

ARAG ProRechtCombinatie®

Zakelijke Markt



## Zekerheid

### voor ondernemers

Ondernemen is kansen zien en initiatief nemen. En klanten bedienen met goede producten en service. Daar komt een hoop bij kijken. Ongetwijfeld hebt u wel eens te maken met (conflict)situaties, waarin voor u niet altijd duidelijk is hoe u het beste kunt handelen. Wat doet u als klanten niet betalen? Of wanneer u afscheid wilt nemen van een werknemer? Goede raad kan soms heel duur zijn, zeker als u bij een advocaat het volle pond betaalt. Het afsluiten van een goede rechtsbijstandverzekering is een verstandige en betaalbare oplossing.



#### Ondernemers kiezen voor ARAG

Juist voor u is het belangrijk om verzekerd te zijn van rechtsbijstand. Deskundige juridische adviseurs staan u graag terzijde met juridische kennis en advies. In eerste instantie om samen met u misverstanden en juridische conflicten te voorkomen, maar uiteraard ook om voor uw belangen op te komen wanneer dat nodig is.

En mocht een gang naar de rechter onvermijdelijk zijn, ook dan staan de juristen van ARAG u bij. Veel ondernemers gingen u voor en kozen voor de ProRechtCombinatie® Zakelijke Markt van ARAG.

ARAG biedt u immers dé rechtsbijstandverzekering met:

- ruime dekking voor de meest voorkomende juridische conflicten
- altijd juridische hulp
- direct contact met een ARAG-jurist voor al uw vragen
- een uitstekende incassodekking.

#### ProRechtCombinatie® Zakelijke Markt: complete juridische dienstverlening

Met de ProRechtCombinatie® Zakelijke Markt van ARAG bent u als ondernemer goed voorbereid op juridische conflicten van allerlei aard. ARAG-juristen nemen u werk uit handen en zorgen voor de oplossing die u echt vooruit helpt. Het liefst voordat een probleem of kwestie een echt conflict wordt. Voor dringende zaken kunt u ons zelfs 7 dagen per week 24 uur per dag bereiken. Kortom: ARAG staat u altijd bij met advies.



### **U kiest zelf wat u nodig heeft**

Met de ProRechtCombinatie® Zakelijke Markt kiest u zelf op welke terreinen u verzekerd wilt zijn van ondersteuning, passend bij uw specifieke bedrijfssituatie. Met de module Verkeer als basis kiest u - afhankelijk van uw branche en de omvang van uw bedrijf - voor de aanvullende modules Bedrijfsvoering & Incasso, Inkoop en Verkoop. Welke modules u ook kiest: met de ProRechtCombinatie® Zakelijke Markt verzekert u uw bedrijf van de juiste ondersteuning als het er echt op aankomt.

### **Privé goed geregeld?**

Juridische conflicten kunnen u ook privé overkomen. Wat als iemand u in het verkeer aanrijdt, waardoor u letsel oploopt? Of als een aannemer bij de verbouwing van uw woning schade veroorzaakt?

Zulke problemen komen altijd ongelegen en kosten altijd meer tijd dan u denkt. Daarom kan het verstandig zijn om naast de ProRechtCombinatie® Zakelijke Markt voor het bedrijf ook een ProRechtPolis® Particulier af te sluiten voor u en eventuele mede-eigenaren. ARAG biedt u daarbij een aantrekkelijk combinatietarief.

### **Altijd hulp**

ARAG biedt altijd juridische hulp. Ook als uw juridisch geschil niet verzekerd is. Of als u behoefte heeft aan een juridische dienst, zoals het screenen van een arbeidscontract of het opstellen van algemene voorwaarden. De juristen van ARAG helpen u graag. Dit wordt u op notabasis aangeboden en als verzekerde bij ARAG profiteert u van scherpe tarieven met flinke kortingen. Kijk op [ARAG.nl](http://ARAG.nl) voor meer informatie over de brede juridische dienstverlening van ARAG.

*"Er is een wezenlijk verschil tussen het adviseren van zakelijke en particuliere verzekerden. Het is voor mij een uitdaging alle relevante zakelijke ontwikkelingen goed bij te houden om ondernemers zo goed mogelijk te adviseren."*



# Het praktische ARAG modulesysteem

Dit overzicht beschrijft op hoofdlijnen de dekking. Raadpleeg voor details en mogelijke uitzonderingen de voorwaarden op [ARAG.nl/klantenservice](http://ARAG.nl/klantenservice) of vraag ernaar bij uw verzekeringsadviseur.

## U bepaalt zelf wat u wilt verzekeren

Verkeer		+ Bedrijfsvoering en incasso		+ Inkoop		+ Verkoop	
<p><b>Uw bedrijf en uw medewerkers zijn wereldwijd van rechtshulp verzekerd bij deelname aan het verkeer tijdens werkzaamheden. Het maakt hierbij niet uit hoe u of uw medewerkers zich verplaatsen. Dit kan per (vracht)auto zijn, maar bijvoorbeeld ook per trein of vaartuig. Ook is het privé-gebruik van uw motorrijtuig(en) meeverzekerd.</b></p>		<p><b>Met de module Bedrijfsvoering &amp; Incasso kunt u trefzeker en veilig opkomen voor uw bedrijfsbelang. Bijvoorbeeld wanneer een conflict dreigt over contracten, vergunningen, arbeidszaken of over uw bedrijfspand. Denk aan een verbouwing van uw bedrijfspand die niet juist is uitgevoerd. Of als de gemeente u geen vergunning verleent voor de bouw van uw nieuwe bedrijfspand. Bovendien valt ook het incasseren van openstaande facturen zonder verweer onder deze module.</b></p>		<p><b>U bent met de module Inkoop verzekerd voor rechtsbijstand bij juridische problemen als gevolg van verkeerde leveringen of leveringen van slechte kwaliteit. Bijvoorbeeld als door de levering van verkeerde materialen uw productie in het gedrang komt. De module geldt voor handelsgoederen, grondstoffen of diensten die u inkoop voor uw bedrijfsvoering.</b></p>		<p><b>De module Verkoop is er voor geschillen met uw afnemers over overeenkomsten tot levering van goederen of diensten. Bijvoorbeeld als een afnemer de samenwerking opzegt zonder de al gemaakte kosten te vergoeden, terwijl dit wel in uw verkoopvoorwaarden staat. Geschillen met afnemers vallen onder deze module als er sprake is van een juridisch geschil. Is er geen juridisch geschil, bijvoorbeeld als er niet betaald wordt door financieel onvermogen, dan valt het geschil onder de module Bedrijfsvoering &amp; Incasso.</b></p>	
<b>Wie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>u de ondernemer</li> <li>uw personeel tijdens werk</li> <li>inzittenden of gemachtigd bestuurders</li> </ul>	u de ondernemer		u de ondernemer		u de ondernemer	
<b>Wat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>letsel</li> <li>schade aan uw vervoermiddel</li> <li>strafrechtelijke vervolging wegens dood of letsel door schuld</li> <li>uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure ingevorderd</li> <li>woon-werkverkeer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>sluiten van contracten</li> <li>het verhalen van schade</li> <li>arbeidsovereenkomsten</li> <li>koop, huur en onderhoud van bedrijfsruimte</li> <li>koop en gebruik van bedrijfs- en kantoorinventaris</li> <li>koop en onderhoud van bedrijfsmotorrijtuigen</li> <li>sociale wetgeving</li> <li>burenrecht</li> <li>bestuurszaken</li> <li>handelsnaam of domeinnaam</li> <li>strafrechtelijke vervolging vanwege dood of letsel door schuld</li> <li>milieu</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>inkoop en opslag van handelsvoorraad</li> <li>inkoop van handelsgoederen voor productie</li> <li>inkoop van diensten</li> <li>gebruikmaken van alle diensten en productie van</li> <li>derden</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>incasseren van openstaande facturen met verweer</li> <li>verkoop van producten en leveren van diensten</li> <li>aannemen van werk</li> </ul>	
<b>Wat niet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zonder wettelijke bevoegdheid een vervoermiddel besturen (bijvoorbeeld zonder rijbewijs)</li> <li>deelname aan snelheid- en/of behendighedsritten</li> <li>besturen van een vervoermiddel onder invloed van alcohol of drugs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>aankoop van gebruikte motorrijtuigen, zonder garantie van een erkende dealer</li> <li>aan of door u verleende kredieten, beleggingen, obligaties</li> <li>incasseren van huurpenningen</li> </ul>					
<b>Waar</b>	wereld	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nederland, België, Luxemburg en Duitsland</li> <li>onroerende zaken en incasso alleen in Nederland</li> </ul>		Nederland, België, Luxemburg en Duitsland		Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	
<b>Meeverzekerde externe kosten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>geen maximum binnen Europa</li> <li>buiten Europa een limiet van € 10.000,-</li> <li>kosten van één advocaat of deskundigen</li> <li>kosten van opgeroepen getuigen</li> <li>uw deel van de kosten van mediation</li> <li>gerechtskosten</li> <li>bij keuze voor een eigen externe advocaat bij procedures waarbij een advocaat niet verplicht is, geldt een limiet van € 6.000,- all in per zaak. U kunt ook kiezen voor een limiet van € 9.000,- of € 12.000,-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nederland: maximaal € 40.000,- per gebeurtenis</li> <li>andere landen: maximaal € 15.000,- per gebeurtenis</li> <li>indien nodig kosten van één advocaat of deskundige</li> <li>kosten van opgeroepen getuigen</li> <li>uw deel van de kosten van mediation</li> <li>gerechtskosten</li> <li>bij keuze voor een eigen externe advocaat bij procedures waarbij een advocaat niet verplicht is, geldt een limiet van € 6.000,- all in per zaak. U kunt ook kiezen voor een limiet van € 9.000,- of € 12.000,-</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Nederland: maximaal € 40.000,- per gebeurtenis</li> <li>andere landen: maximaal € 15.000,- per gebeurtenis</li> <li>indien nodig kosten van één advocaat of deskundige</li> <li>kosten van opgeroepen getuigen</li> <li>uw deel van de kosten van mediation</li> <li>kosten die het gevolg zijn van de uitspraak van de rechter</li> <li>bij keuze voor een eigen externe advocaat bij procedures waarbij een advocaat niet verplicht is, geldt een limiet van € 6.000,- all in per zaak. U kunt ook kiezen voor een limiet van € 9.000,- of € 12.000,-</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Nederland: maximaal € 40.000,- per gebeurtenis</li> <li>andere landen: maximaal € 15.000,- per gebeurtenis</li> <li>indien nodig kosten van één advocaat of deskundige</li> <li>kosten van opgeroepen getuigen</li> <li>uw deel van de kosten van mediation</li> <li>gerechtskosten</li> <li>bij keuze voor een eigen externe advocaat bij procedures waarbij een advocaat niet verplicht is, geldt een limiet van € 6.000,- all in per zaak. U kunt ook kiezen voor een limiet van € 9.000,- of € 12.000,-</li> </ul>	
<b>Eigen bijdrage</b>	€ 500,- bij inschakeling externe advocaat als dit niet verplicht is	€ 500,- bij inschakeling externe advocaat als dit niet verplicht is		€ 500,- bij inschakeling externe advocaat als dit niet verplicht is		€ 500,- bij inschakeling externe advocaat als dit niet verplicht is	
<b>Wachttijd</b>	geen; wij helpen u direct	<ul style="list-style-type: none"> <li>drie maanden</li> <li>geen wachttijd voor geschillen die voortkomen uit overeenkomsten die na de ingangsdatum van de verzekering zijn afgesloten</li> <li>geen wachttijd bij het oversluiten van een rechtsbijstandverzekering met dezelfde dekking van een andere aanbieder.</li> <li>geen wachttijd als u een schadevergoeding van een ander eist en die ander moet volgens de wet betalen</li> <li>geen wachttijd als u in een strafzaak terecht komt</li> <li>geen wachttijd als u juridische hulp wilt bij een incassozaak</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>drie maanden</li> <li>geen wachttijd voor geschillen die voortkomen uit overeenkomsten die na de ingangsdatum van de verzekering zijn afgesloten</li> <li>wachttijd geldt niet bij het oversluiten van een rechtsbijstandverzekering met dezelfde dekking van een andere aanbieder</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>drie maanden</li> <li>geen wachttijd voor geschillen die voortkomen uit overeenkomsten die na de ingangsdatum van de verzekering zijn afgesloten</li> <li>wachttijd geldt niet bij het oversluiten van een rechtsbijstandverzekering met dezelfde dekking van een andere aanbieder</li> </ul>	
<b>Minimum schadebedrag</b>	geen	€ 400,-		€ 400,-		€ 400,-	
<b>Eigen risico</b>	geen	geen		geen		geen	

# Verzeker uzelf van **juridische hulp**

Veel mensen hebben al gekozen voor een goede rechtsbijstandverzekering en kozen voor de juridische oplossingen van ARAG.

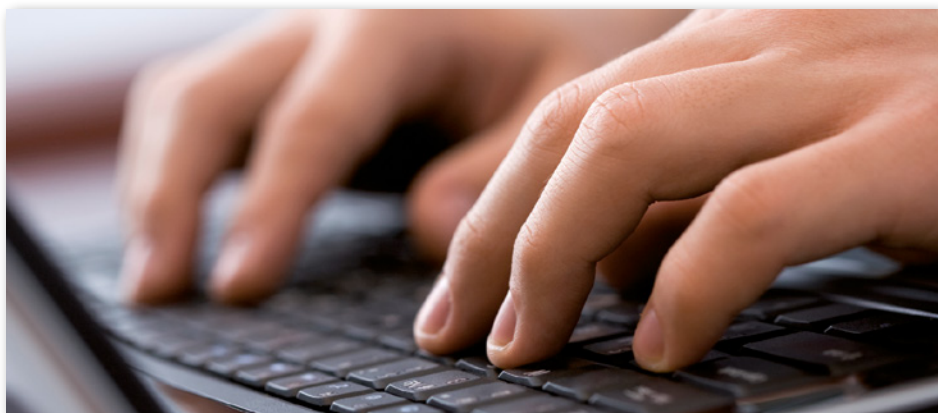
- U heeft met de ARAG ProRechtCombinatie® Zakelijke Markt een uitgebreide dekking.
- U heeft altijd juridische hulp en kunt met vragen rechtstreeks terecht bij gespecialiseerde juristen.
- U heeft een uitstekende incassodekking.
- Wilt u een externe juridische dienstverlener terwijl dit voor uw procedure niet nodig is? Dan worden deze kosten vergoed tot een maximumbedrag. U heeft de keuze uit verschillende bedragen.
- U beschikt met ARAG over veel kennis en ervaring. Per jaar handelt ARAG zo'n 63.000 zaken af en beantwoorden wij circa 130.000 juridische vragen.
- Met vier kantoren in Nederland is ARAG altijd dichtbij.

## **De ARAG Ondernemersdesk**

Elke branche kent eigen wet- en regelgeving en aandachtspunten. Agrariërs worden bijvoorbeeld regelmatig geconfronteerd met geschillen omtrent gebrekkige landbouwwerktuigen. Ondernemers in de zorg stuiten vaak op geschillen met betrekking tot samenwerkingsverbanden. De juristen van de ARAG Ondernemersdesk zijn thuis op de zakelijke markt en deskundig op een groot aantal rechtsgebieden. Zo heeft u altijd de juiste jurist voor uw zaak.



*“De bouw van ons nieuwe bedrijfspand liep vertraging op. Omdat het oude pand al opnieuw was verhuurd, moesten we tijdelijk ruimte huren. Een kostbare zaak, maar de aannemer gaf ‘niet thuis’. Hoe moesten wij de kosten op de aannemer verhalen? Nu weet ik het antwoord. Eén belletje naar ARAG was genoeg om deze procedure in gang te zetten. Ik heb alle gemaakte kosten vergoed gekregen.”*



### **Meer informatie**

Wilt u meer informatie? Kijk op [ARAG.nl](http://ARAG.nl) of neem contact op met uw verzekeringsadviseur.

### **Interesse**

Bent u overtuigd van het nut van de ARAG ProRechtCombinatie® Zakelijke Markt? Gebruik het aanvraagformulier om nu uw rechtsbijstandverzekering af te sluiten.

### **Juridische vraag**

Heeft u een juridische vraag? Ga naar [ARAG.nl](http://ARAG.nl) of neem contact op met ons ServiceCenter via 033 – 434 23 42 voor direct contact met één van onze ARAG-juristen of de specialisten van de ARAG Ondernemersdesk. Zij staan u graag te woord op werkdagen van 8.30 uur tot 17.30 uur.

### **Klachtenregeling**

ARAG staat voor een kwalitatief goede beoor-deling en behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u niet tevreden bent over de wijze waarop u of uw zaak wordt behandeld.

U kunt dan contact opnemen met het ARAG-klachtenbureau via 033 – 434 24 20 of per e-mail: [klachtenbureau@ARAG.nl](mailto:klachtenbureau@ARAG.nl). Ons adres is: Postbus 230, 3830 AE Leusden.

### **Over ARAG**

ARAG is een volledig onafhankelijk juridisch dienstverlener en rechtsbijstandverzekeraar. Een wereldwijde speler en van oorsprong Duits familiebedrijf met vestigingen in veertien Europese landen en de Verenigde Staten. Op de Nederlandse markt, waar ARAG actief is sinds 1962, bedient zij de markt vanuit vier locaties: het hoofdkantoor in Leusden en de vestigingen in Amsterdam, Breda en Roermond.



### **Keurmerk Klantgericht Verzekeren**

ARAG is in het bezit van het Keurmerk Klantgericht Verzekeren, een kwaliteitskeurmerk voor dienstverlening en klantgerichtheid. Het keurmerk wordt toegekend door Stichting Toetsing Verzekeraars.



ARAG SE

Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden

Postbus 230, 3830 AE Leusden

ARAG.nl

ARAG heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) voor het aanbieden van rechtsbijstandverzekeringen en staat ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12041118. ARAG SE is statutair gevestigd te Düsseldorf (Duitsland).

Z230-0515