

# Algemene Voorwaarden ArboAnders B.V.

## Artikel 1 Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. ArboAnders B.V.: de besloten vennootschap "ArboAnders B.V.", statutair gevestigd te Joure, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Noord-Nederland onder nummer 01097865.
3. Opdrachtgever: een natuurlijk persoon, dan wel een rechtspersoon, die ArboAnders B.V. opdracht diensten te verlenen.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen ArboAnders B.V. en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van de Overeenkomst.
5. Diensten: alle door of vanwege ArboAnders B.V. ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden, onderverdeeld in werkzaamheden vallend onder het abonnement en werkzaamheden die niet binnen het abonnement vallen.
6. Abonnement: een overeenkomst waarbij tegen betaling van een vaste vergoeding per werknemer per jaar of anderszins overeen te komen periode in de Overeenkomst te definiëren diensten worden verleend.
7. Werknemer: de in dienst van Opdrachtgever zijnde persoon met een arbeidsovereenkomst zoals gedefinieerd in het Burgerlijk Wetboek.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten tussen ArboAnders B.V. en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Indien een Overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Indien is afgeweken van deze Algemene Voorwaarden, geldt die afwijking uitsluitend voor de desbetreffende Overeenkomst.

## Artikel 3 Wijzigingen

1. ArboAnders B.V. is gerechtigd om periodiek de onderhavige Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen op de Overeenkomst van toepassing zijn na het verstrijken van 14 dagen na toezending door ArboAnders B.V. aan de Opdrachtgever van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

## Artikel 4 Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomsten

1. De door ArboAnders B.V. gemaakte offertes zijn geldig gedurende 2 maanden na de offertedatum, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
2. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is ArboAnders B.V. daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ArboAnders B.V. anders aangeeft.
3. Een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en ArboAnders B.V. komt tot stand op het moment van ontvangst door ArboAnders B.V. van een door Opdrachtgever ondertekend exemplaar van de door ArboAnders B.V. aan Opdrachtgever toegezonden overeenkomst.
4. De overeenkomst tussen ArboAnders B.V. en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

## Artikel 5 Prijzen

1. Alle door ArboAnders B.V. genoemde prijzen of tarieven zijn uitgedrukt in Euro's en zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders is overeengekomen.
2. Kosten die worden gemaakt in verband met de inschakeling van derden zijn niet inbegrepen in de tarieven zoals vermeld in de Overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen.
3. ArboAnders B.V. is gerechtigd om jaarlijks per 1 januari de prijzen en tarieven voor de producten en diensten aan te passen in verband met de algemene stijging van lonen, salarissen en prijzen, met het percentage waarmee het CBS prijsindexcijfer van CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloning, sector particuliere bedrijven, van de maand juni van het lopende jaar is gestegen ten opzichte van hetzelfde cijfer van de maand juni van het jaar daarvoor. De uitkomst van deze indexering wordt afgerond.

## Artikel 6 Betaling

1. Het door de Opdrachtgever voor het overeengekomen (basis)abonnement Arbo-dienstverlening te betalen bedrag wordt jaarlijks door ArboAnders B.V. aan het begin van het (nieuwe) contractjaar aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. In de Overeenkomst wordt het door Opdrachtgever aan ArboAnders B.V. opgegeven aantal werknemers vermeld dat ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst in dienst is van Opdrachtgever. De bij aanvang van een contractjaar door de Opdrachtgever aan ArboAnders B.V. te betalen factuur als bedoeld in lid 1 is gebaseerd op het door de Opdrachtgever opgegeven aantal werknemers en wijzigingen daarvan. Registratie van de werknemers vindt plaats in het door ArboAnders B.V. aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen verzuimapplicatie. Indien het aantal werknemers dat is vermeld in de verzuimapplicatie hoger is dan het aantal werknemers dat vermeld staat in de Overeenkomst zal (na-)facturering plaatsvinden naar rato met een minimum van € 25,- op basis van het aantal werknemers (dienstverbanden) dat geregistreerd is in de verzuimapplicatie.
3. Facturering van alle diensten die buiten het (basis)abonnement worden verricht door ArboAnders B.V., vindt plaats, óf direct na voltooiing van de in de Overeenkomst aangeduide werkzaamheden, óf maandelijks op basis van nacalculatie van de in die maand verrichte diensten.
4. Facturen van ArboAnders B.V. dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald. Bij girale betaling geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van ArboAnders B.V.
5. In geval van overschrijding van de betalingstermijn verkeert Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij wettelijke rente verschuldigd. Met ingang van de eerste dag na afloop van de betalingstermijn is ArboAnders B.V. bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
6. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook in het geval Opdrachtgever bij betaling anders aangeeft.
7. In het geval Opdrachtgever vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, ten aanzien van hem surséance van betaling of faillissement wordt aangevraagd, hij in surséance van betaling of faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situatie dat hij zeggenschap verliest over een substantieel deel van zijn vermogen of dat hij zijn onderneming staakt, zijn de vorderingen van ArboAnders B.V. op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die ArboAnders B.V. maakt wegens niet nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst door Opdrachtgever, zullen ten laste komen van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het te incasseren bedrag.
9. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorten van betaling.
10. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen ArboAnders B.V. te vorderen heeft met hetgeen hij meent van ArboAnders B.V. te vorderen te hebben.

## Artikel 7 Informatie

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het steeds tijdig aan ArboAnders B.V. verstrekken van alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie. De hiermee verband houdende stukken, die door Opdrachtgever aan ArboAnders B.V. worden afgegeven, blijven eigendom van Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ArboAnders B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan ArboAnders B.V. worden verstrekt.
3. Opdrachtgever is gehouden iedere nieuwe werknemer binnen twee dagen na indiensttreding aan te melden bij ArboAnders B.V. Opdrachtgever is gehouden alle mutaties in zijn personeelsbestand te registreren in de verzuimapplicatie.
4. Indien door Opdrachtgever niet, niet tijdig, niet juist of onvolledig wordt voldaan aan een of meer van de in de leden 2 en 3 opgenomen verplichtingen, heeft ArboAnders B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Voorts komen alle financiële en andere gevolgen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook in het geval ArboAnders B.V. in verband daarmee te kort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

## Artikel 8 Uitvoering Overeenkomst

1. ArboAnders B.V. zal haar diensten verlenen in overeenstemming met de op het gebied van Arbo-dienstverlening vigerende wet- en regelgeving.
2. ArboAnders B.V. zal alle met haar overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig verrichten en uitvoeren met inachtneming van de specifieke deskundigheid, die van haar in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden.
3. ArboAnders B.V. is gerechtigd voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Indien na overleg met Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, worden de kosten hiervan aan Opdrachtgever in rekening gebracht. De kosten voor het inhuren van voor de oordeelsvorming van de bedrijfsarts benodigde medische informatie bij derden en de kosten voor het inschakelen van derden op grond van wettelijke regelingen worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, zonder dat voorafgaand aan het maken van die kosten overleg met Opdrachtgever wordt gevoerd.

## Artikel 9 Medewerking

1. Opdrachtgever verleent de medewerkers van ArboAnders B.V. en door ArboAnders B.V. ingeschakelde derden toegang tot haar bedrijf en stelt deze in de gelegenheid een goed inzicht te krijgen in de bedrijfsvoering en de arbeidsomstandigheden door inspectie en onderzoek ter plaatse en door gesprekken met werknemers.

## Artikel 10 Medezeggenschap

1. Opdrachtgever is verplicht werknemers te informeren omtrent hun rechten en verplichtingen in het kader van de arbowerkgever en de wettelijke regelgeving betreffende arbeidsongeschiktheid en arbeidsongeschiktheidsuitkeringen.
2. Opdrachtgever is gehouden om zijn werknemers te verplichten de voorgeschreven ziek- en herstelmeldingsprocedure te volgen alsmede de overige (wettelijke) regels bij arbeidsongeschiktheid na te leven.
3. Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor instemming van de ondernemingsraad of het medezeggenschapsorgaan van Opdrachtgever met het aangaan van een Overeenkomst met ArboAnders B.V., in overeenstemming met de Wet op de ondernemingsraden.

## Artikel 11 Doorverwijzingen

1. Doorverwijzingen van werknemers naar de behandelende sector geschiedt in overleg met de werknemer, eventuele andere medische instanties en zo nodig met de verzekeringsmaatschappij. Het feit dat doorverwijzing plaatsvindt wordt aan Opdrachtgever medegedeeld.

## Artikel 12 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de diensten noodzakelijk is de te verlenen diensten te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien wijzigingen in de Arbeidsomstandighedenwet 1998 worden doorgevoerd of andere regelgeving door of vanwege de overheid extra verplichtingen voor ArboAnders B.V. tot gevolg zal hebben met betrekking tot haar dienstverlening aan Opdrachtgever, is ArboAnders B.V. gerechtigd de Overeenkomst na overleg met de Opdrachtgever (met terugwerkende kracht) aan te passen.

## Artikel 13 Annuleringen/niet verschijnen

1. Indien door omstandigheden toerekenbaar aan Opdrachtgever geplande werkzaamheden niet door ArboAnders B.V. kunnen worden verricht, is Opdrachtgever niettemin de overeengekomen vergoeding en de daaraan verbonden kosten aan ArboAnders B.V. verschuldigd.
2. Het in lid 1 vermelde geldt niet terzake van cursus- en projectmatige activiteiten, wanneer deze door Opdrachtgever in de periode tot uiterlijk een maand voor de aanvang van de geplande activiteit schriftelijk worden geannuleerd.
3. Het in lid 1 vermelde geldt niet terzake van keuringen, verzuimcontroles of verzuimbegeleidingsactiviteiten in het geval deze in de periode tot uiterlijk twee werkdagen voor de dag waarop de betreffende activiteit gepland is, schriftelijk worden geannuleerd.
4. Indien een medewerker niet zonder tijdig afbericht niet op het consult van de bedrijfsarts verschijnt, ontvangt u als klant hiervan een factuur. Een consult dient binnen 48 uur afgezegd te worden aan ArboAnders B.V. anders zullen de kosten van het consult doorberekend worden.



#### Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. ArboAnders B.V. is slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van haar schuld.
2. Ondanks wederzijdse inspanningen van ArboAnders B.V. en Oprachtgever kan ArboAnders B.V. nimmer garanderen, dat een door de Oprachtgever gewenst of door ArboAnders B.V. verwacht resultaat bereikt zal worden. ArboAnders B.V. aanvaardt te dien aanzien dan ook geen aansprakelijkheid.
3. In geval van mondelinge of telefonische informatie, verzoeken of anderszins, zowel van Oprachtgever als van ArboAnders B.V., aanvaardt ArboAnders B.V. geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van misverstanden, dan wel onjuist overgekomen informatie. Oprachtgever is aansprakelijk voor alle hieruit redelijkerwijs voortvloeiende kosten.
4. ArboAnders B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke is ontstaan doordat ArboAnders B.V. is uitgegaan van de door de Oprachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ArboAnders B.V. kenbaar behoorde te zijn.
5. ArboAnders B.V. is niet aansprakelijk voor de kosten en schade als gevolg van behandeling door de behandelende sector.
6. Indien ArboAnders B.V. volgens Oprachtgever toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen, kan ArboAnders B.V. slechts aansprakelijk worden gesteld wanneer zij door de Oprachtgever binnen een redelijke termijn in de gelegenheid is gesteld de verplichtingen na te komen en ArboAnders B.V. desondanks nalatig is geweest.
7. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Oprachtgever ArboAnders B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming in de nakoming te stellen. Eerst na het verstrijken van deze redelijke termijn zal ArboAnders B.V. in verzuim kunnen verkeren.
8. De aansprakelijkheid van ArboAnders B.V. is in het geval van een individuele opdracht beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur met een maximum van € 2.000,- per gebeurtenis, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ArboAnders B.V.
9. De aansprakelijkheid van ArboAnders B.V. is in het geval van een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden beperkt tot het over de laatste zes maanden aan Oprachtgever voor de door ArboAnders B.V. verleende diensten in rekening gebrachte bedrag met een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ArboAnders B.V.
10. ArboAnders B.V. is te allen tijde (ook in de in leden 9 en 10 omschreven situaties) slechts aansprakelijk voor door Oprachtgever geleden schade indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekeraar wordt gedekt.
11. Iedere aanspraak van Oprachtgever jegens ArboAnders B.V. vervalt wanneer de Oprachtgever deze aansprakelijkstelling niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij ArboAnders B.V. binnen drie maanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijze had kunnen constateren.

#### Artikel 15 Vrijwaren

1. De Oprachtgever vrijwaart ArboAnders B.V. voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de Oprachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
2. Oprachtgever vrijwaart ArboAnders B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden waarvoor ArboAnders B.V. op grond van deze Algemene Voorwaarden niet aansprakelijk is.
3. Indien Oprachtgever aan ArboAnders B.V. informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### Artikel 16 Geheimhouding

1. ArboAnders B.V. zal alle door Oprachtgever en werknemers aan ArboAnders B.V. verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruiken en zal ervoor zorgdragen, dat van deze informatie niet door derden kennis kan worden genomen, tenzij ArboAnders B.V. rechtens gehouden is deze informatie aan derden te verstrekken op grond van enige wettelijke bepaling, een bindende uitspraak van een rechter, een ander overheidsorgaan of een beroepsplicht of verstrekking plaatsvindt in het kader van het inwinnen van expertise of doorverwijzing naar de behandelende sector.

#### Artikel 17 Dossierbeheer/dossierinzage

1. ArboAnders B.V. zal van de werknemers die zij in het kader van de te leveren diensten onderzoekt, een dossier bijhouden
2. Op de persoonsgegevens die aanwezig zijn in het dossier is het privacyreglement van ArboAnders B.V. van toepassing. Dit wordt op verzoek van Oprachtgever toegezonden.
3. Naast ArboAnders B.V. heeft slechts de werknemer recht op inzage in zijn dossier. Indien de werknemer gebruik maakt van dit recht, zullen de hiermee verbandhoudende kosten in rekening worden gebracht bij de Oprachtgever. Oprachtgever kan slechts inzage in het dossier verkrijgen, indien hij deze bevoegdheid ontleent aan een schriftelijke specifiek, voor de betreffende situatie verleende machtiging van de werknemer, dan wel aan een wettelijke regeling.
4. In geval van een gericht aanstellingsonderzoek wordt de onderzochte toekomstige werknemer in de gelegenheid gesteld mee te delen of hij de uitslag van het onderzoek als eerste wenst te vernemen en/of daarvan mededeling aan de Oprachtgever mag worden gedaan. Indien de toekomstige - werknemer aan Oprachtgever geen inzage in zijn dossier wil verschaffen, zal Oprachtgever dit respecteren. Indien de uitslag niet aan Oprachtgever wordt medegedeeld blijft Oprachtgever aan ArboAnders B.V. wel de kosten van de aanstellingskeuring verschuldigd.
5. Indien ArboAnders B.V. op verzoek van de Oprachtgever dossiers overdraagt aan een andere Arbo-dienst is ArboAnders B.V. gerechtigd aan Oprachtgever de hiermee verbandhoudende kosten in rekening te brengen. ArboAnders B.V. is gerechtigd eerst aan de overdracht mee te werken, nadat alle door de Oprachtgever aan ArboAnders B.V. verschuldigde bedragen, inclusief de kosten van overdracht, zijn voldaan.
6. Indien de verzuimmanager en/of bedrijfsarts het nodig acht om medische informatie op te vragen voor dossiervorming, worden de hiermee verband houdende kosten doorberekend aan Oprachtgever. Deze informatie kan worden opgevraagd zonder voorgaande aankondiging bij Oprachtgever.

#### Artikel 18 Opzegging

1. Een Overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
2. Indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt deze na het verstrijken van de periode waarvoor deze is aangegaan telkens automatisch met eenzelfde periode verlengd,

- tenzij de Overeenkomst tijdig is opgezegd. Beide partijen kunnen de Overeenkomst tegen het einde van de periode waarvoor deze is aangegaan schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Een Overeenkomst voor een bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij ArboAnders B.V. daarmee uitdrukkelijk mee instemt.
3. Opzegging van een Overeenkomst dient bij aangetekend schrijven te geschieden.
4. Overname, fusie, zelfstandiging c.q. privatisering van een partij vormt geen reden voor tussentijdse opzegging van de overeenkomst.
5. Bij opzegging vindt geen restitutie plaats van vooruitbetaalde bedragen, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

#### Artikel 19 Ontbinding

1. Een Overeenkomst kan door ArboAnders B.V. zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekend schrijven worden ontbonden, zonder dat Oprachtgever ter zake aanspraak op enige schadevergoeding kan maken, indien:
  - Oprachtgever vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, ten aanzien van hem surséance van betaling of faillissement wordt aangevraagd, hij in surséance van betaling of faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situatie dat hij zeggenschap verliest over een substantieel deel van zijn vermogen of dat hij zijn onderneming staakt;
  - sprake is van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van enige verplichting in het kader van de Overeenkomst aan de zijde van Oprachtgever en deze een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat;
  - Oprachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen door de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - Oprachtgever in verzuim is ten aanzien van zijn verplichting zorg te dragen voor instemming van de ondernemingsraad of het medezeggenschapsorgaan van Oprachtgever op grond van art. 28 Wet op de Ondernemingsraden.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ArboAnders B.V. op de Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### Artikel 20 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan schuld van ArboAnders B.V. te wijten zijn, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van ArboAnders B.V. komen. Werkstakingen in het bedrijf van ArboAnders B.V. worden daaronder begrepen.
2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de uitvoering van de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Voor zover ArboAnders B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ArboAnders B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Oprachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### Artikel 21 Intellectuele eigendomsrechten

1. De door ArboAnders B.V. geleverde middelen, waaronder software en geleverde voorschriften, blijven eigendom van ArboAnders B.V. en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door Oprachtgever worden behouden, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt. Intellectuele eigendomsrechten op ontwikkelde adviezen, modellen, methoden technieken, programma's en producten blijven, behoudens uitdrukkelijke overdracht, voorbehouden aan ArboAnders B.V.
2. ArboAnders B.V. behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 22 Niet-overname personeel

1. De Oprachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens schriftelijke toestemming van ArboAnders B.V., personen die zijn ingeschakeld door en/of werknemers van ArboAnders B.V. bij zich te werk stellen of laten stellen uit hoofde van een arbeidsovereenkomst of anderszins (bijvoorbeeld door middel van detachering of een opdrachtovereenkomst).
2. In geval van overtreding van lid 1 verbeurt Oprachtgever ten gunste van en aan ArboAnders B.V. een dadelijk en ineens een zonder sommatie of ingebrekestelling opeisbare boete van € 5.000,- per gebeurtenis en tevens van € 1.000,- voor iedere dag dat de Oprachtgever in overtreding blijft, onverminderd het recht van ArboAnders B.V. om in plaats daarvan schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 23 Klachtenreglement

1. ArboAnders B.V. beschikt over een klachtenreglement. Dit klachtenreglement ligt ter inzage op iedere vestiging van ArboAnders B.V. Voor schriftelijk vastleggen van een klacht beschikt ArboAnders B.V. over signaalformulieren waarmee o.a. klachten over de kwaliteit van de dienstverlening door ArboAnders B.V. ingediend kunnen worden. Deze door Oprachtgever ingediende klacht wordt behandeld conform het klachtenreglement.

#### Artikel 24 Toepasselijk recht en geschillen

1. Deze Algemene Voorwaarden en de offertes en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen partijen in verband met Overeenkomsten, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Leeuwarden.

