

## **Aanvullende voorwaarden Cyber Incidentmanager**

Dit aanhangsel zorgt voor een uitbreiding van de cyberincident crisisdiensten waarmee u de keuze heeft om gebruik te maken van het cyberincident crisisteam als cyber incident kosten zoals beschreven in sectie 2.5 van de polis. Een keuze om al dan niet gebruik te maken van deze diensten onder dit aanhangsel zal niet in tegenstrijd zijn met uw rechten onder de polis.

In geval van een claim kunt u een beroep doen op de crisis management diensten van Crawford & Co via onderstaande telefoonnummers:

1. Nederland: (+31) 0800 0203267
2. Internationaal: + 1 519 240 0481

De polis wordt enkel met betrekking tot de dekking onder dit aanhangsel als volgt aangepast:

Indien de verzekerde de cyber incidentmanager direct zou inhuren of door de cyberincident response hotline te contacteren, vanwege de dekking onder de cyber incident kosten van de polis, dan zal het eigen risico voor deze diensten € 0,- zijn.

Sectie 2. ALGEMENE DEFINITIES wordt als volgt uitgebreid met de volgende definities:

- Cyber Incident Response Hotline is het noodnummer van het call center om de cyber incidentmanager te contacteren.
- Cyberincident manager verwijst naar de aangewezen persoon bij Crawford & Co. die het cyberincident crisisteam coördineert.
- Cyberincident crisisteam verwijst naar de personen of organisaties, ingehuurd om diensten aan te leveren zoals vermeld in sectie 2.5 cyber incident kosten. Deze diensten omhelzen juridische bijstand, forensische informaticadiensten, PR bureaus, crisiscommunicatiediensten, diensten inzake kennisgeving aan consumenten en autoriteiten, inclusief kredietbewaking, fraudemeldingsdiensten en identiteitsdiefstal. Een lijst met de leden van het cyberincident crisisteam zal toegestuurd worden naar de verzekeringnemer op het moment van aangaan van de verzekering en is ook beschikbaar via de cyber incidentmanager.

Sectie 4 ALGEMENE VOORWAARDEN wordt als volgt aangepast:

- Sectie 4.10, Melding, blijft onveranderd.
  - a) Telefoneren naar de Cyber Incident Response Hotline geldt niet als een melding zoals vermeld in sectie 4.10 (melding) van de Polis.
  - b) Gebruik maken van de diensten van de cyber incidentmanager of het cyberincident crisisteam geldt niet als een melding zoals vermeld in sectie 4.10 (melding) van de Polis.
- Onkosten aangegaan door gebruik te maken van de cyber incidentmanager of het cyberincident crisisteam maken deel uit van, en niet bovenop, de verzekerde limiet van de cyber incident kosten, zoals vermeld op het polisblad.
- U bent niet verplicht om diensten in te huren van het cyberincident crisisteam.
- Wij maken geen deel uit van de overeenkomst, aangegaan tussen u en een dienstverlener van het cyberincident crisisteam. Er wordt verduidelijkt dat deze dienstverleners onafhankelijke bedrijven zijn, en niet in dienst van ons werken. U gaat ermee akkoord dat wij geen aansprakelijkheid nemen die resulteren uit de diensten van het cyberincident crisisteam. Alle rechten en plichten in de overeenkomst met de dienstverleners, inclusief de diensten, onkosten en facturen, zijn enkel bestemd voor u en de dienstverlener, en niet voor ons.
- Wij hebben geen verplichting om de diensten aangeraden door het cyberincident crisisteam te voorzien.

Alle andere voorwaarden van deze polis blijven onveranderd.