



**Rechten en  
plichten WGA  
Uitstapverzekering**

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)

# Wat wilt u weten?

## Samengevat

Welke verzekering heeft u bij ons?.....	6
Wie is verzekerd? .....	6
Wat is verzekerd?.....	6

## Arbeidsongeschiktheid

Wanneer is uw werknemer arbeidsongeschikt? .....	7
Wat is wachttijd?.....	7
Wat als uw werknemer weer werkte en opnieuw arbeidsongeschikt wordt? .....	7
Wie stelt de arbeidsongeschiktheid vast? .....	7
Hoe helpen u en uw werknemer bij arbeidsongeschiktheid?.....	7
Wat doet u als uw werknemer arbeidsongeschikt is? .....	7
Wat doet u als uw arbeidsongeschikte werknemer weer beter is?.....	8
Hoe vraagt u de vergoeding aan? .....	8
Welke veranderingen meldt u als uw werknemer arbeidsongeschikt is?.....	8
Wat is het gevolg als u zich niet aan de plichten bij arbeidsongeschiktheid houdt?.....	8
Wat als u en uw werknemer het oneens zijn over terugkeer naar werk? .....	8
Wat als een deskundigenoordeel bij het UWV is aangevraagd? .....	8
Wat als uw werknemer arbeidsongeschikt wordt voor uw verzekering begint? .....	9
Wat als de arbeidsongeschiktheid misschien door een ander komt? .....	9

## Vergoeding

Wanneer krijgt u de vergoeding?.....	10
Wanneer krijgt het UWV de vergoeding? .....	10
Hoe bepalen wij uw vergoeding? .....	10
Passen wij de vergoeding jaarlijks aan?.....	10
Bij welke oorzaken krijgt u geen vergoeding?.....	10
Wanneer stopt een vergoeding aan u? .....	11
Wanneer kunnen wij de vergoeding stoppen, verlagen of terugeisen?.....	11
Welke gevolgen kan een sanctie van het UWV hebben?.....	11
Wat gebeurt er met de vergoeding als de wet of regelgeving verandert?.....	11

## WIA Re-integratieservice

Wat is de WIA Re-integratieservice?.....	12
Wat doet de WIA Re-integratieservice voor u bij arbeidsongeschiktheid? .....	12

## Premie

Van welke gegevens hangt uw premie af? .....	13
Hoe berekenen wij uw premie?.....	13
Kunnen wij uw premiepercentage achteraf opnieuw berekenen?.....	13
Kunnen wij uw premie achteraf opnieuw berekenen? .....	13
Wanneer krijgt u de rekening? .....	13
Wanneer betaalt u voor een werknemer geen premie?.....	13
Wat als u te laat betaalt of niet alles betaalt? .....	14
Wanneer krijgt u premie voor een deel terug? .....	14
Mag u premie die u aan ons betaalt verrekenen met vergoedingen die u van ons krijgt? .....	14

## Veranderingen melden

Welke risicoveranderingen meldt u? .....	15
Welke andere veranderingen meldt u? .....	16
Wanneer meldt u veranderingen?.....	16
Wat is het gevolg als u risicoveranderingen niet of te laat meldt?.....	16
Wat is het gevolg als u andere veranderingen niet of te laat meldt?.....	16
Waar moet u op letten als u iets bij de Kamer van Koophandel verandert? .....	16
Wat als u een werknemer aanneemt?.....	16
Wat als uw werknemer de verzekering niet wil?.....	16
Wat als uw werknemer een ander loon krijgt? .....	17
Wat als u een arbeidsongeschikte werknemer aanneemt?.....	17
Wat als een werknemer uit dienst gaat?.....	17
Wat als een arbeidsongeschikte werknemer uit dienst gaat?.....	17

## Einde verzekering

Wat gebeurt er op de einddatum van de verzekering?.....	18
Wanneer mag u de verzekering stoppen? .....	18
Hoe stopt u de verzekering? .....	18
Wanneer stopt de verzekering voor uw werknemer vanzelf? .....	18
Wanneer stoppen wij tussentijds de verzekering? .....	18
Wanneer kunt u of kunnen wij de verzekering tussentijds stoppen?.....	19
Wanneer kunnen wij de verzekering stoppen? .....	19

## Plichten niet nakomen

Wat is het gevolg als u uw plichten niet nakomt?.....	20
---	----

## Fraude

Wat kunnen wij doen als wij fraude vermoeden? .....	21
Wat doen wij als wij fraude aantonen? .....	21

## Privacy

Aan wie geeft u uw gegevens?.....	22
Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? .....	22
Aan welke privacyregels houden wij ons? .....	22
Wie mag alle gegevens van uw werknemer inzien? .....	22
Wie mag de niet-medische gegevens van uw werknemer inzien? .....	22
Wie mag de medische gegevens van uw werknemer inzien? .....	22

## Klachten

Wat doet u met een klacht over ons? .....	23
Blijft er een verschil van mening?.....	23

## Overig

Wat als een situatie niet in deze voorwaarden staat?.....	24
Hoe lang heeft u om een vergoeding aan te vragen? .....	24
Mag u rechten overdragen aan een ander? .....	24
Mogen wij de premie en de voorwaarden voor een groep verzekerden tussentijds veranderen? .....	24
Mag u de verzekering stoppen als u in de groep zit waarvoor wij de premie of voorwaarden veranderen?.....	24
Welk adres gebruiken wij? .....	24
Welk recht is van toepassing op deze verzekering?.....	24
Wanneer kunnen wij u om een gewaarmerkte verklaring van een registeraccountant vragen?.....	24
Bent u verzekerd tegen terrorismerisico? .....	25
Hoe houden wij ons aan de Sanctiewet 1977?.....	25

## Begrippen

Ernstige conflicten .....	26
Fraude .....	26
IVA-uitkering.....	26
Jaarloon .....	26
Landenfactor.....	26
NHT .....	26
Schadeverzekering.....	26
Terrorismerisico.....	26
U .....	26
UWV.....	27
Verzekerde.....	27
Verzekeringnemer .....	27
Wachttijd.....	27
Werknemer .....	27
WGA-uitkering.....	27
WIA-loongrens.....	27
WIA-uitkering.....	27
Wij.....	27

### Hoe leest u deze verzekeringsvoorwaarden?

**De vraag, het onderwerp, is in kleur.**

**De kern van het antwoord is zwart.**

- Met dit opsommingsteken geven we aan dat er meerdere antwoorden zijn op een vraag. Maar ook als het kernantwoord een toelichting nodig heeft.
  - En soms is een aanvulling op een antwoord handig. Dat doen we met dit teken.
    - Of met dit teken.

Tot slot: moeilijke woorden of begrippen leggen we uit in het hoofdstuk Begrippen (achter in de voorwaarden).

# Samengevat

## Welke verzekering heeft u bij ons?

### WGA Uitstapverzekering.

- Hiermee verzekert u als werkgever het eigenrisicodragerschap WGA.
  - Voor al uw vaste en tijdelijke werknemers.
- Dit is een schadeverzekering (zie hoofdstuk: Begrippen).

## Wie is verzekerd?

### U, als werkgever en eigenrisicodrager WGA.

- U meldt al uw vaste en tijdelijke werknemers bij ons aan.
  - U gebruikt hiervoor het meldloket.
    - Niet als wij anders met u afspreken.

## Wat is verzekerd?

### U krijgt de WGA-uitkering voor uw werknemer van ons.

- Als wij de werknemer hebben geaccepteerd.
- Als uw werknemer recht heeft op een WGA-uitkering.
- Als u de eigenrisicodrager bent voor de uitkering.
- Als u de WGA-uitkering betaalt aan uw werknemer.
- Wij betalen ook de premies voor sociale verzekeringen die hier bij horen.

### U krijgt de overlijdensuitkering uit de wet WIA voor de nabestaanden van uw werknemer van ons.

- Als u de overlijdensuitkering betaalde aan zijn nabestaanden.

### Wij staan garant bij het UWV voor de WGA-uitkering.

- Als u failliet bent, betalen wij het UWV. Het UWV betaalt uw werknemer.
  - Wij geven hiervoor een garantieverklaring af aan de Belastingdienst.

U krijgt niet altijd een vergoeding. U leest alle andere afspraken in deze voorwaarden.

Lijken 2 zaken op elkaar? Dan gebruiken we andere woorden:

Uw werknemer krijgt een *uitkering* van het UWV.

En een *vergoeding* van ons.

Zo is het verschil meteen duidelijk.

# Arbeidsongeschiktheid

## Wanneer is uw werknemer arbeidsongeschikt?

Als hij door ziekte of gebrek beperkt is om te werken.

- Het is rechtstreeks en medisch objectief vast te stellen dat de oorzaak ziekte of gebrek is.
- De dag waarop hij zich bij u ziek meldt, is de eerste dag van arbeidsongeschiktheid.

## Wat is wachttijd?

De eerste 104 weken van arbeidsongeschiktheid krijgt uw werknemer geen WGA- of IVA-uitkering van het UWV.

- Niet bij een vervroegde IVA-uitkering. Dan is de wachttijd korter.
- Niet bij een sanctie. Dan is de wachttijd langer.
- Niet als u met uw werknemer afspreekt de wachttijd te verlengen.

U krijgt van ons een vergoeding altijd na de wachttijd.

- Niet bij een kortere wachttijd. Dan krijgt u de vergoeding na 104 weken.

## Wat als uw werknemer weer werkte en opnieuw arbeidsongeschikt wordt?

De wachttijd loopt door.

- Niet als hij langer dan 28 dagen volledig werkte. Dan start een nieuwe wachttijd.

## Wie stelt de arbeidsongeschiktheid vast?

Tijdens de wachttijd: u.

- U krijgt advies van de arbodienst of bedrijfsarts.
- Niet als uw werknemer een vervroegde IVA-uitkering krijgt. Dan stelt het UWV de arbeidsongeschiktheid vast.

Na de wachttijd: het UWV.

- Het UWV stelt het arbeidsongeschiktheidspercentage vast.
  - Daarmee bepaalt het UWV de uitkering.
    - Wij bepalen de vergoeding op basis van de uitkering van het UWV.
    - Als uw werknemer meer of minder gaat werken kunnen de uitkering en vergoeding veranderen.
    - Wij stellen de arbeidsongeschiktheid nooit hoger vast dan het percentage van het UWV.

## Hoe helpen u en uw werknemer bij arbeidsongeschiktheid?

- U en uw werknemer doen wat nodig is om hem weer te laten werken.
- U en uw werknemer volgen adviezen van de arbodienst, bedrijfsarts en arbeidsdeskundige op.
- U en uw werknemer geven ons alle informatie om de arbeidsongeschiktheid en de vergoeding vast te stellen.
  - Bijvoorbeeld de beslissing van het UWV, of papieren over andere vergoedingen.
- U werkt mee met ons verzoek voor een herkeuring.
  - Als de WIA Re-integratieservice een herkeuring nodig vindt.
    - U leest alles over de WIA Re-integratieservice in het hoofdstuk: WIA Re-integratieservice.

## Wat doet u als uw werknemer arbeidsongeschikt is?

- U vult in de 42ste week na de ziekmelding het formulier op [www.averoachmea.nl/wiamelding](http://www.averoachmea.nl/wiamelding) in.
- U vult in de 91ste week na de ziekmelding het formulier op [www.averoachmea.nl/wiamelding](http://www.averoachmea.nl/wiamelding) in.
- U stuurt ons een kopie van de beslissing van het UWV.
  - Binnen 2 weken na de datum op de beslissing.
  - U gebruikt hiervoor het e-mailadres: [wia.si.beslissing@achmea.nl](mailto:wia.si.beslissing@achmea.nl)
- U meldt het ons als het UWV een sanctie oplegt.
- U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben.
- U kunt ons altijd bellen: (055) 579 24 49.

### **Wat doet u als uw arbeidsongeschikte werknemer weer beter is?**

- U vult als hij beter is het formulier op [www.averoachmea.nl/wiamelding](http://www.averoachmea.nl/wiamelding) in.

### **Hoe vraagt u de vergoeding aan?**

U stuurt in de 104e week na ziekmelding een e-mail aan [wia-schadeservice@achmea.nl](mailto:wia-schadeservice@achmea.nl).

- U ontvangt van ons een aanvraagformulier vergoeding.

### **Welke veranderingen meldt u als uw werknemer arbeidsongeschikt is?**

- U meldt het ons als de uitkering van het UWV verandert.
  - U stuurt ons een kopie van de beslissing van het UWV.
    - Binnen 2 weken na de datum op de beslissing.
    - U gebruikt hiervoor het e-mailadres: [wia.si.beslissing@achmea.nl](mailto:wia.si.beslissing@achmea.nl)
- U meldt het de WIA Re-integratieservice direct als hij meer werkt.

### **Wat is het gevolg als u zich niet aan de plichten bij arbeidsongeschiktheid houdt?**

- Wij kunnen de verzekering stoppen.
  - Wij trekken dan de garantieverklaring in.
- Wij kunnen de vergoeding later starten.
  - De totale vergoeding wordt dan minder.
- Wij kunnen de vergoeding weigeren.
- U betaalt te veel ontvangen vergoedingen terug.

Dit geldt alleen als wij er nadeel van hebben.

### **Wat als u en uw werknemer het oneens zijn over terugkeer naar werk?**

U of hij vraagt een deskundigenoordeel aan bij het UWV.

- De aanvrager betaalt de kosten van het deskundigenoordeel.

### **Wat als een deskundigenoordeel bij het UWV is aangevraagd?**

- U meldt de WIA Re-integratieservice dat er een deskundigenoordeel is aangevraagd.
  - U leest alles over de WIA Re-integratieservice in het hoofdstuk: WIA Re-integratieservice.
- U stuurt de WIA Re-integratieservice een kopie van het deskundigenoordeel van het UWV.
  - Binnen 2 weken na de datum op het deskundigenoordeel.

U gebruikt hier voor het e-mailadres: [wia.si.beslissing@achmea.nl](mailto:wia.si.beslissing@achmea.nl)



### **Wat als uw werknemer arbeidsongeschikt wordt voor uw verzekering begint?**

#### **U krijgt geen vergoeding van ons.**

- Deze arbeidsongeschiktheid is al verzekerd op een andere verzekering.
  - Bijvoorbeeld van zijn vorige werkgever of van het UWV.

### **Wat als de arbeidsongeschiktheid misschien door een ander komt?**

- U vertelt ons dit zo snel mogelijk.
- U geeft ons de informatie die nodig is om de vergoeding bij de ander terug te halen.
- U vertelt ook als u daarvoor geld van die ander kreeg. Wij halen dat bedrag van de vergoeding af.

# Vergoeding

## Wanneer krijgt u de vergoeding?

Vanaf het moment dat het UWV de WGA-uitkering aan uw werknemer betaalt.

- U krijgt de vergoeding nadat u ons de declaratie van het UWV heeft gestuurd.

## Wanneer krijgt het UWV de vergoeding?

Als u de uitkering voor uw werknemer niet meer kan betalen.

- Het UWV doet dan bij ons een beroep op de garantieverklaring.
  - Bijvoorbeeld als u failliet bent.
- Wij betalen het UWV. Het UWV betaalt de werknemer.
- Wij betalen niet meer aan u.
- Kreeg u van ons al een vergoeding voor uw werknemer? Dan betaalt u die terug.

## Hoe bepalen wij uw vergoeding?

Uw vergoeding = de WGA-uitkering volgens het UWV.

- Wij betalen het bedrag dat op de declaratie van het UWV staat.
  - Of een deel van het bedrag als wij dat met u afspraken.
- Heeft het UWV een fout gemaakt? Dan kunnen wij uw vergoeding later aanpassen.
  - Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.
  - Te weinig ontvangen vergoedingen krijgt u alsnog.

## Passen wij de vergoeding jaarlijks aan?

Ja.

- Wij gaan uit van het bedrag op de declaraties van het UWV. Past het UWV de uitkering aan? Dan volgen wij vanzelf.

## Bij welke oorzaken krijgt u geen vergoeding?

De arbeidsongeschiktheid is ontstaan of erger geworden door opzet of roekeloosheid.

- Van u.
- Van uw werknemer.
- Van een ander die belang heeft bij uw verzekering.

De arbeidsongeschiktheid is ontstaan of erger geworden door ernstige conflicten (zie hoofdstuk: Begrippen).

- Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kan schade ontstaan die groter is dan wij kunnen betalen. Daarom geven wij bij ernstige conflicten geen vergoeding.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond voor Verzekeraars.

De arbeidsongeschiktheid is ontstaan of erger geworden door radioactieve stoffen binnen een kerninstallatie.

- Buiten een kerninstallatie krijgt u wel vergoeding als de vergunningen in orde zijn.

### Wanneer stopt een vergoeding aan u?

- Als de WGA-uitkering stopt.
- Als u de WGA-uitkering niet meer betaalt.
  - U blijft premie schuldig.
  - U betaalt onze kosten.
- Zolang uw werknemer in een gevangenis zit. Dit geldt ook bij voorlopige hechtenis en bij TBS.
- Als uw werknemer is overleden.
- Als uw werknemer de eindleeftijd op de polis bereikt.
- Na 120 maanden.
  - Het UWV neemt de WGA-uitkering na 120 maanden van u over.
- Als u of uw werknemer fraudeert.

Stopt u de verzekering? Of verandert uw werknemer van werkgever? Dan houdt u recht op vergoeding voor werknemers die arbeidsongeschikt zijn.

### Wanneer kunnen wij de vergoeding stoppen, verlagen of terugeisen?

- Als u of uw werknemer ons belangrijke informatie niet vertelt.
  - Wij hebben tot 6 maanden na ontdekking hiervan de tijd.
- Als u niet de waarheid vertelt.
  - Wij hebben tot 6 maanden na ontdekking hiervan de tijd.
- Als u of uw werknemer zich niet houdt aan deze voorwaarden.
- Als u uw premie niet betaalt.

En wij daar nadeel van hebben.

Wij kunnen ook de verzekering stoppen of aanpassen vanaf het moment waarop dit gebeurde. Wij doen dit niet zo maar.

### Welke gevolgen kan een sanctie van het UWV hebben?

- Wij stoppen de vergoeding.
- Wij starten de vergoeding later.
  - De totale vergoeding is dan lager.
- Wij weigeren de vergoeding.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

### Wat gebeurt er met de vergoeding als de wet of regelgeving verandert?

U krijgt geen hogere vergoeding als de wet of regelgeving verandert.

U krijgt niet een langere periode vergoeding als de wet of regelgeving verandert.

# WIA Re-integratieservice

## **Wat is de WIA Re-integratieservice?**

De WIA Re-integratieservice helpt u om uw arbeidsongeschikte werknemer weer zo snel mogelijk te laten werken.

De WIA Re-integratieservice is een apart onderdeel van Achmea.

## **Wat doet de WIA Re-integratieservice voor u bij arbeidsongeschiktheid?**

- Vanaf de 42ste week na ziekmelding geeft de WIA Re-integratieservice u adviezen.
  - Niet als de kans klein is dat uw werknemer langer dan 104 weken arbeidsongeschikt blijft.
  - Casemanagers geven de adviezen telefonisch.
    - De casemanager kan besluiten een arbeidsdeskundige, medisch adviseur of jurist in te schakelen.
- Neemt u maatregelen die de WIA Re-integratieservice adviseert? Dan betalen wij mee aan de kosten.
  - Niet als de kosten voor ons hoger zijn dan de baten die de WIA Re-integratieservice verwacht.
  - Niet als u de kosten heeft vanwege uw verplichtingen uit de wet Verbetering Poortwachter.
- U kunt de WIA Re-integratieservice altijd bellen: (055) 579 24 49.

## **De WIA Re-integratieservice regelt de controle en re-integratie van uw langdurig zieke werknemer.**

- U meldt de WIA Re-integratieservice als hij niet goed meewerkt aan zijn re-integratie: (055) 579 24 49.
  - Uw werknemer meldt de WIA Re-integratieservice als u niet goed meewerkt aan zijn re-integratie.
- U geeft de WIA Re-integratieservice alle niet-medische informatie van de bedrijfsarts.
- U machtigt de WIA Re-integratieservice om gegevens op te vragen bij de arbodienst, bedrijfsarts of het UWV.
- U machtigt de WIA Re-integratieservice om herkeuringen bij het UWV aan te vragen.
- U machtigt de WIA Re-integratieservice om bezwaar te maken bij het UWV.
- U machtigt de WIA Re-integratieservice om in (hoger) beroep te gaan.
- U geeft de WIA Re-integratieservice toestemming om uw werknemer om een machtiging te vragen.

## **De WIA Re-integratieservice adviseert u in bezwaar of beroep te gaan tegen beslissingen van het UWV.**

- Als de WIA Re-integratieservice dat nodig vindt.
- De juristen van de WIA Re-integratieservice kunnen dit voor u doen.
  - Niet als de kosten voor ons hoger zijn dan de baten die zij verwachten.
  - Niet als zij denken dat de kans op succes klein is.

## **De WIA Re-integratieservice helpt u met het aanvragen van een herkeuring.**

- Als de WIA Re-integratieservice een herkeuring nodig vindt.

## **De WIA Re-integratieservice verwerkt de persoonsgegevens van uw werknemers.**

- Alleen in opdracht van u.
  - U blijft verantwoordelijk voor deze gegevens.
  - U gaat akkoord met deze manier van werken.

## **De WIA Re-integratieservice houdt de persoonsgegevens van uw werknemers veilig.**

- Zij stellen hoge eisen aan de beveiliging van de persoonsgegevens van uw werknemers.
  - Zij nemen technische maatregelen.
  - Zij zorgen dat alleen de mensen die ermee kunnen werken toegang krijgen.
  - Zij houden zich aan het beleid voor informatiebeveiliging van Achmea.
- Zij laten regelmatig controleren of de beveiliging en de maatregelen nog voldoen aan alle eisen.
  - Als u dat wilt, mag u de beveiliging en de maatregelen controleren.

# Premie

## Van welke gegevens hangt uw premie af?

- De individuele werknemergegevens.  
Bijvoorbeeld:
  - jaarloon
  - type dienstverband
- Het premiepercentage.

U meldt het ons als de loonsom verandert. U betaalt vanaf de verandering meer of minder premie.

## Hoe berekenen wij uw premie?

Uw premie = loonsom x premiepercentage.

## Kunnen wij uw premiepercentage achteraf opnieuw berekenen?

Ja.

- Na een risicoverandering.
- Als u ons belangrijke informatie niet heeft verteld.
- Als u ons niet de waarheid heeft verteld.

U betaalt bij of u krijgt geld van ons.

## Kunnen wij uw premie achteraf opnieuw berekenen?

Ja.

- Elk jaar.
- Wij bekijken alle veranderingen in het afgelopen jaar.

U betaalt bij of u krijgt geld van ons.

## Wanneer krijgt u de rekening?

Dit is afhankelijk van de keuze die u zelf heeft gemaakt.

- Jaarlijks.
- Of: eens per maand, kwartaal of half jaar.
  - Hiervoor betaalt u een toeslag.
  - Per maand of per kwartaal is alleen mogelijk bij automatische incasso.
- Bij betaling per automatische incasso:
  - Krijgt u de rekening niet later dan 3 dagen voor wij het geld van uw rekening afschrijven.
  - Krijgt u de rekening niet eerder dan 30 dagen voor wij het geld van uw rekening afschrijven.
- Bij betaling per acceptgiro heeft u 30 dagen de tijd om te betalen.

U betaalt uw premie vooruit.

## Wanneer betaalt u voor een werknemer geen premie?

- 2 jaar voor de eindleeftijd op de polis.
- Als uw werknemer een IVA-uitkering krijgt.
- Als de verzekering voor u of uw werknemer stopt.
- Als u voor hem een vergoeding van ons krijgt vanwege deze verzekering.
- Voor werknemers die bij het begin van de verzekering al een IVA-uitkering van het UWV hebben.

**Wat als u te laat betaalt of niet alles betaalt?**

- U krijgt een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.
- Heeft u na de aanmaning nog niet alles betaald? Dan hebben wij deze rechten:

**Wij kunnen de verzekering tijdelijk stilzetten vanaf het moment dat u niet betaalde.**

- U blijft wel premie schuldig.
- U krijgt geen vergoeding voor arbeidsongeschiktheid die ontstaat of erger wordt in de periode dat de verzekering is stilgezet.

**Wij kunnen de verzekering en de vergoedingen aan u stoppen vanaf het moment dat u niet betaalde.**

- U blijft de premie tot aan de einddatum van uw verzekering schuldig.
- U betaalt onze incassokosten en de wettelijke rente.

**Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.**

**Wanneer krijgt u premie voor een deel terug?**

**Als uw verzekering eerder stopt dan de einddatum.**

- Niet als u ons misleidt.
- Niet als u fraudeert.

**Wij kunnen een redelijk bedrag voor onze kosten rekenen.**

- Wij leggen de kosten uit als u dat vraagt.

**Mag u premie die u aan ons betaalt verrekenen met vergoedingen die u van ons krijgt?**

**Nee.**

- Wij kunnen dit wel.

# Veranderingen melden

## Welke risicoveranderingen meldt u?

Alle veranderingen die het risico voor ons groter of kleiner maken.

- U leest hieronder de belangrijkste voorbeelden.
- Twijfelt u of een verandering een risicoverandering is? Neem dan contact op met uw contactpersoon voor deze verzekering.

Voorbeelden van risicoveranderingen waardoor wij uw verzekering kunnen aanpassen of stoppen.

- De rechtsvorm van uw bedrijf verandert.
- U splitst uw bedrijf.
- U verkoopt een deel van uw bedrijf.
- U fuseert met een ander bedrijf.
- U neemt een ander bedrijf (gedeeltelijk) over.
- U neemt personeel van een ander bedrijf over.
- Er is beslag gelegd op uw bedrijfsvermogen.
  - U stuurt ons een overzicht van alle arbeidsongeschikte werknemers.
- U of een ander vraagt uitstel van betaling aan voor uw bedrijf (surseance).
  - U stuurt ons een overzicht van alle arbeidsongeschikte werknemers.
- U of een ander vraagt faillissement van uw bedrijf aan.
  - U stuurt ons een overzicht van alle arbeidsongeschikte werknemers.
- Uw bedrijf is niet langer in Nederland gevestigd.
- De loonsom van uw vaste werknemers stijgt of daalt met 20% of meer binnen 1 jaar.
- De loonsom van uw tijdelijke werknemers stijgt of daalt met 20% of meer binnen 1 jaar.
- Het aantal vaste werknemers stijgt of daalt met 20% of meer binnen 1 jaar.
- Het aantal tijdelijke werknemers stijgt of daalt met 20% of meer binnen 1 jaar.
- U detacheeert meer dan 10% van uw personeel.
- Uw werknemers doen ander soort werk.
- Uw werknemer gaat langer dan 1 jaar in het buitenland werken.
- U betaalt de WGA-uitkering niet meer aan de werknemer.

Wij passen de verzekering aan of stoppen de verzekering vanaf de verandering.

U mag de verzekering stoppen als wij de verzekering in uw nadeel aanpassen.

Als wij de verzekering stoppen, trekken wij ook de garantieverklaring in.

Voorbeelden van risicoveranderingen waardoor wij uw verzekering stoppen.

- U bent voor het UWV geen werkgever meer.
  - Of u heeft geen werknemers meer.
- U stopt als eigenrisicodrager WGA.
- U stopt uw bedrijf.
- U verkoopt uw bedrijf.
- Uw bedrijf krijgt een ander fiscaal nummer (loonheffingsnummer).
- De rechter verklaart de wettelijke schuldsaneringsregeling op u van toepassing.
- Uw bedrijf krijgt uitstel van betaling van de rechter (surseance).
- Uw bedrijf is failliet.

U stuurt ons een overzicht van alle arbeidsongeschikte werknemers.

Wij trekken dan ook de garantieverklaring in.

### Welke andere veranderingen meldt u?

- Uw werknemer werkt structureel meer of minder.
- Het arbeidsongeschiktheidspercentage verandert.
- Uw werknemer gaat uit dienst.
- Uw werknemer is overleden.
- Uw werknemer krijgt een loonsverhoging of een loonsverlaging.

U meldt de veranderingen voor alle werknemers. Arbeidsongeschikt en niet arbeidsongeschikt.

- U neemt mensen aan.
- Uw bedrijf verhuist.

### Wanneer meldt u veranderingen?

U meldt risicoveranderingen direct.

U meldt andere veranderingen binnen 30 dagen.

- Maar nieuwe werknemers meldt u binnen 90 dagen nadat ze in dienst zijn aan.

### Wat is het gevolg als u risicoveranderingen niet of te laat meldt?

- Wij kunnen de verzekering stoppen vanaf het moment dat de verandering inging.
- Wij kunnen voorwaarden, premiepercentage en verzekerd loon veranderen vanaf het moment dat de verandering inging.
  - Als we dit doen, mag u de verzekering stoppen.
- U betaalt de kosten die wij moeten maken.
  - Bijvoorbeeld incassokosten of kosten om het adres op te vragen.
- Wij kunnen een vergoeding stoppen of weigeren vanaf het moment dat de verandering inging.
  - Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

### Wat is het gevolg als u andere veranderingen niet of te laat meldt?

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

Wij kunnen het verzekerd loon veranderen vanaf het moment dat de verandering inging.

U betaalt onze kosten.

- Bijvoorbeeld incassokosten of kosten om het adres op te vragen.

### Waar moet u op letten als u iets bij de Kamer van Koophandel verandert?

U stopt soms automatisch als eigenrisicodragers WGA bij de Belastingdienst.

- Twijfelt u of een verandering betekent dat u stopt als eigenrisicodragers? Bel dan met de Belastingdienst.
- Als u stopt, krijgt u een brief van de Belastingdienst.
  - Stuur ons een kopie van de brief van de Belastingdienst.
  - Meldt u opnieuw aan als eigenrisicodragers bij de Belastingdienst.

### Wat als u een werknemer aanneemt?

Nieuwe werknemers vanaf 16 jaar zijn verzekerd als u ze aanmeldt.

- U meldt al uw nieuwe werknemers aan.
- U doet dit binnen 90 dagen nadat ze in dienst zijn.
  - De verzekering gaat in vanaf het moment waarop de werknemer in dienst kwam.

### Wat als uw werknemer de verzekering niet wil?

Werknemers kunnen de verzekering niet weigeren.

- Dit is een verzekering voor u als werkgever.



### **Wat als uw werknemer een ander loon krijgt?**

**Uw werknemer is verzekerd voor zijn nieuwe loon.**

- U geeft structurele veranderingen in het loon door.
- U doet dit binnen 30 dagen.

### **Wat als u een arbeidsongeschikte werknemer aanneemt?**

**Wij verzekeren hem niet.**

- Zijn arbeidsongeschiktheid is al verzekerd op een andere verzekering.
  - Bijvoorbeeld van zijn vorige werkgever of van het UWV.

### **Wat als een werknemer uit dienst gaat?**

**U bent niet meer voor hem verzekerd vanaf het moment dat hij uit dienst is.**

### **Wat als een arbeidsongeschikte werknemer uit dienst gaat?**

- U meldt het ons als uw werknemer arbeidsongeschikt uit dienst gaat.
- U blijft verantwoordelijk om hem te helpen om weer te werken (re-integratie).
- Een bestaande vergoeding loopt door.
- Hij is verzekerd voor de arbeidsongeschiktheid die begon toen hij in dienst was.
  - Ook als de werknemer na herstel arbeidsgeschikt uit dienst ging. En binnen 28 dagen na dit herstel weer arbeidsongeschikt wordt.
- Hij is verzekerd voor toename van de arbeidsongeschiktheid die begon toen hij in dienst was.

# Einde verzekering

## Wat gebeurt er op de einddatum van de verzekering?

- De verzekering stopt. Wij trekken de garantieverklaring in.
- Of: wij sturen u een verlengingsvoorstel.
  - Bent u niet akkoord met het verlengingsvoorstel? Dan meldt u dat voor de einddatum van de verzekering.
    - De verzekering stopt dan op de einddatum.
  - Horen wij niets van u? Dan loopt de verzekering door volgens de afspraken uit het verlengingsvoorstel.
    - Niet als wij in het verlengingsvoorstel aangeven dat de verzekering stopt als wij niets van u horen.

## Wanneer mag u de verzekering stoppen?

### Vanaf de eerste verlenging van de verzekering.

Elke dag.

- U heeft 1 maand opzegtermijn.
  - Bijvoorbeeld: zegt u op 12 mei op, dan stopt de verzekering op 12 juni.
- Niet als in het verlengingsvoorstel staat dat wij met u een nieuw contract aangaan. Dan stopt de verzekering op de einddatum die wij noemen in het verlengingsvoorstel.

### Als wij tussentijds het premiepercentage verhogen of de voorwaarden verslechteren.

- Maar niet als dit komt door een wettelijke regeling.

### Als de verzekering stopt, trekken wij ook de garantieverklaring in.

## Hoe stopt u de verzekering?

### Stuur een brief:

Avéro Achmea

Antwoordnummer 297

7300 VB Apeldoorn

## Wanneer stopt de verzekering voor uw werknemer vanzelf?

- Als uw werknemer is overleden.
- Als uw werknemer de eindleeftijd op de polis bereikt.
- Als uw werknemer niet meer bij u in dienst is.

## Wanneer stoppen wij tussentijds de verzekering?

### Situaties waarin wij de verzekering tussentijds stoppen:

- U komt uw plichten niet na.
- U stopt als eigenrisicodrager WGA.
- U verkoopt uw bedrijf.
- Uw bedrijf krijgt een ander fiscaal nummer (loonheffingsnummer).
- U bent voor het UWV geen werkgever meer.
- U stopt uw bedrijf.
- Uw bedrijf krijgt uitstel van betaling van de rechter (surseance).
- Uw bedrijf is failliet.
- De rechter verklaart de wettelijke schuldsaneringsregeling op u van toepassing.

U stuurt ons een overzicht van alle arbeidsongeschikte werknemers.

Als de verzekering stopt, trekken wij ook de garantieverklaring in.

### **Situaties waarin wij de verzekering en de vergoeding in het verleden kunnen stoppen:**

- U geeft niet alle informatie die wij nodig hebben voor de verzekering.
- U geeft niet alle informatie die wij nodig hebben om de vergoeding te bepalen.
- U vertelt ons niet de waarheid (fraude).

Wij kunnen de verzekering stoppen vanaf het moment dat u ons niet informeerde of niet de waarheid vertelde.

Wij kunnen ook de vergoeding stoppen vanaf het moment dat u ons niet informeerde of niet de waarheid vertelde.

Wij hebben tot 6 maanden na ontdekking de tijd om te stoppen.

U krijgt geen premie terug.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

### **Wanneer kunt u of kunnen wij de verzekering tussentijds stoppen?**

- De wet of regelgeving verandert.
- De rechtsvorm van uw bedrijf verandert.
- U splitst uw bedrijf.
- U verkoopt een deel van uw bedrijf.
- U fuseert met een ander bedrijf.
- U neemt een ander bedrijf (gedeeltelijk) over.
- U neemt personeel van een ander bedrijf over.
- Er is beslag gelegd op uw bedrijfsvermogen.
  - U stuurt ons een overzicht van alle arbeidsongeschikte werknemers.
- U of een ander vraagt uitstel van betaling voor uw bedrijf aan (surseance).
  - U stuurt ons een overzicht van alle arbeidsongeschikte werknemers.
- U of een ander vraagt faillissement van uw bedrijf aan.
  - U stuurt ons een overzicht van alle arbeidsongeschikte werknemers.
- Uw bedrijf is niet langer in Nederland gevestigd.
- De loonsom van uw vaste werknemers stijgt of daalt met 20% of meer binnen 1 jaar.
- De loonsom van uw tijdelijke werknemers stijgt of daalt met 20% of meer binnen 1 jaar.
- Het aantal vaste werknemers stijgt of daalt met 20% of meer binnen 1 jaar.
- Het aantal tijdelijke werknemers stijgt of daalt met 20% of meer binnen 1 jaar.
- U detacheert meer dan 10% van uw personeel.
- Uw werknemers doen ander soort werk.
- Uw werknemer gaat langer dan 1 jaar in het buitenland werken.

Als de verzekering stopt, trekken wij ook de garantieverklaring in.

### **Wanneer kunnen wij de verzekering stoppen?**

#### **Als het UWV de garantieverklaring gebruikt.**

- We kunnen direct de verzekering stoppen en de garantieverklaring intrekken.
- U blijft premie schuldig.
- U betaalt onze kosten.

# Plichten niet nakomen

## **Wat is het gevolg als u uw plichten niet nakomt?**

- Wij kunnen de verzekering direct stoppen.
  - Wij kunnen dan ook de garantieverklaring intrekken.
- Wij kunnen de vergoeding later starten.
- Wij kunnen de vergoeding weigeren.
- U betaalt te veel ontvangen vergoedingen terug.

Deze gevolgen gelden alleen als wij nadeel hadden omdat u uw plichten niet nakwam. Wij doen dit niet zo maar.

# Fraude

## **Wat kunnen wij doen als wij fraude vermoeden?**

- Een onderzoeksbureau inschakelen.
- Bewijs van een arts vragen.
- Verborgene camera's gebruiken.
- In de omgeving informeren.
- Digitaal onderzoek doen.
  - Bijvoorbeeld op internet.
- Vergoedingen stoppen.
- Extra informatie vragen.

## **Wat doen wij als wij fraude aantonen?**

- Aangifte bij de politie en/of het openbaar ministerie.
- Vergoedingen stoppen.
- Alle verzekeringen stoppen.
- De fraude melden bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De fraude melden bij het Centraal Informatiesysteem.
- Contacten vastleggen.
  - Bijvoorbeeld telefoongesprekken opnemen.
- Kosten in rekening brengen.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

# Privacy

## Aan wie geeft u uw gegevens?

### Aan de Achmea Groep.

- Avéro Achmea is onderdeel van de Achmea Groep.
- De Achmea Groep gebruikt uw gegevens.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

## Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om uw verzekering te regelen.
- Om u aanbiedingen te doen.
- Om statistieken te kunnen maken.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om ons en andere banken of verzekeraars te beschermen tegen oplichters.
  - Wij kunnen daarvoor uw gegevens doorgeven aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).
    - Wij kunnen bij CIS ook kijken welke gegevens van u bekend zijn.
  - Wij kunnen uw gegevens ook doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte.

## Aan welke privacyregels houden wij ons?

### Bijvoorbeeld:

- de regels uit de Wet bescherming persoonsgegevens.
- de regels uit de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl) (Over het Verbond > Zelfregulering > Regelingen en codes).
- de regels uit ons privacystatement: [www.averoachmea.nl/Pages/Privacystatement.aspx](http://www.averoachmea.nl/Pages/Privacystatement.aspx)

## Wie mag alle gegevens van uw werknemer inzien?

### De werknemer zelf.

## Wie mag de niet-medische gegevens van uw werknemer inzien?

### De WIA Re-integratieservice.

- Zoals arbeidsongeschiktheidsmeldingen, naam, adres en woonplaats.

## Wie mag de medische gegevens van uw werknemer inzien?

- De werknemer zelf.
- De medisch adviseur van de WIA Re-integratieservice als dat mag volgens de privacyregels.
  - Beperkingen mogen ook door de WIA Re-integratieservice worden ingezien. Bijvoorbeeld een urenbeperking of een beperking in tillen, buigen en strekken.

# Klachten

## **Wat doet u met een klacht over ons?**

Leg de klacht aan ons voor.

- via onze site: [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl) (klacht doorgeven)
- per post:  
Avéro Achmea  
Klachtenmanager  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn

## **Blijft er een verschil van mening?**

Leg uw klacht dan voor aan de rechter.

- Wij kunnen de klacht ook voorleggen aan de rechter.

## Overig

### **Wat als een situatie niet in deze voorwaarden staat?**

Dan beslissen wij.

- Wij overleggen met u.

### **Hoe lang heeft u om een vergoeding aan te vragen?**

U kunt een vergoeding opeisen tot 3 jaar nadat u er recht op kreeg.

### **Mag u rechten overdragen aan een ander?**

Nee.

- U mag rechten uit deze verzekering niet uitlenen, afkopen, in pand geven, overdragen aan een ander of als zekerheid laten dienen.
- Dat geldt ook voor het recht op vergoeding.

### **Mogen wij de premie en de voorwaarden voor een groep verzekerden tussentijds veranderen?**

Ja.

Dit doen wij bijvoorbeeld als:

- (onze inschatting van) het risico op arbeidsongeschiktheid van de groep verandert.
- de schade van de groep verandert.
- de kosten veranderen.
- economische factoren veranderen die invloed hebben op de premie, zoals rente en inflatie.
- wet- of regelgeving veranderen.

Wij doen dat alleen als dat redelijk en billijk is.

### **Mag u de verzekering stoppen als u in de groep zit waarvoor wij de premie of voorwaarden veranderen?**

Ja, als:

- het premiepercentage hoger wordt.
- de voorwaarden verslechteren.

Maar niet als dit komt door een wettelijke regeling.

### **Welk adres gebruiken wij?**

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef daarom een adreswijziging altijd aan ons door.

### **Welk recht is van toepassing op deze verzekering?**

Het Nederlands recht.

### **Wanneer kunnen wij u om een gewaarmerkte verklaring van een registeraccountant vragen?**

Als wij dat nodig vinden, bijvoorbeeld als steekproef.

- U betaalt de kosten zelf.



### **Bent u verzekerd tegen terrorismerisico?**

**Ja, zodra wij uw vergoeding of premievrijstelling terugkrijgen van de NHT (zie hoofdstuk: Begrippen).**

- Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
- U moet de werknemer binnen 2 jaar na de aanslag of besmetting arbeidsongeschikt melden.
- Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle verzekerden.

Op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) vindt u de volledige tekst van het 'Protocol afwikkeling Claims' van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschade (NHT).

### **Hoe houden wij ons aan de Sanctiewet 1977?**

**Wij verzekeren geen risico als wij dat niet mogen van de Sanctiewet of andere wettelijke regels.**

- Bijvoorbeeld: omdat wij daardoor meewerken aan verboden afspraken.

**Wij betalen ook geen vergoeding als wij dat niet mogen van de Sanctiewet of andere wettelijke regels.**

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen, ondernemingen, overheden of andere organisaties op een verbodslijst.

# Begrippen

## Ernstige conflicten

Ernstige conflicten zoals omschreven door het Verbond van Verzekeraars (molest): Onder molest wordt het volgende verstaan: arbeidsongeschiktheid die direct of indirect is ontstaan uit of verergerd is door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij. Deze begrippen zijn omschreven in een tekst van het Verbond van Verzekeraars in Nederland (op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag).

## Fraude

Onjuiste of onvolledige informatie geven om een verzekering of vergoeding te krijgen of te houden.

## IVA-uitkering

Een uitkering die een werknemer krijgt van het UWV volgens de wet WIA. De verwachting is dat hij (voorlopig) niet beter wordt. (IVA = Inkomensvoorziening Volledig en duurzaam Arbeidsongeschikten).

## Jaarloon

Wij gaan uit van het uniform loonbegrip. Dit is het loon dat u opgeeft aan de Belastingdienst voor de berekening van loonheffing. Dit staat in de Wet Uniformering loonbegrip. Meer informatie over het uniform loonbegrip vindt u op de website van de Belastingdienst.

Het gaat om het jaarloon dat de werknemer verdient voor hij arbeidsongeschikt wordt.

## Landenfactor

Neemt de werknemer de WIA-uitkering mee naar het buitenland? Dan kan het UWV de WIA-uitkering verlagen met een landenfactor op basis van het Handhavingsverdrag. In de berekening van de vergoeding gebruiken wij de WIA-uitkering vóór toepassing van de landenfactor. Meer informatie over meenemen van de WIA-uitkering naar het buitenland vindt u op de website van het UWV.

## NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden: [www.terrorismevezekerd.nl](http://www.terrorismevezekerd.nl)

## Schadeverzekering

Deze verzekering is een schadeverzekering. Een schadeverzekering geeft een vergoeding als er iets gebeurt en de verzekerde daardoor schade heeft.

- Alleen als de voorwaarden zeggen dat de gebeurtenis verzekerd is.
- De vergoeding is nooit hoger dan de schade van de verzekerde.

## Terrorismerisico

Een werknemer wordt arbeidsongeschikt door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

## U

U bent de verzekeringnemer.

U bent ook de verzekerde.

## UWV

Het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen.

## Verzekerde

U.

## Verzekeringnemer

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze voorwaarden: u
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op de polis.

## Wachttijd

Een arbeidsongeschikte werknemer krijgt na de wachttijd een eventuele uitkering van het UWV. De wachttijd is 104 weken.

- Niet bij een vervroegde IVA-uitkering. Dan is de wachttijd korter.
- Niet bij een sanctie. Dan is de wachttijd langer.
- Niet als u met uw werknemer afspreekt de wachttijd te verlengen.

## Werknemer

Een persoon tot de verzekerde eindleeftijd:

- die volgens het UWV verplicht verzekerd is voor de werknemersverzekeringen.

## WGA-uitkering

Een uitkering die een werknemer krijgt van het UWV volgens de wet WIA. De verwachting is dat hij (gedeeltelijk) beter wordt. (WGA = Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten).

Er zijn drie typen WGA-uitkeringen: WGA-loongerelateerd, WGA-aanvulling en WGA-vervolg.

## WIA-loongrens

Maximaal loon voor de WIA-uitkering.

De Rijksoverheid stelt de WIA-loongrens jaarlijks opnieuw vast (in 2016: € 52.766,37).

## WIA-uitkering

Een uitkering die een werknemer krijgt van het UWV volgens de wet WIA. Er zijn 2 typen WIA-uitkeringen: WGA-uitkering en IVA-uitkering.

- Neemt de werknemer de WIA-uitkering mee naar het buitenland? Dan gebruiken wij de WIA-uitkering vóór toepassing van de landenfactor door het UWV.

## Wij

Achmea Schadeverzekeringen N.V., statutair gevestigd in Apeldoorn. Met deze verzekeringsmaatschappij heeft u de verzekering afgesloten. Achmea Schadeverzekeringen N.V. voert de handelsnaam Avéro Achmea en is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten.

