



**TMT IT & Telecom  
Aanvraagformulier**

Verzekerd als geen ander...

**HISCOX**

## **Onze verzekering**

Dit speciale aanvraagformulier voor informatietechnologie en telecom ondernemingen is bedoeld om informatie te verzamelen over uw bedrijfsactiviteiten.

## **Dit formulier**

Wij vragen u dit formulier in te vullen om een goed beeld te krijgen van uw onderneming. Het invullen is niet bindend en verplicht geen van beide partijen een verzekeringsovereenkomst aan te gaan.

Bij een verzekeringsovereenkomst draait het om goede trouw. Dat betekent dat de informatie die u in dit formulier verstrekt volledig, juist en niet misleidend moet zijn. Het betekent verder dat u ons over alle feiten en zaken dient te informeren die van belang kunnen zijn voor ons besluit om al dan niet een verzekeringsovereenkomst met u aan te gaan (zie tevens de slotverklaring).

Als er tussen Hiscox en u een verzekeringsovereenkomst wordt gesloten, dan gebeurt dat op basis van dit aanvraagformulier, eventuele aanvullende vragen(lijsten) en alle verdere informatie die door of namens u aan ons wordt verstrekt in mondelinge, schriftelijke of andere vorm.

Dit formulier dient te worden ondertekend door een bestuurder, partner, directeur of andere tekeningsbevoegde van de aanvrager en hij of zij dient bij collega-bestuurders, -partners, -directeuren of medewerkers alle informatie in te winnen die nodig is om de vragen juist te kunnen beantwoorden.

## **Wet bescherming persoonsgegevens**

Door dit aanvraagformulier te ondertekenen geeft u Hiscox toestemming om de informatie die wij over u hebben, te gebruiken voor het afsluiten van verzekeringen, het behandelen van eventuele schadeclaims en om gevoelige persoonlijke gegevens over u te verwerken indien dit nodig mocht zijn. Dit kan betekenen dat wij aan derden die bij het verlenen van dekking zijn betrokken, bepaalde gegevens moeten bekendmaken. Bij derden kan in dit verband worden gedacht aan dragers van het verzekeringsrisico, schade-experts, bureaus voor fraudedetectie en -preventie, advocaten, herverzekeraars en toezichhouders voor het verzekeringswezen. Indien dergelijke gevoelige persoonlijke gegevens betrekking hebben op iemand anders dan uzelf, dient u de uitdrukkelijke toestemming te verkrijgen van de persoon op wie de gegevens betrekking hebben, voor zowel de bekendmaking van deze gegevens aan ons als het gebruik daarvan door ons zoals hierboven beschreven. De verstrekte gegevens zullen vertrouwelijk en in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens worden behandeld.

### Uw onderneming

1. Naam te verzekeren onderneming:

Adres te verzekeren onderneming:

Postcode en plaats:

Uw website:

Telefoon:

E-mail:

Wanneer is de onderneming opgericht?

### Deelnemingen en dochterondernemingen

2. Wij kunnen dochterondernemingen desgewenst meeverzekeren op voorwaarde dat:
- een volledige lijst van de mee te verzekeren ondernemingen bij dit formulier wordt gevoegd
  - de informatie over omzet en claims die u op dit formulier invult, tevens betrekking heeft op de mee te verzekeren dochterondernemingen;
  - alle andere informatie die u via dit formulier verstrekt, tevens betrekking heeft op deze dochterondernemingen.

\*Onder dochteronderneming wordt verstaan een onderneming waarin de aanvrager op het moment van aanvragen direct of indirect meer dan 50% van het vermogen of de uitstaande stemgerechtigde aandelen of belangen van de rechtspersoon bezit.

### Medewerkers

3. Het totale aantal medewerkers is:

### Derden/onderaannemers

4. Maakt u gebruik van het werk van derden/onderaannemers?

ja  nee

Zo ja:

a. Welk percentage van uw omzet betaalt u ongeveer aan derden/onderaannemers?

b. Voor welke werkzaamheden maakt u gebruik van derden/onderaannemers?

c. Hanteert u standaard inhuur/inkoop voorwaarden/overeenkomsten ten opzichte van derden/onderaannemers?

ja  nee

Zo ja, graag een exemplaar meesturen met het aanvraagformulier.

### Lidmaatschap beroepsorganisatie

5. Is uw onderneming lid van beroeps- of brancheorganisaties?

ja  nee

Zo ja, welke?

#### Omzet

In de onderstaande tabellen kunt u de omvang en herkomst van uw omzet invullen:

	Vorig boekjaar, eindigend per / /	Huidig boekjaar eindigend per / /	Schatting volgend boekjaar, eindigend per / /
Nederland	€	€	€
USA/Canada (als op polis Amerikaans/ Canadees recht van toepassing is)	€	€	€
Rest van de wereld	€	€	€
Totaal	€	€	€
Bedrijfsresultaat	€	€	€

#### Uw bedrijfsactiviteiten

Beschrijf in uw eigen woorden uw bedrijfsactiviteiten, inclusief eventuele specialismen.

Kan een niet of vertraagde (op)levering of implementatie van een door u aangeboden product of dienst leiden tot één of meerdere van de volgende omstandigheden:

- Overlijden van een perso(n)en en/of lichamelijk letsel? ja  nee
- Verlies van of schade aan eigendommen? ja  nee
- Onmiddellijk en omvangrijk financieel nadeel? ja  nee
- Aanzienlijk cumulatief financieel nadeel? ja  nee
- Niet-significant nadeel? ja  nee

Graag een toelichting indien u één of meerdere vragen met ja hebt beantwoord:

Wat is volgens u het potentieel grootste risico (exposure) van uw bedrijfsactiviteiten waarvoor een claim onder deze verzekering kan worden ingediend?

#### Concurrenten

Wie zij uw drie voornaamste concurrenten?

1.

## TMT IT & Telecom

### Aanvraagformulier

2.

3.

#### Contractbeheer

Begint u uw werkzaamheden uitsluitend nadat er een contract is getekend? ja  nee

Indien nee, geef dan aan welke afspraken er op dat moment worden gemaakt.

Op welk percentage van de contracten die u afsluit, zijn van toepassing:

i. uw eigen algemene voorwaarden (graag een exemplaar meesturen met het aanvraagformulier)  %

ii. uw eigen algemene voorwaarden met overeengekomen wijzigingen  %

iii. de algemene voorwaarden van uw opdrachtgevers (inkoopvoorwaarden)  %

iv. specifiek overeengekomen voorwaarden  %

Wie is binnen uw onderneming eindverantwoordelijk voor de contractonderhandelingen?  
Graag functie en relevante ervaring opgeven.

Volgt u bij het uitbrengen van een offerte of het afsluiten van contracten een gedocumenteerde procedure die waarborgt dat u uw toezeggingen kunt nakomen?

ja  nee

Indien nee, graag een toelichting

Zijn de onderstaande punten van toepassing als u een contract aangaat:

i. uitsluiting aansprakelijkheid voor vervolgschade, bijzondere of indirecte schade, winstderving, schade door contractbreuk? ja  nee

ii. uw totale aansprakelijkheid beperkt tot een redelijk maximum? ja  nee

iii. uitvoering gegarandeerd tot niet meer dan redelijke zorg en bekwaamheid? ja  nee

iv. wijzigingen in de omvang/inhoud van de werkzaamheden worden vastgelegd in een schriftelijke contractwijziging? ja  nee

v. vrijwaring uitsluitend verstrekt met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten, overlijden, persoonlijk letsel of zaakschade? ja  nee

vi. contracten bevatten altijd een geschillenregeling? ja  nee

## TMT IT & Telecom

Aanvraagformulier

Indien u een of meerdere vragen met nee hebt beantwoord, graag een toelichting:

Heeft u een calamiteitenplan (recovery procedure)?

ja  nee

Zo ja, wanneer is dit voor het laatst getest?

/ /

Graag hieronder een opgave van de vijf grootste contracten die u in de afgelopen drie jaar hebt uitgevoerd:

Naam opdrachtgever					
Aard van uitgevoerde werkzaamheden					
Contractduur (weken, maanden, jaren)					
Totale contractwaarde					
Eigen inkomsten uit het contract					
Projectkosten (advies, software aanpassingen, specifieke ontwikkeling, installatie) (%)					
Licentievergoedingen (%)					
Onderhoudsvergoeding (%)					

Hoeveel klanten hebt u momenteel?

Wat is de gemiddelde contractwaarde?

 €

Wat is de gemiddelde contractduur?

 maanden

## TMT IT & Telecom

### Aanvraagformulier

Graag hieronder een opgave van het percentage van uw omzet dat u in het afgelopen boekjaar in elk van de genoemde categorieën hebt gegenereerd. NB dekking wordt alleen verleend voor de werkzaamheden die u opgeeft:

Producten	Percentage(%)
Door u ontwikkelde hardware	
Door u geproduceerde hardware	
Door derden ontwikkelde en/of geproduceerde hardware	
Licenties voor uw standaard software	
Licenties voor standaard software van derden	
Licenties voor uw maatwerk software	
Licenties voor maatwerk software van derden	
<b>Diensten</b>	
Installatie van software / hardware	
Aanpassing van software	
Ontwikkeling van specifieke software	
Onderhoud	
Co-locatie (licht, warmte en energie)	
Application hosting (uitgezonderd onderhoud van applicaties)	
Webhosting	
Facilities Management (inclusief onderhoud van applicaties)	
Training	
Levering contractmedewerkers/detachering	
Projectmanagement (specificaties door u bepaald)	
Projectmanagement (specificaties door derden bepaald)	
Adviesdiensten – geef een omschrijving van de gebruikelijke activiteiten:	
Overig – als geen van de hierboven genoemde categorieën een passende omschrijving vormt van uw activiteiten, beschrijf deze dan hieronder:	

Als de bovengenoemde uitsplitsing uw huidige of toekomstige activiteiten niet nauwkeurig weergeeft, graag een nadere toelichting (eventueel brochure meesturen met het aanvraagformulier):

#### Bedrijfsaansprakelijkheid

13. a. Wenst u het bedrijfsaansprakelijkheidsrisico (kantoorrisico) mee te verzekeren?

ja  nee



- b. Wat is het geschatte WAO-jaarloon van directie en overige medewerkers?

Over het afgelopen boekjaar premieloon:

Over het lopende boekjaar premieloon:

- c. Welk verzekerd bedrag per aanspraak wenst u te verzekeren?

€ 1.250.000,00

€ 2.500.000,00

€ 5.000.000,00

€ 10.000.000,00

- d. Beschikt uw onderneming over een wettelijk goedgekeurde RI&E die geldig is voor het geheel onderneming en niet ouder is dan drie jaar?

ja  nee

- e. Zijn alle adviezen in RI&E en Plan van aanpak opgevolgd?

ja  nee

(Graag conclusies van RI&E en Plan van aanpak meesturen)

- f. Hebben medewerkers binnen uw onderneming klachten of klachten gehad in verband met Repetitive Strain Injury (RSI)?

ja  nee

(Graag volledige toelichting als bijlage meesturen)

**Huidige polis**

14. a. Hebt u op dit moment een beroepsaansprakelijkheidsverzekering?

ja  nee

Zo ja, op welke datum loopt het contract af?

Als u al een beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij een andere verzekeraar dan Hiscox hebt lopen, beantwoord dan de volgende vragen:

Naam verzekeringsmaatschappij:

Verzekerd bedrag:

Eigen risico:

Premie:

- b. Is een dergelijke verzekering ooit beëindigd, geannuleerd of u geweigerd (te verlengen)?

ja  nee

Zo ja, wilt u dit toelichten:

**(No)claimverklaring**

15. a. Heeft u naar aanleiding van geschillen over geleverde prestaties en/of klachten van klanten bedragen die klanten aan u verschuldigd waren, afgeboekt of kortingen afgesproken voor toekomstige werkzaamheden?

ja  nee

Zo ja, beschrijf dan hieronder de omstandigheden met betrekking tot het project, het geschil / de klacht en het betaalde bedrag of de afgesproken korting.

- b. Heeft u in de afgelopen drie jaar "service credits" toegezegd of schade vergoed? ja  nee

Zo ja, beschrijf dan hieronder de omstandigheden met betrekking tot de "service credits" of schadevergoeding en de hoogte van het betrokken bedrag.

- c. Is tegen u ooit een schadeclaim ingediend (ongeacht of deze al dan niet is gemeld of betaald) uit hoofde van de uitoefening van uw bedrijfsactiviteiten of heeft iemand gedreigd een dergelijke schadeclaim in te dienen? ja  nee

Zo ja, vermeld hieronder dan alle bijzonderheden.

- d. Bent u zich bewust van problemen in uw werkzaamheden die ertoe kunnen leiden dat in de toekomst een klacht tegen u wordt ingediend? Dit betreft ook problemen die wel aan u maar niet aan de klant bekend zijn, klachten van klanten over uw werkzaamheden ook al zijn deze volgens u niet gerechtvaardigd, en de weigering van een klant om een aan u verschuldigd bedrag te betalen? ja  nee

Zo ja, vermeld hieronder dan alle bijzonderheden.

**Belangrijke informatie**

16. Vermeld hieronder alle gegevens die voor de beoordeling van uw aanvraag voor deze verzekering relevant kunnen zijn. In geval van twijfel of bepaalde gegevens relevant zijn, vermeld deze dan ook.

#### Strafrechtelijk verleden

Bent u, of is een ander, die als verzekerde een belang bij deze verzekering krijgt, in de periode van acht jaar voorafgaand aan de datum van aanvraag in aanraking geweest met politie, justitie of de strafrechter?

Nee  Ja (Graag volledige toelichting als bijlage meesturen)

Indien dit het geval is dient u hierna op grond van artikel 7:928 BW mededeling te doen van de feiten die binnen de afgelopen acht jaar tot strafrechterlijke vervolging hebben geleid. Onder strafrechterlijke vervolging zijn begrepen het verhoor als verdachte van een strafbaar feit, in verzekeringstelling, bewaring, voorlopige hechtenis, sepot, schikking met de Officier van Justitie, vrijspraak en strafrechterlijke veroordeling tot straf of een maatregel.

#### Slotverklaring

U bevestigt, mede gelet op de inhoud van artikel 7:928 BW, dat de gegeven antwoorden juist en volledig zijn en dat u mededeling hebt gedaan van de feiten die voor ons van belang zijn voor de beoordeling van zowel het te verzekeren risico als de persoon van de verzekeringnemer en/ of verzekerden.

Artikel 7:928 BW bepaalt dat de verzekeringnemer verplicht is voor het sluiten van de overeenkomst alle feiten mee te delen die hij kent of behoort te kennen en waarvan, naar hij weet of behoort te begrijpen, de beslissing van de verzekeraar of, en zo ja, op welke voorwaarden, hij de verzekering zal willen sluiten afhangt of kan afhangen. Dit geldt ook voor de derden wiens belangen de verzekering dekt of mede dekt. Indien de mededelingsplicht niet of onvoldoende wordt nagekomen, kan de verzekeraar daar op grond van artikel 7:930 BW, afhankelijk van het verzuim, gevolgen aan verbinden waaronder het met dadelijke ingang opzeggen van de verzekering, het beperken van de dekking en het weigeren of beperken van een schadevergoeding op grond van de verzekering.

#### Ondertekening

Aldus naar waarheid ingevuld en door de verzekeringnemer ondertekend,

Plaats .....

Functie .....

Datum .....

Handtekening .....

#### Checklist

Graag de volgende documenten (voor zover van toepassing) meezenden met het aanvraagformulier:

Lijst van dochterondernemingen

Lijst van dochterondernemingen

Exemplaar standaard inhuur-/inkoopvoorwaarden c.q. overeenkomsten t.o.v. derden/onderaannemers

Exemplaar algemene (leverings)voorwaarden t.o.v. opdrachtgevers

Exemplaar brochure bedrijfsactiviteiten

RI&E; conclusies en Plan van aanpak