

**Rechten & Plichten  
Module Ziektewet-  
management  
WIA Re-integratieservice**

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Samengevat</b>	<b>2</b>
1.1	Begrippen	2
1.2	Wat doet de module Ziektewetmanagement voor u?	2
1.3	Wat doet de WIA Re-integratieservice voor u?	2
<b>2</b>	<b>Diensten van de module Ziektewetmanagement</b>	<b>3</b>
2.1	Wat is het verzuimbureau?	3
2.2	Wat doet het verzuimbureau voor u?	4
2.3	Met wie werkt het verzuimbureau samen?	5
2.4	Wie is verantwoordelijk voor de module Ziektewetmanagement?	5
2.5	Wat als er schade ontstaat door een fout van de module Ziektewetmanagement?	5
2.6	Welke kosten worden gedekt uit uw module Ziektewetmanagement?	5
2.7	Wanneer kunnen wij betaalde kosten bij u terughalen?	6
<b>3</b>	<b>Plichten</b>	<b>7</b>
3.1	Wat zijn uw plichten?	7
3.5	Wat is het gevolg als u deze en andere plichten die bij uw verzekeringen horen niet nakomt?	7
<b>4</b>	<b>Diensten van de WIA Re-integratieservice</b>	<b>8</b>
4.1	Wat doet de WIA Re-integratieservice voor u bij arbeidsongeschiktheid?	8
<b>5</b>	<b>Einde van de module Ziektewetmanagement en WIA-Re-integratieservice</b>	<b>10</b>
5.1	Wanneer stoppen wij de module Ziektewetmanagement en de WIA-Re-integratieservice?	10
5.2	Wat gebeurt er met de diensten als de module Ziektewetmanagement en WIA-Re-integratieservice stopt?	10
5.3	Wat gebeurt er met de gegevens van uw zieke ex-werknemer als de module Ziektewetmanagement stopt?	10
<b>6</b>	<b>Privacy</b>	<b>11</b>
6.1	Wie mag alle gegevens van uw (ex-)werknemer inzien?	11
6.2	Wie mag de medische gegevens van uw (ex-)werknemer inzien?	11
6.3	Wie mag de niet-medische gegevens van uw zieke (ex-)werknemer inzien?	11

# 1 Samengevat

## 1.1 Begrippen

### U

Degene met wie wij deze module Ziektewetmanagement en de WIA Re-integratieservice afsluiten.

- U gaat over de module Ziektewetmanagement en de WIA Re-integratieservice.
- U betaalt de kosten;
- U kunt de module Ziektewetmanagement en de WIA Re-integratieservice stoppen.

### Wij

Achmea Schadeverzekeringen N.V., statutair gevestigd in Apeldoorn. Met deze verzekeringsmaatschappij heeft u (via Turien & Co. Assuradeuren B.V.) de module Ziektewetmanagement en de WIA Re-integratieservice afgesloten. Achmea Schadeverzekeringen N.V. voert de handelsnaam Avéro Achmea en is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten.

## 1.2 Wat doet de module Ziektewetmanagement voor u?

**Met de module Ziektewetmanagement voert het verzuimbureau van Avéro Achmea namens u de wettelijke verplichtingen vanwege het eigenrisicodragerschap Ziektewet uit.**

- Wij verstrekken een schriftelijk bewijs voor de Belastingdienst dat u afspraken heeft gemaakt voor de verzuimbegeleiding van de zieke ex-werknemers voor wie u eigenrisicodrager voor de Ziektewet bent of wilt worden.
  - Dit is nodig om eigenrisicodrager voor de Ziektewet te kunnen worden of blijven.

## 1.3 Wat doet de WIA Re-integratieservice voor u?

**De WIA Re-integratieservice helpt u om uw arbeidsongeschikte (ex-)werknemer weer zo snel mogelijk te laten werken.**

De WIA Re-integratieservice is een apart onderdeel van Achmea.

## 2 Diensten van de module Ziektewetmanagement

### 2.1 Wat is het verzuimbureau?

**Het verzuimbureau is een apart onderdeel van onze organisatie.**

**Het verzuimbureau voert in opdracht van u de dienstverlening en verzuimbegeleiding van ex-werknemers in het kader van het eigenrisicodragerschap Ziektewet uit.**

U heeft daarmee een dienstverleningsovereenkomst met het verzuimbureau. Dit is verplicht voor u als eigenrisicodragers voor de Ziektewet.

Het verzuimbureau is casemanager volgens de wet.

- Niet als u en uw ex-werknemer een andere casemanager volgens de wet aanwijzen.

U bent verplicht om het verzuimproces goed uit te voeren. Het verzuimbureau helpt u met deze verplichting.

- Wat uw zieke ex-werknemer bespreekt met de bedrijfsarts komt nooit bij ons of het verzuimbureau terecht.

- Dit blijft vertrouwelijk tussen uw zieke ex-werknemer en de bedrijfsarts.

**Het verzuimbureau voert namens u de procesbegeleiding van uw zieke ex-werknemers uit.**

- Zij plannen afspraken.
- Zij stellen middelen en deskundigen ter beschikking.
- Zij bewaken (verplichte) termijnen tijdens het proces van u, de ex-werknemer, en de arbodienst.

U geeft het verzuimbureau, als dat nodig is, informatie van de bedrijfsarts.

- Alleen de gegevens die u als werkgever mag hebben van de zieke ex-werknemer.
  - Deze gegevens zijn nodig om de procesbegeleiding goed uit te voeren.
  - Niet als u en uw (ex-)werknemer een andere casemanager dan het verzuimbureau hebben aangewezen. U mag dan enkel administratieve informatie leveren.
- U machtigt het verzuimbureau deze informatie eventueel zelf bij de arbodienst op te vragen.

**Het verzuimbureau helpt u met andere taken.**

- Zij helpen de ex-werknemer bij re-integratie naar ander werk.
  - Bij u of bij een andere werkgever.
  - Alleen als het nodig is.

**Het verzuimbureau verwerkt de persoonsgegevens van uw ex-werknemers.**

- Zij verwerken de persoonsgegevens van uw ex-werknemers in opdracht van u.
  - Zij stoppen met verwerken als de module Ziektewetmanagement stopt.
- Deze Rechten & Plichten zijn ook een bewerkersovereenkomst.
  - U blijft altijd de verantwoordelijke voor de gegevens.
  - Zij zijn de verwerker van de gegevens.

**Het verzuimbureau houdt de persoonsgegevens van uw ex-werknemers veilig.**

- Zij hebben alleen gegevens die u als werkgever mag hebben.
  - Zij houden een dossier voor u bij.
  - Niet als u en uw werknemer een andere casemanager dan het verzuimbureau hebben aangewezen.
- Zij geven alleen gegevens aan ons door die u als werkgever aan ons mag doorgeven.
- Zij stellen hoge eisen aan de beveiliging van de persoonsgegevens van uw ex-werknemers.
  - Zij nemen technische maatregelen.
  - Zij zorgen dat alleen de mensen die ermee mogen werken toegang krijgen.
  - Zij houden zich aan het beleid voor informatiebeveiliging van Achmea.

- Zij laten regelmatig controleren of de beveiliging en de maatregelen nog voldoen aan alle eisen.
  - o Als dat nodig is geven zij u informatie vanwege controles.
  - o Als zij andere verwerkers inschakelen dan in deze voorwaarden worden vermeld vragen zij eerst uw toestemming.

## 2.2 Wat doet het verzuimbureau voor u?

### Zij verzorgen namens u de Ziektewetuitkering waar uw ex-werknemer volgens de regels van de Ziektewet recht op heeft.

- Zij verzorgen namens u de betaling van de Ziektewetuitkering aan uw ex-werknemer.
  - Zij bepalen het recht, de hoogte en de duur van de Ziektewetuitkering.
- Zij volgen de regels van de ziektewet.
- Zij gebruiken de informatie die zij van u en de ex-werknemer hebben of krijgen.
- Zij vragen als het nodig is de informatie bij het UWV.
- Zij houden de wettelijke loonheffingen en premies in op de Ziektewetuitkering.
- Zij dragen de wettelijke loonheffingen en verschuldigde premies over de Ziektewetuitkering namens u af aan de Belastingdienst.
  - Zij brengen de bedragen van betaalde of nog te betalen Ziektewetuitkeringen, loonheffingen en daarover verschuldigde premies bij u in rekening.

Te veel betaalde Ziektewetuitkeringen vordert het UWV bij de ex-werknemer terug.

- Zij zorgen dat de ex-werknemer uitkeringsspecificatie(s) en jaaropgave(n) krijgt.

### Zij helpen u de ex-werknemer zo snel mogelijk weer te laten werken.

- Zij sturen uw Ziektewetmelding direct door naar de arbodienst.
- Zij vragen bij u informatie van de ex-werknemer op, zodat dit aan de arbodienst overgedragen kan worden.
  - Van de arbodienst of bedrijfsarts die de ex-werknemer heeft begeleid toen hij nog ziek in dienst bij u was.
- Zij sturen een Ziektewetmelding direct door naar het UWV.
  - Als het nodig is overleggen zij met het UWV over een besluit van het UWV. En voeren dat besluit ook uit.
  - Is de ex-werknemer weer beter? Dan melden zij dit aan het UWV.
- Zij stemmen met u af wat de eerste actie van het verzuimproces is.
- Zij helpen u met uw wettelijke plichten voor ex-werknemers.
- Zij voeren namens u als casemanager de plichten uit voor ex-werknemers in de Ziektewet.
  - Zij voeren het re-integratietraject uit.
  - Zij stellen het plan van aanpak op. Als het nodig is stellen zij het plan van aanpak bij.
  - Zij voeren een eerstejaarsevaluatie uit.
  - Als het nodig is schakelen zij een arbeidsdeskundige in.
    - De arbeidsdeskundige geeft aan wat volgens hem nodig is om de ex-werknemer weer te laten werken of te re-integreren.
  - Zij controleren of de ex-werknemer zo goed mogelijk meewerkt aan zijn re-integratie.
    - Om de ex-werknemer te helpen aan zijn plichten uit de Ziektewet te voldoen.
    - Als de ex-werknemer niet voldoende meewerkt aan zijn re-integratie, passen zij een maatregel toe. Zij volgen de regels van de Ziektewet.
  - Zij zorgen voor een goede verzuimadministratie van de ex-werknemer waarvoor u de eigenrisicodrager bent.
    - Die voldoet aan de eisen die de Ziektewet hieraan stelt.
    - Die door het UWV regelmatig gecontroleerd kan worden.
- Zij zorgen er voor dat het UWV informatie ontvangt.

- Zodat het UWV een bezwaar van de ex-werknemer tegen een toegepaste maatregel goed kan behandelen.
    - Zij houden contact met de ex-werknemer tijdens de Ziektewetperiode.
      - Zij zijn ook het aanspreekpunt van de ex-werknemer.

Dit zijn de belangrijkste taken die het verzuimbureau doet namens u als eigenrisicodragers voor de Ziektewet.
  - Zij zorgen voor een netwerk met goede, onafhankelijke en betrouwbare deskundigen om uw ex-werknemer te helpen.
    - Als de bedrijfsarts besluit dat dit nodig is, geeft hij een advies om de juiste deskundige in te zetten.
  - Zij stemmen de adviezen van de bedrijfsarts en andere voorgestelde werkzaamheden van de arbodienst met u af.
    - Als u akkoord gaat met de interventie of werkzaamheden die zijn voorgesteld:
      - zorgen zij dat de juiste deskundige wordt ingeschakeld;
      - zorgen zij dat de arbodienst of deskundige de voorgestelde werkzaamheden gaat uitvoeren.
  - Zij bespreken regelmatig de voortgang van het verzuimproces met u. Ten minste elke 6 weken.
  - Zij helpen u en de ex-werknemer met het re-integratieverslag dat voor de WIA-aanvraag nodig is.
- Deze werkzaamheden voeren zij alleen in Nederland uit.  
Deze werkzaamheden voeren zij zo goed mogelijk uit.
- Zij starten de diensten van de module Ziektewetmanagement op na ontvangst van de Ziektewetmelding.**

### 2.3 Met wie werkt het verzuimbureau samen?

**Het verzuimbureau werkt samen met een door ons geselecteerde arbodienst.**

- Als het kan werkt het verzuimbureau samen met deze arbodienst.
  - Als het verzuimbureau het nodig vindt, schakelt zij anderen in.

**Het verzuimbureau werkt samen met de door ons geselecteerde dienstverlener Raet.**

- Raet ondersteunt het verzuimbureau bij de Ziektewetuitkeringen.
- Raet verzorgt uitkeringsspecificatie(s) en jaaropgave(n) aan de ex-werknemer.
  - Als het verzuimbureau het nodig vindt, schakelt zij anderen in.

### 2.4 Wie is verantwoordelijk voor de module Ziektewetmanagement?

**Wij blijven verantwoordelijk voor de kwaliteit van de module Ziektewetmanagement.**

- Ook als het verzuimbureau anderen inschakelt.

### 2.5 Wat als er schade ontstaat door een fout van de module Ziektewetmanagement?

**Wij zijn aansprakelijk voor deze schade.**

- Als de fout onze schuld is.
- Als u de fout aan ons doorgeeft en ons de kans geeft de fout te herstellen.
  - Binnen 14 dagen nadat u de fout ontdekt of had kunnen ontdekken.

**Wij betalen een schadevergoeding.**

- Dit is maximaal het bedrag dat u per jaar betaalt voor de module Ziektewetmanagement.

### 2.6 Welke kosten worden gedekt uit uw module Ziektewetmanagement?

**De kosten van deskundigen uit ons netwerk die ingeschakeld worden om de ex-werknemer weer te laten werken. Het gaat daarbij om:**

- psychologische hulpverlening
- bedrijfsmaatschappelijk werk

- wachtlijstbemiddeling
- bewegingstherapie en houdingtherapie
- arbeidsdeskundig onderzoek
- begeleiding naar ander werk

Niet als de ex-werknemer een uitkering Ziektewet krijgt waarvoor u niet de eigenrisicodragers bent.

- Bijvoorbeeld omdat sprake is van ziekte door orgaandonatie, zwangerschap of bevalling.
- Bijvoorbeeld omdat de ex-werknemer recht heeft op een "no-riskpolis" volgens de regels van de Ziektewet.

Niet als de kosten vallen onder de zorgverzekering van de ex-werknemer (inclusief eigen risico of eigen bijdrage).

Niet de kosten van de ex-werknemer (bijvoorbeeld een eigen risico of een eigen bijdrage).

Niet als de kosten veel hoger zijn dan de baten die wij verwachten.

## **2.7 Wanneer kunnen wij betaalde kosten bij u terughalen?**

**Als u of de ex-werknemer plichten niet nakomt.**

**Als u of de ex-werknemer een afspraak te laat afzegt.**

## 3 Plichten

### 3.1 Wat zijn uw plichten?

- U informeert uw werknemer bij uitdiensttreding over de procedure bij ziekte nadat hij uit dienst is gegaan.
- U geeft het verzuimbureau de machtigingen die nodig zijn om de dienstverlening en verzuimbegeleiding voor het eigenrisicodragerschap Ziektewet namens u uit te voeren.
- U geeft het verzuimbureau toestemming om uw ex-werknemer om een machtiging te vragen.
  - Dit vragen wij alleen als dat wettelijk is toegestaan en als het nodig is.

### 3.5 Wat is het gevolg als u deze en andere plichten die bij uw verzekeringen horen niet nakomt?

**Wij kunnen de juiste dienstverlening van uw module Ziektewetmanagement mogelijk niet op tijd starten.**

- U bent verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.
  - Bijvoorbeeld voor een boete van het UWV.
  - Bijvoorbeeld voor een sanctie van het UWV.

## 4 Diensten van de WIA Re-integratieservice

### 4.1 Wat doet de WIA Re-integratieservice voor u bij arbeidsongeschiktheid?

- Vanaf de 42ste week na ziekmelding geeft de WIA Re-integratieservice u adviezen.
  - Niet als de kans klein is dat uw (ex-)werknemer langer dan 104 weken arbeidsongeschikt blijft.
  - Casemanagers geven de adviezen telefonisch.
    - De casemanager kan besluiten een arbeidsdeskundige, medisch adviseur of jurist in te schakelen.
- Neemt u maatregelen die de WIA Re-integratieservice adviseert? Dan betalen wij mee aan de kosten.
  - Niet als de kosten voor ons hoger zijn dan de baten die de WIA Re-integratieservice verwacht.
  - Niet als u de kosten heeft vanwege uw verplichtingen uit de wet Verbetering Poortwachter.
- U kunt de WIA Re-integratieservice altijd bellen: (055) 579 24 49.

Zij doen dit in opdracht van u.

#### **De WIA Re-integratieservice regelt de controle en re-integratie van uw langdurig zieke (ex-)werknemer.**

- U meldt de WIA Re-integratieservice als hij niet goed meewerkt aan zijn re-integratie: (055) 579 24 49.
  - Uw (ex-)werknemer meldt de WIA Re-integratieservice als u niet goed meewerkt aan zijn re-integratie.
- U geeft de WIA Re-integratieservice alle niet-medische informatie van de bedrijfsarts.
- U machtigt de WIA Re-integratieservice om gegevens op te vragen bij de arbodienst, bedrijfsarts of het UWV.
- U machtigt de WIA Re-integratieservice om herkeuringen bij het UWV aan te vragen.
- U machtigt de WIA Re-integratieservice om bezwaar te maken bij het UWV.
- U machtigt de WIA Re-integratieservice om in (hoger) beroep te gaan.
- U geeft de WIA Re-integratieservice toestemming om uw (ex-)werknemer om een machtiging te vragen.

#### **De WIA Re-integratieservice gaat voor u in bezwaar of beroep tegen beslissingen van het UWV.**

- Als de WIA Re-integratieservice dat nodig vindt.
- De juristen van de WIA Re-integratieservice doen dit voor u.
  - Niet als de kosten voor ons hoger zijn dan de baten die zij verwachten.
  - Niet als zij denken dat de kans op succes klein is.

#### **De WIA Re-integratieservice helpt u met het aanvragen van een herkeuring.**

- Als de WIA Re-integratieservice een herkeuring nodig vindt.

#### **De WIA-Re-integratieservice verwerkt de persoonsgegevens van uw (ex-)werknemers.**

- Zij verwerken de persoonsgegevens van uw (ex-)werknemers in opdracht van u.
  - Zij stoppen met verwerken als de verzekering stopt.
- Deze Rechten & Plichten zijn ook een bewerkersovereenkomst.
  - U blijft altijd de verantwoordelijke voor de gegevens.
  - Zij zijn de verwerker van de gegevens.



**De WIA-Re-integratieservice houdt de persoonsgegevens van uw (ex-)werknemers veilig.**

- Zij stellen hoge eisen aan de beveiliging van de persoonsgegevens van uw (ex-)werknemers.
  - Zij nemen technische maatregelen.
  - Zij zorgen dat alleen de mensen die ermee mogen werken toegang krijgen.
  - Zij houden zich aan het beleid voor informatiebeveiliging van Achmea.
- Zij laten regelmatig controleren of de beveiliging en de maatregelen nog voldoen aan alle eisen.

## 5 Einde van de module Ziektewetmanagement en WIA-Re-integratieservice

### 5.1 Wanneer stoppen wij de module Ziektewetmanagement en de WIA-Re-integratieservice?

#### Als uw Verzuimverzekering stopt

De module Ziektewetmanagement en WIA-Re-integratieservice stopt dan op de dag dat dit gebeurt.

- Wij informeren de Belastingdienst dat wij de dienstverleningsovereenkomst hebben beëindigd.

### 5.2 Wat gebeurt er met de diensten als de module Ziektewetmanagement en WIA-Re-integratieservice stopt?

#### Alle dienstverlening stopt.

- Wij informeren de Belastingdienst dat wij de dienstverleningsovereenkomst voor het eigenrisicodragerschap Ziektewet hebben beëindigd.
- U schakelt zelf een arbodienst of bedrijfsarts in voor (ex-)werknemers die op dat moment ziek of arbeidsongeschikt zijn.

### 5.3 Wat gebeurt er met de gegevens van uw zieke ex-werknemer als de module Ziektewetmanagement stopt?

#### Onze bedrijfsarts geeft de gegevens aan de nieuwe bedrijfsarts.

- Hij doet dat als de nieuwe bedrijfsarts daarom vraagt.
- Hij heeft daarvoor toestemming van de ex-werknemer nodig.
- U betaalt per ex-werknemer een bedrag aan kosten.

## 6 Privacy

### 6.1 Wie mag alle gegevens van uw (ex-)werknemer inzien?

De (ex-)werknemer zelf.

### 6.2 Wie mag de medische gegevens van uw (ex-)werknemer inzien?

De (ex-)werknemer zelf en de bedrijfsarts.

- De bedrijfsarts heeft een beroepsgeheim.

De medisch adviseur van het verzuimbureau als dat mag volgens de privacyregels.

- Alleen om het verzuimproces te bewaken.
- Alleen als uw (ex-)werknemer en de bedrijfsarts hiervoor een machtiging hebben gegeven.

De medisch adviseur van de WIA Re-integratieservice als dat mag volgens de privacyregels.

### 6.3 Wie mag de niet-medische gegevens van uw zieke (ex-)werknemer inzien?

Het verzuimbureau en de WIA-Re-integratieservice.

- Alleen de gegevens die u als werkgever mag hebben van de zieke (ex-)werknemer.
- Beperkingen mogen ook door het verzuimbureau en de WIA-Re-integratieservice worden ingezien.
  - Bijvoorbeeld een urenbeperking of een beperking in tillen, buigen en strekken.