

## Wat maakt Zorg van de Zaak uniek?

### Netwerk van specialisten

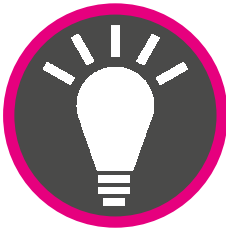


Zorg van de Zaak is een netwerk van bedrijven voor bedrijfszorg (arbo), leefstijl zorg en medische zorg.

Tot ons netwerk behoren arbodiensten, keuringsdiensten en expertisebedrijven als GRIP schuldhulpverlening, SKILS psychische hulpverlening, Margolin loopbaanbegeleiding, GIMD bedrijfsmaatschappelijk werk, Rodersana verslavingszorg, Co-eur eetstoornissen en het Rode Kruis Ziekenhuis.

Dagelijks zetten onze professionals zich in om werknemers gezonder te laten werken, inzetbaarheid van werknemers te verhogen en ongewenst verzuim te beperken. Hiervoor werken wij uitsluitend met eigen professionals. Van ZZP'ers maken wij geen gebruik.

### Innovatie



Onze innovatiekracht is groot dankzij onze variëteit aan deskundigheid. Zo werken er bij Zorg van de Zaak ervaren psychologen, medisch specialisten en bedrijfsartsen. Kennis uit ons netwerk én de input van onze klanten geven ons de impuls om continu te vernieuwen. Zo hebben wij preventieprogramma's ontwikkeld voor diverse leefstijlziektes. Bijvoorbeeld de programma's 'Verleidingen en gewoontes' en 'stoppen met roken'. Ook hebben wij binnen ons

netwerk methodieken ontwikkeld die de mentale veerkracht bevorderen en die handvatten bieden om in te spelen op nieuwe situaties. Momenteel bundelen wij de krachten om kankerpatiënten te helpen bij hun terugkeer naar het werk.

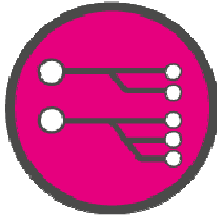
### ICF model



Ook zetten wij onze deskundigheid in om verzuim te voorkomen. Veel verzuim hangt samen met gedragscomponenten. Daarom passen wij het ICF-gespreksmodel toe. Dat helpt de leidinggevende en de professional om preventief aandacht te schenken aan gedragsfactoren die het functioneren van medewerkers beïnvloeden. Voorbeelden van deze gedragsfactoren zijn het functioneren buitenshuis, het dagelijks functioneren thuis, persoonlijke factoren

en omgevingsfactoren. Een open gesprek hierover met de werknemer biedt ruimte voor oplossingen die verzuim voorkomen of die helpen om werkend beter te worden.

## Scenarioplanning



Scenarioplanning is een andere innovatie die wij hebben ontwikkeld in ons netwerk. Dit is een methode om snel na de verzuimmelding de optimale behandeling te kiezen. Uit onderzoek blijkt dat verzuim volgens vijftien specifieke scenario's verloopt. Aan elk scenario hebben wij een plan van aanpak gekoppeld, de scenarioplanning. Alle betrokkenen weten direct wat het re-integratiedoel is en nemen hierin hun verantwoordelijkheid. Een open gesprek tussen de leidinggevende en de medewerker over hervatting van het werk, is veel sneller mogelijk. Al onze professionals passen Scenarioplanning toe. Zij geven u daardoor een goed houvast voor het voeren van regie op gezonde inzetbaarheid.

## Zorg van de Zaak portal



In Zorg van de zaak Online kunt u modules activeren naar uw wensen en per organisatieniveau. Continu beschikt u over actuele managementinformatie voor uw verzuimbeheer en preventie. Zo krijgt u op ons dashboard inzicht in uw verzuimpercentage, uw verzuimkosten en het aantal verzuimmeldingen. Ook ziet u in een oogopslag het verlies aan capaciteit en de meldingsfrequentie, afgezet tegen de verzuimnorm. Koppeling van ons verzuimportal met uw personeelsinformatiesysteem is goed mogelijk.

Voor uw medewerkers stellen wij Mijn Zorg van de Zaak beschikbaar. Die stimuleert hen om de verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen gezondheid. Bijvoorbeeld door te helpen bij het maken van een plan van aanpak voor terugkeer naar het werk. In Mijn Zorg van de Zaak vinden uw medewerkers een overzicht van hun afspraken met de bedrijfsarts (met wie, waar en wanneer), hun verzuimkalender en hun verzuimdossier. Zij kunnen er ook de terugkoppeling en adviezen nalezen van hun bedrijfsarts of een andere professional.

## Klantteam



Dagelijks kunt u rekenen op ons multidisciplinair klantteam. Dat helpt u om onze dienstverlening af te stemmen op uw organisatie. Bedrijfsarts, klantassistent, vitaliteitscoach, accountmanager, A&O'er en contractregisseur werken nauw samen in het klantteam dat klaarstaat voor u. Dagelijks onderhouden de teamleden onderling contact over lopende zaken in uw organisatie. Elke week overlegt het team over de voortgang. Zodra er aanleiding voor is, komt ons team meteen voor u in actie.

**Kortom: de dienstverlening van Zorg van de Zaak is erop gericht om gezonder en veiliger te werken, verzuim te beperken en inzetbaarheid te verhogen. Graag gaan wij met u in gesprek om te horen wat wij voor u kunnen betekenen.**