

# VerzuimVizier

productkenmerken



Mét  
**WerkImpulz™**

Alle ingrediënten voor  
preventie en re-integratie

# VerzuimVizier

## Productkenmerken

Een complete oplossing voor al uw ‘personeelsperikelen’. Dat is VerzuimVizier van De Goudse. Pro-actieve preventie, arbo- en re-integratiedienstverlening, ruime vergoeding van re-integratiekosten én 2 jaar financiële zekerheid voor u als uw werknemer ziek wordt. Met VerzuimVizier regelt u het heel overzichtelijk op één adres. Wilt u bepaalde onderdelen liever in eigen huis blijven doen, dan is dit overigens ook mogelijk.

U voldoet aan al uw verplichtingen en bent verlost van veel administratieve rompslomp. VerzuimVizier, inclusief WerkImpulz, vormt een belangrijk hulpmiddel om uw werknemers maximaal inzetbaar te houden. Daarmee wordt verzuim binnen uw bedrijf voorkomen; dit kan u een forse kostenbesparing opleveren.

In deze brochure treft u gedetailleerde informatie aan over VerzuimVizier. U leest er bijvoorbeeld hoe VerzuimVizier is opgebouwd en welke dekkingsmogelijkheden er zijn. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw assurantieadviseur, die u trouwens ook graag uitlegt welke voordelen er zijn als u VerzuimVizier combineert met bijvoorbeeld de WGA-eigenrisicoverzekering of het WIA o-tot-100 Plan van De Goudse.

### PRODUCTKENMERKEN VERZUIMVIZIER

#### INLEIDING

VerzuimVizier is de totaaloplossing van De Goudse die erop is gericht om uw werknemers zoveel mogelijk aan de slag te helpen en te houden. Binnen VerzuimVizier zijn de volgende modules geïntegreerd:

- WerkImpulz met als onderdelen:
  - Preventie Basis en Rechtsbijstand
  - Arbo- en verzuimbegeleiding\*
  - Re-integratieondersteuning terug naar werk
  - Budget terug naar werk
- Verzuimverzekering
- Verzuimadministratie via internettoepassing Click & Claim

\* Het onderdeel Arbo- en verzuimbegeleiding wordt uitgevoerd door een deskundige partner van De Goudse die gespecialiseerd is in verzuimbegeleiding en werkhervatting.

Daarnaast kunt u met al uw vragen over preventie en re-integratie terecht bij de VerzuimCoach van De Goudse. Deze regelt ook de toegang tot de preventie- en re-integratiediensten. Op die manier heeft u met VerzuimVizier de beschikking over een integrale oplossing waarmee u de eerste 2 jaar van ziekte op uitstekende wijze heeft geregeld.

# VerzuimVizier

## WERKIMPULZ

WerkImpulz is een geïntegreerd pakket aan dienstverlening met als doel uw werknemers maximaal inzetbaar te houden. Op pro-actieve wijze wordt verzuim en arbeidsongeschiktheid voorkomen en beperkt. WerkImpulz biedt toegang tot preventie- en re-integratieprogramma's en vergoedt ook (deels) de daarmee gemoeide kosten. Daarnaast kunt u voor vragen over preventie en re-integratie een beroep doen op de VerzuimCoach van De Goudse.

Werkimpulz bestaat uit vier onderdelen:

1. Preventie en Rechtsbijstand
2. Arbo- en verzuimbegeleiding
3. Re-integratieondersteuning terug naar werk
4. Budget terug naar werk

De inhoud van WerkImpulz is afhankelijk van de door u gekozen verzekering of combinaties van verzekeringen. Hieronder is de dekking van WerkImpulz vermeld, indien u kiest voor VerzuimVizier.

### 1. PREVENTIE BASIS EN RECHTSBIJSTAND

#### Verzuimbeleidscan

U kunt geheel kosteloos een Verzuimbeleidscan laten uitvoeren. Heeft u 10 of meer werknemers in dienst, dan wordt contact met u opgenomen. Experts brengen dan in kaart wat er binnen uw bedrijf precies geregeld is op het gebied van verzuim en preventie. Op basis hiervan wordt u geadviseerd over de wijze waarop het verzuim verder kan worden voorkomen of teruggedrongen. Indien u minder dan 10 werknemers heeft, kunt u de Verzuimbeleidscan bij de VerzuimCoach aanvragen.

#### Hulp bij wettelijke verplichtingen

U wordt ondersteund bij uw wettelijke verplichtingen, zoals bijvoorbeeld het opstellen en uitvoeren van een Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E). Met een RI&E krijgt u inzicht in knelpunten op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn. Ook worden (deels) de kosten vergoed voor diverse preventieactiviteiten die voortvloeien uit wettelijke verplichtingen. Hierbij kunt u denken aan trainingen voor preventiemedewerker en bedrijfshulpverlening.

#### Wachlijstbemiddeling

Als een werknemer lang op een medische behandeling moet wachten, kan dit onnodig verzuim met zich meebrengen. Door optimaal gebruik te maken van de zorgcapaciteit in Nederland en het buitenland, wordt een zo kort mogelijke toegangstijd tot het zorgcircuit gerealiseerd.

#### Griepvaccinatie

Een gemiddelde griep duurt al gauw een week en gaat voor u gepaard met kosten. Heeft u tien of meer werknemers in dienst, dan kunnen griepvaccinaties op bedrijfslocatie worden georganiseerd. Bij minder dan 10 werknemers is de griepvaccinatie mogelijk op de locatie van de arbo- en verzuimbegeleider of via de huisarts van uw werknemer.

#### Rechtsbijstand

Deze geeft recht op bijstand bij:

- Verhaal van loonschade op aansprakelijke derden
- Conflicten met werknemers over de loondoorbetalingsplicht
- Andersoortige conflicten met werknemers met betrekking tot verzuim (in de vorm van juridische bijstand)

Meer informatie? Op pagina 11 van deze brochure is een uitgebreide beschrijving van Preventie Basis en Rechtsbijstand opgenomen. Hierin is ook opgenomen welke kosten door De Goudse vergoed worden.

## 2. ARBO- EN VERZUIMBEGELEIDING

U heeft de mogelijkheid het onderdeel Arbo- en verzuimbegeleiding naar behoefte op maat te maken. Er zijn twee varianten:

- Arbo- en verzuimbegeleiding Compleet, waarbij de verzuimbegeleiding vanaf de eerste verzuimdag wordt uitgevoerd. Deze variant is vooral geschikt voor kleinere organisaties (minder dan 50 werknemers).
- Arbo- en verzuimbegeleiding Op Maat, waarbij u zelf de begeleiding van de verzuimende medewerker uitvoert, en waarbij u vanaf de 4e verzuimweek actief wordt bijgestaan in uw verzuimbegeleiding. De bedrijfsarts is in deze variant door u in het kader van de ‘maatwerk-regeling’ zelf gecontracteerd of kan op verrichtingenbasis worden ingeschakeld. Deze variant is vooral geschikt voor grotere organisaties (vanaf 50 werknemers).

### Compleet

Arbo- en verzuimbegeleiding Compleet heeft tot doel:

- Het bevorderen van spoedige werkhervatting van zieke werknemers
- Het terugdringen van verzuim en verzuimgerelateerde kosten
- Het voldoen aan eisen die voortvloeien uit de Wet Verbetering Poortwachter

Bij Arbo- en verzuimbegeleiding Compleet wordt de verzuimbegeleiding vanaf de eerste verzuimdag uitgevoerd. Alle activiteiten die in het kader van verzuimbegeleiding en Wet Verbetering Poortwachter moeten plaatsvinden, zijn in het abonnementstarief inbegrepen. Te denken valt hierbij aan het opstellen van de probleemanalyse, het Plan van Aanpak, de 13e weeks melding, de eerstejaarsevaluatie en het re-integratieverslag. Ook de kosten van de bedrijfsarts en het wettelijke case-management bij dreigend langdurig verzuim zijn inbegrepen. Met Arbo- en verzuimbegeleiding Compleet bent u tevens aangesloten bij een gecertificeerde Arbo-dienst. Op de verzuimbegeleiding is Poortwachter-garantie van toepassing.

Arbo- en verzuimbegeleiding Compleet is gericht op organisaties die behoefte hebben aan volledige verzuimbegeleiding en/of een gemiddeld tot hoog verzuim hebben.

### Op Maat

Bij Arbo- en verzuimbegeleiding Op Maat voert u zelf de begeleiding van de verzuimende medewerker uit en wordt u vanaf de vierde verzuimweek actief bijgestaan in de verzuimbegeleiding. Arbo- en verzuimbegeleiding Op Maat is gericht op organisaties die de capaciteit in huis hebben om zelf de regie rond verzuim te voeren, maar die behoefte hebben aan kennis, begeleiding en expertise bij langdurig verzuim. Ook biedt Arbo- en verzuimbegeleiding Op Maat u de zekerheid dat het verzuimdossier de toets vanuit het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) kan doorstaan. Daarnaast kunt u in voorkomende gevallen ervoor kiezen dat in het kader van de verzuimbegeleiding belangrijke activiteiten voor u worden uitgevoerd. Te denken valt hierbij aan het opstellen van de probleemanalyse (als u geen bedrijfsarts heeft gecontracteerd) en het Plan van Aanpak. Deze activiteiten worden op verrichtingenbasis uitgevoerd.

Arbo- en verzuimbegeleiding Op Maat is bestemd voor organisaties met 50 of meer werknemers met relatief laag langdurig verzuim of een laag verzuim percentage. Arbo- en verzuimbegeleiding Op Maat kan inclusief aansluiting bij een Arbo-dienst worden gesloten. Hiermee is Arbo- en verzuimbegeleiding Op Maat zowel geschikt voor organisaties die in het kader van hun Arbo- en verzuimbeleid hebben gekozen voor de ‘maatwerkregeling’, als voor organisaties die hebben gekozen voor de zogenaamde ‘vangnet-regeling’ (aansluiting bij Arbo-dienst).

Meer informatie? Op pagina 13 en 14 treft u een gedetailleerd overzicht van de inhoud alsmede een vergelijking tussen de beide varianten Arbo- en verzuimbegeleiding aan.

### 3. RE-INTEGRATIEONDERSTEUNING TERUG NAAR WERK

Dit onderdeel bevat dienstverlening die erop gericht is (dreigend) langdurig verzuim te verkorten en daarmee ook het voorkomen van instroom in de WIA. De dienstverlening omvat het uitvoeren van een analyse voor werknemers die langer dan dertien weken ziek zijn. De dienstverlening kan eerder ingezet worden als de verwachting is dat het verzuim langer dan 13 weken gaat duren. Op basis van de uitkomsten van de analyse wordt een advies gegeven en, als de verwachting is dat het huidige re-integratietraject niet het beoogde doel zal bereiken, wordt een alternatief re-integratieplan aangeboden. Dit plan bevat activiteiten gericht op de terugkeer naar eigen werk of ander werk (bij de eigen of een andere werkgever).

Via Re-integratieondersteuning terug naar werk heeft u ook toegang tot een netwerk van gespecialiseerde dienstverleners gericht op psychosociale en fysieke arbeidsgerelateerde klachten. Met de zorgverleners die via De Goudse worden ingezet zijn heldere en bindende afspraken gemaakt over toegankelijkheid, behandelduur en effectiviteit van de behandelingen. U bent hierdoor verzekerd van snelle toegankelijke zorg waardoor uitval door ziekte van de werknemer voorkomen wordt. Als sprake is van dreigend langdurig verzuim, kan via de VerzuimCoach van De Goudse de benodigde zorg snel worden ingezet.

### 4. BUDGET TERUG NAAR WERK

Met het Budget terug naar werk kunt u direct en adequaat reageren bij dreigend langdurig verzuim van uw werknemer. U bent, bij de keuze voor VerzuimVizier Conventioneel, verzekerd van een ruime en gegarandeerde vergoeding voor re-integratiekosten. De Goudse vergoedt onder Budget terug naar werk preventieve interventies en re-integratieactiviteiten direct en volledig tot een maximum van € 4.000,- (exclusief BTW) per ziektegeval als gevolg van één en dezelfde oorzaak. Pas daarboven wordt een eventuele bijdrage afgestemd op de te verwachten besparing voor De Goudse. Vanwege het karakter van VerzuimVizier Stop Loss, een calamiteitendekking, wordt voor deze verzekeringsvorm de hoogte van de bijdrage aan de re-integratiekosten direct afgestemd op de te verwachten besparing voor De Goudse. Indien u, evenals bij VerzuimVizier Conventioneel een gegarandeerd budget wenst voor de vergoeding van re-integratiekosten, dan is dit mogelijk tegen een premie per werknemer per jaar. Het voordeel hiervan is dat u een gegarandeerde vergoeding ontvangt en het budget ook kunt aanwenden als u het gekozen eigen risico (eigen behoud) op de verzekering niet overschrijdt.

## VERZUIMVERZEKERING: 2 JAAR FINANCIËLE ZEKERHEID

Als één van uw werknemers ondanks de preventieve dienstverlening van WerkImpulz toch ziek wordt en uitvalt, bent u gedurende twee jaar verplicht ten minste 70% van het salaris door te betalen. In veel CAO's is geregeld dat gedurende het eerste ziektejaar 100% van het salaris wordt doorbetaald. Voor het tweede jaar is de hoogte van de doorbetaling altijd 70%. Met een verzuimverzekering vangt u de financiële risico's voortvloeiend uit deze (CAO)verplichtingen op.

De Goudse biedt twee varianten voor verzekering van loondoorbetaling:

- Verzuimverzekering Conventioneel
- Verzuimverzekering Stop Loss

**VERZUIMVERZEKERING CONVENTIONEEL****Eigen risico**

Per verzuimgeval geldt een eigen risico in werkdagen.

Er kan worden gekozen uit 10, 30, 65, 90, 130 en 260 werkdagen.

**Dekkingspercentage**

Eerste jaar: keuze uit 70, 80, 90 of 100% van de verzekerde loonsom.

Tweede jaar: het dekkingspercentage is altijd 70% van de verzekerde loonsom.

**Uitkering**

De verzekering komt tot uitkering wanneer de duur van loondoorbetaling van de zieke werknemer het eigen risico in werkdagen overschrijdt. De uitkering betreft vergoeding van de loondoorbetaling na aftrek van het eigen risico in wachtdagen, rekening houdend met het gekozen dekkingspercentage.

**VERZUIMVERZEKERING STOP LOSS**

De variant Stop Loss is een calamiteitendekking en is bedoeld voor bedrijven met een loonsom van minimaal € 675.000 en minimaal 25 werknemers.

**Eigen behoud**

Het eigen risico wordt uitgedrukt in een geldbedrag, het zogenaamde eigen behoud. Bij de vaststelling van het eigen behoud is rekening gehouden met de keuze van het dekkingspercentage.

**Dekkingspercentage**

Eerste jaar: keuze uit 70, 80, 90 of 100% van de verzekerde loonsom.

Tweede jaar: het dekkingspercentage is altijd 70% van de verzekerde loonsom.

**Uitkering**

De verzekering komt tot uitkering wanneer de totale kosten van de loondoorbetaling van uw bedrijf het eigen behoud overschrijden. De hoogte van deze uitkering is naar keuze: gemaximeerd tot tweemaal het eigen behoud of ongelimiteerd.

**VERZEKERDE LOONSOM**

De optelling van het overeengekomen vaste loon in geld (zonder aftrek van loonbelasting, sociale en overige premies) per afgesproken tijdsperiode per werknemer (periodeloan) dat jaarlijks door u wordt uitbetaald, inclusief eventuele opslagen voor vakantiegeld en andere structurele elementen (dertiende maand). Tot de loonsom wordt niet gerekend het loon betaald aan werknemers voor wie geen loondoorbetalingsplicht geldt. Voor de verzuimverzekering kan per werknemer maximaal € 100.000,- verzekerd worden.

#### IN- EN UITLOOPRISICO

De Verzuimverzekering Conventioneel biedt dekking voor gevallen van ongeschiktheid tot werken die zich voordoen tijdens de looptijd van de verzekering voor werknemers met wie, op het moment dat ze ongeschikt tot werken worden, een dienstverband bestaat. Met andere woorden: het inlooprisico is niet gedekt. Wel zal voor een arbeidsongeschikte werknemer die gedurende een periode van vier weken volledig arbeidsgeschikt is geweest, de dekking van kracht worden, mits deze werknemer binnen 30 dagen na afloop van deze 4 weken is aangemeld.

Bij beëindiging van de Verzuimverzekering Conventioneel is het uitlooprisico meeverzekerd. Onder het uitlooprisico verstaan we de uitkeringslasten van alle gevallen van ongeschiktheid tot werken die tijdens de looptijd van de verzekering zijn ontstaan.

Bij Verzuimverzekering Stop Loss is het inlooprisico standaard meeverzekerd. Het uitlooprisico is niet meeverzekerd.

#### WERKGEVERSLASTEN

Bij de verzuimverzekering kunnen uw werkgeverslasten worden meeverzekerd tot een maximum van 25% van de loonsom.

#### UITKERING BIJ OVERLIJDEN

De verzuimverzekering biedt dekking voor de wettelijk verplichte uitkering in geval van overlijden van een werknemer.

## VERZUIMADMINISTRATIE VIA DE INTERNETTOEPASSING CLICK & CLAIM

#### WWW.VERZUIMVIZIER.NL

Click & Claim is een snelle en eenvoudige internettoepassing voor ziek- en herstelmeldingen. Door de melding te doen via Click & Claim worden gelijktijdig de Arbo-dienstverlener en de schadeafdeling van De Goudse geïnformeerd. Daarnaast informeert u De Goudse via Click & Claim over de actuele salarisgegevens van de werknemers. Deze werkwijze garandeert een snelle schadeafwikkeling en de jaarlijkse naverrekening verloopt automatisch. Indien gewenst kunt u een andere partij (bijvoorbeeld de assurantieadviseur of salarisadministratie) autoriseren voor het doen van ziek- en herstelmeldingen.

#### BEVEILIGING EN PRIVACY

Beveiliging en privacy zijn goed geregeld:

- De toegang is beveiligd met een gebruikersnaam en wachtwoord
- Het berichtenverkeer is versleuteld via een unieke code
- De Click & Claim-site zelf is goed beveiligd
- Gegevens worden niet opgeslagen op de harde schijf van de computer

#### TECHNISCHE VEREISTEN

- PC: minimaal Pentium II, 400 Mhz en 128 Mb intern geheugen, Windows 98 of hoger
- Internet Explorer 5,5 of hoger
- Modem: snelheid 56K of hoger



**KOSTEN**

De kosten van VerzuimVizier zijn als volgt opgebouwd:

- De premie voor WerkImpulz.  
Deze bestaat uit een jaarlijks abonnementsbedrag per werknemer voor de Arbo- en verzuimbegeleiding (onderdeel 2 van WerkImpulz). De kosten van het abonnement zijn afhankelijk van de gekozen variant:
- Arbo- en verzuimbegeleiding Compleet
  - inclusief Arbo-dienstaansluiting € 89,50\*,
- Arbo- en verzuimbegeleiding Op Maat
  - inclusief Arbo-dienstaansluiting € 38,50\*
  - exclusief Arbo-dienstaansluiting € 33,50\*.
 De overige onderdelen van WerkImpulz zijn kosteloos.
- De premie voor de Verzuimverzekering.  
De premie voor de Verzuimverzekering wordt berekend aan de hand van een percentage over de totale loonsom. Het percentage wordt vastgesteld op basis van een aantal variabelen, waarbij het ziekteverzuimverleden van uw bedrijf een belangrijk onderdeel vormt. Jaarlijks wordt de premie opnieuw vastgesteld aan de hand van de gerealiseerde schadecijfers van de drie voorafgaande jaren. Een goed verzuimbeleid vertaalt zich dus op termijn in een stabielere premieniveau.

\* Prijswijzigingen voorbehouden.  
Genoemde prijzen zijn tarieven per 1 januari 2009 (exclusief BTW) en gelden per werknemer per jaar.

**FISCAAL**

De premie voor de Verzuimverzekering is aftrekbaar van de inkomsten- en/of vennootschapsbelasting.

**Kosten**

Poliskosten € 5,-, prolongatiekosten € 0,57.

**Assurantiebelasting**

Er is geen assurantiebelasting verschuldigd voor verzuimverzekeringen.

**Contractduur**

Drie jaar.

**Pakketkorting**

VerzuimVizier is een onderdeel van PersoneelsImpulz en telt mee bij de bepaling van de pakketkorting. De volgende pakketkortingen gelden voor PersoneelsImpulz\*:

Bij 2 verzekeringen	3% korting
Bij 3 verzekeringen	5% korting
Bij 4 verzekeringen	7% korting
Bij 5 verzekeringen	9% korting
Vanaf 6 verzekeringen	10% korting

\* PersoneelsImpulz bestaat uit:

- Verzuim Vizier
- WGA-eigenrisicoverzekeringe
- WIA 0-tot-100 Plan
- Ongevallenverzekering Collectief
- Ziektekosten Collectief
- Pensioen
- Nabestaandenvoorziening

**Betaaltermijnen**

De premie is gebaseerd op betaling per jaar.

Termijnbetaling is mogelijk tegen premietoeslag.

Maandbetaling	+ 6%
Kwartaalbetaling	+ 4%
Halfjaarbetalng	+ 2%

Er wordt geen premietoeslag toegepast vanaf 2 verzekeringen die deel uitmaken van PersoneelsImpulz\*.



# WerkImpulz en maatwerk

## WERKIMPULZ BESTAAT UIT VIER ONDERDELEN:

1. Preventie en Rechtsbijstand
2. Arbo- en verzuimbegeleiding
3. Re-integratieondersteuning terug naar werk
4. Budget terug naar werk

Preventie en Rechtsbijstand kent, naast de in deze brochure beschreven Basis-variant, ook een Extra-variant. Preventie Extra en Rechtsbijstand bevat de dekkingen van Preventie Basis en Rechtsbijstand, aangevuld met:

### Preventieve trainingen

Vergoedingen voor preventieve trainingen en cursussen waarin uw werknemer leert om te gaan met belastende aspecten van het werk (bijvoorbeeld RSI en tillen).

### Vitaliteitscheck

Een vitaliteitscheck om objectief stress en de fysieke conditie van uw werknemers te meten. Indien er minimaal 10 werknemers aan deze check deelnemen, ontvangt u een analyse en kunt u – afhankelijk van de resultaten – gericht preventieve maatregelen nemen.

### HRM-ondersteuning

Diensten die u helpen uw werknemers nu en in de toekomst op de juiste manier inzetbaar te houden, zoals:

- de Personeels & Organisatie check die u inzicht en advies geeft over alle onderwerpen die te maken hebben met het optimaal laten functioneren van uw werknemers
- een loopbaancheck waarin wordt vastgesteld in hoeverre er een goede ‘match’ is tussen uw werknemer en de te verrichten werkzaamheden.

Deze ‘checks’ dragen bij aan een kwalitatief en kwantitatief goede personeelsbezetting, en dus continuïteit van uw bedrijf op langere termijn. Dit is van groot belang in een krappe en vergrijzende arbeidsmarkt.

Meer informatie? Op pagina 12 treft u een gedetailleerd overzicht van de inhoud van Preventie Extra en Rechtsbijstand aan.

De inhoud van WerkImpulz is afhankelijk van de door u gekozen verzekering of combinaties van verzekeringen. In onderstaand schema zijn is aangegeven hoe de dekking van WerkImpulz varieert met de (combinaties van) verzekeringen:

Verzekeringscombinaties	Preventie en Rechtsbijstand	Arbo- en verzuim-begeleiding	Re-integratie-ondersteuning	Budget terug naar werk
VerzuimVizier Conventioneel Plus WGA-eigenrisicoverzekering en WIA o-tot-100 Plan	Extra	Ja	Ja	€ 8.000,-
VerzuimVizier Conventioneel en WIA o-tot-100 Plan	Extra	Ja	Ja	€ 8.000,-
VerzuimVizier Conventioneel Plus WGA-eigenrisicoverzekering	Basis	Ja	Ja	€ 8.000,-
VerzuimVizier Conventioneel	Basis	Ja	Ja	€ 4.000,-
VerzuimVizier Stop Loss	Basis	Ja	Ja	kosten/baten*
Verzuimverzekering Conventioneel	Basis	Nee	Ja	kosten/baten*
Verzuimverzekering Stop Loss	Basis	Nee	Ja	kosten/baten*

\* Een eventuele bijdrage aan re-integratiekosten wordt afgestemd op de te verwachten besparing voor De Goudse. Indien u een gegarandeerd budget wenst, dan is dit mogelijk tegen een premie per werknemer per jaar.

U ziet er zijn voldoende mogelijkheden tot maatwerk. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw assurantieadviseur.

# Preventie Basis en Rechtsbijstand

Preventie en Rechtsbijstand	Omschrijving dienst	Prijzen en vergoedingen door De Goudse
<b>PREVENTIE BASIS EN RECHTSBIJSTAND*</b>		
Verzuimbeleidsscan	Er wordt in kaart gebracht wat er binnen uw organisatie precies geregeld is op het gebied van verzuim en preventie. Op basis hiervan krijgt u advies hoe verzuim voorkomen of verder teruggedrongen kan worden. Daarvoor kunnen mede de programma's genoemd onder 'Hulp bij wettelijke verplichtingen' worden ingezet.	Volledige vergoeding.
Hulp bij wettelijke verplichtingen: - Training Preventiemedewerker	Training bestemd voor u (indien u zelf de functie van preventie-medewerker vervult) of uw werknemer. Eendaagse training waarmee de benodigde kennis op arbo-wetgeving en arbo-onderwerpen als fysieke belasting, gevaarlijke stoffen en ongewenst gedrag wordt verkregen. Daarnaast worden vaardigheden (motiveren, adviseren) getraind.	Prijs: € 299,- per deelnemer. De Goudse vergoedt 50%; maximaal 1x per contractperiode.
- Digitale Risico Inventarisatie & Evaluatie	De digitale RI&E helpt u om op eenvoudige wijze knelpunten op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn te inventariseren. Een instrument dat bij uitstek geschikt is als er voor u geen erkende branche RI&E beschikbaar is of als u ondersteuning wenst bij de uitvoering en/of toetsing van een RI&E. U ontvangt een toegangscode en een wachtwoord, en kunt vervolgens direct aan de slag.	Prijsindicatie <i>toetsing</i> : minimaal € 190,- voor een recent uitgevoerde RI&E zonder rondgang; met rondgang minimaal € 380,-. Prijsindicatie <i>uitvoering</i> : Afhankelijk omvang organisatie en complexiteit arbo-knelpunten, doch minimaal € 895,-.
- Training Bedrijfs hulpverlening	U kunt geconfronteerd worden met bedrijfs calamiteiten, zoals brand en ongevallen. Hoe u of uw werknemer als bedrijfs hulpverlener in die situaties effectief en efficiënt moet handelen staat in deze eendaagse training centraal. De training voldoet aan alle wettelijke eisen en wordt afgerond met een certificaat.	Prijs: € 299,- per deelnemer. De Goudse vergoedt 50%; maximaal 1x per contractperiode.
- Vertrouwenspersoon	Er kunnen op de werkvloer onderwerpen zijn, die een werknemer niet gemakkelijk aan u kan vertellen. Denk aan ongewenst gedrag, conflicten en seksuele intimidatie. De Vertrouwenspersoon ondersteunt, bemiddelt en adviseert én kan rechtstreeks door uw werknemer worden benaderd.	De beschikbaarheid is kosteloos. Voor het (telefonisch) contact geldt een prijs van € 135,- per uur.
- Training Verzuim gesprekken	U of uw leidinggevende in het bedrijf leert in deze eendaagse training een effectief verzuim- of preventief gesprek te voeren dat leidt tot het voorkomen of bekorten van verzuim.	Prijs: € 250,- per deelnemer per dag. De Goudse vergoedt 50%; maximaal 1x per contractperiode.
- Preventief Medisch Onderzoek	Als uit uw RI&E blijkt dat het werk bepaalde risico's met zich meebrengt (bijvoorbeeld beedschermwerk) moet u uw werknemers een Preventief Medisch Onderzoek aanbieden. Het PMO stelt de effecten van het werk op de gezondheid van uw werknemer vast en geeft advies over de inrichting van de werkzaamheden. Het voorkomt gezondheidsschade en verhoogt de inzetbaarheid van uw werknemers.	De prijzen variëren van € 75,- tot € 380,- per werknemer, afhankelijk van het aantal werknemers en de aard van het PMO.
- (Aanstellings)keuringen	Indien u functies heeft waarvoor specifiek medische functie-eisen bestaan, kan u een aanstellingskeuring laten verrichten. In deze functiegerichte keuringen wordt nagegaan of een werknemer medisch gezien in staat is om met een specifiek arbeidsmiddel te werken, zonder zichzelf of anderen in gevaar te brengen.	De prijzen variëren van € 91,- (taxi-, rijbewijs- en chauffeurskeuringen) tot € 289,- of meer (keuringen werken met ademlucht).
Griepvaccinatie	Voor werkgevers met 10 of meer werknemers zijn griepvaccinaties op de bedrijfslocatie mogelijk. Indien u minder dan 10 werknemers in dienst heeft, dienen vaccinaties bij de huisarts aangevraagd te worden.	Volledige vergoeding; éénmaal per jaar.
Wachtlijstbemiddeling	Het realiseren van een zo kort mogelijke toegangstijd tot het zorgcircuit en daarmee uitval voorkomen, omdat een werknemer onnodig lang op een medische behandeling moet wachten.	De bemiddeling is kosteloos. De kosten voor behandeling kunnen eventueel (deels) vergoed worden uit 'Budget terug naar werk'.
Rechtsbijstand	Er wordt bijstand verleend bij: - Verhaal van loonschade op aansprakelijke derden - Conflicten met werknemers over loondoorbetalingsplicht - Andersoortige conflicten met werknemers met betrekking tot verzuim	Volledige vergoeding.

NB: U kunt u meer informatie over de bovengenoemde diensten opvragen bij de VerzuimCoach van De Goudse (VerzuimCoach@Goudse.com). De VerzuimCoach regelt ook een eventuele aanvraag voor een specifieke dienst. De prijzen zijn exclusief 19% BTW. Prijswijzigingen voorbehouden: genoemde prijzen zijn tarieven per 1 januari 2009 (exclusief BTW). De vergoedingen zijn exclusief BTW.

\* Preventie Basis en Rechtsbijstand is standaard opgenomen bij VerzuimVizier, Verzuimverzekering en WIA 0-tot-100 Plan.

# Preventie Extra en Rechtsbijstand

Preventie en Rechtsbijstand	Omschrijving dienst	Prijzen en vergoedingen door De Goudse
<b>PREVENTIE EXTRA EN RECHTSBIJSTAND*</b>		
<b>PREVENTIE BASIS AANGEVULD MET:</b>		
Vitaliteitscheck	Te veel en langdurige (werk)druk leidt tot onnodig langdurig verzuim. Met de vitaliteitscheck wordt objectief stress en de fysieke conditie van uw werknemer gemeten. Na de check wordt de uitslag met de werknemer besproken. Als er minimaal 10 werknemers hebben deelgenomen, ontvangt u een analyse en wordt deze met u besproken. Afhankelijk van de uitkomsten kunt u (preventieve) maatregelen nemen.	Prijs: € 95,- per werknemer. De Goudse vergoedt 50%; maximaal 1x per werknemer per contractperiode.
Preventieve trainingen en cursussen	Eendaagse trainingen, waarin uw werknemer effectief leert om te gaan met de belastende aspecten van het werk, zoals: RSI, tillen, conflicten en stress.	Prijs: € 250,- per deelnemer per training. De Goudse vergoedt 50%; maximaal 1x per werknemer per contractperiode.
Arbeidsdeskundig- en ergonomisch advies	Een arbeidsdeskundige adviseert u en uw werknemers op uw bedrijfslocatie. De werksituatie in het bedrijf en welke verbeteringen daarin zijn te realiseren worden besproken. Ook krijgen uw werknemers een ergonomisch advies.	Prijs: € 550,- per dagdeel. De Goudse vergoedt 50% van één dagdeel; maximaal 1x per contractperiode.
HRM-ondersteuning - Personeel & Organisatie Check	Een P&O-adviseur bezoekt uw bedrijf en adviseert over alle onderwerpen die te maken hebben met het optimaal functioneren van werknemers.	Prijs: € 500,- per check. De Goudse vergoedt 50%; maximaal 1x per contractperiode.
- Loopbaancheck	De loopbaancheck biedt u de mogelijkheid om een helder en objectief beeld te krijgen in hoeverre er een goede 'match' is tussen uw werknemer en de te verrichten werkzaamheden. De loopbaancheck draagt bij aan een kwalitatief en kwantitatief goede personeelsbezetting en daarmee continuering van uw bedrijf op langere termijn.	Prijs: € 535,- per check per werknemer. De Goudse vergoedt 50%; maximaal 1x per werknemer per contractperiode.
Hulp bij calamiteiten - Huishoudelijke hulp	Huishoudelijke ondersteuning (o.a. maaltijdverzorging, opvang huisgenoten) bij gezinscalamiteiten. Hierbij valt te denken aan ziekenhuisopname van de partner van de werknemer.	De Goudse vergoedt tot maximaal 32 uur per werknemer per jaar.
- Trauma-opvang	Eerste opvang van de werknemer(s) bij schokkende gebeurtenissen, zoals bijvoorbeeld een overval of ernstige agressie.	De Goudse vergoedt de eerste opvang, tot maximaal 4 uur.

NB: U kunt meer informatie over de bovengenoemde diensten opvragen bij de VerzuimCoach van De Goudse (VerzuimCoach@Goudse.com). De VerzuimCoach regelt ook een eventuele aanvraag voor een specifieke dienst. Prijswijzigingen voorbehouden: genoemde prijzen zijn tarieven per 1 januari 2009 (exclusief BTW). De vergoedingen zijn exclusief BTW.

\* Preventie Extra en Rechtsbijstand is standaard opgenomen bij VerzuimVizier in combinatie met WIA 0-tot-100 Plan.

# Arbo- en verzuimbegeleiding

## Compleet en Op Maat

COMPLEET	OP MAAT
<b>ALGEMEEN</b>	
Aanleg van werknemersdossiers	Nee 1)
Levering uitgebreid verzuimoverzicht op verzoek werkgever (1 keer per jaar)	Verrichtingentariaf
Verstrekking van alle relevante informatie in verband met ziekmelding aan werkgever	Ja
Advisering op het gebied van gebruik subsidies, regelingen en faciliteiten die verband houden met verzuim en arbeidshandicap	Ja
Informatieverstrekking over de verantwoordelijkheden van de werkgever en werknemer in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter	Ja
Verstrekking gegevens omtrent verzuim aan De Goudse ten behoeve van verzuimdeclaratie in het kader van de verzekering	Ja
Beoordeling en analyse individuele verzuimproblematiek	Ja, vanaf 4e week verzuim
Voeren van de volledige regie en begeleiding tijdens de ziekte- en herstelperiode van de werknemer, met in achtname van de verantwoordelijkheid van de werkgever, en het attenderen als de werkgever en/of werknemer in gebreke blijft	Nee 1), wel vanaf 4e week pro-actieve advisering rond inzet bedrijfsarts en interventies of nadere analyse
Het op aanvraag houden van een arbeidsomstandighedensprekkuur	Verrichtingentariaf
<b>PROCESGEBONDEN ACTIVITEITEN</b>	
Ontvangst en registratie van de ziek- en herstelmelding van de verzuimende werknemer op basis van de door De Goudse verstrekte internettoepassing Click & Claim	Ja
Gegevensverzameling met betrekking tot de ziekmelding ten behoeve van informatievastlegging in het werknemersdossier	Ja, vanaf 4e week verzuim
Attendering aan werkgever dat de werkgever binnen vier dagen na aanvang verzuim een melding aan het UWV moet doen ingeval de verzuimende werknemer een zogenaamde vangnetter is	Ja
Spoedcontrole bij werknemer aan huis door lekencontroleur, indien de Arbo- en verzuimbegeleider dat noodzakelijk acht	Verrichtingentariaf
Bewaking frequent verzuim werknemer; telefonische screening en op basis daarvan overleg met werkgever. Frequent verzuim is: 3 verzuimmeldingen in een periode van een jaar van één en dezelfde werknemer	Nee 1)
Bepaling status verzuim door (uiterlijk op de vierde dag) na ziekmelding werkgever en vervolgens werknemer te bellen. Schriftelijke of mondelinge terugkoppeling aan werkgever van de uitkomst van het gesprek met de werknemer	Ja, vanaf 4e week verzuim; werkgever wordt actief assistentie aangeboden
Voortgangsgesprek met werknemer door casemanager uiterlijk op de 12e dag na ziekmelding indien dat noodzakelijk is. Schriftelijke terugkoppeling aan werkgever van de uitkomst van het gesprek met de werknemer	Nee
Vervolggesprekken met casemanager, indien de Arbo- en verzuimbegeleider dat noodzakelijk acht	Verrichtingentariaf
Huisbezoek door de (leken)controleur of bedrijfsarts bij verzuimende werknemer indien de Arbo- en verzuimbegeleider dat noodzakelijk acht	Verrichtingentariaf
Bewaking termijnen in verband met wet- en regelgeving ('Poortwachterverplichtingen')	Ja
Probleemanalyse bij dreigend langdurig verzuim tussen 4e en 6e week na ziekmelding tenzij de Arbo- en verzuimbegeleider met in acht name van de wettelijke bepalingen dit heeft uitgesteld. Oplevering vindt dan plaats uiterlijk in de 13e week	Verrichtingentariaf, wel actieve controle en toetsing Probleem Analyse
Opstellen concept Plan van Aanpak en zorgdragen voor akkoord door werkgever en werknemer uiterlijk de 8e week na ziekmelding tenzij de Arbo- en verzuimbegeleider met in acht name van de wettelijke bepalingen dit heeft uitgesteld. Oplevering vindt dan plaats uiterlijk in de 13e week	Verrichtingentariaf, wel actieve controle en toetsing Plan van Aanpak
Het inzetten van interventies en/of re-integratietrajecten ten behoeve van verzuimreductie	Ja
Uitvoeren arbeidsdeskundige check uiterlijk in week 10	Ja
Het doen van de 42e week melding aan het UWV	Verrichtingentariaf, wel actieve attendering
Het opstellen van de eerstejaarsevaluatie in uiterlijk week 52 na ziekmelding	Verrichtingentariaf, wel actieve attendering
Opstellen actueel oordeel in uiterlijk week 83 na ziekmelding of eerder ingeval uitdiensttreding met een verzuim van langer dan 6 weken	Verrichtingentariaf, wel actieve attendering

# Arbo- en verzuimbegeleiding

## Compleet en Op Maat

COMPLEET	OP MAAT
<b>PROCESGEBONDEN ACTIVITEITEN</b>	
Opstellen en doorsturen re-integratieverslag aan werknemer en werkgever uiterlijk 89 weken na ziekmelding of ingeval van uitdiensttreding met een verzuim van langer dan 6 weken een verkort re-integratieverslag;	Verrichtingentarief, wel actieve attentering
Casemanagement bij re-integratietrajecten, na 8 weken of zoveel eerder of later als dit wettelijk verplicht is en op voorwaarde dat werkgever en werknemer overeenstemming bereiken over de aan te wijzen persoon	Nee 1), wel advisering en om de 6 weken check op voortgang plus geven van advies
Aansluiting bij Arbo-dienst	Optioneel 2)

1) De werkgever treedt op als wettelijk casemanager en voert deze activiteit uit.

2) De aansluiting bij de Arbo-dienst is optioneel. Bij aansluiting is het jaarverslag Arbo-dienstverlening inbegrepen.

Bij Arbo- en verzuimbegeleiding Op Maat heeft u de mogelijkheid om per verzuimsituatie te bepalen of u de activiteit in het kader van de verzuimbegeleiding en de Wet Verbetering Poortwachter door de Arbo- en verzuimbegeleider wilt laten uitvoeren. Zo kunt u de dienstverlening optimaal op uw behoefte afstemmen. Onderstaand een prijsoverzicht van de activiteiten waarvoor u de Arbo- en verzuimbegeleider kunt inschakelen.

ACTIVITEIT/VERRICHTING	PRIJS
Leveren uitgebreid verzuimoverzicht incl. analyse	€ 45,00
Verzuimgesprek/vervolggesprek (binnen eerste 4 verzuimweken) per individuele verzuimcase, eerste kwartier	€ 22,50
Inhuur/inzetten bedrijfsarts (bij Arbo-dienstaansluiting)	
– Consult*, inclusief rapportage	€ 82,50
– Spoedconsult*, inclusief rapportage	€ 102,00
– Telefonisch overleg Bedrijfsarts, per 10 minuten	€ 28,50
Opstellen Probleem Analyse inclusief coördinatie, voorbereiding en consult bedrijfsarts	€ 148,00
Opstellen Plan van Aanpak door bedrijfsarts op locatie werkgever	€ 350,00
Verrichten 42e weeks melding	€ 25,00
Opstellen Eerstejaarsevaluatie in samenspraak met werknemer, werkgever en bedrijfsarts (op bedrijfslocatie):	
– indien re-integratietraject door Arbo- en verzuimbegeleider wordt verzorgd	€ 35,00
– indien door derden verzorgd	€ 450,00
Opstellen Actueel Oordeel (inclusief oproepen medewerker, coördinatie bedrijfsarts, consult bedrijfsarts en rapportage)	€ 112,50
Opstellen en verzenden re-integratieverslag naar werknemer	€ 75,00

\* (spoed)consulten vinden plaats op locaties van de Arbo- en verzuimbegeleider. Prijswijzigingen voorbehouden: genoemde prijzen zijn tarieven per 1 januari 2009 (exclusief BTW).

# VerzuimVizier

## Aanvullende dienstverlening

De volgende diensten zijn geen onderdeel van VerzuimVizier, maar kunnen desgewenst wel door u worden afgenomen. De genoemde diensten worden uitgevoerd op verrichtingenbasis c.q. op basis van een offerte. U kunt de Arbo- en verzuimbegeleider bereiken via telefoonnummer (0182) 544 906.

### VERZUIMBEGELEIDING\*

\* Activiteiten die op uw verzoek worden uitgevoerd en niet op initiatief van de Arbo- en verzuimbegeleider plaatsvinden

ACTIVITEIT/VERRICHTING	PRIJS
Spoed huisbezoek verzuimrapporteur (op verzoek werkgever)	
Bezoek en rapportage op de dag van aanvraag, mits aangevraagd voor 09.30 uur	€ 60,00
Telefonisch overleg bedrijfsarts met werkgever (op verzoek werkgever, per 10 minuten)	€ 28,50
Overname reeds bestaand verzuimgeval van de vorige Arbo-dienst/verzuimbegeleider	
– indien verstreken verzuim korter dan 58 dagen is:	
– overname verzuimgeval, opvragen machtiging	€ 35,00
– opvragen medisch dossier in de curatieve sector	€ 39,00
– indien verstreken verzuim langer 58 dagen of langer is:	
– analyse verzuimsituatie d.m.v. Verzuimscan	€ 680,00
– eventuele verplichte 'reparatie/achterstalling onderhoud'	offertebasis

\* (Spoed)consulten vinden plaats op locaties van de Arbo- en verzuimbegeleider. Prijswijzigingen voorbehouden: genoemde prijzen zijn tarieven per 1 januari 2009 (exclusief BTW). De vergoedingen zijn exclusief BTW.

# VerzuimVizier

## Relevante wetgeving

### BURGERLIJK WETBOEK, ART. 7:629

In artikel 7:629 BW staat de omschrijving van uw loondoorbetalingsverplichting. U bent verplicht om bij ziekte van een werknemer gedurende 104 weken 70% van het loon door te betalen, met als maximum 70% van het maximale CSV loon (Coördinatie loon Sociale Verzekeringen). In het eerste ziektejaar mag deze uitkering niet lager zijn dan 70% van het relevante minimumloon. In veel CAO's is aangegeven dat in het eerste ziektejaar niet 70% maar 100% dient te worden doorbetaald. In het tweede ziektejaar mag u geen aanvulling doen op de verplichte loondoorbetaling van 70%.

### ZIEKTEWET

In de Ziektewet is omschreven welke bijzondere groepen werknemers recht hebben op een uitkering uit hoofde van de Ziektewet. Deze werknemers vallen niet onder de loondoorbetalingsverplichting uit het BW. Tot de groep die onder het vangnet van de Ziektewet valt, horen onder andere arbeidsgehandicapten, uitzendkrachten, oproepkrachten en orgaandonoren.

### WET ARBEID EN ZORG

Bij zwangerschaps- en bevallingsverlof wordt op basis van de Wet Arbeid en Zorg een uitkering verstrekt.

### WET WERK EN INKOMEN NAAR ARBEIDSVERMOGEN (WIA)

In de WIA (de nieuwe WAO) staan de regels rond de begeleiding van een ziektegeval. Deze regels zijn bekend onder de noemer Wet Verbetering Poortwachter. Als een werkgever niet voldoet aan de gestelde eisen kan uw loondoorbetalingsplicht met maximaal 52 weken worden verlengd. Beoordeling of u hieraan voldoet vindt plaats door het UWV.

### ARBEIDSOMSTANDIGHEDENWET

De doelstelling van de Arbo-wet is het bevorderen van goede arbeidsomstandigheden door het geven van voorschriften over veiligheid, gezondheid en welzijn van de werknemers, waaraan u zich dient te houden. U bent verantwoordelijk voor de controle en begeleiding van het ziekteverzuim, de registratie en een schriftelijke inventarisatie en evaluatie van de verzuimrisico's in uw bedrijf.



Hoewel De Goudse aan de inhoud van deze brochure de uiterste zorg heeft besteed, aanvaardt zij geen aansprakelijkheid voor eventuele onvolledigheid of onjuistheid, of de gevolgen daarvan.

Goudse Schadeverzekeringen N.V. is als schadeverzekeraar geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Goudse Schadeverzekeringen N.V. is een aanbieder van verzekeringen en andere financiële producten. Goudse Schadeverzekeringen N.V. is gevestigd te Gouda aan het Bouwmeesterplein 1 (Postbus 9, 2800 MA Gouda).

### Ondernemers in verzekeringen

De Goudse is een zelfstandige en onafhankelijke verzekeringsmaatschappij, in 1924 opgericht door Geert Bouwmeester. Zijn familie bezit ook vandaag nagenoeg alle aandelen in De Goudse. De totale jaaromzet bedraagt circa € 720 mln. De Goudse heeft ongeveer 750 medewerkers in dienst. In Nederland werkt zij voor haar distributie samen met onafhankelijke professionele assurantieadviseurs en andere partners.

Medewerkers van De Goudse adviseren niet zelf over financiële producten en verzekeringen. De Goudse werkt nauw samen met onafhankelijke professionele adviseurs. Zij kunnen een deskundig advies geven, dat is afgestemd op de persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Ga naar [www.goudse.nl](http://www.goudse.nl) voor meer informatie.

Goudse Schadeverzekeringen N.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningnummer 12000454. De Goudse is gevestigd te Gouda aan het Bouwmeesterplein 1 (postadres: Postbus 9, 2800 MA Gouda).