

SNELGIDS ZIEKTEVERZUIM

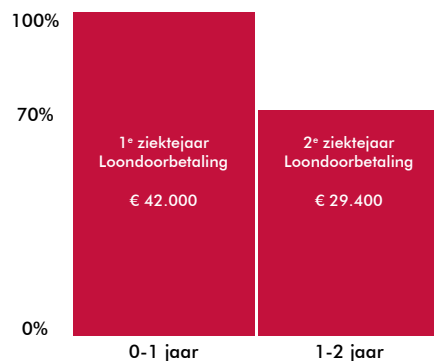
Hoe werkt het bij Turien & Co.?

Turien & Co. is niet alleen dé partij voor Premium, Financial Lines, Automotive en Goed Werkgeverschap, maar ook op het gebied van inkomensverzekeringen zijn wij een autoriteit in de markt. Om u te helpen hebben wij deze snelgids voor u gemaakt.

Voorbeeld

Bedrijf X is recentelijk gestart en heeft direct 3 werknemers in dienst. De eigenaar vraagt bij u een offerte aan voor een ziekteverzuimverzekering. Hij weet namelijk dat hij een behoorlijke loondoorbetalingsplicht heeft wanneer een werknemer ziek wordt.

Hieronder een kort schema van wat er gebeurt als een werknemer met een jaarsalaris van € 42.000 ziek wordt.



1 Financieel risico in kaart brengen

170% **loondoorbetaling** over 104 weken. Dat is de standaard regel bij loondoorbetaling. Kunnen uw klanten zo'n (financieel) risico dragen?

Deze werkgever is goed op de hoogte en weet dat hij, naast ondersteuning van zijn arbodienst, ook nog verplichtingen heeft op het gebied van **verzuimbegeleiding en re-integratie**.

3

U logt in via het portaal van Turien & Co. en offreert via Mijn Turien eenvoudig van vijf verschillende partijen een ziekteverzuimverzekering inclusief arbodienstverlening.

2

Samen met de werkgever verzamelt u gegevens over het personeel, de gewenste dekkingsvormen en eventuele bijzonderheden.

DE TIEN VAN TURIEN

1. Turien & Co. is 100% onafhankelijk;
2. Er zijn maar liefst vijf verzekeraars in onze offertetool ondergebracht. Namelijk: De Amersfoortse, Avéro Achmea, Bovemij, De Goudse, Nationale-Nederlanden;
3. Met de offertetool maakt u eenvoudig en snel een offerte, die direct beschikbaar is;
4. De offerte biedt ondersteuning bij het uitbrengen van een gedegen advies aan de werkgever;
5. Door gebruik te maken van de offertetool voldoet u aan de Zorgplicht;
6. Wij hebben alleen de beste arbodienstverleners voor u geselecteerd;
7. De werkgever kan gebruik maken van de éénloket-functie bij ziek- en herstelmeldingen;
8. Wij bieden ook WGA-Hiaat en Collectieve ongevallen aan en in specifieke situaties WGA- en Ziektewet Eigen Risico;
9. De werkgever én u krijgen kosteloos de inzet door Shared Expertise aangeboden;
10. Volledige provisie voor u!

4

U adviseert het best passende product en nadat de werkgever akkoord is gegaan, wordt de polis opgemaakt en wordt de gekozen arbodienstverlener aangehaakt. U gebruikt hiervoor de 'keuzegids arbodienstverlening'* en de 'matrix dienstverlening'*. Hiermee kan de best passende dienstverlening worden gekozen.

* Deze documenten kunt u terugvinden op Mijn Turien onder voorwaarden en documenten.

5

De werkgever krijgt zijn polisblad, uitleg over de werking van het verzuimportaal en informatie over de dienstverlening door Shared Expertise.



6

Wat gebeurt er bij een ziekmelding?

Een werknemer meldt het ziekteverlof volgens de **gemaakte afspraken uit het verzuimprotocol** en de werkgever meldt de arbeidsongeschiktheid in het verzuimportaal van Turien & Co. Daarmee wordt automatisch de gekoppelde arbodienst (afhankelijk van de gekozen dienstverlener) geïnformeerd en wordt de melding tegelijkertijd naar de afdeling claimbehandeling van Turien & Co. gestuurd. Dit noemen wij de éénloket-functie. Die afdeling beoordeelt het recht op de schadevergoeding en keert maandelijks achteraf uit aan de werkgever. Alle betrokken partijen hebben met elkaar te maken en hebben eigen taken en verantwoordelijkheden.



HEEFT U NOG VRAGEN?

Neemt u dan contact op met uw Account Manager of onze Inkomens Acceptatieafdeling:
072 5 181 963 of inkomen@turien.nl

TAKEN & VERANTWOORDELIJKHEDEN

- **Werkgever en werknemer** zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de verzuimbegeleiding, ondersteuning en re-integratie.
- **De werkgever** is verantwoordelijk voor de loondoorbetaling bij ziekte.
- **De arbodienst** ondersteunt werkgever en werknemer in het gehele proces (afhankelijk van het gekozen pakket).
- **De bedrijfsarts** bepaalt de mate van arbeidsgeschiktheid.
- **De casemanager van de arbodienst** fungeert als 'spin in het web' en overlegt met partijen over o.a. deelherstel, te nemen acties vanuit de Wet Verbetering Poortwachter en andere taken.
- **De afdeling claimbehandeling inkomen** van Turien & Co. verzorgt de schadevergoeding.
- **Shared Expertise** ondersteunt – als onafhankelijke partij – de werkgever op het gebied van verzuimmanagement, re-integratie en advies op het gebied van duurzaam herstel. De werkgever kan rekenen op hulp van Shared Expertise bij verzuimvraagstukken.

