

# Rechtsbijstandverzekeringen DAS

## Inhoudsopgave

<b>1. Wat bedoelen we met...?</b>	<b>2</b>
<b>2. Voor welke juridische hulp bent u verzekerd?</b>	<b>2</b>
Conflict	2
Dreigend conflict	3
U vraagt hulp in meerdere conflicten	3
Wachttijd: juridische hulp na het afsluiten van de verzekering	3
<b>3. Hoe verleent DAS de juridische hulp?</b>	<b>3</b>
Hulp door deskundigen in dienst van DAS	3
Externe deskundigen inschakelen	3
Zelf een rechtshulpverlener kiezen	3
Regels bij inschakelen externe deskundigen	3
Geen verdere rechtsbijstand	3
Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u	4
Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?	4
Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?	4
<b>4. Welke kosten betaalt DAS?</b>	<b>4</b>
Kosten van deskundigen in dienst van DAS (interne kosten)	4
Andere kosten die DAS betaalt (externe kosten)	4
<b>5. Wat verwacht DAS van u?</b>	<b>5</b>
Wanneer is een rapport van een deskundige nodig?	5
<b>6. In welke gevallen krijgt u geen hulp van DAS?</b>	<b>5</b>
Terroristische aanslag	6
Bijzondere polisvoorwaarden	6
<b>7. Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook hulp krijgt van DAS?</b>	<b>6</b>
<b>8. Geschillenregeling: wat als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?</b>	<b>7</b>
<b>9. Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?</b>	<b>7</b>
<b>10. Welke regels gelden voor het betalen van premie en aanpassen van polisvoorwaarden?</b>	<b>8</b>
<b>11. Begin en einde van de verzekering</b>	<b>8</b>
Heeft uw verzekering een einddatum?	8
Heeft uw verzekering geen einddatum?	8
Wanneer kunt u of mag DAS uw verzekering altijd opzeggen?	8
<b>12. Hoe gaat DAS om met klachten?</b>	<b>9</b>
<b>13. Hoe gaat DAS om met fraude?</b>	<b>9</b>
<b>14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter</b>	<b>9</b>

## Dit zijn de algemene polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering

De polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering bestaan uit twee delen:

- Algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering.
- Bijzondere polisvoorwaarden die alleen gelden voor een specifiek onderdeel van de rechtsbijstandverzekering die u hebt afgesloten.

Dit zijn de algemene polisvoorwaarden. In deze algemene polisvoorwaarden staan de spelregels van de rechtsbijstandverzekering die u bij DAS hebt afgesloten. Ook in de bijzondere polisvoorwaarden staan spelregels die voor uw verzekering gelden.

Spelregels zijn de afspraken tussen u en DAS. U als degene die de verzekering hebt afgesloten en DAS als verzekeraar.

Het is belangrijk dat u de algemene én de bijzondere polisvoorwaarden goed leest en bewaart. U leest hierin namelijk waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet. En u weet zo waar DAS zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan bieden de polisvoorwaarden bijna altijd duidelijkheid. Als niet duidelijk is wat de polisvoorwaarden bepalen, moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.

DAS heeft voor uw verzekering een polis opgemaakt en die aan u toegestuurd. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. Ook staat daarin, voor welke juridische conflicten u zich hebt verzekerd. Deze algemene polisvoorwaarden horen bij die polis. De polis, de algemene en de bijzondere polisvoorwaarden zijn altijd gezamenlijk van toepassing.

### 1. Wat bedoelen we met...?

Met **wij** of **DAS** bedoelen we DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd in Amsterdam, die de verzekeraar van deze verzekering is en aan u de juridische hulp geeft die is verzekerd. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningnummer bij DNB is 145445. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541.

Met **u** bedoelen we degene die de verzekering heeft afgesloten.

Onder **Nederland** verstaan we het In West-Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden en niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

**Rechtsbijstand** houdt in dat DAS de volgende juridische hulp verleent en de kosten hiervan betaalt. DAS:

- adviseert u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden;
- treedt voor en namens u op en staat u bij als u met iemand een conflict hebt. Ook verdedigt DAS u tegen de eisen van deze partij;
- maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift, als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En DAS verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- schakelt namens u een advocaat in, als u die nodig hebt om u bij de rechter bij te staan;
- betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van degene met wie u een conflict hebt. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen;
- zorgt ervoor dat de partij met wie u een conflict hebt zich houdt aan de uitspraken die een rechter in dit conflict heeft gedaan.

### 2. Voor welke juridische hulp bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor juridische hulp, als u een conflict hebt. Voor welke conflicten u precies verzekerd bent, hangt af van de bijzondere polisvoorwaarden die van toepassing zijn. Welke dit zijn, staat op uw polisblad.

#### Conflict

DAS geeft u juridische hulp, als u verzekerd bent op het moment dat het conflict ontstond. De feiten die direct hebben geleid tot dit conflict, moeten ook hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering.

U moet uw verzoek om hulp indienen gedurende de looptijd van deze verzekering. Als u een nieuw verzoek indient als uw verzekering al is geëindigd, krijgt u dus geen hulp meer. U krijgt alleen hulp als u nog niet wist

(of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben, toen u de verzekering afsloot. Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist (of kon weten).

### Dreigend conflict

Is er nog geen conflict, maar dreigt dat wel te ontstaan? Dan geeft DAS u alleen advies. Denkt u dat u een conflict krijgt waarvoor u juridische hulp nodig hebt? En gaat dit over iets wat binnen deze verzekering valt? Dan kunt u hierover één keer telefonisch advies aan DAS vragen. Dit advies baseren wij dan op de informatie die u telefonisch aan ons doorgeeft.

### U vraagt hulp in meerdere conflicten

Het kan zijn dat u meer conflicten hebt die met elkaar samenhangen. Of die dezelfde feiten als oorzaak hebben. Dan zien wij al deze conflicten samen als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat u dan recht hebt op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

### Wachttijd: juridische hulp na het afsluiten van de verzekering

In de bijzondere polisvoorwaarden staat of er een wachttijd geldt en hoe lang die is. Een 'wachttijd' is een periode nadat de verzekering is ingegaan. Voor conflicten die in deze periode ontstaan, krijgt u geen juridische hulp. Een wachttijd geldt zowel voor de onderdelen die u direct verzekert, als voor de onderdelen die u later meeverzekert bij deze verzekering. DAS geeft u binnen de wachttijd wel juridische hulp bij een conflict, als:

- uw verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u dezelfde rechten had op rechtsbijstand;
- u bij het afsluiten van uw verzekering niet kon weten dat dit conflict zou ontstaan. DAS kan u dan wel vragen om dit aan te tonen.

## 3. Hoe verleent DAS de juridische hulp?

### Hulp door deskundigen in dienst van DAS

U krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist. Dit is een deskundige medewerker die in dienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met u over de manier waarop uw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij u of dat wat u wenst, ook haalbaar is.

### Externe deskundigen inschakelen

Als wij dit nodig vinden, kunnen wij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

### Zelf een rechtshulpverlener kiezen

U mag zelf een rechtshulpverlener kiezen, als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener.

Ook als de partij waarmee u een conflict hebt, rechtsbijstand krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover leest u in artikel 7.

### Regels bij inschakelen externe deskundigen

1. DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
2. DAS overlegt altijd eerst met u, voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
3. U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS, doordat u deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
4. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
5. Is er een deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van DAS? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw geschil. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
6. Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
7. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

### Geen verdere rechtsbijstand

1. Weegt het belang van uw zaak niet op tegen de (nog) door DAS te maken kosten? Dan kan DAS beslissen om u een bedrag ter hoogte van uw schade te geven en daarmee de zaak te sluiten.
2. Als u geen redelijke kans meer hebt om gelijk te krijgen, stopt DAS helemaal met de hulp.

### Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u

Zijn er meer personen bij het conflict betrokken en hebben die hetzelfde belang? Dan wilt u misschien samen met hen actie ondernemen. DAS kan u dan toestemming geven om samen met die anderen één externe deskundige in te schakelen. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokkenen. In dat geval vergoedt DAS uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt DAS vast door de totale kosten te delen door het aantal personen die direct belang hebben bij gezamenlijke actie.

### Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

1. Vindt u dat de juridisch specialist in dienst van DAS een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier? En vindt u dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.
2. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.
3. De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS, komen in beginsel voor uw eigen rekening (zie ook artikel 6 lid 10 van deze polisvoorwaarden).
4. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

### Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

U moet een eigen risico betalen, als u wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet, als het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging).

Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist in dienst van DAS;
- of een externe rechtshulpverlener die u zelf hebt gekozen, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Kiest u voor een externe rechtshulpverlener, dan moet u een eigen risico betalen aan DAS. Welk bedrag aan eigen risico u moet betalen, staat in de bijzondere polisvoorwaarden.

DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen, als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.

Soms moet u ook in andere gevallen een eigen risico betalen. Als dit het geval is, staat in de bijzondere polisvoorwaarden ook welk bedrag u dan moet betalen.

## 4. Welke kosten betaalt DAS?

### a. Kosten van deskundigen in dienst van DAS (interne kosten)

De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS noemen wij interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

### b. Andere kosten die DAS betaalt (externe kosten)

DAS betaalt alle andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. Deze kosten noemen wij externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt nooit meer kosten dan het maximumbedrag dat met u is afgesproken. Dat bedrag noemen wij het externe kostenmaximum. U kunt dat externe kostenmaximum vinden in de bijzondere polisvoorwaarden.

Voor deze externe kosten geldt het volgende:

1. Kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn (externe deskundigen), betalen wij alleen als DAS de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als u zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
2. Voor sommige procedures gelden als onderdeel van het externe kostenmaximum, maximale vergoedingen per procedure. Namelijk voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld. In de bijzondere polisvoorwaarden staat welk bedrag DAS dan maximaal voor de betreffende procedure vergoedt aan die externe rechtshulpverlener.
3. DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor u heeft ingeschakeld. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de wederpartij te vergoeden.
4. DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn.
5. DAS betaalt alleen griffierechten, als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure

voert. Of als een externe deskundige die wij opdracht hebben gegeven, deze procedure namens u voert. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.

6. Reiskosten en verblijfkosten vergoedt DAS alleen, als u die maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doen wij alleen als uw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS hebt overlegd en DAS u toestemming heeft gegeven voor deze reis.
  7. Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.
- c. Maakt DAS kosten bij het verlenen van hulp? En kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald. Kunt u btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS de btw wel betaald? Dan moet u deze aan DAS terugbetalen.
- d. Bepaalde kosten van rechtsbijstand kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

## 5. Wat verwacht DAS van u?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u gebruikmaken van uw verzekering? Dan verwachten wij dat u zo snel mogelijk na het ontstaan van het conflict contact met ons opneemt om het conflict bij ons te melden. Dan kunnen wij u zo goed mogelijk helpen. Ook kunnen wij dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.

Ook moet u DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.

Verder verwachten wij dat u goed meewerkt met DAS. En/of met de externe deskundige die wij hebben ingeschakeld en die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:

- het conflict duidelijk omschrijft en daarbij aangeeft wat u wilt bereiken;
- alle informatie en documenten geeft die van belang zijn. De informatie die u geeft moet juist zijn;
- toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of mag inzien;
- de omvang van het conflict en uw (financieel) belang daarin aantoont, als wij u daarom vragen;
- meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden;
- meewerkt om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen;
- zich correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld;
- niets doet wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van DAS. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in uw conflict onnodig groter worden.

Meldt u uw conflict niet direct na het ontstaan bij DAS? Of werkt u niet voldoende mee? Dan kan DAS de juridische hulp stopzetten.

## Wanneer is een rapport van een deskundige nodig?

Is het niet duidelijk of u een conflict hebt waarvoor u juridische hulp wilt krijgen? Of wat uw (financieel) belang is? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een externe deskundige. In dit rapport moet staan wie het conflict heeft veroorzaakt en waardoor het conflict is ontstaan. En wat hiervan voor u de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een conflict hebt? Dan vergoedt DAS de redelijke kosten van de externe deskundige die u hebt ingeschakeld. Blijkt dat niet uit het rapport? Dan moet u de kosten zelf betalen.

## 6. In welke gevallen krijgt u geen hulp van DAS?

In de volgende gevallen krijgt u geen (verdere) hulp van DAS:

- a. Als u in strijd met de polisvoorwaarden handelt en de belangen van DAS daardoor schaadt. Onder meer in artikel 5 leest u wat wij van u verwachten. Een voorbeeld: DAS geeft u geen juridische hulp, als u te laat uw verzoek om juridische hulp indient en DAS u alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.

- b. Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld omdat u DAS niet in de gelegenheid hebt gesteld om het conflict met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Maar ook als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van DAS of met een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld. Of als u bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.
- c. Als u het conflict bewust hebt veroorzaakt. Bijvoorbeeld als u iets deed, terwijl u had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan. Of als u juist een conflict had kunnen voorkomen, maar dat bewust niet hebt gedaan.
- d. Als u in een strafzaak betrokken bent, waarbij u bewust de wet hebt overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan betaalt DAS alsnog de kosten die u in die strafzaak gemaakt heeft tot maximaal het externe kostenmaximum. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn.
- e. Als u een conflict krijgt omdat u een vordering of verplichting van iemand anders hebt overgenomen. Of omdat u de plaats hebt ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.
- f. Als iemand vindt dat u schade hebt veroorzaakt en u zich hiertegen wilt verweren.
- g. Als u een beroep kunt doen op uw aansprakelijkheidsverzekering.
- h. Als u een conflict hebt over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen.
- i. Als het conflict gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden.
- j. Als u een conflict hebt met DAS over deze rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld een conflict over een voor u nadelige uitleg van deze polisvoorwaarden of over onze juridische hulpverlening. U krijgt dan geen hulp via deze verzekering bij dat conflict. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van rechtsbijstand die u hebt gemaakt, tot maximaal het externe kostenmaximum. Dit doen we voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.
- k. Als het conflict het gevolg is van een aardbeving, vulkanische uitbarsting of een atoomkernreactie. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan.
- l. Als het conflict het gevolg is van georganiseerd geweld (ook wel 'molest' genoemd). Hiermee bedoelen wij:
- binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land;
  - een burgeroorlog. Dit is georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet;
  - een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
  - munitie. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep;
  - oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van een groep die tegen de overheid is;
  - een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

### Terroristische aanslag

Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. DAS verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest u in het clauseblad *Terrorisme* en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

### Bijzondere polisvoorwaarden

In de bijzondere polisvoorwaarden staan ook nog andere gevallen waarbij u geen hulp krijgt van DAS. Leest u deze bijzondere polisvoorwaarden dus goed.

## 7. Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook hulp krijgt van DAS?

- a. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van DAS? Dan hebt u recht op verdere hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Alleen DAS mag deze rechtshulpverlener namens u inschakelen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat in een gerechtelijke of administratieve procedure, vergoedt DAS de kosten tot maximaal het externe kostenmaximum.
- b. Is naast uzelf ook uw tegenpartij verzekerd op uw verzekering? Dan geeft DAS alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat de hulp wordt verleend door deskundigen in dienst van DAS.
- c. Zijn naast uzelf beide partijen die een conflict met elkaar hebben verzekerd op uw verzekering? Dan verleent DAS alleen hulp aan de partij die u aanwijst. Het uitgangspunt is dat de hulp wordt verleend door deskundigen in dienst van DAS.

## 8. Geschillenregeling: wat als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?

- a. U en de juridisch specialist kunnen van mening verschillen over de regeling van het conflict dat u bij DAS gemeld hebt, namelijk:
  - over de vraag of uw zaak haalbaar is; of
  - over de manier waarop uw zaak juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.U moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.
- b. Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat DAS de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel.
- c. DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. DAS betaalt alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).
- d. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.
- e. Heeft DAS de geschillenregeling toegepast, maar was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En hebt u de zaak toen op eigen kosten buiten DAS om laten behandelen? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten. Daarbij gelden ook het externe kostenmaximum en de maximale vergoeding voor de behandelkosten die voor dit conflict gelden. Deze staan in de bijzondere polisvoorwaarden.
- f. DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
- g. Hebt u een meningsverschil met een advocaat of andere externe deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

## 9. Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

- a. DAS beschikt over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt DAS bijvoorbeeld, als u een verzekering aanvraagt of DAS om hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS:
  - om de polis op te maken;
  - om veranderingen in de polis door te voeren;
  - om vast te stellen of u recht hebt op hulp;
  - om u hulp te geven;
  - om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
  - voor statistisch onderzoek;
  - voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen.Wilt u niet dat wij uw gegevens voor marketingactiviteiten gebruiken? Laat het ons weten via [www.das.nl/afmelden](http://www.das.nl/afmelden).
- b. DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U vindt deze code op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- c. Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons. Ook als u DAS om juridische hulp vraagt, verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie vast in haar database. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen en registreren wij uw gegevens bij de Stichting CIS te Zeist. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.
- d. DAS gaat ervan uit dat u bereikbaar bent op het (e-mail)adres dat u het laatst aan DAS hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit (e-mail) adres. Als u verhuist of als uw e-mailadres verandert, moet u dat daarom zo snel mogelijk aan DAS doorgeven.
- e. DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.
- f. Hebt u uw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Dan mag DAS wel informatie over uw verzekering geven aan uw verzekeringsadviseur. Maar niet over de juridische hulp die u vraagt of krijgt. Wilt u dat DAS wél informatie over de juridische hulp geeft aan uw verzekeringsadviseur? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven.
- g. Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor toe-

stemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt.

- h. Op [www.das.nl/privacy](http://www.das.nl/privacy) kunt u nalezen hoe DAS met uw privacy omgaat.

## 10. Welke regels gelden voor het betalen van premie en aanpassen van polisvoorwaarden?

- a. Voor uw verzekering moet u het volgende aan DAS betalen:
- verzekeringspremie;
  - assurantiebelasting.
- Hiervoor krijgt u van DAS een premienota. Deze moet u betalen binnen de termijn die in de nota wordt genoemd.
- b. Betaalt u de premienota niet op tijd? Dan sturen wij u eerst nog een herinnering. Betaalt u daarna nog niet, dan krijgt u geen hulp meer bij nieuwe conflicten. De premienota moet u dan nog steeds betalen. Bovendien heeft DAS er dan recht op dat u incassokosten en wettelijke rente betaalt. Pas als u alles aan DAS hebt betaald, krijgt u weer hulp bij nieuwe conflicten.
- c. DAS kan ook de verzekering opzeggen, als u nog steeds niet betaalt na een herinnering. U krijgt in zulke gevallen van DAS een brief waarin staat op welke dag DAS uw verzekering heeft beëindigd.
- d. DAS mag deze polisvoorwaarden en de premie van uw verzekering ook veranderen. Dat mag DAS alleen maar doen als er bijzondere omstandigheden zijn. Bijvoorbeeld omdat de financiële positie van DAS in gevaar is of dreigt te komen, of bijvoorbeeld door een wetwijziging. Als DAS zo'n wijziging doorvoert krijgt u vooraf schriftelijk bericht van DAS waarin staat wat er verandert en wanneer de polisvoorwaarden of premie veranderen. Bent u het niet eens met de veranderingen die DAS doorvoert? Dan mag u uw verzekering opzeggen. Dat moet u doen binnen één maand nadat DAS de verzekering heeft veranderd. Uw verzekering eindigt dan op de dag dat de verandering is ingegaan.
- e. DAS mag de verzekeringspremie ieder jaar verhogen, als de kosten stijgen. Deze stijging berekent DAS aan de hand van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stelt deze index vast. In dat geval kunt u uw verzekering niet beëindigen met als reden dat DAS de premie heeft verhoogd.
- f. Eindigt uw verzekering voordat de einddatum is bereikt? Bijvoorbeeld omdat u tussentijds hebt opgezegd? Dan betaalt DAS u de premie terug over de periode waarin de verzekering niet meer van kracht is. Wel houdt DAS hierop administratiekosten in. DAS betaalt geen premie terug, als de verzekering eindigt omdat u aan DAS onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven.

## 11. Begin en einde van de verzekering

U bent verzekerd vanaf het moment dat DAS uw verzekeringsaanvraag heeft goedgekeurd. Op uw polisblad leest u wanneer uw verzekering begint en eindigt. Dit is belangrijk! Als u de looptijd van uw verzekering weet, weet u immers of u nog steeds verzekerd bent. De looptijd van uw verzekering bepaalt ook hoe u of DAS de verzekering kan stopzetten.

### Heeft uw verzekering een einddatum?

Staat er op uw polisblad een einddatum? Dan heeft uw verzekering een looptijd. Deze kan één jaar of meerdere jaren zijn. U kunt de verzekering dan pas stopzetten aan het einde van de looptijd. Ook DAS kan de verzekering pas stopzetten aan het einde van de looptijd.

Wilt u uw verzekering stopzetten, dan moet u dat per post of e-mail doorgeven aan DAS. Dat moet u ten minste twee maanden voor het einde van de verzekering doen. Dit geldt ook voor DAS als wij de verzekering willen stopzetten.

Als de looptijd van uw verzekering voorbij is, zet DAS deze verzekering automatisch om in een verzekering zonder einddatum. Dus voor onbepaalde tijd. U krijgt daarover schriftelijk bericht van DAS. U kunt dan ook opnieuw kiezen voor een vaste looptijd. Hoe dat moet, staat in het bericht dat u van DAS krijgt.

Zet u de verzekering voort met een looptijd van één jaar, dan kunt u de verzekering daarna elke dag opzeggen. Geef uw opzegging via post of e-mail aan DAS door. De verzekering eindigt dan een kalendermaand later. DAS mag de verzekering ook opzeggen. Uw verzekering eindigt dan ook een kalendermaand later.

### Heeft uw verzekering geen einddatum?

Staat er op uw polisblad geen einddatum? En ook geen looptijd? Dan loopt uw verzekering voor onbepaalde tijd. U kunt de verzekering in dit geval elke dag opzeggen. Geef uw opzegging via post of e-mail aan DAS door. De verzekering eindigt dan een kalendermaand later. DAS mag de verzekering ook opzeggen. Uw verzekering eindigt dan ook een kalendermaand later.

### Wanneer kunt u of mag DAS uw verzekering altijd opzeggen?

In de volgende gevallen mag u of DAS uw verzekering altijd opzeggen:

1. Krijgt u hulp van DAS op grond van uw verzekering? Dan mag u de verzekering opzeggen. U moet dat wel doen binnen twee maanden nadat u DAS om hulp hebt gevraagd. Geef uw opzegging via post of e-mail aan DAS door. Ook DAS mag de verzekering schriftelijk opzeggen, als DAS u hulp geeft. DAS moet dit ook doen binnen twee maanden nadat u



- DAS om hulp hebt gevraagd. De verzekering eindigt twee kalendermaanden nadat u hebt of DAS heeft opgezegd. Als DAS u dan nog hulp geeft, zal DAS deze hulp op grond van de eerdere polisdekking afmaken.
2. Stelt DAS voor om de premie of deze polisvoorwaarden te veranderen? Dan krijgt u vooraf schriftelijk bericht van DAS waarin staat wat er verandert en wanneer uw verzekering verandert. Bent u het niet eens met die verandering? Dan mag u de verzekering opzeggen. Dat moet u doen binnen één maand nadat de verzekering is veranderd. Geef uw opzegging via post of e-mail aan DAS door. De verzekering eindigt dan op de dag dat de verandering is ingegaan.
  3. Uw verzekering is gebaseerd op de informatie die u DAS hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of tijdens de duur van de verzekering. Hebt u toen niet alle vragen volledig en naar waarheid beantwoord of hebt u onjuiste informatie gegeven? Dan mag DAS de verzekering opzeggen. DAS kan dat doen, als u DAS bewust wilde misleiden. Of als DAS deze verzekering niet had willen afsluiten of voortzetten, als DAS alle informatie wél zou hebben gehad. U krijgt in zulke gevallen van DAS een brief waarin staat op welke dag DAS uw verzekering beëindigt.
  4. DAS mag de verzekering opzeggen, als u bewust onjuiste informatie hebt gegeven bij een vraag om hulp. U krijgt van DAS dan een brief waarin staat op welke dag DAS uw verzekering beëindigt.
  5. DAS mag de verzekering opzeggen, als wij vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal conflicten dat u hebt gemeld kan hierbij een rol spelen. Voordat wij uw verzekering stopzetten zullen wij, als dit mogelijk is, samen met u zoeken naar een andere oplossing en met u afspraken maken voor de toekomst. Lukt dit niet of leidt dit niet tot verbetering, dan zullen wij de verzekering stopzetten. U krijgt dan van DAS een brief waarin staat op welke dag DAS uw verzekering beëindigt.
  6. De verzekering eindigt altijd als u niet meer in Nederland woont of gevestigd bent, failliet gaat, overlijdt, of de beroeps- of bedrijfsactiviteiten beëindigt die zijn verzekerd.

## 12. Hoe gaat DAS om met klachten?

- a. Bent u ontevreden over de behandeling van uw conflict? Dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist. Hij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen. Als u ontevreden blijft, kunt u contact opnemen met een leidinggevende bij DAS. De medewerkers van het Servicecenter van DAS kunnen u met een leidinggevende in contact brengen. Het Servicecenter is bereikbaar op telefoonnummer 020 6518 888.
- b. Wilt u een klacht indienen bij de directie van DAS? Kijk dan in de klachtenregeling van DAS; daar leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op [www.das.nl](http://www.das.nl).
- c. Levert uw klacht bij de directie van DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u, als u een consument bent, een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). DAS is namelijk aangesloten bij het KIFID. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

## 13. Hoe gaat DAS om met fraude?

DAS gaat ervan uit dat verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maken verzekerden misbruik van de verzekering of van DAS. Hebt u opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of toen DAS u tijdens de duur van de verzekering om informatie vroeg? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn. Dat kan ook als u opzettelijk onjuiste informatie verstrekt wanneer u DAS om hulp vraagt of als DAS u hulp geeft. DAS neemt altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. DAS kan bijvoorbeeld uw verzekering beëindigen of hulp stopzetten. Ook kan DAS aangifte doen bij de politie en andere verzekeraars informeren over de fraude. DAS zal gemaakte kosten op u proberen te verhalen. DAS zal u over zulke maatregelen altijd informeren. Wilt u meer weten? Op [www.das.nl](http://www.das.nl) kunt u het fraudebeleid van DAS nalezen.

## 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op uw verzekering bij DAS en op deze polisvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Als u DAS in een rechtszaak wilt betrekken, moet u dat bij de rechtbank in Amsterdam doen.



# Aanvullende bepaling / Clause

Staat het onderstaande nog niet in de bijzondere polisvoorwaarden van de rechtsbijstandverzekering die u bij DAS hebt afgesloten? Houdt u voor alle op uw polisblad vermelde bijzondere polisvoorwaarden dan rekening met de volgende aanvullende voorwaarden:

- a. Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:
1. Als een juridisch specialist die in dienst is van DAS rechtsbijstand verleent, zijn dit interne kosten. Dit geldt ook als een door DAS aangewezen incasso- of deurwaarderskantoor de vordering incasseert. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS tot aan het kostenmaximum dat in de bijzondere polisvoorwaarden staat.
  2. Schakelt DAS op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in (waaronder ook valt een incasso- of deurwaarderskantoor dat niet door DAS is aangewezen)? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal per:
    - arbeidsrechtelijke procedure 2.500 euro
    - bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedure voor twee instanties tezamen 3.000 euro
    - overige procedure 5.000 euro\*

\* Geldt niet voor een incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer. In dat geval vergoedt DAS maximaal het bedrag dat de door u gekozen rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de hiervoor geldende regelgeving (regeling salarissen in rolzaken kanton).

Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS ook de btw over maximaal dit bedrag.

- b. Vraagt u DAS om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve (incasso)procedure, terwijl DAS niet verplicht is een advocaat in te schakelen? Dan moet u een eigen risico betalen van:

- 250 euro als u een conflict als particulier hebt;
- 500 euro als u een conflict als ondernemer hebt.

Dit geldt ook als u besluit voor de gerechtelijke incasso van uw vordering geen gebruik te maken van het incassokantoor en/of deurwaarderskantoor dat DAS hiervoor heeft ingeschakeld.

Pas nadat DAS dit eigen risico heeft ontvangen, zal DAS de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u hebt aangewezen.