

Beste klant,

Hierbij ontvangt u de Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen en de Algemene Voorwaarden voor onze Hobby- en Sportverzekering. Om ervoor te zorgen dat u goed weet waar u wel en niet voor verzekerd bent, raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Met de Hobby- en Sportverzekering van de Europeesche is uw waardevolle bezit goed verzekerd. Hieronder leest u wat u moet doen als u schade heeft, als u hulp nodig heeft of onkosten moet maken.

#### **HOE CLAIMT U SCHADE?**

Heeft u schade aan uw hobby- en sportartikelen of zijn deze gestolen? Meld dit dan met behulp van het schadeformulier aan uw verzekeringsadviseur. U kunt dit formulier opvragen bij uw verzekeringsadviseur of downloaden op [www.europesche.nl](http://www.europesche.nl). Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

#### **REPARATIE OF DIEFSTAL?**

Wilt u een schade laten repareren? Dan kunt u ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur. Doe bij diefstal ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

#### **DE EUROPEESCHE HULPLIJN**

Heeft u schade of pech onderweg? Bel dan altijd eerst de Europeesche Hulplijn op +31 20 65 15 777.

Zo voorkomt u dat u voor kosten komt te staan die niet vergoed worden.

De Europeesche Hulplijn is 24 uur per dag bereikbaar. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent. Houd ook uw verzekeringspas bij de hand.

**Wij wensen u veel plezier met uw hobby- en sportartikelen!**

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>Algemene Contractvoorwaarden Doorlopende Verzekeringen</b>	<b>3</b>
<b>Algemene Voorwaarden Hobby – en Sportverzekering</b>	<b>7</b>

Deze voorwaarden gelden voor al onze doorlopende verzekeringen.

**INHOUDSOPGAVE**

1	Wanneer begint uw verzekering?	3	7	Wat krijgt u vergoed bij schade door terrorisme?	4
2	Hoe lang is uw verzekering geldig?	3	8	Wat verklaart u bij het afsluiten van uw verzekering?	4
3	Wanneer eindigt uw verzekering?	3	9	Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?	5
	Opzegging door u in het eerste contractjaar	3	10	Binnen welke termijn moet u de niet verzekerde kosten terugbetalen?	5
	Opzegging door u ná het eerste contractjaar	3	11	Wat doen wij bij fraude?	5
	Opzegging door ons	3	12	Wat doen wij met uw persoonsgegevens?	5
	Verzekeringspas niet meer geldig	4	13	Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?	5
4	Wanneer moet u de premie betalen?	4	14	Wat kunt u doen als u een klacht heeft?	5
	Te laat met premie	4	15	Welk adres gebruiken wij om u te informeren?	5
	Teruggave premie bij beëindiging	4	16	<b>Begrippenlijst</b>	5
5	Wanneer mogen wij uw premie en verzekeringsvoorwaarden veranderen?	4			
6	Wat krijgt u vergoed als u dubbel verzekerd bent?	4			

**1 WANNEER BEGINT UW VERZEKERING?**

1.1 De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.

**2 HOE LANG IS UW VERZEKERING GELDIG?**

2.1 De verzekering heeft een contractduur van een jaar. Na ieder jaar verlengen we de verzekering met een jaar. Voordat wij uw verzekering verlengen, ontvangt u van ons bericht.

**3 WANNEER EINDIGT UW VERZEKERING?**

**Opzegging door u in het eerste contractjaar**

3.1 In het eerste contractjaar kunt u ons ieder moment laten weten dat u de verzekering wilt opzeggen, maar wij beëindigen de verzekering pas op de einddatum die op uw polisblad staat.

3.2 Kort voordat het eerste contractjaar afloopt ontvangt u van ons een brief. Daarin informeren wij u over de automatische verlenging van uw verzekering. Als u dit niet wilt, dan kunt u de verzekering voor het nieuwe jaar opzeggen tot maximaal 10 dagen na de datum waarop het nieuwe contractjaar ingaat.

3.3 Hebben wij in het eerste contractjaar de premie of de algemene voorwaarden aangepast? En is deze verandering niet wettelijk bepaald? Dan kunt u de verzekering opzeggen:

- als wij uw dekking beperken maar uw premie niet verlagen, of;
- als wij uw premie verhogen maar uw dekking niet uitbreiden.

U kunt de verzekering dan opzeggen binnen 30 dagen nadat u van ons bericht heeft ontvangen over de aanpassing van uw verzekering.

**Opzegging door u ná het eerste contractjaar**

3.4 Na het eerste contractjaar kunt u de verzekering ieder moment opzeggen. Nadat wij uw opzegging hebben ontvangen beëindigen wij de verzekering na één maand.

**Opzegging door ons**

**Onjuiste informatie bij de aanvraag**

3.5 Als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, kan dat gevolgen hebben:

- als u ons wel meteen de juiste informatie had gegeven, hadden wij de verzekering misschien onder andere voorwaarden gesloten. Zoals een hoger eigen risico. Of tegen een hogere premie. U moet dan binnen 60 dagen die andere voorwaarden en/of premie alsnog accepteren, of binnen 60 dagen de verzekering opzeggen.

- als u ons wel meteen de juiste informatie had gegeven, hadden wij de verzekering misschien helemaal niet gesloten. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, beëindigen wij dan de verzekering per direct.

- als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden, beëindigen wij de verzekering per direct. Wij doen dat binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt.

**Bij fraude**

3.6 Wij beëindigen de verzekering per direct als u of een medeverzekerde bij een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd.

**Bij een gebeurtenis of een schade**

3.7 Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij op de hoogte zijn van een gebeurtenis waarvoor wij misschien een vergoeding moeten geven.

3.8 Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij een schade hebben vergoed of afgewezen. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De

verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

#### ***Bij de verlengingsdatum van uw verzekering***

- 3.9** Wij kunnen de verzekering beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

#### ***Bij problemen met premie betalen***

- 3.10** Wij kunnen de verzekering beëindigen als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen. Wij beëindigen dan uw verzekering 60 dagen nadat wij u hebben aangemaand.

#### **Verzekeringsspas niet meer geldig**

- 3.11** Eindigt de verzekering en heeft u een verzekeringsspas gekregen? Dan is uw verzekeringsspas niet meer geldig.

### **4 WANNEER MOET U DE PREMIE BETALEN?**

- 4.1** U moet de premie per maand of jaar betalen.
- 4.2** U betaalt de poliskosten alleen bij het afsluiten van uw verzekering. Poliskosten zijn de administratiekosten om uw verzekering op te maken.
- 4.3** U betaalt de prolongatiekosten per jaar. Prolongatiekosten zijn de administratiekosten om uw verzekering te verlengen.

#### **Te laat met premie**

- 4.4** Heeft u de premie na 14 dagen niet volledig betaald of weigert u premie te betalen? Dan zijn u en eventuele medeverzekerden niet meer verzekerd met ingang van de datum dat u de premie had moeten betalen, tot 24 uur nadat u de achterstallige premie en eventuele incassokosten heeft betaald. U blijft verplicht de niet-betaalde premie te betalen. De dekking gaat weer in 24 uur nadat wij uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

#### **Teruggave premie bij beëindiging**

- 4.5** Wordt uw verzekering beëindigd? Dan hoeft u niet altijd de volledige jaarpremie te betalen. Wij verminderen dan de premie naar redelijkheid en afhankelijk van hoe lang het verzekeringsjaar nog duurt op het moment van beëindigen.
- 4.6** Blijkt dat u of een medeverzekerde met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp heeft gedaan? Of heeft u of een medeverzekerde met opzet verkeerde informatie gegeven? Dan moet u de volledige jaarpremie betalen.

### **5 WANNEER MOGEN WIJ UW PREMIE EN VERZEKERINGSVOORWAARDEN VERANDEREN?**

- 5.1** Wij hebben het recht om tussentijds de premie en de voorwaarden van één of meerdere soorten verzekeringen voor al onze verzekerden tegelijk te veranderen. Ook de algemene voorwaarden mogen wij op die manier aanpassen. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons een brief met informatie over de wijziging. Bent u het niet eens met een verandering van premie of voorwaarden? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u het met de verandering eens bent.

U kunt de verzekering tijdens het eerste contractjaar niet opzeggen als:

- de verandering wettelijk bepaald is;
- wij uw premie verlagen, maar wij uw dekking niet veranderen;
- wij uw dekking uitbreiden, zonder dat wij uw premie verhogen.

### **6 WAT KRIJGT U VERGOED ALS U DUBBEL VERZEKERD BENT?**

- 6.1** U of een medeverzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een medeverzekerde kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op één van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
  - via een wet, een regeling of een voorziening;
  - via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Dit artikel is niet van toepassing op Ongevallenverzekeringen.

### **7 WAT KRIJGT U VERGOED BIJ SCHADE DOOR TERRORISME?**

- 7.1** Schade door terrorisme vergoeden wij volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Meer informatie vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### **8 WAT VERKLAART U BIJ HET AFSLUITEN VAN UW VERZEKERING?**

Onze verzekeringen zijn gesloten op de hiernavolgende voorwaarden die gelden voor u en de medeverzekerden op deze verzekering. Klopt de informatie uit 8.1 en 8.2 niet, of niet helemaal en heeft u dit onjuist of niet op het aanvraagformulier aangegeven, dan moet u ons dat binnen 14 dagen na ontvangst van uw polisblad laten weten.

Ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u of een medeverzekerde geen recht heeft op schadevergoeding. Als u of een medeverzekerde ons met opzet heeft misleid, hebben wij het recht de verzekering te beëindigen.

- 8.1** In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen verzekering van u opgezegd;
  - hebben wij of heeft een andere verzekeraar niet geweigerd om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
  - hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen beperkende of zwaardere voorwaarden of een hogere premie toegepast of aan u voorgesteld.
- 8.2** In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u ook niet in aanraking geweest met politie of justitie als verdachte of voor het uitvoeren van een opgelegde strafmaatregel, voor:

- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- het benadelen van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

## **9 WANNEER KUNT U GEEN VERGOEDING MEER OPEISEN?**

- 9.1** Hebben wij u een brief gestuurd waarin wij u meedelen dat wij definitief het besluit hebben genomen om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan verjaart uw vordering op ons 3 jaar na de datum van deze brief. Dat betekent dat uw vordering dan volgens de wet niet meer geldig is.

## **10 BINNEN WELKE TERMIJN MOET U DE NIET VERZEKERDE KOSTEN TERUGBETALEN?**

- 10.1** Hebben wij kosten voor u betaald die niet door de verzekering gedekt zijn? Dan moet u de rekening die wij daarvoor sturen binnen 30 dagen betalen. Doet u dit niet? Dan kunnen wij een incassobureau inschakelen.

## **11 WAT DOEN WIJ BIJ FRAUDE?**

- 11.1** Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij het met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp doen.

Bijvoorbeeld:

- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de aankoopnota's veranderen;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven;
- bij het aanvragen van de verzekering met opzet onjuiste gegevens invullen.

- 11.2** Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:

- wij doen aangifte bij de politie;
- wij vergoeden de schade niet en al uitbetaalde schadevergoedingen moet u aan ons terugbetalen;
- wij beëindigen de lopende verzekeringen per direct en de klant die fraude heeft gepleegd, kan bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;
- wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.

- 11.3** Als u of een medeverzekerde fraude heeft gepleegd, hebben wij of andere ondernemingen van ASR Nederland N.V. het recht een verzekering van u direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij niet is gefraudeerd.

## **12 WAT DOEN WIJ MET UW PERSOONSgegevens?**

- 12.1** Als u een verzekering wilt aanvragen of wijzigen, vragen wij om uw persoonsgegevens en eventuele andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een verzekeringscontract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. We gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe plaats via uw reis- of verzekeringsadviseur. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens genoemd. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

- 12.2** Wij kunnen uw gegevens raadplegen en melden bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. Dit kunnen we doen omdat wij risico's willen beheersen en fraude tegen willen gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

## **13 WELKE WETTEN EN REGELS GELDEN VOOR DEZE OVEREENKOMST?**

- 13.1** Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## **14 WAT KUNT U DOEN ALS U EEN KLACHT HEEFT?**

- 14.1** Als u ontevreden bent over deze verzekering, of over onze dienstverlening, kunt u een klacht bij ons indienen. Stuur een brief of e-mail aan de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam, [info@europese.nl](mailto:info@europese.nl).

- 14.2** Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen 3 maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen over uw klacht.

- 14.3** Komt u er met ons of KiFiD niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de bevoegde rechter.

## **15 WELK ADRES GEBRUIKEN WIJ OM U TE INFORMEREN?**

- 15.1** Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd als wij onze informatie sturen naar:
- uw meest recente adres dat bij ons bekend is;
  - uw reis- of verzekeringsadviseur.

## 16 BEGRIPPENLIJST

In de voorwaarden verstaan wij onder:

**Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V. Ook aangeduid als 'wij' en 'ons'.

**Polisblad:** Het verzekeringsbewijs.

**Premie:** Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

**Terugvorderen:** Het terugeisen van een vergoeding die teveel of onterecht vergoed is.

**U:** de verzekeringnemer, dit is de persoon, instelling, organisatie, vereniging of school die de verzekering afsluit.

**Vergoeding:** Het schadebedrag of de kosten van hulp voor schade, kosten of verliezen.

**Verzekerde:** De verzekeringnemer en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.

**Verzekering:** Een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden Doorlopende Verzekeringen.

**INHOUDSOPGAVE**

<b>1</b>	Wie zijn verzekerd?	7	Onvoldoende onderhoud	8
<b>2</b>	Waar bent u verzekerd?	7	Ondeskundige reparatie	8
<b>3</b>	Waarvoor bent u verzekerd?	7	Slijtage	8
	Van buiten komende onheilen	7	Langzaam inwerkende (weers)invloeden	8
	Diefstal uit een vervoermiddel	7	Waardevermindering en financieel nadeel	8
	Diefstal of verlies van het hele vervoermiddel	7	Eigen gebrek en materiaal- of constructiefouten	8
<b>4</b>	Wat krijgt u vergoed?	7	Niet tot hobby- en sport behorende zaken	8
	Vaststelling van de waarde van uw hobby- en sportartikelen	7	Lekkage van batterijen	9
	Diefstal	7	Kortsluiting	9
	Total Loss	7	Onderdelen van uw hobby- en sportartikelen	9
	Schade	8	Niet voldoen aan verplichtingen	9
	Eigen risico	8	Diefstal uit een vervoermiddel	9
<b>5</b>	Wanneer krijgt u geen vergoeding	8	<b>6</b> Hoe handelen wij uw schade af	9
	Premie niet betaald	8	Schadebedrag	9
	Opzet	8	Bij diefstal	9
	Onjuiste informatie bij de aanvraag	8	Uitbetaling	9
	Misdrijf	8	<b>7</b> Wat zijn uw verplichtingen	9
	Alcohol en drugs	8	Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven	9
	Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurdverklaring	8	Schade voorkomen	10
	Werk of beroep	8	Aangifte doen	10
	Verhuur van uw hobby- en sportartikelen	8	Vervoerdersverklaring	10
	Onvoldoende zorg	8	Onderzoek voor reparatie	10
			Medewerking verlenen	10
			Stuur altijd een schadeaangifteformulier op	10
			<b>8 Begrippenlijst</b>	10

**1 WIE ZIJN ER VERZEKERD?**

**1.1 Verzekerd zijn:**

- u
- uw partner en/of kinderen die bij u inwonen;
- personen die uw toestemming hebben om gebruik te maken van de verzekerde hobby- en sportartikelen.

**2 WAAR BENT U VERZEKERD?**

**2.1** De verzekering is geldig in de hele wereld.

**3 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?**

**3.1** De hieronder genoemde verzekerde gebeurtenissen moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van uw verzekering.

**Van buiten komende onheilen**

**3.2** U bent verzekerd voor elk van buitenkomend onheil. Dit is een onverwachte en onvoorziene gebeurtenis die niets met de aard of de kwaliteit van uw hobby- en sportartikelen te maken heeft. Een van buitenkomend onheil is bijvoorbeeld brand, beschadiging of diefstal.

**Diefstal uit een vervoermiddel**

**3.3** U bent alleen verzekerd voor diefstal van uw hobby- en sportartikelen uit een vervoermiddel als:

- er sporen van braak aan het vervoermiddel zijn;
- uw hobby- en sportartikelen van buitenaf niet zichtbaar opgeborgen waren in het vervoermiddel.

**Diefstal of verlies van het hele vervoermiddel**

**3.4** U bent verzekerd voor diefstal of verlies van uw hobby- en sportartikelen als het hele vervoermiddel met daarin uw hobby- en sportartikelen wordt gestolen. Het vervoermiddel moet wel goed zijn afgesloten en er moeten sporen van inbraak aanwezig zijn.

**4 WAT KRIJGT U VERGOED?**

**Vaststelling van de waarde van uw hobby- en sportartikelen**

**4.1** Wij stellen de waarde van uw hobby- en sportartikelen vast zoals in dit onderstaande schema.

Moment van de schade	Waarde van uw hobby- en sportartikelen
minder dan 1 jaar oud of precies 1 jaar oud	de nieuwwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag
ouder dan 1 jaar	de dagwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag

**Diefstal**

**4.2** Zijn uw hobby- en sportartikelen gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens het schema hiervoor.

### **Total loss**

- 4.3 Kunnen uw hobby- en sportartikelen niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens het schema hiervoor min de waarde van de restanten.

### **Schade**

- 4.4 Zijn uw hobby- en sportartikelen beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.

### **Eigen risico**

- 4.5 Per gebeurtenis geldt een eigen risico van € 25,-. Dat is het afgesproken deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding.

## **5 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?**

### **Premie niet betaald**

- 5.1 Wij vergoeden geen schade als u de premie voor deze verzekering niet heeft betaald.

### **Opzet**

- 5.2 Wij vergoeden geen schade als u met opzet een oneerlijk verzoek om vergoeding heeft gedaan. U krijgt dan ook geen vergoeding voor de onderdelen waarover u wel eerlijk bent geweest.

- 5.3 Wij vergoeden geen schade die met opzet of met de wil of toestemming van u of een medeverzekerde wordt veroorzaakt of die door bewuste roekeloosheid ontstaat.

- 5.4 Wij vergoeden geen schade als u of een medeverzekerde opzettelijk niet de waarheid vertelt. Of als u of een medeverzekerde niet volledig over een schade of gebeurtenis bent. Of als u of een medeverzekerde fraude pleegt. Kosten die wij al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

### **Onjuiste informatie bij de aanvraag**

- 5.5 Wij vergoeden geen schade als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Kosten die we al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

- 5.6 Wij vergoeden geen schade als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden. Kosten die we al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

### **Misdrijf**

- 5.7 Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl u of een medeverzekerde een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen.

### **Alcohol en drugs**

- 5.8 Wij vergoeden geen schade die ontstaat doordat u of een medeverzekerde onder invloed bent van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

### **Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurdverklaring**

- 5.9 Wij vergoeden geen schade die ontstaat door molest, atoomkernreacties, het bijwonen van een kaping en verbeurdverklaring. Een verbeurdverklaring is het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

Deze gebeurtenissen zien wij als molest:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- munitie: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

### **Werk en beroep**

- 5.10 Wij vergoeden geen schade, die is ontstaan door een gebeurtenis die (ook) te maken heeft met uw beroep, bedrijf of betaalde functie.

### **Verhuur van uw hobby- en sportartikelen**

- 5.11 Wij vergoeden geen schade die ontstaan is door of tijdens verhuur van uw hobby- en sportartikelen.

### **Onvoldoende zorg**

- 5.12 Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is doordat u niet goed voor uw hobby- en sportartikelen zorgt of er onvoorzichtig mee bent.

### **Onvoldoende onderhoud**

- 5.13 Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is doordat uw hobby- en sportartikelen onvoldoende onderhouden zijn.

### **Ondeskundige reparatie**

- 5.14 Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw hobby- en sportartikelen.

### **Slijtage**

- 5.15 Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik van uw hobby- en sportartikelen. Zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden.

### **Langzaam inwerkende (weers)invloeden**

- 5.16 Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door geleidelijk inwerkende invloeden. Zoals vocht en schimmel, roest en rotting.

### **Waardevermindering en financieel nadeel**

- 5.17 U krijgt geen vergoeding voor schade of verlies door waardevermindering van uw hobby- en sportartikelen of voor een financieel nadeel doordat u uw hobby- en sportartikelen niet meer kunt gebruiken.

### **Eigen gebrek en materiaal- of constructiefouten**

- 5.18 Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is door een eigen gebrek, of een materiaal- of constructiefout.

### **Niet tot hobby- en sportartikelen behorende zaken**

- 5.19 Wij vergoeden geen beschadiging, verlies of diefstal van:
- geld (gangbare munten, bankbiljetten en cheques);
  - waardepapieren, creditcards, bank- of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten;

- reisdocumenten, zoals paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits-, kenteken- en rijbewijzen, vervoersbewijzen en campingcarnets;
- abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke;
- kostbaarheden, zoals computerapparatuur (inclusief software), autoslede-radio, (auto)telecommunicatie-apparatuur (waaronder mobiele telefoons), sieraden (waaronder juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges (exclusief duikhorloges), bontwerk;
- voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde;
- koopmanszaken en monstercollecties;
- (zonne)brillen (met uitzondering van duikbrillen) en contactlenzen;
- prothesen en kunstmatige (gebits)elementen;
- gereedschappen inclusief meetapparatuur;
- modelbouw en radiografisch bestuurbare objecten;
- beeld- en geluidsdragers (cd's, dvd's enz.);
- dieren;
- (lucht)vaartuigen, inclusief accessoires en toebehoren (met uitzondering van zeil-/surfplanken, kano's, parachutes en parapente-uitrusting);
- (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren (waaronder fietsen, snorfietsen en bromfietsen);
- recreatieverblijven, zoals vakantiewoningen, caravans, kampeerauto's, boten, clubhuizen, maneges en dergelijke (met uitzondering van tenten, caravanvoortenten en -luifels).

**Lekkage van batterijen**

- 5.20** Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door lekkage van batterijen.

**Kortsluiting**

- 5.21** Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door overbelasting, kortsluiting, zelfverhitting, stroomlekken of het aansluiten op een verkeerd voltage.

**Onderdelen van uw hobby- en sportartikelen**

- 5.22** Wij vergoeden geen schade:
- aan uw wintersportuitrusting als u alleen uw skistokken of de bindingen, remmen (stoppers), of de onderkanten of de kanten van uw ski's, snowboard en dergelijke, beschadigt of verliest;
  - aan uw muziekinstrumenten als u alleen schade heeft aan balgen, haren, snaren, rietjes, of trommelvellen.

**Niet voldoen aan verplichtingen**

- 5.23** Wij vergoeden geen schade als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in artikel 7.

**Diefstal uit een vervoermiddel**

- 5.24** U bent niet verzekerd voor diefstal van uw hobby- en sportartikelen uit een vervoermiddel als:
- er geen sporen van braak aan het vervoermiddel zijn;
  - uw hobby- en sportartikelen van buitenaf zichtbaar opgeborgen waren in het vervoermiddel

**6 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?**

- 6.1** Wij stellen vast hoeveel schade u heeft met behulp van de gegevens die u ons geeft. Wij kunnen de schade laten vaststellen door een door ons aangewezen deskundige. Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

**Schadebedrag**

- 6.2** Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een deskundige kiezen, die overleg moet hebben met onze deskundige. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.
- 6.3** De kosten van uw deskundige en van de eventuele derde deskundige vergoeden wij als u gelijk krijgt en wij een aanvullende vergoeding betalen.

**Bij diefstal**

- 6.4** Zijn uw hobby- en sportartikelen gestolen? U krijgt pas een schadevergoeding als u de eigendom ervan en alle bijbehorende documenten aan ons overdraagt. Worden uw hobby- en sportartikelen teruggevonden? Dan mag u uw hobby- en sportartikelen terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben aan ons terugbetalen. De schade aan uw hobby- en sportartikelen, die is ontstaan in de tijd dat uw hobby- en sportartikelen gestolen waren, mag u ervan aftrekken.

**Uitbetaling**

- 6.5** Wij betalen zo snel mogelijk nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen.
- 6.6** Alleen u heeft recht op vergoeding. Als u overlijdt dan hebben alleen uw wettige erfgenamen recht op vergoeding.

**7 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?**

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op een vergoeding.

**Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven**

- 7.1** U bent verplicht om ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te geven. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polisblad niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.
- 7.2** U bent verplicht om wijzigingen aan ons door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering dat wij moeten weten? Gebruikt u uw hobby- en sportartikelen bijvoorbeeld niet meer alleen voor recreatieve doelen? Of verandert er iets anders? Dan moet u ons dit direct laten weten.

- 7.3 Gaat u in het buitenland wonen? Dan moet u ons hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Wij beëindigen dan de verzekering.

#### **Schade voorkomen**

- 7.4 U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te beperken.

#### **Aangifte doen**

- 7.5 Bij schade door diefstal of verlies van uw hobby- en sportartikelen moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) moet u ons toesturen.

#### **Vervoerdersverklaring**

- 7.6 Raakt u uw hobby- en sportartikelen kwijt tijdens een reis met het openbaar vervoer? Of worden uw hobby- en sportartikelen beschadigd tijdens de reis? Dan moet u hiervan direct aangifte doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Ook als u de verdwijning of beschadiging pas thuis ontdekt. Van deze aangifte moet u een vervoerdersverklaring laten opmaken die u naar ons toe moet sturen.

#### **Onderzoek voor reparatie**

- 7.7 U bent verplicht ons de mogelijkheid te geven om de schade aan uw hobby- en sportartikelen te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat u uw hobby- en sportartikelen repareert of vervangt.

#### **Medewerking verlenen**

- 7.8 Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:
- u aanwijzingen van ons of onze deskundigen opvolgt;
  - u volledig meewerkt aan de behandeling van de schade en onderzoeken;
  - u niets doet wat onze belangen schaadt;
  - u ons alle informatie geeft die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op vergoeding;
  - u originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld;
  - u meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen;
  - u ons de machtigingen verleent die wij die nodig hebben om de schade te kunnen behandelen.

- 7.9 Zorg ervoor dat u bij een verzoek om vergoeding uw verzekeringsgegevens en rekeningen voor ons beschikbaar heeft. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen ons om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.

#### **Stuur altijd een schadeaangifteformulier op**

- 7.10 U moet bij elke schade altijd een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan ons sturen. Doe dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis.

## **8 BEGRIPPENLIJST**

**Dagwaarde:** de nieuwwaarde van het voorwerp verminderd met een bedrag voor veroudering of slijtage.

**Deskundige:** een deskundige die is aangesloten bij een erkende expertiseorganisatie.

**Eigen gebrek:** een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade aan het voorwerp of een onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

**Hobby- en sportartikelen:** de spullen van u, uw inwonende partner en/of uw kinderen voor het beoefenen van de hobby of sport die op uw polisblad genoemd wordt.

**Medeverzekerde:** iemand die uw toestemming heeft om gebruik te maken van uw hobby- en sportartikelen.

**Nieuwwaarde:** Het bedrag dat u nodig heeft om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.