



Dienstverlening

Regiopoortwachters.nl

Regiopoortwachters.nl
Balie 7
4301 GZ Zierikzee

Telefoon : 085-2733245
Fax : 085-2733243
E-mail : info@regiopoortwachters.nl
Website : www.regiopoortwachters.nl

INHOUDSOPGAVE

Ter inleiding: Regiopoortwachters.nl

Hoofdstuk 1. Dienstverlening in grote lijnen

Hoofdstuk 2. De organisatie

Hoofdstuk 3. Verzuimmanagement+

Regiopoortwachters.nl

Ter inleiding

Regiopoortwachters.nl biedt via Gezondheidsmanagement, Risk- & Diseasemanagement, Verzuimbegeleiding en Re-integratiemanagement deskundigheid rond het hele veld van mens en arbeid. Dat alles in één hand. De dienstverlening is dichtbij en persoonlijk. De opdrachtgever kiest namelijk voor een dienstverlener uit de eigen regio.

Hierbij is de arbeidskundig casemanager de centrale contactpersoon. Geen regie op afstand. Eén vast aanspreekpunt voor alle vragen. Deze casemanager vormt samen met de arts en andere specialisten een hecht team.

Kennis en betrokkenheid gaan hand in hand. Samen werken aan een oplossing onder het motto "Uw onderneming is onze zorg".

Wie zijn we

Een gecertificeerde arbo- en re-integratiedienst met landelijke dekking en een persoonlijke en regionale benadering. Regiopoortwachters bestaat uit een hoofdvestiging (Regiopoortwachters.nl) en de zogenaamde regiopoortwachters. De regiopoortwachters zijn regionale ondernemers die handelen vanuit een bewezen succesvol en gezamenlijk gedragen concept. Zij spreken de (regio)taal van de ondernemer en zijn werknemers. Alle regiopoortwachters werken vanuit één en dezelfde visie en missie. Korte lijnen, een nuchtere en praktische benadering, problemen daadwerkelijk oplossen. Kwaliteit leveren en het beste uit werknemers naar boven halen.

Voor wie

Regiopoortwachters.nl werkt in opdracht van

- MKB werkgevers
- het grootbedrijf
- verzekeraars
- (volmachthoudende) verzekeringskantoren
- franchiseorganisaties
- bedrijventerreinen
- sector- & brancheorganisaties.

1. Dienstverlening in grote lijnen

De dienstverlening is gericht op duurzame en optimale inzetbaarheid van werknemers.

Verzuimmanagement

Verzuimbegeleiding en re-integratie van zieke werknemers in het eigen bedrijf.

- Verzuimbegeleiding door de bedrijfsarts en arbeidskundig casemanager
- De werkgever beschikt over een eigen web based verzuimapplicatie
- Een eigen aanspreekpunt actief bij op de werkvloer, dus korte en directe lijnen
- Een glad werkproces zonder extra functionarissen die de verzuimbegeleiding bureaucratiseren
- Veel dienstverlening en service voor een benedengemiddeld tarief
- Regiopoortwachters staat bij verzekeraars bekend vanwege lage verzuimpercentages en poortwachterbestendige verzuimbegeleiding (referenties verkrijgbaar)
- Detachering van bedrijfsartsen en arboprofessionals (via onze dochter Fazerelli BV)
- Inrichten van verzuimdesks voor landelijk opererende organisaties en verzekeraars

Re-integratiemanagement

Arbeidsongeschikte werknemers re-integreren bij een andere werkgever.

- Volledige re-integratietrajecten van intake tot uitplaatsing of losse re-integratiemodules
- Werkplekonderzoeken (ergonomisch, 1^e spoor- en 2^e spooronderzoek)
- Pay roll oplossingen
- WIA (WGA) scans: aan het einde van het eerste ziektejaar voorspellen of een werknemer naar zeer grote waarschijnlijkheid in een WIA uitkering terecht zal komen
- Regelen van bijdragen van verzekeraars, bijvoorbeeld wanneer er instroom in de WIA dreigt
- Bemiddeling en detachering bij het uitwisselen van zieke werknemers en vacatures

Gezondheidsmanagement

Bevlogen werknemers die gewoon lekker in hun vel zitten en optimaal presteren.

- Beleidsadvisering op het vlak van bedrijfsgezondheid
- Organiseren van inspirerende aftrapbijeenkomsten door een (ex-) topsporter
- (periodiek) meten van het werkvermogen van werknemers door inzetbaarheidscans
- Themaworkshops over een gezonde levensstijl (bv. bewegen, roken, alcohol, voeding, ontspanning)
- Health & vitaliteit checks
- Bemiddelen naar bijdragen door verzekeraars (via de Bedrijfsgezondheidsindex)
- Vitaliteitcoaching

Risk & Diseasemanagement

Opsporen van werknemers die dreigen uit te vallen en op tijd actie ondernemen.

- Het opstellen van de zogenaamde Risico-inventarisatie & -Evaluatie (RI&E)
- Opstellen van het bijbehorende plan van aanpak
- Preventief Medisch Onderzoek (Pago / PMO)
- Aanstellingskeuringen en het arbeidsomstandighedenspreekuur (AOS)
- Expertise in alle sectoren door onze regiopoortwachter Arbode (zie www.arbode.nl)

2. De Organisatie

Regiopoortwachters bestaat uit een hoofdvestiging (Regiopoortwachters.nl) en een groep van 7 bedrijven die als "regiopoortwachter" door het leven gaan. Regiopoortwachters.nl treedt faciliterend naar de regiopoortwachters op en is de formele contractpartner. De regiopoortwachters zijn zelfstandige bedrijven die zich primair richten op regionale uitvoering van preventie-, verzuimmanagement- en re-integratiediensten. Daarnaast bieden zij ook aanvullende diensten op het terrein van HR / personeels-zaken, outplacement en gezondheidsmanagement.

De 7 regiopoortwachters zijn:

- Noordwest Noord : Ideo Advies
- Noordoost : Arbotransparant
- Middenwest : RoAd
- Middenoost : Employment Profit
- Middenzuid : Arbode Consultancy
- Zuidwest : Egberts Consulting
- Zuidoost : Thaeles / Regiopoortwachters Zuidoost

Alle regiopoortwachters beschikken over eigen medische en arbeidsdeskundige capaciteit en loopbaanadviseurs (coaching, re-integratie 2^e spoor en outplacement). De arbeidsdeskundigen zijn SKO-gecertificeerd of SRA geregistreerd. De artsen hebben een specialisatie Arbeid & Gezondheid (verzekeringsgeneeskundigen en bedrijfsartsen). Elke regiopoortwachter heeft gespecialiseerde en door Regiopoortwachters.nl opgeleide arbeidskundig casemanagers in dienst. Hiertoe beschikt Regiopoortwachters.nl over een eigen opleiding die voor arbeidsdeskundigen SKO-gecertificeerd is.

Alle Regiopoortwachters beschikken een eigen netwerk van psychologen en bedrijfs- en arbeidsfysiotherapeuten; adviseurs die gewend zijn om vanuit een functiegerichte vraagstelling te adviseren en te begeleiden. Bijvoorbeeld voor werknemers met mentale en / of lichamelijke beperkingen die weer terug in de kracht van hun leven dienen te komen.

Omvang en resultaten

Regiopoortwachters.nl bedient zowel grotere werkgevers als MKB-werkgevers. Het totaal aan werknemers dat bij deze werkgevers werkt is 41.000 werknemers. De totale omzet van de groep regiopoortwachters is ongeveer 12,5 miljoen euro (2011).

De eigen poortwachertoetsen en verzuimbegeleiding zijn effectief. Het is sinds het ontstaan van de Wet Verbetering Poortwachter (2002) niet voorgekomen dat klantwerkgevers een poortwachtersanctie kregen vanwege verkeerde of incomplete begeleiding door Regiopoortwachters.nl.

In de caseload van Regiopoortwachters.nl is het gemiddelde verzuimpercentage en de verzuimfrequentie in 2011 (geverifieerd) 2,3% respectievelijk 0,35. Volgens I Signaal (beheerder verzuimdatabase van 2 miljoen werknemers) is dit één van de beste resultaten van Nederland.

De door Regioplan onderzochte klanttevredenheid van Regiopoortwachters betrof in 2011 een 8,0 (in Nederland scoren arbo-diensten gemiddeld een 7,1).

Opdrachtgevers

Het klantenbestand voor verzuim- en re-integratieopdrachten is divers.

- ruim 900 MKB-bedrijven
- het grootbedrijf (bv. Facilicom, Eneco, Meandergroep, Holland Casino)
- franchiseorganisaties (bv. Etos, Bakker Bart, Multi Vlaai)
- inkomerverzekeraars (Loyalis, Aegon, de Goudse)
- volmachthoudende tussenpersonen (SNS Assurantiën, Westenburg, Driekleur, Raadhoven, Raetshagen, Melching, Van Kampen Groep etc.)
- brancheorganisaties (o.a. VHG, CGK, GKV)

Kernwaarden

Opdrachtgevers mogen ons aanspreken op onze kernwaarden. De kernwaarden in onze dienstverlening zijn:

- innovatief & probleemoplossend
- kwaliteit & betrouwbaarheid

Innovatief & probleemoplossend

Als een vraagstuk niet linksom opgelost kan worden dan gebeurd het rechtsom. Als dit met nieuwe methodieken dient te gebeuren dan zal Regiopoortwachters.nl deze ontwikkelen. Daarnaast verandert de wet- en regelgeving nogal eens. In deze veranderende wereld is innovatief vermogen daarom essentieel. In 2001 ontwikkelde oprichter Gerard Egberts het Verzuimfilter wat door verschillende collega-bedrijven en verzekeraars wordt gebruikt. In 2003 won Regiopoortwachters.nl - Egberts Consulting de Zilveren Luctor voor innovatie en in 2007 de OSD Innovatieprijs.

Kwaliteit & Betrouwbaarheid

Alle regiopoortwachters dienen in hun uitvoering aan kwalitatieve eisen te voldoen. Het kwaliteitssysteem omvat: ISO 9001 en de CRA-richtlijn voor gecertificeerde arbodiensten. Regiopoortwachters.nl organiseert de interne en externe kwaliteit audits. De certificeringsinstelling is DNV (Det Norske Veritas)

Onze adviseurs hanteren uiteraard de voorgeschreven professionele richtlijnen zoals NVAB, STECR (bedrijfsartsen), SRA (voor registerarbeidsdeskundigen), NVVG (verzekeringsgeneeskundigen), NIP (psychologen) en de richtlijnen voortkomend uit het beleid van ex-CWI en UWV (de formele poortwachter). Onze stafarts en stafarbeidsdeskundige monitoren de hantering van de richtlijnen.

Sinds 2005 wordt onze organisatie extern geaudit door de certificeringinstelling DNV (Det Norske Veritas). Tevens hebben UWV, de Goudse, Fortis ASR, Nationale Nederlanden en de Amersfoortse onze organisatie aan een audit onderworpen. Volgens UWV en deze verzekeraars is Regiopoortwachters.nl voldoende toebereid om hun klanten te mogen bedienen.

3. DE DIENSTVERLENING

Veranderende tijden

Tijden veranderen, “de wereld draait steeds sneller”. Ondernemers en hun werknemers moeten in deze vaart der volkeren maar zien mee te komen. Ga er als werkgever maar aan staan.

- Verzuim en arbeidsongeschiktheid veroorzaken hoge kosten
- Wet- en regelgeving blijft complex, voor zowel werkgevers als werknemers
- Privatisering: de werkgever krijgt steeds meer verantwoordelijkheden voor zijn rekening
- Vergrijzing en ontgroening van personeelsbestanden: werknemers moeten langer doorwerken
- Flexibilisering van arbeidscontracten: werknemers blijven niet meer in 1 baan bij 1 organisatie en wisselen steeds vaker van werk en werkgever

Regiopoortwachters: één regionaal loket voor de inzetbaarheid van uw personeel

Voor de onderneming die het hoofd biedt aan deze veranderende tijden, is continuïteit en optimale inzetbaarheid van het personeel essentieel. Werkgevers hebben behoefte aan een ter zake kundige adviseur voor alle personeel-, arbo- en re-integratiezaken. Eén aanspreekpunt, dichtbij, begripvol, kundig met korte en directe lijnen. Zonder poespas.

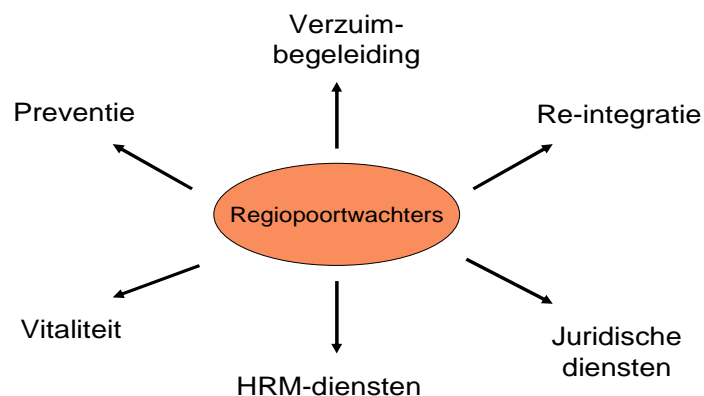
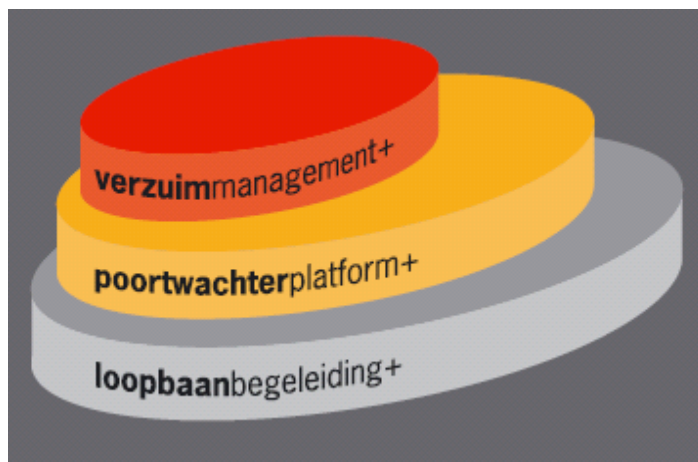


Fig. 1 Dienstverlening Regiopoortwachters
Eén loket voor alle arbo- reïntegratie- & HR-zaken

Eén totaal en integraal werkproces van preventie tot en met WGA re-integratie

Onze arbeidskundig casemanager is het aanspreekpunt van de werkgever en de zieke werknemer. De arbeidskundig casemanager coördineert het hele traject van preventie & verzuimbegeleiding (Verzuimmanagement+), tijdelijke uitleen van de zieke werknemer (Poortwachterplatform+) tot en met uitplaatsing bij een andere werkgever als er in het eigen bedrijf geen re-integratiemogelijkheden zijn (Loopbaanbegeleiding+).

Geen bureaucratie of extra loketten en contactpersonen. De werknemer hoeft zijn persoonlijke verhaal ook niet aan verschillende adviseurs uit te leggen. Eén slank werkproces waarbij de arbeidskundig casemanager van preventie tot en met het 12e ziektejaar klaar staat, voor zowel werkgever als werknemer.



Figuur 2. één integrale totaaloplossing, van preventie tot re-integratie WGA in één procesgang

Ook voor projecten op het vlak van werkvermogen, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid weten onze klanten ons steeds beter te vinden.

De volgende paragraaf beschrijft (niet uitputtend) Verzuimmanagement+ oftewel onze gecertificeerde arbdienstverlening.

VERZUIMMANAGEMENT+

Soort dienstverlening

Verzuimbegeleiding op basis van een verzuimabonnement of op basis van verrichtingencontract

Context

De arbeidskundig casemanager is het aanspreekpunt van de werkgever en werknemer. De arbeidskundig casemanager in samenwerking met de bedrijfsarts adviseert, begeleidt en verwijst ten behoeve van preventie en verzuimbegeleiding van de zieke werknemer. Verrekening van de kosten van de verzuimbegeleiding geschiedt op basis van een verzuimabonnement of op basis van een verrichtingencontract (nacalculatie). De dekking omvat ondermeer de aansluiting bij de gecertificeerde arbodienst Regiopoortwachters.nl en de gebruikmaking van onze web based verzuimapplicatie Verzuimsignaal. De verrekening met de werkgever bedraagt € 19,90 (verrichtingencontract) of € 109 (verzuimabonnement verzuimdiagnose einde ziekte week 2) per werknemer per jaar. Indien de werkgever een verzuimabonnement inclusief een verzuimdiagnose tussen de 3^e en 5^e ziektedag wenst, dan zijn de meerkosten € 10 per werknemer per jaar.

Doel

Voorkomen van ziekteverzuim en re-integreren van zieke werknemers in het eigen bedrijf.

Dienstverlening

Soort verrichting	Dekking verzuimabonnement of een verrichtingencontract
Aansluiting bij de (CRA) gecertificeerde arbodienst Regiopoortwachters.nl (conform Arbowet)	Ja
Gebruikmaking van de web based verzuimapplicatie Verzuimsignaal: <ul style="list-style-type: none">- ten behoeve van registratie ziek- en herstelmeldingen- voor periodieke verzuimoverzichten en verzuimstatistieken op bedrijfsniveau- het wijzigen van het arbeidsongeschiktheidspercentage- inhoudelijk raadplegen van rapportages van de deskundigen voor opbouw elektronisch verzuim- en poortwachterdossier	Ja

Soort verrichting	Tarief
Preventie	
Opstellen en toetsen Risico-inventarisatie en –evaluatie	Vanaf € 550
Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (Pago) / Preventief Medisch Onderzoek (PMO)	Offertebasis
Open spreekuur / arbeidsomstandighedenspreekuur	Uurtarief
Training verzuimgesprekken voor leidinggevenden	Offertebasis
Workshop: werkplekinstellingen of RSI-preventie	Offertebasis, vanaf € 600 (1 dagdeel)
Inzet vertrouwenspersoon	€ 119 per uur
Training Bedrijfshulpverlening	Offertebasis
Advisering inzet preventiemedewerker	Uurtarief
Overleg met OR of PVT	Uurtarief
Signaleren frequent verzuim	Gratis
Verzuimbegeleiding van zieke werknemers	
Spiedcontrole huisbezoek: voor 10.30 uur gemeld	vanaf € 78 (afhankelijk van de regio plus opslag indien na 10.30 uur en / of in het weekend gemeld)
<p>Verzuimbegeleiding eerste 2 ziektejaren (poortwachterbestendig) door arbeidskundig casemanager en bedrijfsarts</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Spoedspreekuur bij dreigend langdurig verzuim - Eerste verzuimdiagnose eind week 2 of tussen ziektedag 3 - 5 - Spreekuur bedrijfsarts week 3 / 4 - Opstellen probleemanalyse en advies - Opstellen plan van aanpak (indien gewenst op werklocatie) - Periodieke vervolgsprekuren en vervolgcontacten - Medische poortwachertoets (ziektemaand 4) - Arbeidskundige poortwachertoets (ziektemaand 5) - Advies eerste jaarsevaluatie (maand 12) - Ondersteuning samenstellen re-integratiedossier en opstellen re-integratieverslag (t.b.v. WIA-aanvraag) - Signaleren loonsubsidies en vangnetgelden - Arbeidsdeskundig onderzoek eigen (aangepast) werk - Opstellen kosten- en batenanalyse t.b.v. inzet interventies en vergoedingen door verzekeraar - Advies ontslaaanvraag bij langdurige arbeidsongeschiktheid van de werknemer 	<p>Deze activiteiten vallen wel onder de dekking van het verzuimabonnement maar niet onder de dekking van een verrichtingencontract.</p> <p>Als de werkgever kiest voor een verrichtingencontract dan worden de verrichte activiteiten verrekend op basis van nacalculatie. Het uurtarief van de bedrijfsarts is dan € 148. Het uurtarief van de arbeidskundig casemanager is dan € 119.</p>

Toelichting verzuimspreekuren

Inzet bedrijfsarts:

Een telefonisch consult duurt vaak 20 minuten. Een fysiek consult bij de bedrijfsarts respectievelijk de ingeruimde tijd voor een spreekuur is 30 min. De bedrijfsarts zal in deze tijd ook de bevindingen in onze web based verzuimapplicatie Verzuimsignaal vastleggen. Als de verzuimsituatie complex is of indien extra overleg nodig is, dan reserveert de bedrijfsarts 45 tot uiterlijk 60 minuten. Als voorbeeld: het opstellen van een Probleemanalyse inclusief het consult bedraagt gemiddeld 45 minuten.

Inzet arbeidskundig casemanager:

Verzuimbegeleiding door middel van een telefonisch consult, inclusief beoordeling van het dossier en een terugkoppeling naar de werkgever bedraagt gemiddeld 20 minuten. Een consult op onze spreekuurlocatie inclusief terugkoppeling bedraagt gemiddeld tussen 30 en 45 minuten. Het opstellen van een Plan van Aanpak, de Eerstejaarsbeoordeling en de Eindevaluatie Plan van Aanpak ten behoeve van de WIA-aanvraag bedraagt ongeveer 75 minuten inclusief het gesprek met de werkgever en werknemer.

Houding arbeidskundig casemanager

De arbeidskundig casemanager is het eerste aanspreekpunt van de werkgever, hanteert korte lijnen, en is zoveel als dat wenselijk is actief op de werkvloer van de werkgever. De arbeidskundig casemanager is medeverantwoordelijk voor het bedenken van oplossingen of dat nu interne re-integratie inhoudt of als het niet anders kan externe re-integratie.