



Claimsvoorbeelden IT & Telecom

Als geen enkele oplossing werkt, kijken wij niet werkloos toe

Een groot systeemhuis heeft software voor de afhandeling van werkloosheidsuitkeringen geprogrammeerd. Wegens diverse gebreken in de werking van de software functioneerde deze met bijna 100 noodoplossingen (kleine programma's om de fouten te herstellen). Het lukte niet om op tijd de uitgevaardigde vrije-voetregeling te implementeren zodat er een hoeveelheid extra werk van 10 minuten per geval ontstond.

De schade:
€ 1,8 miljoen

De bijzonderheden:
Hiscox zorgde voor een team welke extra ondersteuning kon leveren om de achterstand in te lopen en de verdere schade te beperken.

Ondanks programmeerfout toch vervolgoedragen

Een IT onderneming ontwikkelde voor een grote aanbieder van mobiele telefonie een nieuwe afrekenfunctie (time based billing). Ondanks het gesimuleerde gebruik in de testomgeving, werd er een foutieve configuratie over het hoofd gezien. De klanten werd hierdoor slechts een deel van de feitelijke gebruiksduur in rekening gebracht.

De schade:
€ 470.000

De bijzonderheden:
Na betaling van de schade en aanpassing van de configuratie is de relatie hersteld en heeft verzekerde verschillende opdrachten van de telecom onderneming kunnen uitvoeren.

Als uw werk een onuitwisbare indruk achterlaat

Een kleine IT onderneming sloot een softwareonderhoudscontract af voor het verzorgen van een databaseprogramma met een private bank. Bij een software update werden alle gegevens van de bank, de boekhoudgegevens en het archief gewist. De eerder gemaakte back-up bleek onbruikbaar waardoor de gegevens opnieuw in het systeem ingevoerd moesten worden.

De schade:
€ 185.000

De bijzonderheden:
Door Hiscox werd direct een team ingezet om alle gegevens in te voeren. Het geschil is bijgelegd echter beide partijen hebben besloten de relatie te beëindigen.