



Zurich (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering

voor bedrijven in de ICT - sector

Aansprakelijkheid

Een hoofdregel van ons aansprakelijkheidsrecht is dat een contractspartij die te kort schiet bij het nakomen van zijn verplichtingen (wanprestatie) aansprakelijk is voor de schade die hiervan het gevolg is. Deze hoofdregel is geen dwingend maar regelend recht en het staat partijen vrij van deze regel af te wijken.

Als uitgangspunt van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering neemt Zurich de ICT-Office/Fenit-voorwaarden. In artikel 10 van de ICT-Office/Fenit-voorwaarden wordt de aansprakelijkheid ten opzichte van opdrachtgevers geregeld. Er wordt in dit artikel een onderscheid gemaakt tussen algemene bedrijfsaansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid.

AVB

Het is bekend dat voor bedrijven in de ICT sector een algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) onvoldoende is om alle risico's af te dekken waarmee deze branche te maken krijgt.

Het begrip schade

De materiële schade (schade aan zaken van derden) en de letselschade (schade aan personen), inclusief schade aan werknemers en alle gevolgschade die daar uit voortvloeit, zijn verzekerd onder een algemene bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB).

Deze aansprakelijkheid wordt in de ICT-Office/Fenit-voorwaarden thans beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis.

Het komt echter ook voor dat een derde een zogenaamde "zuivere vermogensschade" lijdt.

Dit financieel nadeel is niet terug te voeren op een materiële of letselschade en derhalve niet gedekt onder een AVB.

Hiervoor dient een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Over beroepsaansprakelijkheid spreken wij als de aansprakelijkheid voor schade een gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst. De aansprakelijkheid wordt in de ICT-Office/Fenit-voorwaarden beperkt tot het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs. Indien de overeenkomst een duur-overeenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 500.000,- dan wel de som van alle vergoedingen in dat jaar indien dit bedrag lager is.

In die ICT-Office/Fenit-voorwaarden is bepaald dat alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking komt. Uitgesloten is indirecte schade waaronder is begrepen; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De Zurich beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt deze schade echter wel.

Deze leveringsvoorwaarden zullen echter niet altijd kunnen worden gehanteerd. Mede als gevolg van de toegenomen concurrentie kunnen opdrachtgevers steeds vaker eigen “inkoopvoorwaarden” hanteren, waarin de aansprakelijkheid naar de opdrachtnemer wordt verlegd. Overheden accepteren doorgaans helemaal geen leveringsvoorwaarden meer, maar brengen hun eigen ARVODI-voorwaarden in. Die voorwaarden kennen geen aansprakelijkheidsbeperking en geschillen worden beslecht door de rechter.

Een van de voordelen van de Zurich (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering is dat wij op deze marktontwikkelingen inspelen.

Als een van de weinige verzekeraars is het hanteren van leveringsvoorwaarden geen polisverplichting.

Verzekeren

Een voordeel van deze Zurich-polis is dat een gecombineerde dekking voor algemene en beroepsaansprakelijkheid wordt aangeboden. Bij het separaat afsluiten van deze twee dekkingen is immers de mogelijkheid aanwezig dat er overlappingen zijn en nog vervelender, er kunnen hiaten optreden die kunnen lijden tot teleurstellingen bij het claimen van schade.

De algemene bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) geeft, zoals reeds eerder is vermeld, slechts dekking indien er sprake is van personen- en/of zaakschade. Deze dekking is niet bijzonder; de verzekeringsvorm bestaat al vele tientallen jaren en de meeste bedrijven hebben een dergelijke verzekering ook afgesloten. Schade door of als gevolg van levering van hard- en software wordt echter van de dekking uitgesloten.

Overigens dient ook uw aansprakelijkheid als werkgever tegenover uw medewerkers op deze verzekering te zijn gedekt. Bij Zurich heeft u daar geen zorgen over. Wij bieden de AVB-polis altijd aan inclusief uw werkgeversaansprakelijkheid.

Het zal duidelijk zijn dat voor automatiseringsbedrijven alleen een AVB-polis onvoldoende is. De werkzaamheden en dienstverlening van deze sector brengen een aantal specifieke risico's met zich mee waardoor behoorlijke financiële schade kan ontstaan.

Voorbeelden zijn:

- Niet of niet goed functioneren van geleverde software;
- Geven van onjuiste adviezen;
- Beschadiging of verlies van opgeslagen gegevens;
- Schade aan bestaande hard- en software.

Dit soort schades zijn immers vaak niet terug te leiden tot een personen- of zaakschade.

Het is meestal uitsluitend puur financieel nadeel (een zuivere vermogensschade), die de opdrachtgever of een derde (een klant van de opdrachtgever) lijdt. Deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering geeft juist dekking voor dit soort schades.

De dekking

De beroepsaansprakelijkheidsdekking is als volgt omschreven: **verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade van derden die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering is veroorzaakt en ontstaan en bij Zurich is gemeld.**

Naast de algemene uitsluitingen die in iedere algemene aansprakelijkheidsverzekering voorkomen, is het goed om even stil te staan bij de uitsluitingen die gelden voor de rubriek beroepsaansprakelijkheid. Alle schade is immers verzekerd tenzij een uitsluiting van toepassing is. Duidelijkheid en doorzichtigheid van de dekking is heel belangrijk en daarom geven wij onderstaand een opsomming van de uitsluitingen.

Niet verzekerd is:

- schade als gevolg van insolventie of faillissement van de verzekeringnemer;
- de aansprakelijkheid voor schade of kosten in verband met:

1 het verbeteren, herstellen, opnieuw of alsnog uitvoeren van door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde uitgevoerde werkzaamheden, met inbegrip van de hieruit voortvloeiende schade;

2 overschrijding van kostenbegrotingen en/of prijsopgaven, opleveringsdata en andere tijdsplanningen.

Wel verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade voortvloeiende uit overschrijding van opleveringsdata en

andere tijdsplanningen die het gevolg zijn van door verzekerde niet goed uitgevoerde automatiseringswerkzaamheden;

- 3 inbreuk maken op intellectuele en industriële eigendomsrechten, zoals auteursrechten, octrooien, merken en dergelijke;
- 4 oneerlijke mededinging, bewuste schending van bedrijfsgeheimen, of bewust gebruik maken van vertrouwelijke informatie, dan wel inbreuk op, of onbevoegd gebruik van systemen of programma's van derden;
- 5 indien derden zich toegang verschaffen tot programma's, systemen of bestanden door het tekortschieten van voldoende beveiligingsmaatregelen tegen onbevoegd gebruik of toegang tot deze programma's, systemen of bestanden, tenzij derden zich de toegang hebben kunnen verschaffen als gevolg van een duidelijk aanwijsbare fout in de door verzekerde geleverde soft- of hardware;
- 6 slijtage of geleidelijke achteruitgang;
- 7 garantie of toezeggingen op het gebied van productiecapaciteit, rendement, responstijd, rentabiliteit, afzetmogelijkheden, belangstelling voor producten of diensten, opbrengstverwachtingen enzovoorts.

Inbreuk op rechten

Als onderdeel van het voor de Rubriek beroepsaansprakelijkheid verzekerde bedrag, wordt tot een maximum van € 250.000,-, vergoed de kosten van verweer indien u wordt aangesproken in verband met inbreuk op rechten, licenties, octrooien, merken en dergelijke.

De kosten van de feitelijke vaststelling van een inbreuk en/of de omvang daarvan zijn niet verzekerd.

Waarom is Zurich de beste keuze?

Ervaring

Onze jarenlange ervaring op het gebied van verzekeren van (internationale) bijzondere aansprakelijkheidsrisico's is de basis geweest bij de ontwikkeling van deze polis voor bedrijven in de ICT-sector.

Handelen of nalaten

Zurich verzekert de aansprakelijkheid voor handelen of nalaten in de verzekerde hoedanigheid. Zurich relateert de aansprakelijkheid voor schade niet aan een fout. Hierdoor wordt een discussie over de vraag of er al dan niet sprake is van een fout voorkomen.

Zekerheidstelling

Indien in geval van een gedekte aanspraak van verzekerde een zekerheidstelling wordt geëist, zal Zurich deze stellen tot een bedrag van € 250.000,-.

Werkgeversaansprakelijkheid

Zurich biedt de AVB-polis aan inclusief werkgeversaansprakelijkheid.

Leveringsvoorwaarden

Als een van de weinige verzekeraars is het hanteren van leveringsvoorwaarden voor Zurich geen polisverplichting.

Risicowijziging

Iedere risicowijziging is standaard mee-verzekerd mits binnen twee maanden gemeld aan Zurich.

Maatwerk en flexibiliteit

Het aanpassen van voorwaarden, verzekerde bedragen, omschrijving van de verzekerde hoedanigheid en dergelijke is op verzoek van verzekerde bespreekbaar.

Kortom, als u voor Zurich kiest, dan kiest u voor:

Financiële zekerheid Zurich neemt de verzekerbare beroepsrisico's over waardoor uw bedrijf financieel beter beheersbaar is en de continuïteit bij schade niet in gevaar kan komen.

Juridische zekerheid In een gerechtelijke procedure komt het voor dat de rechter uw leveringsvoorwaarden niet van toepassing verklaart of gedeeltelijk terzijde stelt. Heel vervelend voor uw bedrijf indien er geen Zurich-verzekering is afgesloten, die dan wel dekking biedt.

Een commercieel verkoopargument Vaak verlangt de opdrachtgever een beroeps-aansprakelijkheidsverzekering voordat u de opdracht krijgt.

Deze brochure geeft een samenvatting van de inhoud en reikwijdte van de Zurich (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven in de ICT-sector. Aan de tekst van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.



ZURICH

Zurich Insurance Ireland Limited
Netherlands Branch

Zurichtoren
Muizenstraat 31
2511 VW Den Haag

Postbus 16999
2500 BZ Den Haag

Telefoon (070) 418 42 47

Fax (070) 418 40 22

Internet www.zurich.com

Handelsregister Den Haag 27293233