% van de reissom (afhankelijk van de op de polis genoemde dekking), als deze waarnemer tijdens vakantie-reizen uitvalt door een onzekere gebeurtenis als genoemd in artikel 49.3.1 tot en met 49.3.5 (overal waar daarin 'verzekerde' staat dient gelezen te worden 'waarnemer'). Deze dekking is alleen van kracht als de naam van de waarnemer bij de Europeesche bekend is en voor hem de desbetreffende premie is berekend.

### **50 Maximale uitkering**

**50.1** Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.

**50.2** In totaal zal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de reissom worden uitgekeerd.

**50.3** Voor reizen langer dan 60 dagen geldt dat de uitkering vanaf de 61e dag altijd plaatsvindt op basis van de reissom per dag.

### **51 Bijzondere uitsluiting**

Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis die verband houdt met ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als deze rubriek is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

### **52 Clausule EUclaim**

Op grond van de Europese Verordening 261/2004 hebben luchtvaartpassagiers recht op een compensatie bij annulering of vertraging van een vlucht. EUclaim is een bedrijf dat luchtvaartpassagiers helpt bij het indienen van een claim bij de luchtvaartmaatschappij. Wanneer EUclaim voor verzekerde een succesvolle verhaalsactie op grond van deze verordening heeft uitgevoerd, vergoeden wij het deel wat EUclaim inhoudt voor hun dienstverlening. Uit de uitkeringsbevestiging van EUclaim moet blijken welk deel zij hiervoor hebben ingehouden.

### **53 Clausule Terrorismedekking**

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Meer informatie hierover kunt u vinden op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl)