

Activiteitenoverzicht

Re-integratieDesk 2019

ArboNed ondersteunt u bij de meeste effectieve aanpak naar duurzaam herstel, het verlagen van frequent verzuim en het voorkomen van langdurig verzuim. Op individueel - én organisatie-niveau. Met een actieve en daadkrachtige aanpak start de verzuimbegeleiding al op de eerste dag dat uw werknemer verzuimverlof aanvraagt.

U hebt keuze uit verschillende betalingsmethoden: een vast bedrag per werknemer per jaar en zo kiezen voor financiële zekerheid. Of een laag instaptarief vooraf. Dan betaalt u naar verbruik voor de diensten die u afneemt.

Over ArboNed

ArboNed maakt werkend Nederland vitaler, zodat meer mensen aan het werk zijn en blijven. Zo leveren we een bijdrage aan het welzijn van mensen en de welvaart van de maatschappij. Dagelijks staan we klaar voor 62.500 werkgevers en meer dan ruim 640.000 werknemers.

Meer weten?

Kijk dan op www.arboned.nl voor meer informatie.

1. U kiest voor financiële zekerheid

U kiest voor een afrekenmethode waarbij u voor een vast bedrag per werknemer per jaar de controle op uw verzuimkosten houdt. Hierbij zijn alle activiteiten voor een effectieve verzuimbegeleiding gedekt, van verzuimmelding tot en met de werkhervatting en alle tussenliggende (poortwachter) activiteiten. De procesregisseur adviseert en regisseert het proces. En onderhoudt actief contact met uw verzuimverzekeraar (volmacht). Tegen een vaste prijs per werknemer weet u zeker dat u voldoet aan de poortwachtertermijnen en zorgen wij - samen met u - voor snelle, duurzame werkhervatting, het verlagen van frequent verzuim en het voorkomen van langdurig verzuim.

Uw voordelen

- Alles geregeld, van verzuimmelding tot en met werkhervatting
- Geen onverwachte kosten voor de wettelijk verplichte poortwachteracties

**ArboNed comfort abonnement
€ 109 per werknemer per jaar**

Voorwaarden

Alle genoemde tarieven zijn vermeld exclusief BTW en per stuk, tenzij anders vermeld. Wijzigingen en/of drukfouten voorbehouden. Uitsluitend de Algemene voorwaarden ArboNed BV zijn van toepassing. Deze zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30 12 09 94 en worden op verzoek toegezonden. Wanneer annulering van een spreekuur of consult niet (no-show) of te laat plaatsvindt (uiterlijk 24 uur van tevoren), brengen wij de uren en eventueel gemaakte kosten in rekening.

De begeleiding van een werknemer wordt gedurende de eerste twee jaren van de verzuimperiode uitgevoerd. Bij volledige werkhervatting of bij beëindiging van het dienstverband worden de activiteiten beëindigd. ArboNed kan op verzoek van de opdrachtgever op basis van losse verrichtingen diensten verlenen aan

2. U betaalt per afgenomen dienst

Betaalt u liever op basis van de ingezette activiteiten, dan start u met een laag instaptarief per werknemer per jaar. U betaalt daarnaast per activiteit die wij voor uw organisatie uitvoeren. De procesregisseur regisseert het proces en de interventies. En onderhoudt actief contact met uw verzuimverzekeraar (volmacht). Omdat u ArboNed machtigt de poortwachteracties uit te voeren, weet u zeker dat u voldoet aan de wettelijke verplichtingen. Samen met u zorgen wij zo voor een snelle, duurzame werkhervatting, het verlagen van frequent verzuim en het voorkomen van langdurig verzuim.

Uw voordelen

- Vast laag tarief
- U betaalt alleen voor de diensten die u afneemt

**ArboNed activiteiten abonnement
€ 38,30 per werknemer per jaar**

**ArboNed activiteiten (basis) abonnement
€ 30 per werknemer per jaar**

werknemers die langer dan twee jaar arbeidsongeschikt zijn. Deze dienstverlening is niet opgenomen in het abonnementsstarief van de verzuimbegeleiding en zullen altijd separaat gefactureerd worden.

De samenwerking met de Re-integratiedesk van ArboNed kan niet (kosteloos) met terugwerkende kracht beëindigd worden. Een abonnementsvergoeding per werknemer wordt nagefactureerd aan de verzekeraar/volmacht/werkgever indien het royement meer dan 3 maanden na royementsdatum wordt aangeleverd bij ArboNed. De kosten zijn:

- € 15 per werknemer per maand bij een ArboNed comfort abonnement gerekend vanaf de royementsdatum van de polis;
- € 5 per werknemer per maand bij een ArboNed activiteiten abonnement gerekend vanaf de royementsdatum van de polis.

Activiteitenoverzicht Re-integratieDesk 2019

Activiteiten

In onderstaande tabel ziet u welke diensten in de door u te kiezen afrekenmethode zijn opgenomen. Deze activiteiten zijn aangegeven met een ✓. Voor de overige activiteiten ontvangt u, als u niet kiest voor financiële zekerheid, naar verbruik een factuur.

	Activiteitenpakket (basis)	Activiteitenpakket	Comfortpakket
Procesregie (door procesregisseur)			
Signalering (per mail) frequent verzuim (4e ziekmelding binnen 12 maanden)	✓	✓	✓
Bewaken verzuimtraject en periodieke evaluaties	✓	✓	✓
Initiëren (vervolg)activiteiten	✓	✓	✓
Bewaken van de uitvoering van het plan van aanpak en het onderhouden van contacten met werkgever en werknemer hierover	✓	✓	✓
Regelen en bewaken voortgang en kwaliteit van interventies	✓	✓	✓
Afstemmen vergoedingsmogelijkheden interventies met uw (gevolmachtigd) verzekeraar	✓	✓	✓
Contactpersoon en vraagbaak voor werkgever, werknemer en uw (gevolmachtigd) verzekeraar	✓	✓	✓
Preventie			
Goed geregeld check: in een beperkt aantal vragen direct inzicht in de status van uw arbeidsomstandighedenbeleid (www.goedgeregeldcheck.nl)	✓	✓	✓
Open arbeidsomstandighedensprekkuur op verzoek van werknemer	✓	✓	✓
(Terugval)preventiesprekkuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts	-	-	✓
Bedrijfs- en werkplekbezoek door de bedrijfsarts (in overleg met werkgever)	-	-	-
Overleg en advisering bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional van ArboNed met directie, personeelsvertegenwoordiging en preventiemedewerker inzake (preventief) arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau (in overleg met werkgever)	-	-	-
Activiteiten eerste verzuimweek			
Telefonische intake met werknemer en werkgever, inclusief terugkoppeling door de procesregisseur, uiterlijk werkdag 5	-	✓	✓
Vooroverleg werkgever (op verzoek)	-	✓	✓
Bij psychisch verzuim: digitale vragenlijst	-	-	✓
Inzetten vervolgactie o.b.v. een data gestuurde risicoinschatting van de duur van het verzuim en onderbouwd re-integratieadvies voor bedrijfsarts: versneld spreekuur bedrijfsarts en interventie door ArboNed of externe provider	✓	✓	✓
Initiëren vervolgactiviteit	✓	✓	✓
Spoedspreekuur op verzoek werkgever, niet op dezelfde dag uitgevoerd en met akkoord van procesregisseur: gebruik naar redelijkheid	-	-	✓
Huisbezoek op verzoek werkgever, niet op dezelfde dag uitgevoerd en met akkoord van procesregisseur: gebruik naar redelijkheid	-	-	✓
Spoedhuisbezoek of spoedspreekuur op verzoek van werkgever (aanvraag voor 09.30 uur), dezelfde dag uitgevoerd en met akkoord van procesregisseur	-	-	-
Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar			
Telefonisch vervolcontact werkgever door de procesregisseur	-	✓	✓
Spreekuur verzuimbegeleiding	-	-	✓
Evaluatieconsult door de procesregisseur	-	-	✓
Opstellen probleemanalyse en advies en concept voor het plan van aanpak (uiterlijk week 6), exclusief spreekuur verzuimbegeleiding	-	-	✓
Periodieke evaluatie plan van aanpak, inclusief spreekuur verzuimbegeleiding	-	-	✓
Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG geregistreerde bedrijfsarts van de landelijke poule bedrijfsartsen (www.bedrijfsartsensecondopinion.nl)	✓	✓	✓
Dossiercheck procesregisseur week 13	-	-	✓
Opstellen Lijst Arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur	-	-	✓

Activiteitenoverzicht Re-integratieDesk 2019

	Activiteiten- pakket (basis)	Activiteiten- pakket	Comfortpakket
Eerstejaarsevaluatie	-	-	✓
Ondersteuning bij (vervroegde) WIA-aanvraag, re-integratiedossier en -verslag, exclusief spreekuur verzuimbegeleiding	-	-	✓
Ondersteunen van werkgever en werknemer bij het opstellen (en eventueel bijstellen) van het Plan van aanpak	-	-	✓
Re-integratieverslag ziek uit dienst	-	-	✓
"No shows": niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten, inclusief geen contact met werknemer naar aanleiding van een geplande telefonische diagnose	-	-	-
Verwerken en beoordelen van door ArboNed opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)	-	-	-
Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/ specialist	-	-	-
Indicatie en verwijzen van interventies naar professionals binnen ArboNed, alsmede beoordelen rapportage door bedrijfsarts	✓	✓	✓
Indicatie en verwijzen van interventies naar externe providers, alsmede beoordelen rapportage door bedrijfsarts	-	-	✓
104e weeks inventarisatie (onder andere op basis van de UWV-beschikking)	✓	✓	✓
Interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, Mediation etc.)	-	-	-
Overleguren bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional ten behoeven van sociaal medisch overleg	-	-	-
Aansluiting en registratie			
Registratie ziek- en herstelmeldingen	✓	✓	✓
Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer	✓	✓	✓
Online klantportal "Vandaag": 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet	✓	✓	✓
Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van werknemer en voor zover bekend	✓	✓	✓
Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week	✓	✓	✓
Indienen van een officiële klacht via de ArboNed-klachtenprocedure (www.arboned.nl)	✓	✓	✓
Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten	✓	✓	✓
Periodieke nieuwsbrief	✓	✓	✓
Calamiteitenservice (0900 - 53 53 541): voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang	✓	✓	✓
Gegevensuitwisseling met uw (gevolmachtigd) verzekeraar	✓	✓	✓
Tarief per medewerker per jaar (exclusief BTW)	€ 30	€ 38,30	€ 109

De werkgever machtigt ArboNed om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.

- ✓ Activiteiten zijn opgenomen in het abonnement
- Activiteiten zijn niet opgenomen in het abonnement. ArboNed brengt de kosten voor deze diensten apart in rekening.