

ARAG Rechtsbijstand Flexpolis®

Particulier



Een juridisch geschil?

Met ARAG staat u er niet alleen voor

U heeft een botsing gehad in het buitenland en houdt hier blijvend letsel aan over. Uw vakantie is in het water gevallen, doordat de vakantiewoning tijdens uw verblijf werd verbouwd. U bent al een tijdje ziek en uw werkgever dreigt u te ontslaan.

Een juridisch meningsverschil of conflict kan zomaar ontstaan. Wilt u op deze momenten terug kunnen vallen op specialisten die u bijstaan, zonder dat u voor hoge kosten komt te staan? Sluit dan tijdig een rechtsbijstandverzekering af. Op het moment dat het echt nodig is, is het immers vaak te laat.



Een rechtsbijstandverzekering, een gerust gevoel

Conflicten kunnen zich in allerlei situaties voordoen. U vindt bijvoorbeeld dat iemand u op welke wijze dan ook heeft benadeeld. Als zaken dan niet goed worden opgelost, kunnen ze veel ongemak en onzekerheid veroorzaken. Een rechtsbijstandverzekering is daarom een belangrijk onderdeel van uw schadeverzekeringspakket, zeker wanneer u bijvoorbeeld:

- binnenkort een huis of een auto gaat kopen;
- veel met de auto op weg bent;
- binnenkort gaat verbouwen;
- regelmatig (via internet) iets koopt;
- continuïteit van inkomen belangrijk vindt.

ARAG Rechtsbijstand: volledige dekking of een afgewogen pakket

De rechtsbijstandproducten van ARAG houden rekening met uw wensen en voorkeuren. U bent uiteraard altijd goed verzekerd, maar u bepaalt zelf voor welke aspecten van uw leven u dekking wenst.

Gaat u voor de meest uitgebreide dekking?

Dan is de ARAG ProRechtPolis® Particulier uw ideale keuze. Een product met de meest uitgebreide dekking in Nederland.



Wilt u rechtsbijstand voor specifieke terreinen en tegen lagere kosten?

Dan is de ARAG Rechtsbijstand Flexpolis® de juiste keuze. U bepaalt zelf wat u wel en niet meeverzekert. Of u wel of geen eigen risico wenst. En wat u verzekert, is verzekerd van ARAG kwaliteit. Onze experts nemen u het werk uit handen en zorgen voor de oplossing die u zoekt. Zij ondersteunen u zo nodig tot in de rechtszaal. Voor dringende zaken kunt u ons zelfs 7 dagen per week en 24 uur per dag bereiken.

U bepaalt wat u wilt verzekeren

De ARAG Rechtsbijstand Flexpolis® heeft een basismodule Consument & wonen die uit te breiden is met de modules Verkeer en/of Inkomen. De premies binnen deze modules zijn zo opgebouwd dat aan de hand van uw leefsituatie en behoeften de uiteindelijke premie hoger of lager uitvalt. Zo krijgt u de verzekering die precies aansluit bij uw situatie en wensen.

Wat maakt het verschil?

- Uw leefsituatie.
- Wel of geen eigen risico.
- Heeft u een koop- of huurwoning.
- Wilt u burenen- en/of arbeidsrecht en/of motorrijtuigen uitsluiten.

De keuze is aan u.

Altijd hulp

ARAG biedt altijd juridische hulp. Ook als uw juridisch geschil niet verzekerd is. Of als u behoefte heeft aan een juridische dienst, zoals het screenen van een arbeidscontract of het opstellen van algemene voorwaarden. De juristen van ARAG helpen u graag. Dit wordt u op notabasis aangeboden en als verzekerde bij ARAG profiteert u van scherpe tarieven met flinke kortingen. Kijk op ARAG.nl voor meer informatie over de brede juridische dienstverlening van ARAG.




"Mijn werkgever draagt al een tijdje geen pensioenpremie meer af. Wat zijn de consequenties voor mij als hij failliet gaat? Een juridisch adviseur van ARAG dook voor mij in de zaak en dat gaf rust. Ik weet nu dat ik aanspraak kan maken op mijn pensioenrechten, ook als mijn werkgever niet heeft betaald."



Het praktische ARAG modulesysteem

Dit overzicht beschrijft op hoofdlijnen de dekking. Raadpleeg voor details en mogelijke uitzonderingen de voorwaarden op ARAG.nl/klantenservice of vraag ernaar bij uw verzekeringsadviseur.

U bepaalt zelf wat u wilt verzekeren

	Consument & wonen 	Verkeer 	Inkomen 
	U bent binnen de Europese Unie verzekerd van rechtshulp voor uiteenlopende consumentenzaken. Denk bijvoorbeeld aan online aankopen of aan problemen met uw leverancier van energie, telefoon of internet. Daarnaast helpen we u met het verhalen van uw schade die door een ander is toegebracht. Ook zijn conflicten die te maken hebben met uw woning verzekerd.	U en uw gezinsleden zijn over de hele wereld verzekerd van professionele rechtshulp voorgeschillen die voortkomen uit uw deelname aan het verkeer. Het maakt hierbij niet uit hoe u zich verplaatst. Dit kan per auto zijn, maar bijvoorbeeld ook wandelend of op de skipiste.	Een gedwongen ontslag komt bijna altijd onverwacht. Maar ook wanneer u aanspraak heeft op een pensioen of uitkering, kunt u in conflict komen met de uitvoeringsinstelling over de vaststelling of hoogte van uw uitkering. Juist wanneer een conflict uw middelen van bestaan raakt, is juridische bijstand essentieel. Kies in dat geval voor de zekerheid van de module Inkomen.
Wie	<ul style="list-style-type: none">• u• uw gezinsleden• reisgenoten	<ul style="list-style-type: none">• u• uw gezinsleden• inzittenden of gemachtigd bestuurders• reisgenoten	<ul style="list-style-type: none">• u• uw gezinsleden• inzittenden of gemachtigd bestuurders
Wat	<ul style="list-style-type: none">• het verhalen van letselschade• consumentenovereenkomsten, bijvoorbeeld met een nutsbedrijf of provider of bij de aankoop van duurzame consumptiegoederen• koop en verkoop, huur, onderhoud en verbouwing van uw woning burendrecht• personen- en familierecht• erfrecht• letsel bij medische fouten• strafrechtelijke vervolging wegens dood of letsel door schuld• bij het verwijt dat u t.o.v. iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld• geschil in uw functie als onbetaald bestuurder• van een vereniging of stichting	<ul style="list-style-type: none">• het verhalen van letselschade• het verhalen van schade aan uw vervoermiddel• strafrechtelijke vervolging wegens dood of letsel door schuld• uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure ingevorderd• contractuele geschillen m.b.t. de aankoop, verkoop, reparatie en verzekering van het verzekerde motorrijtuig	<ul style="list-style-type: none">• arbeidsovereenkomsten• sociale verzekeringsuitkering of voorziening• pensioenaanspraken en pensioenuitkering• geschillen m.b.t. uw aanstelling als ambtenaar• bij een verwijt dat u uw werkzaamheden in loondienst niet volgens de beroepsregels heeft uitgevoerd
Wat niet	<ul style="list-style-type: none">• echtscheiding en/of samenlevingsverband• woning die u niet bewoont, heeft bewoond of gaat bewonen• verhuur van uw woning• beleggingen, aandelen, obligaties en andere waardepapieren	<ul style="list-style-type: none">• zonder wettelijke bevoegdheid een vervoermiddel besturen (bijvoorbeeld zonder rijbewijs)• deelname aan snelheid- en/of behendigheidritten• besturen van een vervoermiddel onder invloed van alcohol of drugs• aankoop van gebruikte motorrijtuigen, zonder garantie van een erkende (BOVAG) dealer	de uitoefening van een vrij beroep of (op te starten) bedrijf
Mogelijke uitsluitingen	burendrecht	motorrijtuigen	arbeidsrecht
Waar	<ul style="list-style-type: none">• Europese Unie• woning alleen in Nederland	wereld	Europese Unie
Meeverzekerde externe kosten	<ul style="list-style-type: none">• er geldt een vergoeding van € 15.000,-• kosten van één advocaat of deskundige die voor u worden ingeschakeld• kosten van voor u opgeroepen getuigen• uw deel van de kosten van mediation• gerechtskosten• bij keuze voor een eigen externe advocaat bij procedures waarbij een advocaat niet verplicht is, geldt een vergoeding van € 6.000,- all in per zaak. U kunt ook kiezen voor een limiet van € 3.000,- of € 12.000,-	<ul style="list-style-type: none">• er geldt een vergoeding van € 15.000,- (m.u.v. het verhalen van schade in Nederland)• kosten van één advocaat of deskundige die voor u worden ingeschakeld• kosten van voor u opgeroepen getuigen• uw deel van de kosten van mediation• gerechtskosten• bij keuze voor een eigen externe advocaat bij procedures waarbij een advocaat niet verplicht is, geldt een vergoeding van € 6.000,- all in per zaak. U kunt ook kiezen voor een limiet van € 3.000,- of € 12.000,-	<ul style="list-style-type: none">• er geldt een vergoeding van € 15.000,-• kosten van één advocaat of deskundige die voor u wordt ingeschakeld• kosten van voor u opgeroepen getuigen• uw deel van de kosten van mediation• gerechtskosten• bij keuze voor een eigen externe advocaat bij procedures waarbij een advocaat niet verplicht is, geldt een vergoeding van € 6.000,- all in per zaak. U kunt ook kiezen voor een limiet van € 3.000,- of € 12.000,-
Eigen bijdrage	€ 250,- bij inschakeling externe advocaat als dit niet verplicht is	€ 250,- bij inschakeling externe advocaat als dit niet verplicht is	€ 250,- bij inschakeling externe advocaat als dit niet verplicht is
Wachttijd	geen: wij helpen u direct*	geen: wij helpen u direct*	geen: wij helpen u direct*
Minimum schadebedrag	€ 175,-	geen, alleen bij contractuele geschillen € 175,-	€ 175,-
Premie afhankelijk van	<ul style="list-style-type: none">• vrijwillig eigen risico (€ 100,-)• gezin/alleenstaand• huur/koopwoning	<ul style="list-style-type: none">• vrijwillig eigen risico (€ 100,-)• gezin/alleenstaand• huur/koopwoning	<ul style="list-style-type: none">• vrijwillig eigen risico (€ 100,-)• gezin/alleenstaand• huur/koopwoning

* **Let op:** uitgezonderd geschillen die op de ingangsdatum van de verzekering bekend waren of voorzien konden worden.

Verzeker uzelf van **juridische hulp**

Veel mensen hebben al gekozen voor een goede rechtsbijstandverzekering en kozen voor de ARAG Rechtsbijstand Flexpolis.

Reden?

- ARAG biedt u de ondersteuning van haar ruim 450 juristen en hun expertise. Gespecialiseerde juristen die per jaar zo'n 63.000 zaken afhandelen en circa 130.000 juridische vragen beantwoorden.
- U kunt met al uw vragen rechtstreeks terecht bij ervaren juristen.
- ARAG is helder en transparant over de dekking.
- De kosten tot €15.000,- zijn verzekerd.
- Wilt u een externe juridische dienstverlener terwijl dit voor uw procedure niet nodig is? Dan worden deze kosten vergoed tot een maximumbedrag. U heeft de keuze uit verschillende bedragen.
- Met vier ARAG kantoren in Nederland is ARAG altijd dichtbij.



"De aannemer wilde na constatering van gebreken aan onze nieuwbouwwoning alleen herstelpunten aanpakken als we eerst de laatste termijn betaalden. Gelukkig is een jurist van ARAG samen met ons de strijd aangegaan. Tot aan de Raad van Arbitrage voor de Bouw, die ons in het gelijk stelde: eerst herstellen, dan pas de laatste termijn betalen."



Meer informatie

Wilt u meer informatie? Kijk op ARAG.nl of neem contact op met uw verzekeringsadviseur.

Interesse

Wilt u de ARAG Rechtsbijstand Flexpolis afsluiten? Vul dan het aanvraagformulier in en stuur het op.

Juridische vraag

Heeft u een juridische vraag? Ga naar ARAG.nl of neem contact op met ons ServiceCenter via 033 – 434 23 42 voor direct contact met één van onze juristen. Zij staan u graag te woord op werkdagen van 8.30 uur tot 17.30 uur.

Over ARAG

ARAG is een volledig onafhankelijk juridisch dienstverlener en rechtsbijstandverzekeraar. Een wereldwijde speler en van oorsprong Duits familiebedrijf met vestigingen in veertien Europese landen en de Verenigde Staten. Op de Nederlandse markt, waar ARAG actief is sinds 1962, bedient zij de markt vanuit vier locaties: het hoofdkantoor in Leusden en de vestigingen in Amsterdam, Breda en Roermond.





Keurmerk Klantgericht Verzekeren

ARAG is in het bezit van het Keurmerk Klantgericht Verzekeren, een kwaliteitskeurmerk voor dienstverlening en klantgerichtheid. Het keurmerk wordt toegekend door Stichting Toetsing Verzekeraars.



ARAG SE
Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden
Postbus 230, 3830 AE Leusden
ARAG.nl

ARAG heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) voor het aanbieden van rechtsbijstandverzekeringen en staat ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12041118. ARAG SE is statutair gevestigd te Düsseldorf (Duitsland).